



## Expertos conversaron sobre las oportunidades y retos de acceso a los servicios del sistema de salud colombiano

- Según INVAMER cerca del 19% de los afiliados al sistema de salud no recibe atención en sus municipios y esta cifra se eleva al 36% en zonas rurales<sup>1</sup>.
- El sistema de salud colombiano cuenta con un alto nivel de universalidad de la cobertura, por ello espacios académicos como el VII Seminario de Gestión de Riesgo en Salud de Sanofi aportan a la construcción de nuevos modelos de acceso que impacta en la salud pública del país.
- Es fundamental adoptar la innovación y la tecnología como herramientas claves para cerrar brechas de acceso en salud, lo cual puede realizarse a través del uso de la Inteligencia Artificial, la automatización de los procesos mecánicos y el uso de modelos predictivos.

**Bogotá, septiembre de 2023** – La reducción de brechas en el acceso al sistema de salud, especialmente entre las áreas urbanas y rurales, ha sido una de las principales preocupaciones en Colombia en los últimos años, junto con la igualdad de oportunidades para acceder a servicios de salud de calidad. Lo anterior, se materializa en lo evidenciado por la Gran Encuesta del Sistema de Salud, elaborada por INVAMER, donde se encontró que a nivel departamental se afrontan serias barreras de acceso a la salud, ya que cerca del 19% de los afiliados no recibe atención en sus municipios y esta cifra se eleva al 36% en zonas rurales.<sup>1</sup>

Según **Alejandro Gaviria, exministro de Salud y panelista en el VII Seminario de Gestión de Riesgo en Salud**, *“los retos de acceso al sistema de salud tienen que ver con superar las desigualdades que se presentan entre el centro del país y su periferia, así como al interior de las ciudades, pues generalmente el nivel socioeconómico influye en que la población tenga dificultades en materia de acceso. Una solución a este problema es aumentar la inversión en los hospitales públicos y que la ubicación de las clínicas no obedezca solamente a una lógica de mercado, sino a la atención de la población”*.

De acuerdo con cifras del Ministerio de Salud y Protección Social, con corte a 2022, Colombia tiene una cobertura en salud del 99,6%. Sin embargo, esta alta tasa de aseguramiento no significa que el sistema sea eficiente, pues aún se presentan múltiples barreras de acceso para que la población reciba atención de calidad cuando lo requiere<sup>2</sup>.

**Harold Gracia, Country Lead de Sanofi para la región COPAC** aseguró que: *“cada uno de los países tiene desafíos diferentes y está buscando la forma de generar innovación y cubrir las necesidades de su población. En Colombia, puntualmente, el sistema de salud aún tiene muchos desafíos por resolver, en este sentido y en materia de acceso, especialmente a servicios de alta complejidad o de alto costo, se están presentando largos tiempos de espera para recibir citas médicas con especialistas. También, se presentan grandes retos en temas logísticos, regulatorios y de modelos de atención de las EPS”*.

<sup>1</sup> Invamer.2023. La Gran Encuesta del Sistema de Salud en Colombia. Tomado de: <https://www.andi.com.co/Uploads/001500230000%20La%20Gran%20Encuesta%20del%20Sistema%20de%20Salud%20en%20Colombia%20INVAMER%20-%20ANDI%20V3%201-02-2023.pdf>

<sup>2</sup> Ministerio de Salud y Protección Social. 2022. Colombia llegó al aseguramiento universal en salud al alcanzar el 99,6 %. Tomado de: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-llego-al-aseguramiento-universal-en-salud-al-alcanzar-el-99.6.aspx>



Es así como la innovación en salud se posiciona como una herramienta clave para abordar los retos de acceso, principalmente visibilizados en las desigualdades territoriales y socioeconómicas. Bajo este contexto, resulta crucial considerar las oportunidades de mejora que podrían implementarse gracias al uso de tecnologías avanzadas, brindando soluciones concretas que superen las barreras que actualmente limitan el acceso a la atención sanitaria.

De acuerdo con lo mencionado, estudios demuestran que el uso de herramientas tecnológicas podría incrementar el compromiso de los entes gubernamentales y su responsabilidad frente al bienestar de la sociedad, lo cual se vería traducido en un acceso más equitativo y eficiente de los servicios, teniendo un impacto directo en la disponibilidad de especialistas, la costo-efectividad de los tratamientos y la automatización de los sistemas de salud.<sup>2-3</sup>

Respecto a las oportunidades que los profesionales podrían llegar a tener, se encuentra la facilidad en el proceso de toma de decisiones informadas, lo que, a su vez, garantizaría que los centros médicos proporcionen una atención más segura. Además, la innovación en temas operativos y administrativos agilizaría significativamente sus procedimientos, mejorando la experiencia de los pacientes. También, la disponibilidad de información dirigida a la población permitirá que las personas tengan mayor acceso a sus historias clínicas y, por ende, a una participación en el cuidado de su salud.<sup>3</sup>

Ante un panorama de información y análisis de datos, los modelos predictivos tienen la capacidad de anticipar eventos futuros con precisión, identificando a pacientes con factores de riesgo de diferentes enfermedades y emitiendo una alerta temprana para mejorar su calidad de vida o la adherencia a sus tratamientos, para el caso de las enfermedades crónicas. En los ambientes clínicos, estos modelos no sólo pueden llegar a evaluar las probabilidades de readmisión de pacientes, sino que también permiten la detección de efectos adversos.<sup>4</sup>

De esta manera, Sanofi resaltó su compromiso con el fomento de espacios que contribuyan a cerrar barreras de acceso, y tengan un impacto real en la vida de todos, propiciando conversaciones en torno a las oportunidades para acercar el sistema de salud a las distintas poblaciones del país, así como abordar los desafíos para la implementación de modelos de acceso innovadores, que se integre a las acciones de salud pública que hoy garantizan un acceso efectivo, como por ejemplo las vacunas.

---

<sup>3</sup> Martínez y Ruiz. 2014. TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TICS) EN EL SECTOR SALUD. Universidad Nacional de Colombia. Tomado de: <https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/20543/lauravanethavellamartinez.2013.pdf>

<sup>4</sup> Ruiz y Velázquez. 2022. Inteligencia artificial al servicio de la salud del futuro. Tomado de: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-inteligencia-artificial-al-servicio-salud-S0716864023000032>