

Política de privacidad corporativa de Sanofi para pacientes y consumidores

Última actualización: 13 de noviembre de 2023

Nuestro compromiso

SANOFI comprende plenamente la importancia de la privacidad y la protección de los Datos personales en la era digital y se compromete a garantizar un nivel adecuado de protección de datos para los pacientes y consumidores de nuestros productos y servicios.

¿Qué encontrará en este documento?

Esta Política de privacidad (“Política”) describe las actividades llevadas a cabo por SANOFI que requieren el uso de Datos personales de pacientes y usuarios de nuestros productos y servicios, con la excepción de los participantes del estudio en ensayos clínicos (en adelante, los “Pacientes”). El objetivo de esta Política es ayudarle a comprender por qué SANOFI trata los Datos personales de pacientes y consumidores y las medidas que implementa para proteger dichos Datos personales.

Datos personales significa cualquier información relacionada con una persona (“Interesado”) que le identifique directa o indirectamente.

Esta Política de privacidad no describe las cookies utilizadas en nuestros sitios web. Para obtener más información, consulte nuestra política de cookies disponible en el banner de nuestros sitios web.

El papel de SANOFI

A los efectos de esta Política, SANOFI se refiere a SANOFI y a [todas sus filiales](#), actuando como responsables del tratamiento de datos de forma independiente o conjunta. Tenga en cuenta que para ejercer sus derechos o hacer cualquier pregunta, debe ponerse en contacto con la filial de su país o utilizar el formulario disponible [aquí](#).

Cada aviso de privacidad específico establecerá qué entidad de SANOFI determina por qué motivos (es decir, los fines) se tratan sus Datos personales, así como los recursos (es decir, los medios) asignados a dicho tratamiento.

Validez y evolución de esta política

SANOFI puede modificar esta Política, ocasionalmente, en particular para reflejar cambios en las legislaciones aplicables y/o en las prácticas de SANOFI. Los cambios estarán disponibles en esta página. Le invitamos a consultar esta Política periódicamente.

Esta Política es una Política de privacidad global que explica las actividades de tratamiento de SANOFI en relación con pacientes y consumidores. Está sujeta a adaptaciones y traducciones locales para cumplir con cualquier ley aplicable. En caso de que esta Política de privacidad para pacientes y consumidores contradiga la Política de privacidad local, prevalecerán las disposiciones de la Política de privacidad local para pacientes y consumidores.

Lista de actividades que requieren que SANOFI procese datos personales de pacientes y consumidores

SANOFI puede tratar sus Datos personales para los diversos fines establecidos a continuación.

Propósito 1: Comunicarse con usted

Con el fin de cumplir con las obligaciones legales, SANOFI puede utilizar sus Datos personales para comunicarse con Pacientes o Consumidores para responder a comentarios, preguntas e inquietudes sobre nuestros productos.

Para este fin, SANOFI puede recopilar datos que le identifiquen directa o indirectamente, incluidos datos de identificación (p. ej., nombre, fecha de nacimiento, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.) y mensajes que usted pueda enviarnos utilizando nuestros sitios web, aplicaciones y plataformas.

SANOFI recopila sus Datos personales directamente de usted cuando decide comunicarse con nosotros.

Propósito 2: Proporcionar acceso a las aplicaciones y plataformas de SANOFI

SANOFI puede utilizar sus Datos personales para gestionar sus cuentas en línea, por ejemplo, para proporcionarle acceso a aplicaciones de salud.

Para llevar a cabo un contrato o medidas precontractuales, SANOFI puede tratar sus Datos personales.

Para este fin, SANOFI puede recopilar datos que le identifiquen directa o indirectamente, incluidos:

- Datos de identificación (p. ej., nombre, fecha de nacimiento, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)
- Imágenes y vídeos de usted, por ejemplo, cuando descarga su imagen en una de nuestras aplicaciones de salud

En función de su consentimiento y de acuerdo con la solicitud, se pueden procesar datos confidenciales como datos sanitarios.

SANOFI recopila sus Datos personales directamente de usted cuando decide comunicarse con nosotros, o a través de profesionales sanitarios que elijan con usted, como tratamiento, utilizar una de las cuentas/aplicaciones de SANOFI.

SANOFI también puede tratar información sobre su conexión a Internet y el equipo que utiliza para acceder a nuestros sitios web, así como detalles de uso, como su dirección de Protocolo de Internet (IP). SANOFI recopila sus Datos personales automáticamente a medida que usted navega o utiliza a través de los sitios web, aplicaciones y plataformas de SANOFI.

Propósito 3: Gestionar su participación en nuestros programas de apoyo y tratamientos para pacientes

Con el fin de llevar a cabo un contrato o medidas precontractuales o en función del consentimiento, SANOFI puede utilizar Datos personales para mejorar la calidad de la atención del paciente, gestionar reclamaciones y proporcionar apoyo a través de servicios de asistencia sanitaria.

Para este fin, SANOFI puede recopilar datos que le identifiquen directa o indirectamente, incluidos:

- Datos de identificación (p. ej., nombre, fecha de nacimiento, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)
- Información sanitaria que compartiría para beneficiarse de nuestros servicios de asistencia sanitaria

SANOFI recopila sus Datos personales directamente de usted cuando decide comunicarse con nosotros.

Propósito 4: Comunicarnos sobre nuestros productos

En función de los intereses legítimos de SANOFI, SANOFI puede utilizar sus Datos personales para comprender sus necesidades y aumentar la concienciación sobre nuestros productos.

Los intereses legítimos en juego son la posibilidad de comunicarnos con pacientes y consumidores, recopilar comentarios sobre nuestros productos para mejorarlos y mejorar la forma en que nos comunicamos sobre ellos.

Con este fin, SANOFI puede recopilar datos que le identifiquen directa o indirectamente, incluidos datos de identificación (p. ej., nombre, edad, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.).

SANOFI recopila sus Datos personales directamente de usted cuando decide compartirlos con nosotros o de terceros, como fuentes públicas, incluidas redes sociales, sitios web públicos, publicaciones.

Propósito 5: Educar y difundir la concienciación sobre enfermedades específicas

Basándose en su consentimiento, SANOFI puede utilizar sus Datos personales en caso de que participe en nuestros programas para difundir la concienciación sobre enfermedades específicas a través de canales multimedia.

Para este fin, SANOFI puede recopilar datos que le identifiquen directa o indirectamente, incluidos:

- Datos de identificación (p. ej., nombre, fecha de nacimiento, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, etc.)
- Imágenes y vídeos de usted cuando participa en nuestras entrevistas para concienciar sobre enfermedades específicas
- Información sanitaria que compartiría para beneficiarse de nuestros servicios de asistencia sanitaria

SANOFI recopila sus Datos personales directamente de usted cuando decide compartirlos con nosotros.

Propósito 6: Cumplir con las obligaciones legales

SANOFI puede tratar sus Datos personales para responder a solicitudes legales de autoridades administrativas o judiciales, de acuerdo con las leyes y normativas aplicables.

Por ejemplo, SANOFI está obligada a implementar procedimientos de farmacovigilancia para supervisar los efectos adversos de los productos comercializados, lo que generalmente implica la recopilación y conservación de Datos personales.

Para este fin, SANOFI recopila datos que le identifican directa o indirectamente y que usted nos proporcionó para cumplir con los fines descritos en esta Política.

SANOFI recopila sus Datos personales:

- Directamente de usted cuando lo comparte con nosotros
- Automáticamente a medida que navega o utiliza los sitios web, aplicaciones y plataformas de SANOFI
- De terceros, como proveedores o fuentes públicas, incluidos sitios web públicos, publicaciones

Destinatarios de los datos

Para los fines descritos anteriormente, SANOFI puede necesitar compartir sus Datos personales con terceros autorizados. SANOFI impone a terceros relaciones contractuales adecuadas para garantizar la protección de sus Datos personales, de acuerdo con la Ley de protección de datos aplicable.

Los destinatarios pueden incluir:

- Empleados de SANOFI y sus filiales
- Posibles adquirentes y otras partes interesadas en caso de fusión, operación de reestructuración legal como adquisición, empresa conjunta, cesión, escisión o desinversión
- Nuestros socios (p. ej., proveedores de servicios o proveedores que actúen según nuestras instrucciones de alojamiento de sitios web, análisis de datos, cumplimiento de pedidos, entrega de correo electrónico, auditoría, etc.)
- Autoridades legales y administrativas, según lo exijan las leyes aplicables

Transferencias internacionales de datos

SANOFI es una organización multinacional con filiales, socios y subcontratistas ubicados en muchos países de todo el mundo. Por ese motivo, SANOFI puede necesitar transferir (a través de acceso, visualización, almacenamiento) sus Datos personales en otras jurisdicciones, incluido desde el Espacio Económico Europeo a fuera del Espacio Económico Europeo, en países que pueden no considerarse que proporcionan el mismo nivel de protección que la jurisdicción en la que se encuentra.

En los casos en los que SANOFI necesite transferir Datos personales fuera de la Unión Europea, se asegurará de que se implementen las salvaguardas adecuadas, según lo requiera la legislación de protección de datos aplicable (incluidas, en particular, las Cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea, según corresponda).

En el caso de transferencias intragrupo de Datos personales, SANOFI aplicará sus “Normas corporativas vinculantes” validadas por las Autoridades de protección de datos de la UE.

Normas corporativas vinculantes

¿Durante cuánto tiempo conservará SANOFI sus Datos personales?

SANOFI conservará sus Datos personales solo durante el período necesario para cumplir con los fines descritos en esta Política.

Como excepción, SANOFI puede estar obligada a conservar sus Datos personales durante periodos más largos según lo requiera o permita la ley, o según sea necesario para proteger sus derechos e intereses. En tal caso, se le informará del periodo de conservación previsto en el Aviso de privacidad aplicable.

¿Es obligatoria u opcional la recopilación de estos datos?

SANOFI debe tratar sus Datos personales para cumplir con los fines enumerados anteriormente.

La recopilación de algunos Datos personales es necesaria para cumplir con nuestras obligaciones hacia usted o hacia las autoridades administrativas o judiciales.

Procesamiento adicional

No pretendemos tratar Datos personales para ningún otro fin que se mencione en esta Política de privacidad.

Sin embargo, en caso de que se produzca el tratamiento de Datos personales para fines distintos a los para los que se recopilaron inicialmente, cumpliremos con los requisitos de conformidad con las leyes aplicables.

Acerca de los datos personales de los niños

Nuestros Sitios web no están destinados a niños menores de 13 años. No recopilamos a sabiendas información personal de niños menores de 13 años a través de nuestro Sitio web. Si es menor de 13 años, no utilice ni proporcione ninguna información en este Sitio web.

En algunos casos, podemos recopilar Datos personales sobre niños con el consentimiento de su padre/madre o tutor para la prestación de nuestros servicios, como programas de apoyo al paciente.

Pero generalmente no solicitamos Datos personales de niños ni los comercializamos a sabiendas. Si un padre o tutor tiene conocimiento de que su hijo nos ha proporcionado información personal, debe ponerse en contacto con nosotros como se describe en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” a continuación. Tomaremos medidas para eliminar dicha información de nuestra base de datos de acuerdo con los requisitos legales aplicables.

Medidas de seguridad

SANOFI ha implementado una variedad de procedimientos y medidas técnicas y organizativas para garantizar la integridad y confidencialidad de sus Datos personales frente al acceso, uso y divulgación no autorizados. Estas medidas tienen en cuenta el estado de la técnica, los costes de implementación y la naturaleza, el alcance, el contexto y los fines del tratamiento, así como el riesgo de probabilidad y gravedad variables para los derechos y libertades de las personas físicas.

Por ejemplo, almacenamos sus Datos personales en servidores que tienen varios tipos de controles de acceso técnicos y físicos, que pueden incluir, por ejemplo, si procede, cifrado. También podemos agregar, seudonimizar o anonimizar Datos personales para garantizar que no se comunique a terceros ninguna información de identificación personal.

Sus derechos de privacidad y protección de datos

Cuando lo exija la legislación aplicable y sujeto a limitaciones que puedan aplicarse por excepciones o requisitos legales, usted puede tener derecho a:

- Puede recibir una copia de dichos datos, a menos que estén directamente disponibles para usted, por ejemplo, dentro de su cuenta personal
- Para obtener una rectificación de sus Datos personales en caso de que sus Datos personales sean inexactos, incompletos u obsoletos
- Para obtener la eliminación de sus Datos personales en las situaciones establecidas por la ley de protección de datos aplicable (“derecho al olvido”)

- Retirar su consentimiento, en cualquier momento, para el tratamiento de datos sin afectar a la legalidad del tratamiento, cuando sus Datos personales se hayan recopilado y tratado sobre la base de su consentimiento.
- Objetar el tratamiento de sus Datos personales, cuando sus Datos personales se hayan recopilado y tratado sobre la base de intereses legítimos de SANOFI, en cuyo caso deberá justificar su solicitud explicándonos su situación particular.
- Solicitar una limitación del tratamiento de datos en las situaciones establecidas por la legislación aplicable
- Solicitar que algunos de los Datos personales que nos proporcionó se le traigan a usted, o a otro responsable del tratamiento, en un formato de uso común y legible por máquina

Aunque le sugerimos que se ponga en contacto con nosotros de antemano, tiene derecho a presentar una reclamación ante su autoridad local de protección de datos en relación con el tratamiento de sus datos personales.

Si desea ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros como se describe en la sección “Cómo ponerse en contacto con nosotros” a continuación.

¿Cómo ponerse en contacto con nosotros?

SANOFI agradece cualquier pregunta o comentario que pueda tener sobre esta Política o su implementación. Cualquier pregunta o comentario de este tipo debe enviarse utilizando el formulario de contacto disponible [aquí](#).

Para residentes de EE. UU.

Sanofi US (Sanofi-Aventis U.S. LLC y Sanofi US Services Inc.) respeta el interés que tienen los visitantes de nuestros sitios web en comprender qué información se recopila electrónicamente, cómo se recopila, a quién se divulga o puede divulgarse y cómo se utiliza. Sanofi US ha desarrollado esta política de privacidad en línea para responder a esas preguntas.

Consulte nuestra Política de privacidad aquí.

Política de privacidad específica del estado

Si usted es residente de ciertos estados de EE. UU., incluidos California, Colorado, Connecticut, Virginia o Utah, puede tener derecho a derechos y divulgaciones adicionales, dependiendo de la ley de su estado.

Consulte nuestra Política de privacidad específica del estado para obtener más información.