



AVISO DE PRIVACIDAD QUEJAS TÉCNICAS DE CALIDAD

En cumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “Ley”), y su respectivo Reglamento, **Sanofi Pasteur S.A. de C.V.**, en México, con domicilio en Avenida Real de Mayorazgo No. 130, Torre M, Piso 25, Colonia Xoco, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03330, CDMX (en adelante Sanofi), es el “responsable” de los datos personales que nos proporcione, por lo que hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad a fin de que conozca cómo tratarán y transferirán sus datos personales.

Los datos personales que Sanofi pudiera tratar y que son obtenidos directamente de Usted son los siguientes:

- Datos de identificación: nombre completo
- Datos de contacto: Número de teléfono fijo y/o celular, Dirección de correo electrónico.
- Datos personales demográficos: Domicilio de residencia.

Finalidades del tratamiento:

Los datos personales que nos proporcione serán tratados para las siguientes finalidades:

- Atención y seguimiento de quejas sobre la calidad de los productos de Sanofi.
- Registro en plataforma local para envío de producto.
- Registro en plataforma local y global de quejas sobre la calidad de los productos de Sanofi.

Transferencia de datos:

En términos del Artículo 37 de la LFPDPPP, Sanofi podría tener la obligación de transferir sus datos personales a terceros, nacionales o extranjeros, sin su previo consentimiento cuando: (i) la transferencia se encuentre prevista por la ley (como es el caso de reacciones adversas, que enviamos a la Secretaría de Salud); y (ii) cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Sanofi podría transferir los datos personales a otras empresas de grupo Sanofi, incluyendo Sanofi en Colombia e India, en donde se realizará procesamiento y almacenamiento de sus datos personales. Sanofi podrá remitir a proveedores de servicios que nos apoyan logísticamente en algún proceso, de manera enunciativa pero no limitada a los siguientes proveedores: Origis Consulting S.A.P.I. de C.V., Escotel Especialistas en Contacto Telefónico S.A. de C.V., Marken Limited. En caso de que la autoridad sanitaria, COFEPRIS (Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios) lo solicite de manera oficial, los datos proporcionados por usted serán compartidos.

Sanofi le informa que realiza el tratamiento de datos personales que nos proporciona conforme a los principios dispuestos por la ley. Sanofi ha adoptado y mantiene las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizados. Sanofi procura que las medidas de seguridad adoptadas sean las adecuadas para mantener correctamente resguardados sus datos personales.



AVISO DE PRIVACIDAD QUEJAS TÉCNICAS DE CALIDAD

¿Qué Derechos le corresponden con respecto a sus datos personales?

Usted como titular de sus datos personales, tiene derecho a ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (derechos ARCO). El ejercicio de los derechos ARCO se podrá llevar a cabo a través del envío de su solicitud, por medio del formato sugerido disponible en www.sanofi.com.mx, el domicilio ubicado: Av. Universidad No. 1738 Col. Coyoacán, CP 04000, Delegación Coyoacán, Ciudad de México. o al correo electrónico: datos.personales@sanofi.com. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos para el ejercicio de derechos ARCO, usted puede ponerse en contacto en las direcciones y/o correos electrónicos arriba citados o bien, visitar nuestra página de Internet www.sanofi.com.mx.

El uso de cookies, web beacons y otras tecnologías: No utilizamos ninguna plataforma electrónica o página web para recolectar sus datos donde se utilicen cookies, web beacons o ninguna otra tecnología que permita intercambiar electrónicamente información de Usted con Sanofi. Sin embargo, si en el futuro Usted desea hacer uso de alguna página web que le sea proporcionada como resultado de las finalidades de uso de sus datos personales plasmadas en este Aviso de Privacidad, debe tomar en cuenta lo siguiente:

- a) Obtención de información a través de Cookies. Nuestros Sitios Web utilizan "Cookies". Las cookies son pequeños archivos de datos que se almacenan en el disco duro de su equipo de cómputo o del dispositivo de comunicación electrónica que usted utiliza cuando navega en nuestros Sitios Web. Estos archivos de datos permiten intercambiar información de estado entre nuestros Sitios Web y el navegador que usted utiliza. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.
- b) La "información de estado" puede revelar medios de identificación de sesión, medios de autenticación o sus preferencias como usuario, así como cualquier otro dato almacenado por el navegador respecto de los Sitios Web. Las cookies permiten monitorear el comportamiento de un usuario en línea. Utilizamos la información que es obtenida a través de cookies para ayudarnos a optimizar configuraciones de los Sitios Web y así mejorar su experiencia como usuario (v.g. identificar desde qué país ingresa y redireccionarlo al sitio correspondiente). A través del uso de cookies podemos, por ejemplo, personalizar en su favor nuestra página de inicio de manera que nuestras pantallas se desplieguen de mejor manera de acuerdo con su tipo de navegador. Como la mayoría de los sitios web, nuestros servidores registran su dirección IP, la dirección URL desde la que accedió a nuestros Sitios web, el tipo de navegador, y la fecha y hora en que realiza actividad. Utilizamos esta información para la administración del sistema y optimización de su uso del sitio.
- c) ¿Cómo puedo deshabilitar las Cookies? Su navegador aceptará las cookies y permitirá la recolección automática de información a menos que usted cambie la configuración predeterminada del navegador. La mayoría de los navegadores web permiten que usted pueda gestionar sus preferencias de cookies. Puede ajustar su navegador para que rechace o elimine



AVISO DE PRIVACIDAD QUEJAS TÉCNICAS DE CALIDAD

cookies. Los siguientes links muestran cómo ajustar la configuración de los navegadores que son utilizados con más frecuencia: Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox, Safari, Chrome. Por favor considere que, si se inhabilitan las cookies en alguno de nuestros Sitio Web, nuestro Sitio no se cargará apropiadamente y podría no habilitar ciertos hipervínculos.

- d) Uso de cookies y web beacons de terceros. Sanofi puede trabajar con Google Analytics y otros proveedores de servicios que utilizan tecnologías para ayudarnos a ofrecer nuestros propios contenidos, ofrecer publicidad dirigida y obtener métricas anónimas y análisis del sitio. En los contratos correspondientes, solicitamos a estas empresas utilizar la información que obtienen sólo para proporcionarnos los servicios que requerimos. Aunque estas empresas utilizan alguna información anónima sobre usted para mostrar anuncios, prohibimos contractualmente a estas empresas obtener datos personales acerca de usted. Algunos de nuestros proveedores de servicios participan en el programa NAI opt-out. Usted tiene la opción de solicitar ser excluido del uso de dicha información para tales propósitos haciendo clic aquí.

Modificaciones o cambios al Aviso de Privacidad:

Sanofi podrá modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del presente Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo su completa discreción. Sanofi publicará los cambios sustanciales a este Aviso de Privacidad en el sitio web www.sanofi.com.mx. Le pedimos que consulte regularmente nuestro sitio para que se mantenga al tanto de cualquier actualización. Asimismo, Sanofi podrá hacerle llegar una copia de la versión actualizada de este Aviso de Privacidad por correo electrónico o a través de la persona/empresa a la que representa.

Consentimiento al tratamiento de sus Datos Personales:

En el momento en que usted proporcione sus datos personales, si usted está en desacuerdo con que Sanofi trate alguno o algunos de los datos personales enlistados con las finalidades descritas y no objeta la lista de datos personales solicitados o su uso, Usted estará otorgando su consentimiento tácito. En caso de no estar conforme con proporcionar alguno de los datos que le solicitamos o algún uso, debe, previo a facilitar los datos, externar su negativa. Usted está en su derecho de proporcionar sólo los datos que considere necesarios para los objetivos enlistados.

En caso de menores de edad (menores de 18 años), o pacientes discapacitados, física o mentalmente para proporcionar su consentimiento, éste debe ser proporcionado por el padre, tutor o representante legal, en la contraparte de este formato

Fecha de actualización: Febrero 2025
PDPA 4807