



Ciudad de México, a 13 de noviembre de 2024.

Al público en general:

En Opella, la Unidad de Consumo de Sanofi México, la seguridad de las personas que utilizan nuestros medicamentos es primordial.

Por ello, damos conocer que hubo un robo de productos sucedido el pasado 04 de octubre del 2024, a una unidad de transporte de nuestro proveedor logístico GRUPO ROCHA, S.A. DE C.V., la cual se dirigía al Estado de México.

Se realizó la denuncia correspondiente ante las autoridades competentes en la Fiscalía General de Justicia en Atizapán de Zaragoza, Edo. Mex el 04 de Octubre del 2024.

A continuación, hacemos de su conocimiento el nombre de los productos y sus respectivos lotes con el fin de evitar su consumo debido al riesgo sanitario de que sea falsificado o alterado, siendo esto materia de delito:

Denominación distintiva	Denominación genérica / concentración	Presentación	Clasificación	Lote	Caducidad	Cantidad Robada
ENTEROGERMINA® suspensión	Esporas de <i>Bacillus Clausii</i> 2 Billones UFC	Caja de cartón con 20 ampolletas con 5 mL con 2 Billones de UFC	Medicamento Fracción VI	41116	Feb 26	216
ENTEROGERMINA® suspensión	Esporas de <i>Bacillus Clausii</i> 2 Billones UFC	Caja de cartón con 20 ampolletas con 5 mL con 2 Billones de UFC	Medicamento Fracción VI	41159	Feb 26	36
ALLEGRA® tableta	Fexofenadina 180 mg	Caja de cartón con 10 tabletas con 180 mg/tab	Medicamento Fracción VI	EMX0956	May 26	1200
BUSCAPINA FEM® Tableta	Hioscina / Ibuprofeno 20 mg / 400 mg	Caja con 10 tabletas en envase de burbuja	Medicamento Fracción VI	EMX0017	Mar 26	240
BUSCANX® cápsula	Mentha x Piperita 181.6 mg	Caja con 24 cápsulas en envase de burbuja	Medicamento Fracción VI	C0006901	Feb 26	490
SINUBERASE® suspensión	Esporas de <i>Bacillus Clausii</i> 4 Billones UFC	Caja de cartón con 20 ampolletas con 5 mL con 4 Billones de UFC	Medicamento Fracción VI	41056	Ene 26	72
SINUBERASE® suspensión	Esporas de <i>Bacillus Clausii</i> 4 Billones UFC	Caja de cartón con 20 ampolletas con 5	Medicamento Fracción VI	41059	Feb 26	72



		mL con 4 Billones de UFC				
PULMONAROM® solución	Lisados Bacterianos	Caja de cartón con 10 ampollitas de 3 mL cada una	Medicamento Fracción IV	EMG0039	May 26	126
GELICART TRIVANCE® polvo	Colágeno Hidrolizado	Caja de carton con 10 sobres individuales de 10 g cada uno	Suplemento Alimenticio	8223091A	Ene 26	24

Así pues, en cumplimiento con el requerimiento de la Autoridad Sanitaria Nacional, informamos lo sucedido y fomentamos el NO adquirir medicamentos e insumos de dudosa procedencia o de establecimientos que NO cuenten con la documentación legal que ampare sus actividades

Si una persona tiene dudas sobre la autenticidad de un medicamento, puede ponerse en contacto en nuestro centro de atención telefónica marcando al 800-123-4141 donde podrá verificar los detalles del empaque y descartar sospechas. En caso de que no fuera posible confirmar la autenticidad del producto, deberá reportarse ante las autoridades.

Estamos a sus órdenes para resolver cualquier duda a través de nuestros canales de comunicación.