

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH GROMADZONYCH W ZWIĄZKU ZE SPRZEDAŻĄ PRODUKTÓW PRZEZ OPELLA HEALTHCARE POLAND SP. Z O.O.

Niniejsza informacja ma zastosowanie do danych osobowych zbieranych w związku ze sprzedażą produktów przez Opella Healthcare Poland Sp. z o.o., tj.:

- **danych osobowych klientów oraz potencjalnych klientów Opella Healthcare Poland Sp. z o.o. prowadzących działalność gospodarczą jako osoby fizyczne** (indywidualnych przedsiębiorców),
- **danych osobowych osób fizycznych reprezentujących klientów i potencjalnych klientów Opella Healthcare Poland Sp. z o.o.** (niezależnie od tego czy klient jest osobą fizyczną czy prawną), w tym ich pełnomocników, pracowników i współpracowników,
- **danych osobowych osób fizycznych pełniących funkcje członków organów i danych osobowych wspólników klienta.**

Prosimy klientów o uważne zapoznanie się z poniższą informacją oraz przekazanie jej wyżej wskazanym podmiotom danych, w szczególności osobom, które będą reprezentowały klientów w kontaktach z Opella Healthcare Poland Sp. z o.o.

1. Administrator danych

Administratorem w odniesieniu do w/w danych osobowych (dalej jako „**Dane Osobowe**”) jest Opella Healthcare Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Marcina Kasprzaka 6, 01-211 Warszawa (dalej jako „**Administrator**” lub „**OPELLA**”). Dane Osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r., zwanym dalej „**RODO**”. Szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych zostały przedstawione poniżej.

2. Cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych

Dane Osobowe klientów będą przetwarzane przez OPELLA w celach związanych z:

- a) kwalifikacją klientów w celu potwierdzenia, że odbiorca jest uprawniony do dystrybucji produktów leczniczych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- b) przygotowaniem umowy i weryfikacją osób uprawnionych do reprezentowania klienta (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- c) sprzedażą produktów, w tym przyjmowaniem zamówień klienta i ich realizacją i prowadzeniem rozliczeń z klientem, realizacją umowy zawartej z klientem, dostarczaniem faktur i ich duplikatów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- d) rozpatrywaniem reklamacji klientów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- e) przyjmowaniem zgłoszeń działań niepożądanych przekazywanych przez klientów (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- f) prowadzeniem dokumentacji księgowo-rachunkowej i podatkowej (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- g) realizacją prawnie uzasadnionych interesów OPELLA (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO) takich jak:
 - zarządzanie dostępnością rynkową produktów będących w posiadaniu lub wytwarzanych lub dystrybuowanych przez OPELLA (dalej jako „produkty OPELLA”),
 - kontakt z potencjalnym klientem w celu nawiązania współpracy oraz w celu udzielania mu informacji i odpowiedzi na jego zapytania,
 - kontakt z klientem związany np. z negocjacją, podpisaniem i realizacją umowy, obsługą klienta (w tym obsługa dostaw i płatności, udzielaniem odpowiedzi na zapytania klientów) oraz z przesyłaniem informacji dotyczących wstrzymania lub wycofania produktów OPELLA,
 - prowadzenie ewentualnych sporów i dochodzenie roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
 - rozliczanie rabatów producenckich na produkty OPELLA,

- prowadzenie działań marketingowych i przedstawianie ofert handlowych dla klienta i potencjalnego klienta – przy czym dostarczanie treści marketingowych i ofert handlowych z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych i automatycznych systemów wywołujących (połączenia telefoniczne, komunikacja elektroniczna w postaci wiadomości e-mail/SMS/MMS) odbywa się wyłącznie za uprzednią zgodą na taką formę kontaktu; Osoba, która udzieliła taką zgodę może ją wycofać lub zmienić w dowolnym momencie, co jednak nie będzie miało wpływu na legalność wcześniejszego kontaktu, który odbywał na podstawie zgody zanim została ona wycofana,
- weryfikacja efektywności działań marketingowych.

3. Kategorie przetwarzanych Danych Osobowych

Zakres przetwarzanych Danych Osobowych może obejmować:

- a) w przypadku członków organów spółki klienta: dane ujawnione w KRS, w szczególności imiona, nazwisko, numer PESEL, pełniona funkcja;
- b) w przypadku wspólników klienta:
 - spółek handlowych: dane ujawnione w KRS, w szczególności imiona, nazwisko, numer PESEL,
 - spółki cywilnej: imię, nazwisko, adres zamieszkania wspólników, nazwa spółki, adres siedziby/prowadzenia działalności, NIP, REGON;
- c) w przypadku klientów lub potencjalnych klientów prowadzących działalność gospodarczą jako osoby fizyczne:
 - dane identyfikacyjne: imię i nazwisko, adres zamieszkania, nazwa, adres prowadzenia działalności, NIP, REGON, identyfikator w systemie informatycznym,
 - dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, numer faksu, adres do korespondencji,
 - dane bankowe klienta: numer rachunku bankowego i nazwa banku klienta,
 - dane sprzedażowe klienta: informacje dotyczące zamówień klienta (w tym raporty ze sprzedaży w modelu dystrybucji pośredniej), rozliczeń, reklamacji, zobowiązań i roszczeń związanych ze sprzedażą klientowi produktów OPELLA;
- d) w przypadku pełnomocników klienta lub potencjalnego klienta:
 - dane identyfikacyjne: imiona, nazwisko, PESEL,
 - dane kontaktowe: numer telefonu lub adres e-mail;
- e) w przypadku pracowników i współpracowników klienta lub potencjalnego klienta:
 - dane identyfikacyjne: imię, nazwisko,
 - dane służbowe: stanowisko, miejsce pracy,
 - dane kontaktowe: numer telefonu, adres e-mail, numer faksu.

4. Odbiorcy Danych Osobowych

Dostęp do Danych Osobowych mogą mieć **upoważnieni pracownicy Administratora, współpracujące z nim kancelarie prawne, podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), biegli rewidenci, operatorzy pocztowi i firmy świadczące usługi przewozowe oraz usługodawcy**, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie Danych Osobowych na potrzeby realizacji usług świadczonych dla Administratora, w szczególności podmioty takie jak podmioty obsługujące systemy informatyczne lub udostępniające narzędzia informatyczne, podmioty świadczące usługi logistyczne, usługi archiwizacji i niszczenia dokumentów, firmy windykacyjne, firmy doradcze, podmioty współpracujące z Administratorem przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych i ich upoważnieni pracownicy, jednak tylko w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania tych usług – dostęp do Danych Osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadania i świadczone usługi. Wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych są zobowiązane do zachowania poufności danych i ich zabezpieczenia przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym. Ponadto, OPELLA udostępnia Dane Osobowe podmiotom uprawnionym np. Głównemu Inspektorowi Farmaceutycznemu lub Prezesowi Urzędu Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych jeżeli obowiązują takie nakładają na nią przepisy prawa (np. w zakresie monitorowania bezpieczeństwa produktów leczniczych).

Zwracamy jednocześnie uwagę, że przetwarzając Dane Osobowe OPELLA oraz jej usługodawcy mogą korzystać z wsparcia dostawców usług zlokalizowanych w innych państwach, w tym w państwach spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Może to skutkować transferem Danych Osobowych do

państw trzecich, które zapewniają niższy standard ochrony danych niż obowiązujący na terenie EOG. W takiej sytuacji OPELLA zabezpieczy transferowane Dane Osobowe zgodnie z wymaganiami RODO zapewniając odpowiedni stopień ich ochrony również w przypadku, gdy przetwarzanie będzie miało miejsce w takim państwie trzecim. Odpowiedni poziom ochrony danych może zostać uzyskany w szczególności poprzez podpisanie z dostawcą usług umowy opartej na przyjętych przez Komisję Europejską Standardowych Klauzulach Umownych w zakresie przekazywania danych osobowych do państw trzecich. Aby uzyskać więcej informacji na temat ewentualnego transferu Danych Osobowych do państw trzecich i stosowanych w takim przypadku zabezpieczeń należy skontaktować się z OPELLA na wskazane poniżej dane kontaktowe (patrz punkt 7).

5. Okres przechowywania Danych Osobowych

Dane osobowe potencjalnych klientów i osób ich reprezentujących są przetwarzane do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przez osobę, której dane dotyczą zgodnie z art. 21 RODO lub ustania celu przetwarzania danych jej danych.

Dane Osobowe klienta co do zasady będą przetwarzane przez okres współpracy z klientem, a potem do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej. W przypadku ewentualnego sporu sądowego Dane Osobowe będą przechowywane co najmniej do ostatecznego zakończenia postępowania w tej sprawie. Dla danych księgowych okres retencji wynosi natomiast 5 lat zgodnie z przepisami o rachunkowości. Również raporty sprzedażowe mogą być przechowywane przez okres 5 lat w celach analitycznych i statystycznych dla oceny potrzeb rynkowych i zarządzania dostępnością produktów OPELLA.

Dane Osobowe osób fizycznych reprezentujących klienta będą przechowywane co najmniej przez okres współpracy z klientem, w szczególności przez cały czas obowiązywania umowy zawartej pomiędzy OPELLA a klientem. W przypadku osób wskazanych przez klienta jako odpowiedzialne za wstrzymanie lub wycofanie produktu z obrotu, OPELLA będzie przetwarzała ich Dane Osobowe także przez okres 6 lat od przekazania im przez OPELLA informacji o konieczności wstrzymania lub wycofania produktu z obrotu na potrzeby udokumentowania wywiązania się przez OPELLA z nałożonych na nią obowiązków prawnych. Natomiast w sytuacji gdy Dane Osobowe są przetwarzane w ramach dokumentacji księgowej okres ich przechowywania będzie taki sam jak wymagany przepisami prawa okres archiwizacji takiej dokumentacji (5 lat zgodnie z przepisami o rachunkowości). Ponadto, gdy będzie to niezbędne dla celów dowodowych Dane Osobowe mogą być przechowywane także do czasu przedawnienia roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej lub zakończenia przewidzianego prawem postępowania związanego z w/w umową.

Dane Osobowe zawarte w zgłoszeniach z informacją o niepożądanym działaniu lub inną informacją o bezpieczeństwie stosowania produktu lub wyrobu OPELLA, będą natomiast przechowywane przez okres pozostawania w obrocie produktu lub wyrobu / okres ważności pozwolenia na dopuszczenie do obrotu produktu, którego dotyczy zgłoszenie oraz przez 10 lat po utracie ważności tego pozwolenia lub wycofania produktu lub wyrobu z obrotu.

6. Zasady gromadzenia Danych Osobowych

Pozyskiwanie Danych Osobowych potencjalnych klientów

Dane Osobowe potencjalnych klientów oraz osób ich reprezentujących pozyskiwane są co do zasady z publicznie dostępnych źródeł np. stron internetowych, w tym stron potencjalnego klienta, publicznych rejestrów jak np. CEIDG, CIOZ lub od oficjalnie działających firm zajmujących się prowadzeniem baz danych dotyczących podmiotów rynku farmaceutycznego. Dane te obejmują: imię i nazwisko potencjalnego klienta, adresy prowadzenia działalności gospodarczej, numery NIP i REGON, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu, a w niektórych przypadkach także imię, nazwisko oraz służbowe dane kontaktowe osoby reprezentującej potencjalnego klienta (jeżeli dane te zostały ujawnione publicznie np. na stronie internetowej potencjalnego klienta). Zbieranie danych potencjalnych klientów oraz osób ich reprezentujących odbywa się w celu nawiązania kontaktu w sprawie podjęcia współpracy. W przypadku nawiązania kontaktu Dane Osobowe mogą być pozyskiwane także bezpośrednio od osób, których dotyczą np. gdy taka osoba jest zainteresowana otrzymaniem informacji o produktach OPELLA, otrzymaniem oferty współpracy lub gdy zwróciła się do OPELLA z prośbą o udzielenie informacji i podała w tym celu swoje dane.

Pozyskiwanie Danych Osobowych klientów, wspólników i osób pełniących funkcje członków organów

W przypadku klientów podanie Danych Osobowych w zakresie niezbędnym dla udokumentowania sprzedaży jest wymogiem prawnym z uwagi na przepisy podatkowe. Niepodanie tych danych skutkuje brakiem możliwości zawarcia umowy sprzedaży. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, lecz może być wymagane z uwagi na ich niezbędność dla zawarcia umowy. Administrator pozyskując Dane Osobowe, oznacza wyraźnie dane, których podanie jest wymagane. W celu weryfikacji klientów, a także w celu pozyskania danych kontaktowych klientów Administrator może korzystać także z zewnętrznych źródeł informacji jak np. publiczne rejestry, publicznie dostępne strony internetowe. Również Dane Osobowe członków organów oraz wspólników klienta są pozyskiwane z publicznie dostępnych rejestrów np. KRS oraz CEIDG (w formie odpisów, wydruków itp.) lub bezpośrednio od klienta.

Dane takie jak raporty sprzedażowe dla produktów OPELLA mogą być natomiast uzyskiwane przez OPELLA od podmiotów zajmujących się bezpośrednio sprzedażą produktów OPELLA, franczyzodawców takich podmiotów (w przypadku raportów sprzedażowych aptek związanych umową franczyzową), hurtowni farmaceutycznych lub od partnerów marketingowych aptek (na podstawie zawartych z takimi aptekami umów o współpracy). Podmiot, który udostępnia OPELLA raporty sprzedażowe zawierające identyfikujące właścicieli aptek, które sprzedają produkty OPELLA (imię i nazwisko/nazwę przedsiębiorcy, adres prowadzenia działalności, NIP, REGON, identyfikator), jest zobowiązany we własnym zakresie poinformować ich wcześniej o tym fakcie, w szczególności o kategoriach odbiorców takich danych oraz celu i podstawie prawnej udostępnienia.

Pozyskiwanie Danych Osobowych osób reprezentujących klienta lub potencjalnego klienta

Dane Osobowe osób fizycznych reprezentujących są natomiast pozyskiwane co do zasady od tego klienta. Klient jest odpowiedzialny za poinformowanie tych osób o planowanym udostępnieniu ich danych do OPELLA oraz o zakresie i powodach tego udostępnienia. W celu pozyskania lub weryfikacji danych osób reprezentujących Administrator może korzystać także z zewnętrznych źródeł informacji jak np. publiczne rejestry, publicznie dostępne strony internetowe. Dane Osobowe mogą być pozyskiwane także bezpośrednio od osoby reprezentującej klienta lub potencjalnego klienta. Podanie danych osób reprezentujących jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji umowy. Niepodanie danych może utrudnić lub całkowicie uniemożliwić współpracę z osobą reprezentującą. W przypadku zgłoszeń działań niepożądanych leków, produktów kosmetycznych, incydentów medycznych, podanie Danych Osobowych przez osobę zgłaszającą jest obowiązkowe z uwagi na przepisy prawa regulujące zasady dokonywania zgłoszeń, w szczególności przepisy ustawy Prawo farmaceutyczne, ustawy o izbach aptekarskich, ustawy o wyrobach medycznych oraz Rozporządzenia (WE) nr 1223/2009 dotyczącego produktów kosmetycznych. Klient, który przekazuje Opella Healthcare Poland Sp. z o.o. dane osób uprawnionych do składania zamówień w jego imieniu, jest zobowiązany przed ich udostępnieniem poinformować te osoby o zasadach przetwarzania ich danych osobowych zawartych w niniejszej informacji.

7. Prawa związane z przetwarzaniem Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą może skorzystać wobec Administratora z następujących praw:

- a) prawa do żądania dostępu do swoich Danych Osobowych i uzyskania informacji na temat ich przetwarzania, a w przypadku gdyby były nieprawidłowe ma prawo do żądania ich sprostowania (zgodnie z art. 15 i 16 RODO),
- b) prawa do żądania ograniczenia przetwarzania jego danych w sytuacjach i na zasadach wskazanych w art. 18 RODO (Podmiot danych może żądać ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych na okres weryfikacji ich prawidłowości lub do czasu rozpatrzenia jego sprzeciwu wobec przetwarzania danych. Prawo to przysługuje także w sytuacji gdy zdaniem podmiotu danych przetwarzanie jego danych jest niezgodnie z prawem, lecz nie chce on aby dane te zostały od razu usunięte lub w przypadku gdy dane są mu potrzebne dłużej niż zakładał przyjęty okres przetwarzania, z uwagi na kwestie ustalenia lub obrony roszczeń),
- c) prawa do żądania usunięcia danych zgodnie z art. 17 RODO („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) prawa do wycofania zgody na otrzymywanie treści marketingowych i ofert handlowych OPELLA telefonicznie (rozmowa z konsultantem) lub drogą elektroniczną (e-mail lub SMS/MMS),
- e) prawa do przeniesienia Danych Osobowych zgodnie z art. 20 RODO, tj. do otrzymania od Administratora swoich danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym

formacie nadającym się do odczytu maszynowego (przez komputer), a także do żądania ich przekazania do innego administratora danych; Prawo to dotyczy tylko danych dostarczonych Administratorowi przez podmiot danych, które są przetwarzane na podstawie zawartej z nim umowy i mają postać elektroniczną,

- f) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w przypadku, gdy dane są przetwarzane przez Administratora w ramach realizacji swoich prawnie uzasadnionych interesów (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO),
- g) prawa do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania jej Danych Osobowych w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, w zakresie, w jakim przetwarzanie danych tej osoby jest związane z takim marketingiem bezpośrednim (zgodnie z art. 21 ust. 2 RODO).

Aby skorzystać z wyżej wskazanych praw dotyczących przetwarzania danych osobowych należy odwiedzić stronę internetową: <https://www.sanofi.com/en/data-protection-contact>

W celu skontaktowania się z naszym Inspektorem Ochrony Danych prosimy o przesłanie wiadomości mailowej na adres: iod@sanofi.com

OPELLA może pozostawić w swoich zasobach Dane Osobowe osoby występującej z wnioskiem lub żądaniem w zakresie i przez okres, które będą niezbędne do udokumentowania, iż ich rozpatrzenie odbyło się zgodnie z przepisami prawa, co stanowi prawnie uzasadniony interes OPELLA w przetwarzaniu danych, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Ponadto osoba, której dane dotyczą ma prawo wnieść w skargę na przetwarzanie jej Danych Osobowych przez Administratora do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).