

20
23

*Sanofi Türkiye
Sürdürülebilirlik
Raporu*

sanofi



İnsan hayatını iyileştirmek için *bilimin mucizelerinin* peşindeyiz

Şirketimiz

Tek bir amaca odaklanmış inovatif ve küresel bir sağlık şirketiyiz: İnsan hayatını iyileştirmek için bilimin mucizelerinin peşindeyiz.

Biz Sanofi'yiz

Daha sağlıklı ve güçlü bir dünya istiyoruz. Keşfettiğimiz, geliştirdiğimiz ve sunduğumuz tedavi ve sağlık çözümlerimizle dünyanın dört bir yanındaki milyonlarca insan için imkansızı mümkün kılmaya çalışıyoruz.

Her bir çalışmamız, ortak amacımızı gerçekleştirme yolunda eşsiz bir role sahip

Stratejimiz

Bilimsel çalışmalarımızla tıp pratiklerini değiştirme, tüm insanlara ve hizmet ettiğimiz toplumlara pozitif bir etki yaratma hedefiyle yürüyoruz.

Sosyal Etkimiz

Doğru olanı yapmak istiyoruz. Hastaların, dünyamızın ve çalışanlarımızın hayatını daha iyi hale getirmek için ara vermeden çalışacağız.



Raporumuz Hakkında

Sanofi Türkiye 2023 Sürdürülebilirlik Raporu, bu alanda yayınlamış olduğumuz onuncu performans raporudur. İlk olarak 2011 yılında başladığımız raporlama çalışmalarını 2017 yılından bu yana yıllık²⁻³ olarak gerçekleştirmekteyiz.

Bu rapor, 1 Ocak 2023 ile 31 Aralık 2023 tarihleri²⁻³ arasındaki sürdürülebilirlik performansımızı içermektedir. Raporu kullandığımız 'Sanofi' markası, tek başına kullanıldığında Sanofi'nin tüm küresel operasyonlarını, 'Sanofi Türkiye' markası²⁻² ise Sanofi Sağlık Ürünleri Ltd. Şti, Sanofi İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş., Sanofi Pasteur Aşı Ticaret A.Ş. ve Opella Healthcare Tüketici Sağlığı A.Ş. şirketlerini kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik performansımızın detaylarını içeren temel konular Sanofi Türkiye internet sitesi sanofi.com.tr'nin 'Sürdürülebilirlik' bölümünde de yer almaktadır. Raporumuzda gerekli yerlerde bu bölümlere yönlendirmeler yapılmıştır.

Sanofi Türkiye Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından, Kurumsal İletişim Departmanımızın liderliğinde hazırlanan bu rapor, Sürdürülebilirlik Konseyimiz tarafından incelenmiş ve onaylanmıştır.

Bugüne dek yayınlanan tüm sürdürülebilirlik raporlarımız Küresel Raporlama İnisiyatifinin (GRI) raporlama çerçevesine göre yazılmıştır. Ayrıca 2017 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusundaki çalışmalarımızı ve bu amaçlara olan katkımızı raporumuzda paylaşmaktayız.

Sanofi Türkiye sürdürülebilirlik raporlarına ulaşmak için lütfen aşağıdaki QR kodu okutunuz.



İçindekiler

02	RAPORUMUZ HAKKINDA
04	ÜLKE BAŞKANIMIZIN MESAJI
06	SANOFI HAKKINDA
09	SANOFI TÜRKİYE Sanofi Türkiye Şirketleri ve İş Birimleri Kurumsal Yönetim Risk Yönetimi
17	SANOFI TÜRKİYE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK Sanofi'nin Küresel Yaklaşımı Sanofi Türkiye'de Sürdürülebilirlik Sürdürülebilirlik Yönetimimiz BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Desteğimiz
31	SAĞLIĞA ERİŞİM Sağlığın Sürekliliği Uzmanlık Alanlarımız Yerel Çalışma ve Projelerimiz
41	KARŞILANMAMIŞ İHTİYAÇLAR İÇİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME Ar-Ge Yatırımları Yatırımlar Klinik Araştırmalar
47	SAĞLIKLI GEZEĞEN Çevre Yönetim Sistemi Çevresel Yatırımlar Enerji Verimliliği Su Kullanımı Emisyonlar Atık Yönetimi Çevresel Farkındalık
61	KAPSAYICILIK Sosyal ve Ekonomik Katılım Sürdürülebilir Kalkınma ve Yerelleşme Çalışan Gönüllülüğü İyi İş Ortamı Çalışan Memnuniyeti Yetenek Yönetimi ve Sağlanan Haklar Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik Kadın İş Gücüne Destek Genç Yeteneklere Ulaşım
85	SORUMLU İŞ YAPISI Yüksek Standartlarda Etik, Kontroller ve Uygulamalar Hasta Sağlığının Korunması
101	RAKAMLARLA SANOFI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI
117	SANOFI TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ
119	GRI İÇERİK İNDEKSİ
128	KÜNYE



Ülke Başkanımızın Mesajı ²⁻²²

Değerli Paydaşlarımız,

Sanofi Türkiye olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuza uzun yıllardır ara vermeden devam etmenin gururu ve sevinci içerisindeyiz. Sürdürülebilirlik, uzun vadeli bir vizyon ve titizlikle uygulanan stratejik çalışmalarla gerçek anlamını buluyor. On yıldır, küresel taahhütlerimiz doğrultusunda, sürdürülebilirlik ilkelerini içselleştirerek ve kurum kültürümüzün bir parçası haline getirerek hayata geçirdiğimiz ekonomik, sosyal ve çevresel faaliyetler ve şeffaf bir şekilde paylaştığımız performansımız bu alandaki kararlılığımızın somut göstergeleri.

Sürdürülebilirlik tüm dünyada kurum kültürümüzün temel taşlarından biri. Bu vizyon doğrultusunda, küresel ve yerel taahhütlerimizi tüm paydaşlarımızla iş birliği içerisinde, hayata geçirmeyi hedeflemekteyiz. Odaklı çabalarımızın sonucu olan 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuz,

elde ettiğimiz başarıları, yol haritamızı ve üzerinde daha çalışmamız gereken konuları tüm samimiyetimizle gözler önüne sermektedir.

Sürdürülebilirlik stratejimizi detaylı olarak paylaştığımız, gelecek nesillere bıraktığımız mirasımızı gururla gösterebileceğimiz bir performans raporu hazırladık. Kendi geleceğimize, çocuklarımıza ve ileriki jenerasyonlara olan sorumluluğumuzu yerine getirmek istiyoruz. Bu sebeple, alacağımız kararlarda iş hedeflerimizin ötesine geçerek çevresel ve toplumsal etkileri de sürece dahil ediyoruz. Her adımda şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkelerini gözettiğimiz bu yaklaşım, sürdürülebilir iş stratejimizin temelini oluşturmakta ve tüm operasyonlarımızda bu doğrultuda hareket edilmektedir.

Türkiye'deki 65 yılı aşkın geçmişimiz ve Sanofi'den aldığımız köklü bilimsel mirasımızla tedavi alanlarımızdaki hastalıklara yönelik yenilikçi sağlık çözümleri sunmak için çalışmaya devam ediyoruz. 1.518 çalışanımızla insan hayatını iyileştirmek için bilimin mucizelerinin peşinde koşarak, hastalıklara yönelik ilk veya en iyi tedavi çözümleri sunmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda genel ilaçlardan özellikli tedavilere, tüketici sağlığından aşılar kadar geniş bir yelpazede çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Ülkemizin sağlıklı yarınlarına yönelik yatırımlarımıza ara vermeden devam ediyoruz. Lüleburgaz'daki üretim tesisimiz hem Sanofi'nin küresel operasyonları içinde hem de ülkemizde en büyük ilaç tesisi yatırımları arasında yer almakta. 2023 yılında ürün portföyümüzün %88'ini bu topraklarda ürettik ve ayrıca 75 milyon dolarlık ihracat gerçekleştirdik. Bu başarı uluslararası alanda ülkemizin sağlık alanındaki gücünü ve potansiyelini bir kez daha kanıtlamıştır. Halen ülke çapında yürüttüğümüz 56 Klinik Araştırma Projesiyle ülkemizin sağlık alanındaki gelişimine de önemli bir katkı sağlamaya devam ediyoruz.

Sağlık okuryazarlığını artırmak, toplumumuzda daha bilinçli ve sağlıklı bireylerin yetişmesine katkı sağlamak amacıyla hayata geçirdiğimiz projelerden gurur duyuyoruz. Bu kapsamda, veliler ve öğretmenler arasında diyabet farkındalığını artırmak ve diyabetli çocukların okullardaki yaşam kalitelerini yükseltmek amacıyla Okulda Diyabet Programına koşulsuz destek vermekteyiz. Millî Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Çocuk Endokrinoloji ve Diyabet Derneği iş birliğiyle yürütülen program 13 yılda 60 bin okul, 585 bin öğretmen, 580 bin veli ve 7,5 milyon öğrenciye ulaştı. Diyabet farkındalığını artıran ve diyabetli çocukların eğitim hayatını evlerindeki kadar güvenli hale getirmeyi amaçlayan bu program, layık görüldüğü sayısız ödülle başarısını tescillemiştir.

Her bireyin benzersiz yetenek ve perspektiflerini sergileyebileceği, fırsat eşitliğine dayalı bir çalışma ortamı oluşturmak, kapsayıcılığı ve çeşitliliği teşvik etmek temel sorumluluklarımız arasında bulunmaktadır. Bu konudaki tüm aktivitelerimizi küresel programımız "All In" başlığı altında yürütmekteyiz.

Bu kapsamda değerlendirdiğimiz Cinsiyet Eşitliği, hem şirket içinde hem de toplumsal faaliyetlerimizde üzerinde durduğumuz konulardan biridir. Sanofi Türkiye'de üst düzey yöneticilerimizin ve yeni terfilerin %50'si kadınlardan oluşmaktadır. Kadın istihdamını artırmak için KAGİDER iş birliğinde 2011 yılından bu yana yürüttüğümüz Geleceğin Kadın Liderleri projemizle genç kadınların iş gücüne donanımlı bir şekilde katılımına destek oluyoruz. Bugüne kadar yaklaşık 1.750 kişiyi mezun ederek kariyer yolculuklarında önemli bir destek sağladığımıza inanıyoruz.

Gezegenimize karşı sorumluluğumuzu yerine getirmek amacıyla Lüleburgaz fabrikamız, Tuzla Dağıtım Merkezimiz ve İstanbul Merkez Ofisimizde yüzde 100 yenilenebilir elektrik kullanmaya başladık. Bu sayede Sanofi'nin küresel hedefini de 10 yıl önceden gerçekleştirmiş olduk. Bu geçiş çevresel sorumlularımızı yerine getirme konusundaki hassasiyetimizi göstermektedir. İklim değişikliğiyle mücadelede, yenilenebilir enerjiye geçişin yanı sıra karbon emisyonlarımızı azaltmak, enerji ve su verimliliğimizi artırmak için de var gücümüzle çalışmaya devam ediyoruz.

Raporumuzdaki her sayfa, daha sağlıklı, daha mutlu ve #dahafazlasımmümkün diyerek attığımız adımların, başarılarımızın kanıtı niteliğinde. Bu yolculukta elde ettiğimiz sonuçlar gurur verici olduğu kadar geleceğe dair umutlarımızı da yeşertmekte. Elbette ki başarılarımızın ardında yatan en büyük güç özveriyle çalışan ekip arkadaşlarımız ve tüm paydaşlarımızın katkılarıdır. Hepsine içtenlikle teşekkür ediyor, birlikte daha nice başarılar elde edeceğimiz inancıyla, daha iyi bir dünya bırakmak için canla başla çalışmaya devam edeceğimize yürekten inanıyorum.

Saygılarımla,

Cem Öztürk

Sanofi Avrasya Bölgesi Başkanı ve İlaç Genel Müdürü

Sanofi Hakkında

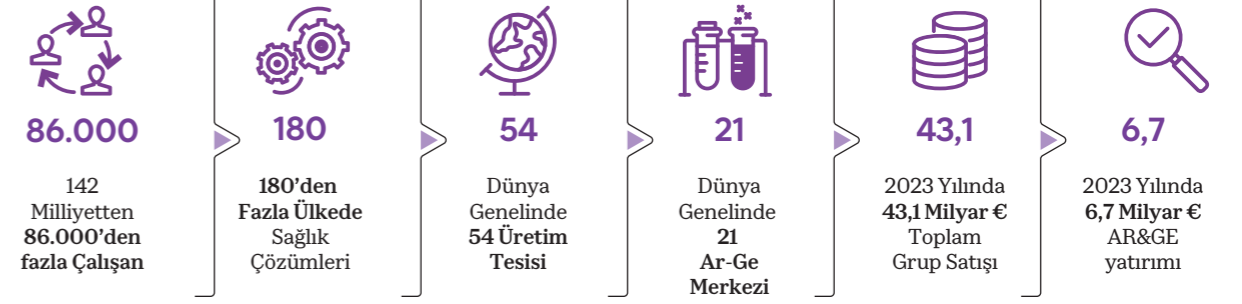
Kurulduğumuz günden bugüne insan hayatını iyileştirmek ve herkesin daha sağlıklı bir yaşama sahip olması için hedeflerimiz doğrultusunda yenilikçi çözümler üretiyoruz. Dünya genelinde 86 binden fazla çalışanımızla, imkansız mümkün kılan sağlık çözümleri ile tıp pratiklerini geliştirme hedefimizle ve yol gösterici olmak için adanmışlıkla çalışmaktayız.

Bağıışıklık sistemini etkileyen hastalıklar başta olmak üzere diyabetten, kardiyovasküler hastalıklara, nadir hastalıklardan bulaşıcı hastalıklara kadar geniş bir alanda insan sağlığı için çalışıyoruz.

Buluşlarımız ve AR&GE yatırımlarımız sayesinde dünya çapındaki milyonlarca hasta için umut oluyor, hayat kurtaran ilaç ve aşıları üretiyoruz.

Sürdürülebilirliği ve sosyal sorumluluğu araç değil, amaç edinerek, çalışmalarımızı toplum ve gezegenimizin geleceğini düşünerek hayata geçiriyoruz. İlk günden bu yana insan sağlığı için çalışıyor ve sektöre yön veren yenilikçi ilaç ve aşıları geliştirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Dünyada Sanofi



Dünyanın geri kalanı
14,2 Milyar €



ABD
18,5 Milyar €

Avrupa
10,4 Milyar €

Temel Tedavi Alanlarında 4 Global İş Birimi

Genel İlaçlar	Aşılar	Özellikli Tedaviler	Tüketici Sağlığı
<ul style="list-style-type: none">• Diyabet• Kardiyovasküler• İç Hastalıkları• Üroloji• Nöroloji	<ul style="list-style-type: none">• Difteri, Tetanoz, Boğmaca, Çocuk Felci, Haemophilus influenza tip B, Hepatit B• İnfluenza• Tifo• İnvaziv Meningokok Hastalığı	<ul style="list-style-type: none">• Nadir Hastalıklar• Nöroloji• Onkoloji• İmmünoloji• Nadir Kan Hastalıkları	<ul style="list-style-type: none">• Alerji• Ağrı• Öksürük• Soğuk Algınlığı• Sindirim Sistemi• Gıda Takviyeleri

Çalışmalarımızın itici gücü, çığır açan yenilikçi ilaç ve aşıları geliştirmek ve bunları ihtiyaç duyan tüm insanlara ulaştırma konusundaki iddiamız. Her zamankinden daha büyük bir etki yaratmaya ve sağlık uygulamalarını ileriye taşımaya hazırız. Geçmişimizden gurur duyarak birikimlerimizin üzerine yenilerini eklerken, daha da fazlasını amaçlıyoruz.

Karşılanmamış ihtiyaçlar doğrultusunda özellikli tedaviler ve aşılarla yoğun bir şekilde odaklanan ürün yelpazemiz, hastalar için sınıfının 'ilk' veya 'en iyisi' olan sağlık çözümlerini geliştirmeye odaklanıyor. Ar-Ge çalışmalarımız sonucu küresel olarak geliştirdiğimiz mevcut 80'den fazla molekül arasından yüksek potansiyele sahip 12 tedavimizi portföyümüze ekleyerek hastaların karşılanmamış ihtiyaçlarına çözüm getirmeyi amaçlıyoruz. 2025 yılında 25'ten fazla ürünümüzün 3. fazda olmasını öngörmekteyiz. Bunlardan bazıları yeni molekül oluşumlarının keşfini içermekte, diğerleri ise potansiyel yeni endikasyonları veya farklı formülasyonları olan mevcut ürünlerdir.

Klinik Araştırmalarımız

12 Satış Rekoru Kılabilecek Ürün Klinik Değerlendirme Aşamasında

2025'te 35'ten Fazla Faz 3 Projesi

Sanofi Türkiye^{2-1, 2-2, 2-6}

Türkiye'deki 65 yılı aşkın ayak izimizle, tedavi alanlarımızdaki hastalıklara yönelik yenilikçi sağlık çözümleri sunmak için çalışmaktayız.

1.518 çalışmamız, Türkiye'nin en büyük ilaç üretim tesislerinden biri olan Lüleburgaz fabrikamız, geniş ürün portföyümüz ve ülke çapında yürüttüğümüz 56 Klinik Araştırma projesiyle ilaç sektöründe ülkemizin önde gelen kurumlarından biriyiz. Yerli üretime verdiğimiz önem doğrultusunda 2023 sonu itibarıyla ürün portföyümüzün kutu bazında yüzde 88'ini ülkemizde üretmekteyiz.

Lüleburgaz'daki fabrikamız Sanofi'nin dünya genelindeki üretim merkezleri arasında ise üretim kapasitesi ile ilk üçte yer almaktadır. Yıllık 445 milyon kutu ilaç üretim kapasitesine sahip üretim merkezimiz 2023 yılında 336 milyon kutu ilaç üretimi gerçekleştirmiştir. Üretim tesisimizde dünya sağlık standartlarına uygun, en yüksek kalitede ve birçok farklı formda ilaç üretimi yapılmaktadır.

SANOFI TÜRKİYE ŞİRKETLERİ VE İŞ BİRİMLERİ

SANOFI SAĞLIK ÜRÜNLERİ LTD. ŞTİ.

Şirketimiz yenilikçi tedavi çözümleri ve bütünlük hastalık yönetimi ile daha sağlıklı ve iyi bir yaşam sunma amacı doğrultusunda ürün ve hizmet çeşitliliğine öncelik vermekte, bünyesinde iki İş Birimini barındırmaktadır. 'Genel İlaçlar' İş Birimimiz diyabet ve kardiyovasküler hastalıklara çözümler sağlamaktadır. 'Özellikli Tedaviler' İş Birimimiz ise Nadir Hastalıklar, İmmünoloji ve Onkoloji alanlarında tedavi çözümleri sunmaktadır.

SANOFI İLAÇ SAN. VE TİC. A.Ş.

Sanofi'nin eşdeğer ilaç ve endüstri kuruluşu olan bu iştirakimiz, modern, yüksek kaliteli ve uygun maliyetli jenerik ilaçlar geliştirmekte ve üretim yapmaktadır. Eşdeğer ilaç üretiminin aynı zamanda toplumsal bir sorumluluk olduğu inancımızla ilaçları yerel olarak üretilip hastalarımıza ulaştırmaktayız. Lüleburgaz'daki üretim merkezimizden gerçekleştirdiğimiz ihracatla ülke ekonomisine de katkıda bulunmaktayız.

SANOFI PASTEUR AŞI TİC. A.Ş.

Sadece insan aşılarına odaklanmış olarak çalışmakta, hiç kimsenin aşıyla korunabilir hastalıklardan zarar görmediği bir dünya vizyonuyla güvenli ve etkili aşılar üretmekteyiz. Aynı zamanda Türkiye'de pek çok ilke imza atarak kuduz, mevsimsel grip, pnömokok, KKK (kızamık-kızamıkçık-kabakulak), çocuk felci ve aselüler boğmaca gibi pek çok hastalığa karşı aşıları Türkiye'de ilk kez toplumun hizmetine sunan şirketimiz, Türkiye'de aşı üretimi için yerel üretim ve teknoloji transferi yapan ilk şirket olma özelliğine de sahiptir.

OPELLA HEALTHCARE TÜKETİCİ SAĞLIĞI A.Ş.

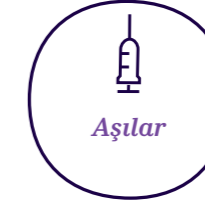
'Tüketici Sağlığı' İş Birimine yönelik olarak 2020 yılında kurulmuş olan şirketimiz, herkesin kendi sağlığına katkıda bulunabilecek takviyelere ulaşmasına veya sağlıklı olma durumunu sürdürebilmesine destek olmak amacıyla yenilikçi kişisel sağlık çözümlerine odaklanmıştır. Reçetesiz ilaç kategorisinde soğuk algınlığından öksürüğe, alerjiden gıda takviyelerine kadar uzanan ayrıca reçete ile tedarik edilebilen farklı ürünlerin de yer aldığı geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır.

Sanofi Türkiye ve şirketleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki QR kodu okutunuz.



SANOFI TÜRKİYE İŞ BİRİMLERİ

2023 itibarıyla Sanofi Türkiye faaliyetlerini küresel operasyonlarıyla uyumlu olarak dört İş Birimiyle sürdürmektedir: Genel İlaçlar, Özellikli Tedaviler, Aşılar ve Tüketici Sağlığı.



KURUMSAL YÖNETİM

2-9, 2-10, 2-11, 2-12, 2-16, 405-1

Sanofi Türkiye'nin ticari ve endüstriyel faaliyetlerini Ülke Başkanımızın liderlik ettiği Ülke Konseyi yürütmektedir. En yüksek yönetim organımız olan ve tüm performanslarımızdan sorumlu olan Ülke Konseyimiz, sürdürülebilirlik konularımızda da sorumlu hale gelmiştir. Sanofi Türkiye Ülke Başkanımız ise ayrıca, 2024 yılı itibarıyla sorumlulukları arasına Rusya bölgesi dahil edilerek, Sanofi Avrasya Bölgesi Başkanı ve İlaç Genel Müdürü olmuştur.

Sanofi Türkiye Ülke Konseyi, Sanofi Türkiye iş birimlerinin atanmış Genel Müdürleri, İnsan Kaynakları, Finans ve Üretim direktörlerinden oluşmakta ve altı haftada bir toplanmaktadır. Kritik tüm strateji, süreçler ve paydaşları ilgilendiren konularla ilgili diğer komite ve departmanlar dahil farklı kanallardan gelen önerileri değerlendirmekte ve nihai kararları almaktadır. 2023 sonu itibarıyla 7 asil üyeden oluşan Ülke Konseyimizde bağımsız üye bulunmamaktadır.

Ülke Konseyimizin faaliyetlerini desteklemek amacıyla, ülke seviyesinde Yerel Uyum Komitemiz kurulmuştur. Çeşitli aktivitelerimiz için kurulan diğer yürütme komitelerimiz de kendi sorumluluk alanlarında faaliyet göstermektedir.

RISK YÖNETİMİ

Türk ilaç sektörünün liderlerinden biri olarak risklerimizi küresel ve yerel seviyede değerlendirerek yönetmekteyiz. Kendi değer zincirimizin bütünlüğünü korumak için öncelikli riskleri belirlemekte, değerlendirmekte ve karşı önlemleri almaktayız. Risk değerlendirme mekanizmamız kapsamında yerel 'İç Kontrol' ve küresel 'Risk ve Denetim' komitelerimiz liderliğinde ilgili riskler yönetilmekte, gerekli kontrol ve denetimler gerçekleştirilmektedir. Öncelikli risklerimiz ve yönetim yaklaşımlarımız şu şekildedir:

Finansal Riskler

Tüm şirketlerimiz için sürekli likidite sağlama, finansal riskleri yönetme ve finansal yapıyı optimize etme sorumluluğu, finans departmanımızda bulunmaktadır. Bu doğrultuda, likidite ve kur riskini yönetebilmek için tahminler, belirli aralıklarla tüm ilgili departmanlarla çalışarak hazırlanmaktadır.

Ticari ve finansal riskleri azaltmak amacıyla, düzenli raporlamalar ve güncellemeler yapmakta, finansal risklerden korunma stratejimizi de buna göre uyarlamaktayız. Kredi ve müşteri alacak risklerimiz de net olarak tanımlanmış bir Kredi Yönetimi Politikası ile yönetilmektedir. Bu politikayla risk kapsama araçları müşterimizin derecelendirmesine bağlı olarak uygulanmakta ve uygulamalar ekonomik gelişmeler ile potansiyel etkiler düşünülerek güncellenmektedir.

Tedarikçilerimizin etik, operasyonel veya stratejik hedeflerimizi olumsuz etkileme olasılığını doğru yönetebilmek için tedarikçi anlaşmalarında kritik veya hassas kabul edilen süreçlere yönelik ayrı bir finansal değerlendirme süreci de yürütmekteyiz.

İklim Değişikliği²⁰¹⁻²

Sanofi'nin küresel öncelikleri arasında olan 'iklim değişikliği' Sanofi Türkiye olarak ülke seviyesinde önceliklendirdiğimiz riskler arasında yer almaktadır. Sanofi Türkiye, küresel sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında iş yapış süreçlerinin her aşamasında halk sağlığını korumak ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek amacıyla çevresel etkilerini en aza indirmeye çalışmakta, çalışanlarının da bu bilinçle hareket etmesi için çaba göstermektedir. Özellikle Lüleburgaz üretim merkezimizin Çevresel Yönetim Sistemi, Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi en yüksek standartlarda gerçekleştirilmekte, yapılan iyileştirme çalışmaları sayesinde çevresel etkimiz her yıl azaltılmaktadır.

Sanofi 2030 yılına kadar dünya genelindeki tüm üretim tesislerinde yüzde 100 yenilenebilir elektrik enerjisi kullanımını hedeflemektedir.

Lüleburgaz fabrikamız, İstanbul merkezimiz ve Tuzla depomuz ise 2020 yılında bu hedef doğrultusunda yüzde 100 yenilenebilir elektrik kullanımına geçmiş durumdadır.

Bizim için iklim değişikliğinin en önemli riskleri arasında ham madde temininin güvence altına alınması ve üretimin sürekliliği gelmektedir. İş sürekliliği planlarımız kapsamında ilaç tedarik sürecinde sürekliliği ve iklim değişikliğinden kaynaklanan riskler de dahil olmak üzere beklenmeyen durumlarda üretimin devamlılığını sağlamak, böylelikle hastaların tedavilere erişimlerinin güvence altına alınması hedeflenmektedir. İş sürekliliği planlarımız ve bu alandaki risk yönetim mekanizmalarımız her yıl gözden geçirilmekte ve gerekli görevlendirmeler iş tanımlarında yapılmaktadır.



Ürün Tedarik Riski

Ürün tedarik planlarımız, sayısal modelleme kullanılarak oluşturulmakta ve hastaların ilaç ihtiyaçlarına göre eczanelerin depolardan yaptığı ürün alımlarına dayanmaktadır. Ürün tedarikini yıllık planlara göre yapmakta ve ürün trendlerini ayda iki kere yapılan toplantılarla izlemekteyiz. Hem piyasa bilgileri hem de depo tahminleri ile talep dalgalanmaları olan ürünler için öngörülen rakamlar ve planlar güncellenmektedir. Ürün bazında uzun vadeli bir tedarik krizi riski bulunması durumunda bir piyasa tedarik stratejisi oluşturarak kilit paydaşlarımıza durumla ilgili önceden bilgi verilmektedir. Ayrıca ürün talebinde beklenmedik bir dalgalanma öngörüldüğünde, piyasadaki ürün bulunurluğunu optimal seviyede tutmak amacıyla üretimi artırmak için tedarik zinciri ve üretim tesisiyle ilgili gerekli çalışmaları yürütmekteyiz.

Pazar Riskleri

Pazar risklerimizi genel olarak iç kaynaklı ve dış kaynaklı olarak iki açıdan değerlendirmekteyiz. İç kaynaklı risklerimiz arasında tedarik riskleri, portföy ürün sayısındaki genişleme riskleri ve insan kaynağı riskleri bulunmaktadır. Dış kaynaklı risklerimiz arasındaysa ekonomik istikrarsızlık ve kur riskleri, rekabet riskleri ve fiyatlandırma riskleri bulunmaktadır. Bu risklere karşı pazarı yakından takip edip, olası senaryoları belirleyip amacımıza en uygun stratejileri geliştirmekteyiz. Fikir liderleriyle yapılan görüşmeler doğrultusunda ihtiyaçları belirleyip, bu doğrultuda yeni iletişim planları oluşturmaktayız.

Lüleburgaz Üretim Tesisi Ana Risk Planı

İlaçlarımızı üreten ve Türkiye dışındaki pazarların da ihtiyacını karşılayan Lüleburgaz Üretim Tesisimizin ana risk planında, öngördüğümüz tüm kritik risklerin etkileri ve bunların yönetilebilmesi için alınması gereken aksiyonlar yer almaktadır.

Süreç ve sistemlerimizdeki riskler proaktif değerlendirme yaklaşımı ile tespit edilerek, gerçekleşmeden gerekli önleyici eylemler belirlenmekte ve böylelikle risklerin oluşumunun önlenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca İş Sürekliliği Planımız doğrultusunda her yıl olası bir iş kesintisi durumunda kritik ürünlerin üretiminin sorunsuz devam edebilmesi için kritik çalışan ve ekipman listesi sürekli güncellenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği İçin Acil Durum Planları

Oluşabilecek farklı acil durumları değerlendirerek senaryolar üzerine oluşturulmuş Acil Durum Planları geliştirmiş durumdayız. Kriz yönetimi ekibimiz, krize yol açabilecek tüm durumlar karşısında ivedilikle oluşturularak ilgili durum karşısında kararlar almaktadır. Bu ekip içerisinde herkesin rolü kriz yönetimi prosedürümüz ile belirlidir. İş sağlığı iş güvenliği ekibimiz, hem kriz yönetimi ekibine liderlik etmekte hem de tesis yönetimi ve iş sağlığı iş güvenliği ile ilgili aksiyonlar almaktadır.

Geliştirdiğimiz Acil Durum Planları dahilinde çalışanlarımız için her yıl acil durumlar hakkında eğitimler organize etmekteyiz. Ayrıca, 2023 yılında acil durum ekiplerimize yangın söndürme eğitimi de verilmiştir.

Klinik Araştırmalarda Risk Yönetim Planları

Klinik araştırmalarımızla ilgili belirlenmiş bir risk yönetim süreci bulunmaktadır. Bu daha çok gönüllülerin doğal afet gibi durumlarda tedavilerinin aksamaması amacı ile çalışma ilaçlarına erişimi konusunu kapsamaktadır. Ayrıca bir kriz durumunda uygulamak üzere Klinik Araştırmalar Birimimiz içindeki acil durumlar için sorumlular belirlidir ve telefon zinciri uygulanmaktadır. Bu süreçle ilgili ayrı bir kalite dokümanı oluşturulmuş olup, Sanofi Global Kriz Ekibine düzenli aralıklarla raporlama yapılmaktadır.

Ürün Risk Değerlendirmeleri ve Geri Bildirim Sistemleri

Farmakovijilans Departmanımız, diğer ilgili fonksiyonlarla birlikte Sanofi Türkiye ürünlerinden kaynaklanabilecek risklerin tanımlanması, önlenmesi veya en aza indirilmesi amacıyla gerekebilecek risk yönetim planlarının T.C. Sağlık Bakanlığı onayı alması, koordinasyonu ve takibini üstlenmektedir. Ayrıca çalışanlarımızın ürün güvenliliği konusundaki rol ve sorumluluklarının daha iyi anlaşılması ve benimsenmesi amacıyla yıllık olarak rutin eğitimler de düzenlenmektedir.

Farmakovijilans sistemimiz yasal mevzuat gereği T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) denetimine tâbidir. Bunun yanı sıra, düzenli olarak global iç denetimden geçirilmektedir. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için diğer ilgili fonksiyonlarla birlikte, AİFD, hizmet sağlayıcılar ve partner firmalar gibi diğer dış paydaşlarla da yakın ilişki içerisinde çalışmaktayız. Sanofi prosedürleri gereği beraber çalışılacak tüm paydaşlara yılda en az bir defa Farmakovijilans eğitimi sağlayarak, yükümlülükler uyumumuzu garanti altına almaktayız.

7/24 erişilebilen Farmakovijilans Departmanı, yasal düzenlemeler ve şirket prosedürlerine uygun olarak ürün güvenliği için faaliyetler yürüterek ürünlerin güvenli kullanımına katkıda bulunmaktadır.

Hastalarımız, hasta yakınları, sağlık mesleği mensupları, çalışanlarımız ya da başka şirket çalışanları (partner firmalar, pazar araştırması firmaları, Hasta Destek Programı firması çalışanları vs.) farmakovijilans verilerini farmakovijilans.turkiye@sanofi.com mail adresimiz aracılığıyla, telefonla veya Sanofi Türkiye'nin herhangi bir başka iletişim kanalı aracılığıyla (internet siteleri, sosyal medya vs.) bize iletebilirler. Ayrıca yerel ve uluslararası veri tabanları haftalık olarak taranarak Sanofi ürünleri için bilimsel literatürde yayınlanmış farmakovijilans verileri tespit edilmektedir.

Ürünlerimizle ilgili aldığımız olumsuz olay raporlarını, Sanofi farmakovijilans süreçlerine uygun olarak özelleştirilmiş olan küresel farmakovijilans veri tabanına kaydetmekteyiz. Olumsuz olay raporlarını, İyi Farmakovijilans Uygulamaları (İFU) Kılavuzunda belirtilen kurallar çerçevesinde Türk İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumuna da raporlamaktayız.

Sanofi Türkiye ve Sürdürülebilirlik

Sanofi'nin Küresel Yaklaşımı

Sanofi'nin entegre Toplumsal Etki Stratejisinin amacı, sağlık hizmetlerine erişimi, dünya çapında refah seviyesi en düşük kesimi de içine alacak şekilde mümkün kılmak ve geniş çapta karşılanmamış ihtiyaçlara odaklanılmasını sağlayarak daha sağlıklı ve dayanıklı bir dünya için çalışmaktır.

Sanofi'nin dünya genelinde uyguladığı sürdürülebilirlik stratejisi ve politikaları, Türkiye operasyonlarımız için de bir kılavuz olmaktadır.

Bu doğrultuda, Sürdürülebilirlik Konseyimizin liderliğinde belirlediğimiz kilit paydaşlarımız ve öncelikli alanlarımız doğrultusunda çalışmalarımıza yön verdik; topluma ve tüm paydaşlarımıza değer yaratmak amacıyla sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş yapış süreçlerimize entegre ettik.

TOPLUMSAL ETKİ STRATEJİMİZİN 4 TEMEL ÖNCELİĞİ BULUNMAKTADIR:



SAĞLIĞA ERİŞİM

Sağlık sistemlerinin sürdürülebilirliğine yardımcı olurken ilaç ve tedavilere erişimin herkes için karşılanabilir bir seviyeye getirilmesine katkı sağlıyoruz.



KARŞILANMAMIŞ İHTİYAÇLAR İÇİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

İnsanların hayatlarını sağlıklı bir şekilde yaşamalarını sağlamak hedefiyle özellikle toplumun hassas kesimleri için bilimsel katkımızın en yüksek seviyede gerçekleşmesine öncelik veriyoruz.



SAĞLIKLI GEZEĞEN

Ürün ve aktivitelerimizin çevreye olan doğrudan ve dolaylı etkisini en aza indirerek daha sağlıklı bir gezegen için çalışıyoruz. Bu yaklaşımımız ürünlerimizin ham madde tedariklerinden kullanımına/ bertarafına kadar tüm yaşam döngüsünü kapsıyor.



KAPSAYICILIK

Gurur duyduğumuz kapsayıcı kültürümüz ve çeşitlilikten güç alan ekiplerimizin potansiyelini ortaya çıkararak içinde bulunduğumuz topluma daha fazla katkı sunuyor ve her bir çalışanımıza değişimin lideri olma şansı tanıyoruz.

Şirketimizin iş stratejisiyle entegre olan bu yaklaşımın sonucu olarak, refah seviyesi en düşük 40 ülkenin sağlık hizmetlerinin gelişmesine destek olmayı, uyku hastalığı ve çocuk felci gibi bulaşıcı hastalıklarla mücadele ederek topluma olan taahhüdümüzü yerine getirmeyi, ürün ve operasyonlarımızın çevresel

etkisini azaltma yönündeki çabalarımızı da artırmayı hedeflemekteyiz. Bütün bu küresel zorluklarla başa çıkabilmemizin anahtarı çalışanlarımızdır. Onların katkı ve destekleri sayesinde çeşitliliği benimseyen kapsayıcı bir iş yerine sahibiz.

Toplumsal Etki Stratejimiz kapsamında küresel taahhütlerimizi de belirledik ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı bu doğrultuda yönlendirdik:

Küresel Taahhütlerimiz ve 2023 Performansımız															
Sağlığa Erişim	Karşılanmamış İhtiyaçlar için Araştırma ve Geliştirme	Sağlıklı Gezegen	Kapsayıcılık												
<p>Kâr amacı gütmeyen Küresel Sağlık İş Birimimiz tarafından refah seviyesi en düşük 40 ülkenin 30 temel ilaca erişimini sağlayacağız.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2023</th> <th>Tedavi Edilen Hasta Sayısı</th> <th>Ülke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sıtma</td> <td>8.670.327</td> <td>19</td> </tr> <tr> <td>Tüberküloz</td> <td>147.321</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar</td> <td>261.977</td> <td>31</td> </tr> </tbody> </table>	2023	Tedavi Edilen Hasta Sayısı	Ülke	Sıtma	8.670.327	19	Tüberküloz	147.321	23	Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar	261.977	31	<p>2030 Yılına kadar Uyku Hastalığının ortadan kaldırılması için çalışacağız.</p> <p>2022'de</p> <ul style="list-style-type: none"> 837 hasta tedavi edildi, beşinci yıl üst üste hasta sayısı 1.000'in altında oldu. (veriler bir yıl gecikmeyle belirtilmektedir). 	<p>2025 yılına kadar tüm yeni ürün ambalajlarında ekolojik tasarıma geçeceğiz.</p> <p>2023 yılında altı adet Yaşam Döngüsü Analizi yapıldı veya başlatıldı.</p> <p>2023 yılında geliştirme sürecine eko-tasarım fazları dahil edildi.</p>	<p>2025 yılına kadar üst yönetimimizle toplumsal yapıyı yansıtacağız.</p> <p>2023 yılında yöneticilerimizin %40,1'i ve üst seviye liderlerimizin %44,1'si kadın.</p>
2023	Tedavi Edilen Hasta Sayısı	Ülke													
Sıtma	8.670.327	19													
Tüberküloz	147.321	23													
Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar	261.977	31													
<p>Nadir hastalıklardan muzdarip hastalara en az 100.000 flakon bağışlayacağız.</p> <p>2023'te</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.160 hasta tedavi edildi, 124.136 flakon bağışlandı. 	<p>Çocuk Felcinin ortadan kaldırılması için çalışacağız.</p> <p>2023'te UNICEF'e 35 milyon doz çocuk felci aşısı bağışlandı.</p>	<p>2027 yılına kadar aşı paketlerinden blisterleri kaldıracacağız.</p> <p>2023'te üretilen şırıngalı aşuların %39'unda blister bulunmuyor.</p>	<p>Operasyonlarımızın olduğu her yerde sosyal ve ekonomik katılım çalışmaları yapacağız.</p> <p>2023'te</p> <ul style="list-style-type: none"> 12.240 gönüllü, 75.376 saat çalıştı. 												
<p>Tüm yeni ürünlerimizin lansmanından sonra iki yıl içinde global erişimin sağlanması için plan oluşturacağız.</p> <p>2023 itibarıyla 8 Küresel Erişim Planı başlatılmış durumda.</p>	<p>Çocuk kanser türleri için tedaviler geliştireceğiz.</p> <p>2023'te 1 molekül, yetişkin hastaya ilk kez verilmesinden iki yıldan az bir süre sonra çocuk hastaya da verildi.</p>	<p>2030 yılına kadar tüm kapsamlarda karbon-nötr olacağız. %100 yenilenebilir elektrik kullanacağız ve araç filomuz karbon-nötr olacak.</p> <p>2023 yılında,</p> <ul style="list-style-type: none"> Kapsam I ve II değerleri 2019'a göre %38 azaldı. Tesislerimizde %79 yenilenebilir elektrik kullanılıyor. Araç Filomuzun %43'ü çevreye uyumlu. 	<p>Sosyal Etkiyi tüm üst düzey yöneticilerimizin liderlik hedefleri içine dahil edeceğiz.</p> <p>2023 yılında bir önceki yıl başlatılan 'Liderlerden Vatandaşlara' programı devam etti.</p>												

Bu taahhütler ile gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak için Birleşmiş Milletler evrensel eylem çağrısı olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına da katkıda bulunmaktayız.

İlgili hedeflerimiz ve performanslarımız her yıl küresel entegre raporlarımızda da yayınlanmaktadır. Yaptığımız çalışmalar sonucunda, dünyadaki farklı endekslerde yer almaktayız ve derecelendirme kuruluşları tarafından değerlendirilmekteyiz.

Sanofi'nin Uluslararası Sürdürülebilirlik Endekslerindeki Sıralamaları - 2022/2023

	S&P Global Ratings	87/100
	Sustainalytics	21,5 Orta Risk
	Dow Jones Sürdürülebilirlik İndeksi (DJSI)	Puan: 79/100
	MSCI	Puan: A
	CDP İklim Değişikliği	Puan: A
	CDP Su	Puan: A-
	ISS OEKOM	B (Üstün Statü)
	FTSE4Good	4,5/5
	ATM İndeksi	3,47/5
	Vigeo Eiris	65/100

Sanofi'nin dünya genelindeki ÇSY (Çevresel, Sosyal, Yönetişimsel) çalışmalarıyla ilgili detaylı bilgiye ulaşmak için lütfen aşağıdaki QR kodu okutunuz.



SANOFİ TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sanofi'nin küresel taahhütlerini ülkemizde de gerçeğe dönüştürmek ve toplumsal etkimizi güçlendirerek sürdürmek için büyük bir gayretle çalışmaktayız.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız, öncelikli konu analizleri ve paydaşlarımızın farklı platformlarda ilettiği beklentilerle beraber üst yönetimimizin ve iş birimlerimizin görüşleri doğrultusunda şekillenmektedir. Bu sayede hem küresel hem yerel önceliklerimize göre iş yapış şekillerimiz tasarlanabilmekte ve belirlediğimiz performans göstergelerine en yüksek katkıyı sağlayabilecek alanlara odaklanabilmekteyiz.

Sanofi Türkiye olarak uzun yıllardır sürdürdüğümüz başarılı projelerimizle de paydaşlarımızın ihtiyaçlarına çözümler sunmaktayız.



ÖNCELİKLİ ALAN VE PAYDAŞLARIMIZ 2-29, 3-1, 3-2

Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından uluslararası öncelik ve paydaş belirleme metodolojisine göre gerçekleştirilen çalıştaylarla; Sanofi'nin küresel stratejisinden yola çıkarak, sürdürülebilirlik alanındaki öncelikli alanlarımızı ve kilit paydaşlarımızı belirlemiş durumdayız.

Bu doğrultuda, her bir paydaş grubumuzun ekonomik, sosyal ve çevresel istek ve beklentileri sorgulanmakta, bunlara uygun faaliyet planları gerçekleştirilerek, her paydaş grubumuzla düzenli olarak farklı diyalog platformlarında bir araya gelinmektedir. Bu diyalog platformları kapsamında kamu otoriteleri, kanaat önderleri, akademisyenler, üniversiteler, araştırmacılar ile iş birliklerimiz de bulunmaktadır.

Raporumuzda açıklanan kilit etkiler ise, çeşitli diyalog platformlarıyla ulaştığımız paydaş gruplarının görüş ve beklentileri değerlendirilerek belirlenmiştir ve her yıl güncellenmektedir. Sürekli etkileşim içinde olmaları nedeniyle paydaş grupları hakkında geniş bilgiye sahip olan çalışanlarımız, ilgili eğitim ve çalıştaylarda yer almaktadır.

Sanofi Türkiye sürdürülebilirlik raporları, projeleri, paydaşları ve platformları ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki QR kodu okutunuz.



Sanofi Türkiye sürdürülebilirlik performansı ve öncelikli alanları toplumsal etki stratejimiz doğrultusunda 4 ana başlık altında değerlendirilmektedir. Tüm Sanofi Türkiye şirketleri için geçerli olan bu başlıklar, raporumuzun da yapısını belirlemektedir. Her uygulamamızın temelindeyse Sorumlu İş Yapış yaklaşımımız bulunmaktadır. İlgili performanslarımızı sektörel normları kapsayacak şekilde, rakamsal verilerle ve önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak sunmaktayız.

İŞ BİRLİKLERİMİZ 2-28

Sanofi Türkiye, Türkiye'nin önde gelen ilaç üreticisi olarak varlığını güçlendirmek ve mevzuat, yönetmelikler ve gündemdeki değişikliklere yönelik bir pozisyon belirlemek için sivil toplum kuruluşları, ilgili kamu kurumları ile yakın ve etkili bir şekilde iş birliği yapmaktadır.

- Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği (AİFD)
- İlaç Endüstrisi İşverenleri Sendikası (İEİS)
- İstanbul Kimyasal Maddeler ve Kirleticiler İhracatçıları Birliği (İKMİB)
- İlaç, Eczacılık, Sağlık Bilim ve Teknolojileri Vakfı (İVEK)
- Lüleburgaz Ticaret ve Sanayi Odası (LTSO)
- Sağlık Ürünleri Derneği (SÜRDER)
- Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği (TOBB)
- Türk Etik ve İtibar Derneği (TEİD)
- Türk Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)
- Gıda Takviyesi ve Beslenme Derneği (GTBD)
- Tüm Gıda İthalatçıları Derneği (TÜGİDER)
- Değer Bazlı Sağlık Derneği (DETESADER)
- Fransız Ticaret Odası (CCIF)
- Türkiye Fransa Dış Ticaret Müşavirler Kurulu (CCEF)
- Türk İhracatçıları Birliği (TİM)
- Türk – Fransız Ticaret Derneği
- Amerikan Ticaret Odası (AmCham Turkey)

Yukarıda temsil edilen çalışma grupları ve derneklerle aktif katılım ve iş birliği içerisinde olarak, ekonomik ve siyasi risklerin öngörülmesi ve sektördeki mali konularla ilgili sorunlara çözüm geliştirirken bunları azaltmanın yollarını da keşfetmektedir.

Kamu Otoriteleri:

- T.C. Sağlık Bakanlığı
- Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK)
- Türkiye Halk Sağlığı Genel Müdürlüğü (THSGM)
- Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu
- Türkiye Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü
- T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı
- T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı
- T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı
- T.C. Ticaret Bakanlığı
- T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı
- Sosyal Güvenlik Kurumu (SGK)
- Türkiye Sağlık Enstitüleri Başkanlığı (TÜSEB)
- Türkiye Bilimsel ve Teknolojik Araştırma Kurumu (TÜBİTAK)

Ayrıca Türkiye'de insan sağlığı için değer yaratmak amacıyla, akademisyenler, üniversiteler ve araştırmacılarla da iş birliklerimiz bulunmaktadır.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ 2-12, 2-13, 2-14, 2-17

Sürdürülebilirlik performansımızın amacına uygun yönetilebilmesi için farklı mekanizmalar oluşturmuş durumdayız. Sanofi Türkiye'de sürdürülebilirlikle ilgili alanların izlenmesi, değerlendirilmesi ve hedeflerin belirlenmesi için stratejik yaklaşım 2011 yılında yapılandırıldı. Çalışmamızın ilk aşamasında Sürdürülebilirlik Konseyimiz ve Sürdürülebilirlik Komitemiz kuruldu.

Ülke Başkanımızın liderliğinde yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarında, Sanofi Türkiye Ülke Konseyi Üyeleri aynı zamanda Sürdürülebilirlik Konseyinin de üyesi olarak yer almakta ve tüm sürdürülebilirlik performansımızı yönetmektedirler. Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesinden, strateji ve politikaların geliştirilmesinden, uygulanmasından ve hedeflerin tespit edilmesinden sorumludurlar ve gerekli görülen yerlerde yetki ve sorumlulukları delege ederler. Ülke Konseyi Üyelerimiz ekonomik, sosyal ve çevresel konularda sürekli bilgilendirilmektedir.

Ayrıca öncelikli konular dahil sürdürülebilirlik raporlarında paylaşılan bilgileri değerlendirmekte ve ilgili alanlardaki gelişmeleri kendilerine raporlayan Sürdürülebilirlik Komitesinin faaliyetlerini yönlendirmektedirler.

Bunun yanı sıra, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın her departmanımızda etkin ve koordineli olarak işlemesi için kurulan Sürdürülebilirlik Komitemiz, ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerimizi, strateji, politika ve öncelikli alanlarımız çerçevesinde düzenli olarak gözden geçirmektedir. Komite üyelerimiz aynı zamanda süreçlerin sürdürülebilirlik yaklaşımıyla hayata geçirilebilmesi için diğer çalışanlarımıza liderlik etme misyonuna da sahiptir.

Sanofi Türkiye'de Ülke Başkanımızın liderliğinde ve Kurumsal İletişim Departmanımızın koordinasyonunda yürütülen sürdürülebilirlik raporlama çalışmaları düzenli olarak Sürdürülebilirlik Konseyi koordinasyonunda ilerletilmekte ve gelişim alanları sürekli olarak gözden geçirilmektedir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Desteğimiz

Dünyanın lider biyoteknolojik ilaç şirketlerinden biri olmanın sorumluluğunu taşıırken, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak için Birleşmiş Milletlerin evrensel eylem çağrısı olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlamaktayız.

Toplumsal Etki Stratejimizi faaliyette bulunduğumuz toplumların, sağlık hizmeti sunduğumuz milyonların ve hastalarımızın hayatında anlamlı ve sürdürülebilir katkılar sağlayacak şekilde belirledik. BM SKA'ya katkılarımızı ilk olarak 2017 yılında yayınladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz vasıtasıyla raporlamaya başladık.

2018 yılında da Sürdürülebilirlik Komitemiz ile birlikte hedef ve çalışmalarımızı BM SKA'ya uyumlu hale getirdik.

Aşağıda, önceliklerimizin ve hedeflerimizin desteklediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bulunmaktadır. Bu konular hakkında detaylı performans değerlendirmelerimiz ise sürdürülebilirlik raporumuzun ilgili bölümlerinde yer almaktadır.

Öncelikli Alanımız	Hedefimiz	2022 Performansımız	2023 Performansımız	BM SKA
Sağlığın Sürekliliği	Çeşitli hastalık farkındalığı uygulamalarıyla toplumda sağlık okuryazarlığını artırarak bilinçlenmeye katkıda bulunmak, önlem odaklı ve inovatif çözümlerin bir parçası olmak	Okulda Diyabet Programı Eğitim Platformuna koşulsuz destek sağlandı, Öğretmenler, Tip 1 diyabetli çocuklar ve aileleri başta olmak üzere 600 kişinin katılım sağladığı Okulda Diyabet Programı İl Toplantılarının beşincisi gerçekleştirildi.	Okulda Diyabet Programı Eğitim Platformunu bir yılda yaklaşık 400.000 kişi ziyaret etti, 50 bin okul personeli ise platformdaki eğitim modüllerini tamamlayarak sertifika almaya hak kazandı.	3,4,17
		3Gen hekim, hemşire ve diğer destek eğitim programları gerçekleştirildi.	3Gen hekim, hemşire ve diğer destek eğitim programları gerçekleştirildi.	
		FabryKA bilinçlendirme toplantıları gerçekleştirildi.	FabryKA bilinçlendirme toplantıları gerçekleştirildi.	
Ar-Ge Yatırımları	Türkiye’de olmayan teknolojileri ülkemize getirerek bilgi ve istihdama katkı sağlamak, kaliteli ve ekonomik ürünlerin sürekliliğini sağlamak	Klinik Araştırma Proje Sayısı: 47	Klinik Araştırma Proje Sayısı: 56	3,9,17
Çevre Yönetim Sistemi	Etki alanımızda ham madde kullanımı, malzeme ve enerji kullanımı da dahil verimlilik çalışmaları yaparak ilgili tüm süreçleri sürekli iyileştirmek	Ambalaj Başına Enerji Tüketimi: 149 Wh	Ambalaj Başına Enerji Tüketimi: 134 Wh	6,13,15
		Ambalaj Başına Kapsam I CO ₂ Emisyonu: 15 g	Ambalaj Başına Kapsam I CO ₂ Emisyonu: 13 g	
		Ambalaj Başına Su Tüketimi: 0,510 lt	Ambalaj Başına Su Tüketimi: 0,550 lt	

Atık Yönetimi	Faaliyetlerimiz sonucu oluşan emisyon, atık su ve diğer atıkların azaltılmasıyla ilgili süreçleri çevreye uyumlu olarak yönetmek	Geri Dönüşüme Gönderilen Kâğıt miktarı: 635 t	Geri Dönüşüme Gönderilen Kâğıt miktarı: 737 t	6,15
		Ambalaj Başına Tehlikeli Atık Miktarı: 1,96 g	Ambalaj Başına Tehlikeli Atık Miktarı: 1,84 g	
Çevresel Farkındalık	Tüm kilit paydaşlarımızda duyarlılığın oluşması ve sürekli gelişmesi için bilinçlendirme çalışmaları yapmak	İç ve dış paydaşlara bilinçlendirici iletişim aktiviteleri yapıldı.	İç ve dış paydaşlara bilinçlendirici iletişim aktiviteleri yapıldı.	13,15
Sosyal ve Ekonomik Katılım	Türkiye’nin ekonomik hedeflerini ve özellikle ilaç sektöründe katma değerli ürünlerde yerelleşme politikasını destekleyerek yerel katma değeri artırmak	Üretim Kapasitesi: 445 Milyon Kutu	Üretim Kapasitesi: 445 Milyon Kutu	4,5,8,9
		Yerel Satın Alma Oranı: 43	Yerel Satın Alma Oranı: 44	
		Lokalizasyon Oranı: %87 (kutu bazında)	Lokalizasyon Oranı: %88 (kutu bazında)	
		İhracat Tutarı: 63 milyon USD	İhracat Tutarı: 75 milyon USD	
İyi İş Ortamı	Sektörümüzde en çok çalışılmak istenen ve en iyi iş ortamı sağlayan kurum olmak için çalışanlarımızla birlikte sürekli gelişim göstermek	Çalışan Sayısı: 1.572	Çalışan Sayısı: 1.518	4,8
		Hayata geçirilen Eureka Öneri Sayısı: 101	Hayata geçirilen Eureka Öneri Sayısı: 123	
		İSG Kurulu Çalışan sayısı: 53	İSG Kurulu Çalışan sayısı: 48	

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	Ayrım gözetmeksizin tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sağlamak, kapsayıcılık ve çeşitlilik alanında farkındalık yaratarak rol model olmak	Kadın Çalışan Oranı: %30	Kadın Çalışan Oranı: %29	4,5
		Terfi Eden Kadın Çalışan Oranı: %57	Terfi Eden Kadın Çalışan Oranı: %50	
		Geleceğin Kadın Liderleri programı toplam mezun sayısı: 1.500	Geleceğin Kadın Liderleri programı toplam mezun sayısı: 1.750	
Sorumlu İş Yapış	Hedeflenen sonuçlara ulaşmak için süreçlerimizi ve davranış biçimimizi en yüksek standartlarda gerçekleştirmek	Etik Eğitimi yeni işe başlayanların %100'üne verildi.	Etik Eğitimi yeni işe başlayanların %100'üne verildi.	3,8
		Tedarikçi seçim kriterlerine, denetimlerine ve değerlendirmelerine insan hakları maddeleri dahildir.	Tedarikçi seçim kriterlerine, denetimlerine ve değerlendirmelerine insan hakları maddeleri dahildir.	
		Lüleburgaz üretim merkezimizde ISO 9001:2015, ISO 14001, TSE ISO 45001, ISO 50001, ISO 18001 ve ISO 27001 standartlarına uyumlu kalite ve enerji yönetim sistemi bulunmaktadır.	Lüleburgaz üretim merkezimizde ISO 9001:2015, ISO 14001, TSE ISO 45001, ISO 50001, ISO 18001 ve ISO 27001 standartlarına uyumlu kalite ve enerji yönetim sistemi bulunmaktadır.	
		14 Yerel SOP güncellendi.	3 Yerel SOP güncellendi.	

Sanofi Türkiye'nin Sürdürülebilirlik Uygulamaları hakkında detaylı bilgiye ulaşmak için lütfen aşağıdaki QR kodu okutunuz.



Sanofi Türkiye'nin Okulda Diyabet Programı Eğitim Platformuna Altın Pusula Ödülü



Başarılı halkla ilişkiler çalışmalarını ödüllendirmek ve teşvik etmek amacıyla, Türkiye Halkla İlişkiler Derneği tarafından

verilen, "Altın Pusula Halkla İlişkiler Ödülleri" 18 Ekim 2023 tarihinde sahiplerini buldu.

Pek çok başarılı projenin yarıştığı törende "Kurumsal Sorumluluk" başlığı altında "Sağlık" kategorisinde, Sanofi'nin 13 yıldır koşulsuz katkı sağladığı, Millî Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Çocuk Endokrinoloji ve Diyabet Derneği iş birliğiyle yürütülen Okulda Diyabet Programının Eğitim Platformu Altın Pusula Ödülünü kazandı.

Bunun yanı sıra Prof. Dr. Alaeddin Asna Kurumsal Sorumlulukta Tutarlılık ve Süreklilik Ödülüne de layık görülen proje, Altın Pusuladan iki ödül ile çıktı.

2010 yılından bugüne başarıyla yürütülen Okulda Diyabet Programı ile tip 1 diyabetin erken tanısına destek olunması hedefi ile öğrenciler, veliler, öğretmenler ve okul personeli arasında diyabet farkındalığını artırmak, diyabetli çocukların okuldaki yaşam kalitelerini yükseltmek amacıyla eğitimler ve çeşitli aktiviteler düzenleniyor. Program kapsamında bugüne kadar 60 bin okul, 585 bin öğretmen, 580 bin veli ve 7,5 milyon öğrenciye ulaşıldı.





Sağlığa Erişim

Küresel Yaklaşımımız: 2023 yılında tüm dünyada 2 milyar kişi kaliteli ilaç ve sağlık hizmetlerine erişemedi. Bu durumu değiştirmek istiyoruz; ilaçlara erişimi sağlık hizmetlerinden yeterince yararlanamayan toplumlar için ulaşılabilir bir seviyeye getirirken sağlık sistemlerinin de sürdürülebilir bir yapıya kavuşması için çalışıyoruz. ³⁻³

Küresel bir sağlık şirketi olarak, kaliteli sağlık hizmetlerine erişimin daha iyi hale getirilmesine yönelik devletler, sağlık profesyonelleri, Sivil Toplum Örgütleri ve özel sektör gibi diğer oyuncularla birlikte taşıdığımız önemli sorumluluğa sahibiz. İlaçlara ve aşılarla erişimin geliştirilmesi için yerel sağlık sistemlerine ve hastaların ihtiyaçlarına uyum göstermemiz gerektiğinin bilincindeyiz.

Başarıya ulaşmak için iş birliklerinin de gerekli olduğunun farkındayız. Tüm bu çalışmalarımızda küresel hedeflerimize Türkiye’de de katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Her bireyin sağlık imkânlarından yararlanabilmesi için çalışmakta, buna yönelik olarak sistemlerimizi sürekli yenilemekte ve geliştirmekteyiz. Sağlığın Sürekliliği kapsamında toplumun hastalıklara karşı daha duyarlı ve bilinçli olması için köklü ve etkili farkındalık çalışmaları yürütmekteyiz. Geliştirdiğimiz toplumsal sorumluluk programları ile kronik hastalıklar başta olmak üzere farklı hastalıklarla mücadele eden bireylerin bu süreçleri çok daha kolay yönetebilmeleri için üzerimize düşen sorumluluğu lâyıkıyla yerine getirmek istiyoruz.

Sanofi Küresel Sağlık Birimi

Sanofi Küresel Sağlık Birimi günümüzde sağlık konusunda yaşadığımız zorlukların üstesinden gelmeyi amaçlamaktadır. Tıbbi ihtiyaçları en az karşılanan ülkelere odaklanarak kendi kendine yeten ve kar amacı gütmeyen sosyal modellerle bunu yerine getirmektedir. Misyonu, yeterli hizmet alamayan toplumların hayatını inovatif ve kapsayıcı sağlık modelleriyle iyileştirmek ve sürdürülebilir etki yaratmaktır.

Bu kapsamda amaçlarımız:

- İlaç en fazla ihtiyaç duyan ve Sanofi'nin olmadığı ya da çok az bulunduğu 40 ülkede 30 Sanofi ilacına erişimi mümkün hale getirmek.
- Tıbbi eğitimler ve kendine yeten ölçeklenebilir modeller sayesinde yerel sağlık sistemlerini güçlendirmek ve hastalara yüksek kalitede hizmet verilmesini sağlamak.
- Farklı sektörlerden oyuncuların yer aldığı etkili ortaklıklar kurmak. Ürünlerimizin bulunabilirliği, erişilebilirliği ve karşılanabilir olmaları için küresel ve yerel ortaklarımızın tecrübesine güvenmekteyiz.

Dünyanın en çok ihtiyaç duyan 40 ülkesine hayati önem taşıyan 30 ilacımızı kar amacı gütmeyen sunuyoruz. Bu ilaçlar, diyabet, kanser ve kardiyovasküler hastalıklar gibi alanlarda çözümler sunmaktadır.

Foundation S (S Vakfı)

Sanofi, günümüzde karşılaştığımız yeni zorluklar doğrultusunda gelecek nesillere hizmet etme taahhüdünü yeniden tasarlamıştır. Bu taahhüt, en büyük etkiyi nerede yaratabileceğimize, çabalarımızı zaman için nerede ölçeklendirebileceğimize ve sürdürülebileceğimize odaklanmaktadır. Bu yüzden 2022 yılında Foundation S projemizi hayata geçirdik.

Yenilikçi fikirleri destekleyerek, uluslararası, bölgesel ve yerel ortaklarla iş birliği yaparak gelecek nesiller için daha sağlıklı bir yarını inşa etmeyi amaçlamaktayız. İnsani yardım ve ilaç bağışları yoluyla kriz zamanlarında insanlara yardım etmek için dünya çapındaki uzmanlar, ortaklar ve meslektaşlarımızla birlikte farklı dört amaç doğrultusunda çalışıyoruz:

- **Çocukluk Çağı Kanseri:** Çocuklara ve ailelere odaklanarak özellikle hassas topluluklara destek olmak.
- **İklim Eylemi & Sağlıkta Dirençlilik:** Hassas toplulukların iklim değişikliğinin etkilerine uyum sağlamasına ve sürdürülebilir sağlık direnci oluşturmaya destek olmak.
- **Uyku Hastalığı:** Afrika'nın uzak bölgelerinde yaşayan insanların hayatlarını etkilemeye devam eden, ihmal edilmiş tropikal bir hastalık olan uyku hastalığını 2030 yılına kadar ortadan kaldırmaya yönelik hedefi desteklemek.
- **İnsani Yardım ve Tıbbi Bağışlar:** Krizler sebebiyle göç etmek zorunda kalan topluluklara yardımcı olmak.
- **İnsani Yardım ve Tıbbi Bağışlar:** Krizler sebebiyle göç etmek zorunda kalan topluluklara yardımcı olmak.

Rakamlarla Sağlığa Erişim

Performansımız	2022	2023
Okulda Diyabet Programı Eğitimleri ile Ulaşılan Toplam Öğrenci Sayısı	Okulda Diyabet Programı Eğitim Platformu hizmete alındı, Afyonkarahisar Sağlık Bilimleri Üniversitesi'nde, Öğretmenler, Tip 1 diyabetli çocuklar ve aileleri başta olmak üzere 600 kişinin katıldığı toplantı gerçekleştirildi.	Okulda Diyabet Programı Eğitim Platformunu bir yılda yaklaşık 400.000 kişi ziyaret etti, 50 bin okul personeli ise platformdaki eğitim modüllerini tamamlayarak sertifika almaya hak kazandı.
3Gen Projesi	3Gen hekim, hemşire ve diğer destek eğitim programları gerçekleştirildi.	3Gen hekim, hemşire ve diğer destek eğitim programları gerçekleştirildi.
FabryKA Projesi	FabryKA bilinçlendirme toplantıları gerçekleştirildi.	FabryKA bilinçlendirme toplantıları gerçekleştirildi.

SAĞLIĞIN SÜREKLİLİĞİ

Sağlığın Sürekliliği ile ilgili politikalarımızın amacı, çeşitli hastalık farkındalığı uygulamalarıyla toplumda sağlık okuryazarlığını artırarak bilinçlenmeye katkıda bulunmak, önlem odaklı ve inovatif çözümlerin bir parçası olmaktır.

UZMANLIK ALANLARIMIZ

Genel İlaçlar

Diyabet ve Kardiyovasküler Hastalıklar:

Yaşam tarzlarının değişmesiyle birlikte, diyabet ve kardiyovasküler hastalıklar birer küresel halk sağlığı sorunu haline gelmiş durumdadır. Bir yüzyıla ulaşan global tecrübemizle, yenilikçi tedavi çözümleri ve bütünsel hastalık yönetimi ile diyabet ve kardiyovasküler hastalıklarla mücadeleye öncülük etmekte, sağlık yolculuğunda hastaların yanında yer almaktayız.

Özellikli Tedaviler

Nadir Hastalıklar: Nadir hastalıklar, her 2.000 kişiden birini etkileyen hastalıklar olarak tanımlanır. Küresel olarak yaklaşık 350 milyon kişiyi etkileyen yaklaşık 8.000 tür nadir hastalık bulunmaktadır. Nadir hastalıkların %80'i genetik kaynaklıdır, çoğunlukla kroniktir ve hayati risk içermektedir; belirtileri hemen görülmesi de kişinin tüm hayatı boyunca varlığına devam edebilmektedir.

Nadir hastalıklara sahip her bireyin yüksek kalitede hizmet, tedavi ve destek alabilmesi gerektiğine inanmaktayız. Bu sebeple, nadir hastalıklar alanında gereksinim duyulan tıbbi ihtiyaçları karşılayabilmek için doktorlar, hemşireler ve hastaları kapsayan bütünsel bir yaklaşıma sahibiz. Nadir Hastalıklar grubumuzda Gaucher, Fabry, Pompe ve MPS-1 hastalıkları için enzim tedavileri yer almaktadır.

İmmünoloji: Bağışıklık hastalıklarıyla ilgilenen immünoloji alanında dermatoloji, solunum ve mide-bağırsak hastalıklarını içeren güçlü bir portföye sahip olmanın yanı sıra, yenilikçi sağlık çözümlerine yönelik bilimsel keşiflerimizle de değer yaratmaktayız. Uzun süredir sınırlı tedavi imkânı olan veya etkili bir tedavisi olmayan bağışıklık, otoimmün ve enflamasyon bozuklukları gibi rahatsızlıkları olan insanların hayat kalitesini artırmaya kararlıyız.

Aşılar

Sanofi'nin aşı alanında uzmanlaşan iş biriminde bizler, hiç kimsenin aşıyla önlenemez bir hastalıktan zarar görmediği bir dünya vizyonu ile çalışmaktayız. Her yıl dünyanın dört bir yanında sağladığımız bir milyar doz aşı ile hayatın her evresinde, bizi ve sevdiklerimizi aşı ile önlenemez hastalıklardan korumaya yardımcı olduğumuz için gurur duyuyoruz.

Tüketici Sağlığı

Kişisel sağlık, kişinin kendi sağlık durumunun farkında olması, sağlığını koruyarak, destekleyerek veya kendini tedavi ederek, sağlıklı olma durumunu sürdürebilmesi ve ileride karşılaşılabileceği hastalıkları önlemesi için katkıda bulunmaktadır. Biz de Sanofi olarak, daha sağlıklı ve dolu dolu bir hayat için dünya çapında 180 ülkede, soğuk algınlığından öksürüğe, alerjiden gıda takviyelerine kadar uzanan geniş bir ürün yelpazesini herkesin kullanımına sunmaktayız.

YEREL ÇALIŞMA VE PROJELERİMİZ

Okulda Diyabet Programı



Ülkemizde okul çağında 20 binin üzerinde Tip 1 diyabetli çocuk bulunduğu tahmin edilmektedir. Günümüzde Tip 1

diyabetli çocukların tedavisinde günde 6-10 kez kan şekeri ölçümü ya da sensörle glukoz takibi ve bu bilgilere dayalı olarak günde 4 defaya varabilen insülin enjeksiyonu veya insülin pompa tedavisi kullanılmaktadır. Tip 1 diyabetli çocuklar, tedavilerinin gerektirdikleri yapıldığında normal ve başarılı bir ömür sürdürebilirler. Diyabetli çocuklar haftada en az 30 saatlerini okulda geçirirler ve tedavilerini kesintisiz sürdürürken kendi akranları gibi bütün okul aktivitelerine katılabilmeleri için öğretmenlerinin desteğine ihtiyaç duyarlar. Bu sebeple öğretmenlerin ve eğitim personellerinin diyabet tedavisindeki rolleri giderek daha da kritik önem arz etmektedir. Öğretmenler, kan şekeri düşüklüğünde ve diğer acil durumlarda ne yapmaları gerektiği konusunda eğitim almalıdır. Ayrıca diyabetli çocukların ara öğünlerini almaları sağlanmalı, insülinlerini yapmaları için kolaylık tanınmalı ve arkadaşları ile uyumlu ve ayrımcılığa uğramadan bir okul yaşamı sürmeleri için çaba gösterilmelidir.

Diyabetli çocukların okulda yaşadığı sorunları çözebilmek için T.C. Milli Eğitim Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı ve Çocuk Endokrinolojisi ve Diyabet Derneği iş birliği ile 2010 yılında başlatılan Okulda Diyabet Programına 13 yıldır koşulsuz destek vermekteyiz. Bu programın amaçları, diyabetli çocukların okuldaki bakımlarını güçlendirmek, öğretmen ve öğrencilere çocuklarda diyabet bulgularını öğretmek erken tanı konmasına yardımcı olmaktır.

Bunun yanı sıra, programın diğer önemli çıktıkları da Tip 1 diyabetli öğrencilerin doğru beslenme, yaşlılarından daha sık tuvalete gitme, ara öğün alma gibi ihtiyaçları için kritik önem arz eden, okullardaki Kantin Yönetmeliği (şeker oranı yüksek ürünlerin satılmasının yasaklanması) ve Sınav Yönetmeliğinin diyabetli çocuklar lehine değiştirilmesi olmuştur.

13'üncü yılını geride bırakan Okulda Diyabet Programı ile öğrenciler, veliler ve öğretmenler arasında diyabet farkındalığını artırmak, diyabetli çocukların okullardaki yaşam kalitelerini yükseltmek için çalışmaktayız. Ülkemizde 6 milyondan fazla diyabet hastası olduğunu düşündüğümüzde konuyla ilgili her türlü bilinçlendirme çalışmasının önemi daha da ortaya çıkmaktadır. T.C. Millî Eğitim Bakanlığı, T.C. Sağlık Bakanlığı ve Çocuk Endokrinoloji ve Diyabet Derneği ortaklığı ve Sanofi Türkiye'nin koşulsuz desteğiyle yürütülen programımızda Tip 1 diyabetin erken tanısına destek olmak da hedeflenmektedir. Proje kapsamında 2020 yılında "Tip 1 Diyabetli Öğrencilerin Okullarda Bakımı ve Desteklenmesi Hakkında Yönerge" yayınlanmış, 13 yılda, 60 bin okula, 585 bin öğretmene, 580 bin veliye ve 7,5 milyon öğrenciye ulaşılmıştır.

2023 yılında 14 Kasım Dünya Diyabet Gününde açılan, Okulda Diyabet Programı Eğitim Platformunu bir yılda yaklaşık 400.000 kişi ziyaret etmiş, 50 bin okul personeli ise platformdaki eğitim modüllerini tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmıştır. T.C. Milli Eğitim Bakanlığının sistemine entegre olarak tasarlanan platformun amacı, diyabetli çocukların okulda, evlerindeki gibi güvenli bir şekilde zaman geçirmelerini sağlamak, onları desteklemek ve bunun için başta öğretmenler olmak üzere okul çalışanlarını eğitmektir.



TEK ŞEMSIYE ALTINDA ÇOK BOYUTLU BİR PROJE



3Gen Projesi

Tüm dünyada ve Türkiye’de nadir görülen genetik hastalıklardan Lizozomal Depo Hastalıkları (LDH) konusunda lider olan Sanofi, Nadir Hastalıklar alanında 360 derece hastalık yönetimi yapmaya kendisini adanmıştır. Bu kapsamda hastalıkların tedavisinde tüm paydaşlarımıza ve ihtiyaçlarına yönelik projeler geliştirmekteyiz. Dünya çapında markaları kayıt altına alınmış olan 3Gen projesi, nadir hastalıklar alanında hekim, hemşire ve diğer destek eğitim programları ile donanımlı hale getirilmiş durumdadır.

GenPro (Hekim Destek Programı)

GenPro, lizozomal depo hastalıklarının tanı ve tedavisine gönül vermiş uzman hekimleri buluşturan ve mevcut bilgi birikimlerine katkıda bulunan bir hekim destek programıdır. Programımızın amacı, farklı uzmanlık alanlarındaki hekimleri bir araya getirerek mevcut bilgi birikimlerini ve klinik tecrübelerini paylaşmalarını sağlamaktır. Bu sayede, multidisipliner bir tedavi yaklaşımını gerektiren lizozomal depo hastalıklarının tanısının geç kalınmadan konmasını amaçlamaktayız.

GenPart (Hemşire Destek Programı)

GenPart, hemşirelerin lizozomal depo hastalıklarının tedavisinde infüzyonların hazırlanması ve uygulanması konusundaki bilgilerini güncelleyen ve onları donanım sahibi yapan bir destek programıdır. Lizozomal depo hastalıklarının tedavisi infüzyon şeklinde özel prosedürle hazırlandığından, hemşirelerin bu konuda üstün bilgiye sahip olmaları hastaların tedaviye uyumu ve tedavi sonuçlarının en üst düzeyde olması açısından büyük önem taşımaktadır.

GenTree (Genetik Danışmanlık Destek Programı)

GenTree, genetik geçişli olan lizozomal depo hastalıkları alanında hasta teşhisi ile aile taramasının önemini hekimlere aktarmak için kurgulanmış bir projedir. GenTree projesi, ‘Uzmanına Danış’ ve ‘Eğitimcinin Eğitimi’ olmak üzere iki bölüme ayrılmaktadır.

- **Uzmanına Danış:** Program ile hastalık teşhisinde rol alan uzmanlık branşlarına bir genetik uzmanı tarafından, hastalığın genetik geçişi ve aile taramasında dikkat edilmesi gereken noktalar anlatılarak daha fazla hastanın yaşama dönmesi ve yaşam kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.
- **Eğitimcinin Eğitimi:** Türkiye’de lizozomal depo hastalıklarının genetik geçiş detaylarını bilen genetik uzman hekim sayısı son derece sınırlıdır. Bu eğitimlerle genetik uzmanlarının bilgi düzeyini artırarak, lizozomal depo hastalıkları teşhisi koyan uzman branşlara genetik bilgi aktarımı yapılması hedeflenmektedir.

Gaucher Zirvesi Buluşmaları

Nadir görülen lizozomal depo hastalıklarından biri olan Gaucher hastalığında, tanı sürecinin iyileştirilmesi ve hekimlerdeki farkındalık düzeyinin artırılması için hastalık hakkında bilgilendirici toplantı serileri gerçekleştirmekteyiz. 2022 yılında hayata geçirilen toplantı serilerine 2023 yılında artarak devam edilmiştir. Hastalık, vücudun çoklu alanlarında görülen belirtileri nedeniyle birden fazla uzmanlık alanını ilgilendirmektedir. Gerçekleştirilen multidisipliner tedavi takibi ile hastaların yaşam kalitelerinin artırılmasını hedefleyen bu toplantılar, farklı uzmanlık alanlarından oluşan birçok hekime yönelik gerçekleştirilmektedir.

Gaucher hastalığı alanında ülkemizden ve yurt dışından uzman hekimlerin konuşmacı olarak gerçek yaşam verilerinden örnekler sundukları ve hibrit olarak gerçekleştirdiğimiz Gaucher Zirvesi buluşmaları ile 2023 yılında 300’e yakın hekime ulaşılmıştır.

FabryKA Toplantıları

FabryKA toplantıları, Fabry hastalığının hekimler arasında bilinirliğini artırmak ve tedavi uyumunu sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Fabry hastalığı ortalama 40.000’de 1 görülen nadir bir hastalıktır. Nadir görülen bir hastalık olması sebebiyle hekimlerle hastalar arasındaki farkındalık ne yazık ki oldukça düşüktür. Ayrıca ilacın iki haftada bir hastanede intravenöz uygulanmasından dolayı da hasta uyumu düşüktür.

Hastalık farkındalığı ve hasta uyumunun düşük olması sebebiyle, hastaya Fabry teşhisi konduktan sonra, hastalığın hastayı nasıl etkilediğini tam olarak öğrenmek için bir dizi testten geçmesi gerekir. Tedavi süresince hekim tarafından bu test sonuçlarının yakın ve düzenli takibi büyük önem taşımaktadır.

Hasta takibinin önemi nedeniyle oluşturduğumuz FabryKA toplantıları belirli aralıklarla yapılan, sürekli ve önemli çıktıkları olan bir projedir. FabryKA toplantıları sayesinde

- Hekimlerin, Fabry hastalığı hakkında farkındalıkları ve bilgi seviyeleri artmaktadır.
- Hekimlerin, Fabry hastalığı tanı ve tedavisiyle ilgili bilgi, tecrübe ve motivasyonları artmaktadır.
- Takip eksikliği nedeniyle tedaviden düşmüş veya analiz değerlerinden emin olunamayan hastalar tedaviye alınmaktadır.
- Hekimleri tarafından daha kapsamlı ve düzenli bilgilendirme alan hastaların da tedaviye daha uyumlu hale geldikleri hekimleri tarafından belirtilmektedir.

Fark Yaratan Eller Farkındalık ve Bilgi Platformu İnternet sitesi



Fark Yaratan Eller, nadir hastalıklar alanında Türkçe güvenilir bilgi kaynak ihtiyacına yönelik, doğru bilgiyi, kolay erişilebilir şekilde sunan bir internet platformudur. Platformumuzu, Türkçe ve güvenilir bilgiye ihtiyaç duyan başta hasta ve hasta yakınları olmak üzere, kendi bilgisini güncellemek isteyen hemşireler için de açık bir bilgi kaynağı olarak konumlandırmaktayız. Toplamda 420 bin tekil ziyaretçiye ulaşan sitemiz, farklı içeriği sayesinde farklı ödüller de kazanmış durumdadır.

Yüksek Risk Testi Araştırması

Yüksek Riskli Hasta Grubu çalışmalarının amaçlarından biri de nadir hastalıkların o gruptaki görülme sıklığının anlaşılması amacıyla testlerin yapılmasıdır. Tedavi çözümleri sunulan Gaucher, Fabry, MPS-1 ve Pompe hastalıklarıyla ilgili tarama testlerinin yapılmasını desteklemekteyiz. Son 3 yılda gerçekleştirilen test sayısı 10.000'i geçmiştir. Bu sayede hastalık sıklığının anlaşılması yolunda önemli bir epidemiyolojik veri sağlanmasını da amaçlamaktayız.

Sanofi Tanı Destek Programı

Nadir hastalıklar, bu hastalıkların az görülmesi ve birçok hastalığı taklit eder şekilde seyri sebebiyle, teşhis için özel yöntemler gerektirmektedir. Bu nedenlerle hastalık farkındalığı düşüktür. Nadir hastalıkları teşhis etmek için Sanofi, Lizozomal Depo Hastalıkları alanına yönelik Tanı Destek Programını kurmuştur. Koşulsuz bir destek niteliğinde kurgulanan Tanı Destek Programına katılan hekimlere, belirli hastalık alanlarında tanıya ulaşılması için yararlanılan enzim veya genetik testlere erişim sağlamaktayız. 2019'dan itibaren bilimsel tanıya erişimi kolaylaştırmak ve farklı bölgesel ihtiyaçlara çözümler sunmak amacıyla, bir yerel hizmet sağlayıcı ile anlaşmıştır.

Acil Tanı Destek Süreci

Lizozomal depo hastalıklarında hekimler tarafından gönderilmesi istenen ve ağır klinik durumu nedeniyle enzim ve genetik tanı testlerinin sonuçlanma sürelerinin hızlandırılması gereken hastaların testleri için acil tanı desteğini başlattık. Bu iyileştirme ile hastaların daha hızlı ve erken evrede tanıya ulaşması sağlanmaktadır.

Testler sonucunda hastalık tanısına erken ulaşılması, hastalıkların seyrini pozitif olarak etkilemekle birlikte ağır seyirli hastalar için hayati önem taşımaktadır.





Karşılanmamış İhtiyaçlar İçin Araştırma ve Geliştirme

Küresel Yaklaşımımız:
Topluma olan taahhüdümüzün bir parçası olarak, bilimden en yüksek faydayı nasıl elde edeceğimizi bulmayı görevimiz olarak görüyoruz.³⁻³

Bugün Sanofi'nin en büyük önceliklerinden biri fark yaratabileceği alanlarda dünyanın en acil tıbbi ihtiyaçları için çözümler keşfetmektir, bu sebeple dünya genelindeki ciromuzun yaklaşık %16'sını Ar-Ge yatırımlarına ayırmaktayız. Bilimin ilerlemesi ve tedavide yeni yaklaşımların ortaya çıkmasıyla birlikte tedavisi zor hastalıklar için ilaç geliştirme ve çoğunlukla dünyadaki savunmasız toplulukları etkileyen kronik hastalıklarla mücadele etme çabalarımızı sürdürmekteyiz. Bu kapsamda, Uyku Hastalığı ve Çocuk Felcinin dünyadan tamamen silinmesi, küresel taahhütlerimiz arasında bulunmaktadır.

En son bilgi ve gelişmeleri son teknoloji terapilere dönüştürmek için durmaksızın çalışmakta, dünyanın her yerindeki düzenleyici kurumlar ve hasta dernekleriyle yeni iş birlikleri gerçekleştirmekteyiz.

Ar-Ge, inovasyon ve bunlar için gereken altyapının, yeni ve henüz çaresi bulunmamış hastalıklara tedaviler bulmak için çok önem arz ettiğinin bilinciyle yatırımlarımızı Türkiye'de de sürdürmekteyiz.

Klinik araştırmalarda ülkemizdeki lider konumumuzu sürekli pekiştirdik. Sanofi'nin küresel operasyonu için de Türkiye, kendi bölgesinde klinik çalışma projelerinin merkezi haline geldi ve 2023 itibarıyla yönettiği klinik araştırma proje sayısını 56'ya çıkardı.

Rakamlarla Karşılanmamış İhtiyaçlar için Araştırma ve Geliştirme

Performansımız	2022	2023
Toplam Ar-Ge Yatırım Tutarı (milyon TL)	112	210
Klinik Araştırma Merkezi Sayısı	251	338
Uzman Klinik Araştırma Kadrosu (kişi)	46	50
Klinik Araştırma Proje Sayısı	47	56

YATIRIMLAR

Sanofi olarak, bilim ve inovasyonun rehberliğinde, hastalıkların seyrini değiştiren tedaviler geliştiriyoruz. Türkiye’de Klinik Araştırmalar Birimimiz, kurumumuzun Ar-Ge faaliyetlerine liderlik etmektedir.

AR-GE Yatırımları (m TL)	2022	2023
Milyon TL	112	210

KLİNİK ARAŞTIRMALAR

Ülkemizdeki Ar-Ge ortamının gelişimine katkı sağlayarak karar vericiler, dernekler ve üniversitelerle pek çok ortak çalışma gerçekleştiriyor, böylelikle ülke kalkınma hedeflerine de destek oluyoruz. Gerek yerel gerekse küresel pazar için gereksinimler doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Yurt dışındaki şirketler için gerçekleştirdiğimiz araştırmalar ihracat kapsamında değerlendirilmektedir; bu sebeple KDV istisnasından da yararlanabilmekteyiz.

2023 sonu itibarıyla, ülkemizin 7 coğrafi bölgesinde, 23 şehirde ve toplam 338 merkezde klinik araştırmalarımız sürdürülmektedir.

Klinik Araştırmalar Biriminde (CSU) görev yapmakta olan 50 kişilik uzman klinik araştırmalar kadromuz ile 2023 yılında yürütmüş olduğumuz 56 klinik araştırma projesi ve başlatılması planlanan 5 yeni fizibilite projesi sayesinde ülkemizde en fazla çalışma yapan araştırmacı ilaç firmaları arasında yer almaktayız.

Ekibimize ilave olarak, araştırma merkezleri bünyesinde yer alan, projelerde veri girişi ve koordinasyon anlamında ilgili yerel düzenlemelere uyumlu olarak araştırmacılara destek sağlayan 80 Saha Görevlisine de istihdam yaratmaktayız.

Klinik Araştırmaların Ülkemize Katkıları

Klinik araştırmalar, gönüllülerin olası tedavilere erken erişimlerinin sağlanmasıyla birlikte yeni ilaçların geliştirilmesi için bilgi üretimine katkıda bulunur, araştırmacıların uluslararası bilimsel platformlarda yer almasını sağlayarak bilimsel iş birliğini artırır. İlaç araştırmalarında erken faz deneyimini sağlayarak teşhis ve tedavi kalitesinde de artış sağlar. Ayrıca Klinik Araştırmalar hastalık tanı ve tedavisinde devlet yükünü azaltır, destekleyicilerin katkıları ile araştırma merkezlerindeki fiziki ve teknolojik altyapı olanaklarının iyileştirilmesine katkıda bulunur.

Türkiye için klinik araştırmalar, dünya standartlarına uyumlu yerel düzenlemeler, çok sayıda eğitilmiş araştırmacının varlığı ve her geçen gün artan nüfus sebebiyle, yüksek bir potansiyele sahiptir. Bu potansiyelin iyi değerlendirilmesi birçok açıdan önem taşımaktadır. Klinik Araştırmalar, ülkemizin tıbbi, bilimsel ve ekonomik gelişimine katkıda bulunarak bilimsel çevrelerde daha etkin temsil edilmesini sağlar.

Klinik Araştırmalarımız kapsamında, yıl içinde operasyonel süreçlerimizin verimliliğini artırmak için aşağıdaki uygulamaları yapmaktayız:

- Dijital uygulama araştırma merkezlerinin üretkenliklerini artırmak amacıyla, 15 klinik araştırma merkezi ile iş birliği süreci tamamlanmıştır.
- 10 Mayıs’ta Nadir Hastalıklar Fikir Lideri araştırmacımız moderatörlüğünde tüm Sanofi çalışanlarına klinik araştırmaların önemi ve kattığı değerle ilgili webinar düzenlenmiştir.
- 5 Kasım tarihinde, Türk Dermatoloji Derneği iş birliğiyle ve yaklaşık 60 dermatoloğun yüz yüze katılımı ile AkademiKA İyi Klinik Uygulamalar eğitimi verilmiştir.

- Klinik Araştırmalar Biriminin organizasyonunda bulunan Mısır, Lübnan, Birleşik Arap Emirlikleri, Suudi Arabistan, Pakistan ve İran’da klinik araştırmaların gelişmesini sağlamak ve bu ülkelerdeki çalışma sayısını artırmak amacıyla eğitim ve bilgi aktarımı faaliyetlerinde bulunmaktadır.

2024 yılı içinse aşağıdaki hedeflerimiz bulunmaktadır:

- Ülkemizin dahil edildiği çalışmalarda, çalışma belgelerinin başvuruya hazır hale getirilmesini takip eden 100 gün içerisinde çalışma onayının alınmasını,
- 160 gün içerisinde gönüllü katılımının gerçekleşmesini,
- 2023 yılı ile karşılaştırıldığında %45 iyileştirme sağlanmasını,
- Çalışma onayı alındıktan sonraki 50 gün içerisinde çalışma merkezlerinin %75’inin açılmasını hedeflemekteyiz.

Araştırmalarda Paydaş Beklentisi

Paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerini anlamak ve üretkenliklerini artırmak için merkezler ve araştırmacılar ile iş birliği gerçekleştirmekteyiz. Her iki yılda bir Global Ar-Ge birimi tarafından şirketimizin araştırmacılarına yönelik memnuniyet araştırması gerçekleştirilmektedir. Bu araştırmanın sonuçları diğer destekleyiciler ile karşılaştırmalı olarak CenterWatch yayın organları tarafından duyurulmaktadır.

KLİNİK ARAŞTIRMALARDA HASTA SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ

İyi Klinik Uygulamalar kuralları gereği klinik çalışma gönüllülerine ait veriler araştırmacılar tarafından toplanmakta ve bu verilerin doğruluğu Sanofi CSU ekibi tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen izleme ziyaretleriyle kontrol edilmektedir. Araştırma protokolleri kapsamında tarif edilen yan etki ve istenmeyen ilaç etkileri görüldüğünde, sağlık otoritelerine ve Sanofi İlaç Güvenliği birimlerine ulusal ve uluslararası düzenlemeler ile belirlenmiş zaman aralıklarına sadık kalınarak raporlanmaktadır. Klinik çalışmalardan elde edilen verilerin, zamanında ve tutarlı olarak raporlanması önceliklerimiz arasındadır.

Küresel kalite ve proje ekiplerimiz tarafından düzenli aralıklarla sistem ve çalışma merkezi kontrolleri yapılmaktadır. Klinik araştırma yapılan yerler, destekleyici veya sözleşmeli araştırma kuruluşuna ait merkezler, araştırmaya ait belge ve kayıtlar, kalite güvencesi düzenlemeleri ve araştırma ile ilgili olan etik kurullar dâhil diğer kurumlar mevzuata uygunluk açısından ilgili resmi otoriteler tarafından da denetlenmektedir.

İyi Klinik Uygulamalar kılavuzuna bağlı kalarak, Helsinki Bildirgesi ve Kişisel Veri Koruma ile ilgili tüm yerel ve küresel mevzuatlara uygun olarak araştırmaya katılan gönüllülerin mahremiyetinin ve kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak için gerekli tüm önlemleri almaktayız. İyi Klinik Uygulamalar kılavuzunda da belirtilmiş olduğu üzere; gönüllülerin kimliğiyle ilgili kayıtlar, ilgili mevzuat hükümlerine göre özel hayat ve gizlilik kurallarına uygun olarak korunmaktadır.

KLİNİK ARAŞTIRMALAR İÇİN İŞ BİRLİKLERİMİZ

Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği (AİFD)'nin İyi Klinik Uygulamalar Komitesinin yönetim kurulu mensubu olarak Türkiye'de klinik araştırma ortamının iyileştirilmesi için çalışmaktayız. Ayrıca 2023 yılında TÜSEB Klinik Çalışmalar Sigorta alt çalışma grubuna katılım da sağlıyoruz.

İnovasyon ve Yenilikçi Fikirlerle Destek – PharmUp

2019 yılından bu yana PharmUp girişimcilik hızlandırma programı aracılığıyla sağlık alanında çözüm geliştirebilecek tüm alan ve sektörlerden girişimcileri bir araya getirmekteyiz. PharmUp ile sağlık sektöründe 65 yıllık deneyimimizi girişimcilere açarken, Türkiye ve dünyada geniş bir girişimci ve mentor ağına erişim de sağlıyoruz. Projenin amacı, sağlık sektörüne değer katan yenilikçi ve ölçeklenebilir çözümler üzerinde çalışan girişimcileri desteklemek ve yeteneklerini geliştirmelerine yardımcı olurken sağlık sektöründe inovasyona katkı sağlamaktır.

Care4Rare Projesi

Sanofi Türkiye, ülkemizin ilaç araştırması, geliştirilmesi ve üretimi konusunda küresel bir merkez olmasına katkıda bulunmanın ve aynı zamanda bir iyilik kültürünü teşvik etmenin önemini farkındadır. Bu amaçla şirketimiz yatırımları artırmak, katma değerli teklifleri geliştirmek ve ilaç alanında yerel katma değeri artırmak gibi temel kurumsal önceliklere güçlü bir vurgu yapmaktadır.

Bu kapsamda 2023 yılında başlayan "Care4Rare" projesi ile Türkiye'deki sağlık inovasyon ekosisteminin güçlendirilmesini ve sağlık girişim ekosisteminin nadir hastalıklar alanına yönelik çalışmalarını teşvik etmeyi amaçlamaktayız. Sanofi Türkiye, Lokman Hekim Üniversitesi ve Teknopark İstanbul iş birliğiyle gerçekleştirilen faaliyetler arasında çok paydaşlı atölye çalışmaları, proje raporunun hazırlanması, girişimciler için eğitimler ve demo günü yer almaktadır.

Projenin sunduğu fırsatlar arasında, Sanofi'nin öncelikleri doğrultusunda dış paydaşlarla potansiyel dijital çözümler üzerine ortaklık imkanları bulunmaktadır. Proje kapsamında, nadir hastalıklar alanında çözümler sunmayı hedefleyen girişimleri desteklemek için Sağlık Otoriteleri, Kanaat Önderleri ve Hasta Dernekleri gibi temel paydaşlarla iş birliği yapılmaktadır. Bu bağlamda hasta derneği temsilcileri, sağlık otoritesi ve fikir liderlerinin bir araya geldiği çok paydaşlı çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Çalıştayda görüşülen ihtiyaç alanları ve bu alanlara yönelik çözümler için hazırlanan rapor **29 Şubat Nadir Hastalıklar Günü'nde** yayımlanmış ve girişimcilerle paylaşılmıştır. Proje, başvuru sahiplerine yönelik eğitimler ve çözüm sürecinin arından Demoday etkinliği ile tamamlanacaktır.

Sağlıklı Gezegen

Küresel Yaklaşımımız: Sağlıklı bir gezegene sahip olmak için üzerimize düşen sorumluluğun farkındayız. Çevresel programımız 'Planet Care' ile ürün ve aktivitelerimizin çevreye olan doğrudan ve dolaylı etkilerini en aza indirmek için çalışıyoruz. Bu program ürünlerimizin ham madde tedariklerinden kullanımına/bertarafına kadar tüm yaşam döngüsünü kapsamaktadır.

İklim değişikliği, çağımızın belki de en öncelikli sorunu. Hepimizin hayatı ve sağlığı için çok büyük risk taşımakta. Sıcaklığın artmasıyla olağanüstü hava koşulları, gıda kıtlığı, temiz suya erişim, hava kirliliği ve bazı hastalıkların yayılması kaçınılmaz hale gelebilir. Elimizdeki tek çözüm ise çevreye olan etkimizi azaltıp kısa vadede karbon-nötr bir dünyaya doğru ilerlemek. Bu sebeple küresel taahhütlerimiz tüm kapsamlarda 2045'e kadar karbon emisyonuna ulaşmayı, 2030 yılına kadar da karbon nötr olmayı başarmak.

Daha yaşanabilir bir çevre için somut adımlar atmak küresel önceliklerimiz arasında da olan önemli bir konu.

Üretimde kullandığımız ham maddelerden başlayarak ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü içinde çevreye doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmak üzere çalışmalarımızı büyük bir gayretle yürütmekteyiz. Özellikle Lüleburgaz üretim merkezimizin Çevresel Yönetim Sistemi, Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi en yüksek küresel standartlara uygun olarak gerçekleştirmekteyiz. Yaptığımız iyileştirme çalışmaları sayesinde çevresel etkimizi her yıl daha da azaltmaktayız.

Çevresel etkimizi yönetmek için farklı ISO standartlarını da kullanarak operasyonlarımızı şekillendirmekteyiz. Kullandığımız enerjiyi azaltmak için verimliliğe yönelik yatırımlar yapmakta, projeler geliştirmekteyiz. Karbon ayak izimizi daha da azaltmak amacıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına yöneldik.

Üretimde oluşan tüm atıklarımızı, sera gazı emisyonları dahil, ambalaj başına her sene azaltmaktayız. Sıvı atıklarımızı doğayla uyumlu hale getirmek için farklı filtrasyon sistemlerini de devreye aldık.

Belki de en önemli uygulamalarımızdan biri çevresel farkındalığın çalışanlarımızda, ailelerinde ve ülkemizde artmasına yönelik olan faaliyetlerimiz. Ancak hepimiz birlikte çalışırsak bu konuda başarılı olabileceğimizin bilincindeyiz.

Rakamlarla Sağlıklı Gezegen

Performansımız	2022	2023
Toplam Enerji Tüketimi (kWh)	67.460.602	62.478.062
Birim Ambalaj Başına Enerji Tüketimi (Wh/Ambalaj)	149	134
Toplam Su Tüketimi (m ³)	176.903	202.502
Birim Ambalaj Başına Su Tüketimi (lt/Ambalaj)	0,510	0,550
Üretimde Kapsam I CO ₂ Emisyonu (ton)	5.278	4.774
Üretimde Birim Ambalaj Başına Kapsam I CO ₂ Emisyonu (g/ambalaj)	15	13
Üretimde Kapsam I N ₂ O Emisyonu (kg)	9,7	8,7
Üretimde Birim Ambalaj Başına Kapsam I N ₂ O Emisyonu (mg/ambalaj)	0,03	0,02
Üretimde Kapsam I CH ₄ Emisyonu (kg)	465	420
Üretimde Birim Ambalaj Başına Kapsam I CH ₄ Emisyonu (mg/ambalaj)	1,36	1,15
Üretimde Kapsam II CO ₂ Emisyonu (ton)	0	0
Üretimde Birim Ambalaj Başına Kapsam II CO ₂ Emisyonu (g/ambalaj)	0	0
Üretimde Birim Ambalaj Başına Doğrudan Tehlikeli Atık (g/ambalaj)	1,96	1,84
Geri Dönüşüme Gönderilen Toplam Kâğıt Miktarı (kg)	635.222	736.690
İç ve Dış Paydaşlara Bilinçlendirici İletişim Aktiviteleri	Yapıldı	Yapıldı

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ³⁻³

Çevre Yönetim Sistemi Politikamız tüm faaliyet bölgelerimizde uyguladığımız Sağlık, Güvenlik ve Çevre Politikası ile uyumludur. Bu politika hem çalışanlarımız hem de iş ortaklarımız için kurumumuzun uygulamalarına ilişkin bir çerçeve sunar ve biyoçeşitliliği korumayı sağlar. Etki alanımızda bu duyarlılığın oluşması ve sürekli gelişmesi için tüm paydaşlarımızı ve toplumu bilinçlendirme, ham madde, malzeme ve enerji verimliliğini artıracak çalışmalar yaparak ilgili tüm süreçleri sürekli iyileştirme ve çevresel etkiyi azaltma hedefleriyle hareket ediyoruz.

Çevresel ayak izimizin önemli kısmı, üretim tesislerimizin bulunduğu Lüleburgaz Fabrikamızdan kaynaklanmaktadır. Bu sebeple burası, çevresel tüm faaliyetlerimizin odak noktasıdır. Tesisimizin projelendirilmesinde, bulunduğu çevreye olan etkileri ön plana alınarak ilaç sanayisinin yapısına uygun en son teknoloji kullanılmış durumdadır. Süreç geliştirme çalışmalarında ekolojik ve çevresel etkiler dikkate alınmaktadır.

Çevresel Yatırım ve Harcamalar (TL)

	2022	2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	47.743	87.853
Lüleburgaz Üretim Merkezi	3.406.362	3.790.024
Atık bertarafı	1.586.362	1.975.365
Çevre yönetimi	67.600	108.796
Su kalitesinin yükseltilmesi	62.400	97.191
Çevre koruma tedbirleri	1.600.000	1.502.049
Çevresel iyileştirmeler	90.000	106.623
Toplam	3.454.105	3.790.024

Tesisimiz için ISO14001 ve ISO45001 belgelerimiz bulunmaktadır. Aynı zamanda yeşil enerji kullandığımız için Yenilebilir Enerji Sertifikasına da (REC) sahibiz. Üretimimizin kalitesinde de önemli rol oynayan temiz çevre koşullarını sürekli iyileştirmek için büyük çaba göstermekteyiz.

ÇEVRESEL YATIRIMLAR

Çevresel geliştirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında üretim tesisimize sürekli olarak yeni yatırım yapmaktayız. 2023 yılında katı imalat süreçlerinde mevcutta kullanmakta olduğumuz 4 adet scrubber ünitesine ek olarak, alkol ile üretim yapılan akışkan yataklı kurutucu makinesinde alkol emisyonunu engellemek amacıyla bir scrubber montajı yaptık. Bu yatırım için 250.000 Euro değerinde bir harcama yapıldı. Tablet baskı alanına hitap eden 6 adet vakum sistemini iptal ederek yerine merkezi vakum sistemi kurduk ve ilave %0,5 verimlilik sağladık. Yeni soğutma kulesi kurulumu yaparak da 83.000 kWh elektrik enerji tasarrufu gerçekleştirdik.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ 302-1, 302-3, 302,4

Enerji tüketimimizi azaltmak için fabrikamız genelinde temelini dijitalizasyon uygulamalarının oluşturduğu çeşitli tasarruf projeleri uygulamaktayız. Böylelikle geleneksel kontrol yöntemlerinden uzaklaşım altyapı sistemlerimizi otomasyon kontrolüne geçirmekteyiz. Bu sayede 2023 yılı özelinde yaklaşık olarak 2.000 MWh tasarruf sağladık. Başlıca kurulumu yapılan ekipmanlar penisilin bölümü chiller değişimi ve buhar kazanları değişimleri oldu. Bununla birlikte, her yıl 2030 yılına kadar olan enerji yol haritamızı da yayınladık.

Enerjinin Dijitalleşmesi

2017 yılında 100'den fazla enerji analizörü monte ederek tükettiğimiz enerjiyi izleyip raporlamaya başladık ve enerji verimliliğini artıracak projeleri önceliklendirmede bu raporların büyük faydasını gördük. 2030 yılı küresel hedefimiz olan "0 karbon ayak izi" doğrultusunda enerji tüketim noktalarındaki sürekli enerji izleme sistemlerimizi geliştirmekteyiz. Bu yaklaşımı desteklemek amacıyla küresel Enerji Biriminin başlattığı "Enerji İzleme" projesine Lüleburgaz fabrikamız ilk katılım gösteren tesislerden biri olma özelliğini taşımaktadır. İzleme ve değerlendirme çalışmalarına ek olarak ISO50001 Enerji Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda çalıştık ve sertifikamızı aldık.

BT Enerji Verimliliği Çalışmaları

Bakım ve operasyonel maliyetleri düşürmek için gerçekleştirdiğimiz çalışmalar kapsamında şirket belgelerinin bulunduğu fiziksel sunucumuzdaki 17 TB veriyi bulut sunuculara taşıdık. Bununla birlikte, sunuculara yapılan optimizasyon ve iyileştirmeler kapsamında 2 yerel uygulama sunucusu da bulut sunuculara taşıdı.

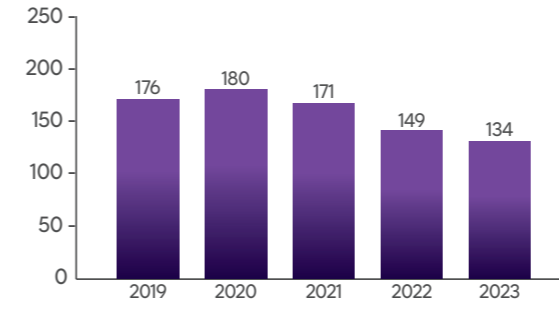
Enerji Tüketimi

SANOFİ TİCARİ OPERASYONLAR		
	2022	2023
Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi		
Doğalgaz (m ³)	72.325	58.178
Benzin (lt)	1.726	59.225
Dizel (lt)	1.361.025	1.058.659
LPG (kg)	0	0
Toplam Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi (kWh)	15.349.248	12.570.134
Elektrik Tüketimi (kWh)	1.157.351	1.171.706
Toplam Enerji Tüketimi (kWh)	16.506.599	13.741.840

LÜLEBURGAZ ÜRETİM MERKEZİ		
	2022	2023
Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi		
Doğalgaz (m ³)	2.686.263	2.440.027
Benzin (lt)	0	0
Dizel (lt)	29.757	14.502
LPG (kg)	2.790	2.790
Toplam Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi (kWh)	28.915.769	25.937.419
Elektrik Tüketimi (kWh)	22.038.234	22.798.803
Toplam Enerji Tüketimi (kWh)	50.954.003	48.736.222

TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ (kWh)		
	2022	2023
Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi		
Sanofi Ticari Operasyonlar	15.349.248	12.570.134
Lüleburgaz Üretim Merkezi	28.915.769	25.937.419
Toplam Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi (kWh)	44.265.017	38.507.553
Elektrik Tüketimi (kWh)		
Sanofi Ticari Operasyonlar	1.157.351	1.171.706
Lüleburgaz Üretim Merkezi	22.038.234	22.798.803
Toplam Elektrik Tüketimi	23.195.585	23.970.509
Toplam Enerji Tüketimi (kWh)	67.460.602	62.478.062

Birim Ambalaj Başına Enerji Tüketimi - Üretimde (Wh/ambalaj)



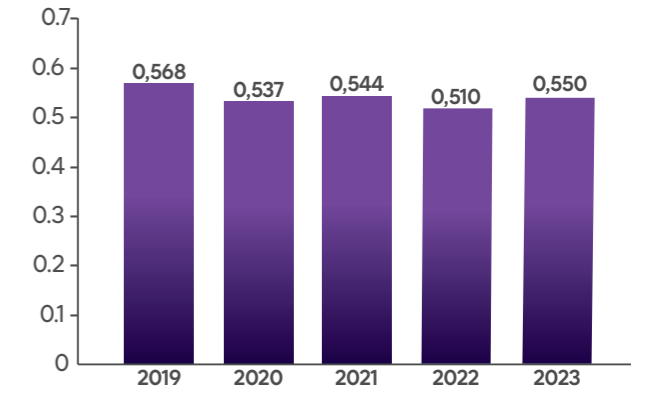
SU KULLANIMI^{303-1, 303-3}

Lüleburgaz fabrikamızda üretim süreçleri için yeraltı sularını kullanmaktayız. Su kullanımımızı en düşük seviyelerde tutabilmek amacıyla yaptığımız iyileştirmelerle birim ambalaj başına su tüketimimizi sürekli azaltmaktayız. 2023 yılında 0,60 litre olarak hedeflediğimiz birim ambalaj başına su tüketimini 0,550 litre olarak gerçekleştirdik. Bu değerler Sanofi küresel tarafından da izlenmektedir. Yıkama makinelerinde yeniden kullanım, malzeme temizliği için manuel yıkama yerine makinelerin kullanılması, sanitasyon yöntemi değişiklikleri gibi faaliyetlerle su tüketimini düzenli olarak kontrol altında tutmaktayız.

Sanofi Türkiye merkez ofisimizde ise su tüketiminin gereğinden fazla olmaması için fotoselli musluklar bulunmaktadır ve lavabolardaki gereksiz su tüketimini önlemek için broşürler asılmıştır.

SU KULLANIMI (m ³)		
	2022	2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	951	1.173
Lüleburgaz Üretim Merkezi	175.952	201.329
Toplam	176.903	202.502

Birim Ambalaj Başına Su Tüketimi (Üretimde) (lt/ambalaj)



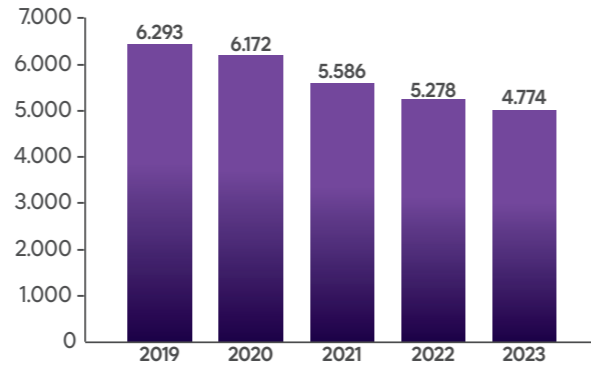
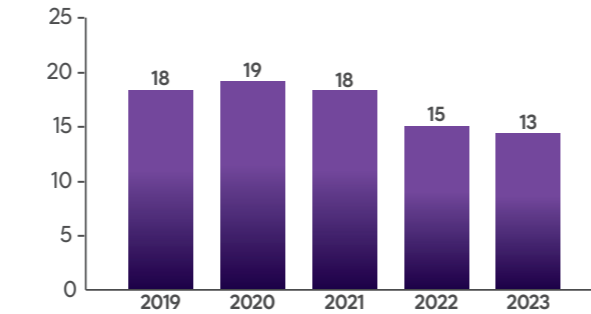
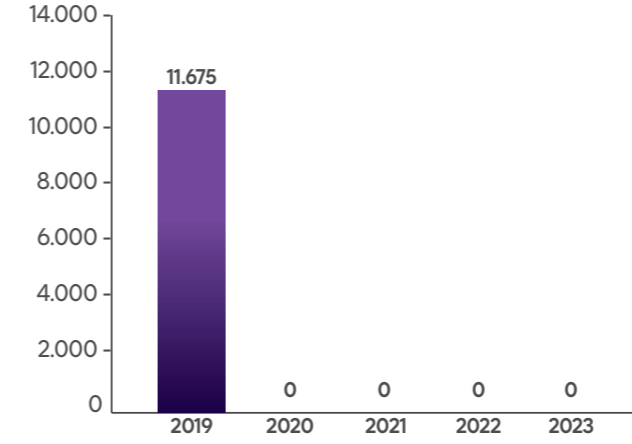
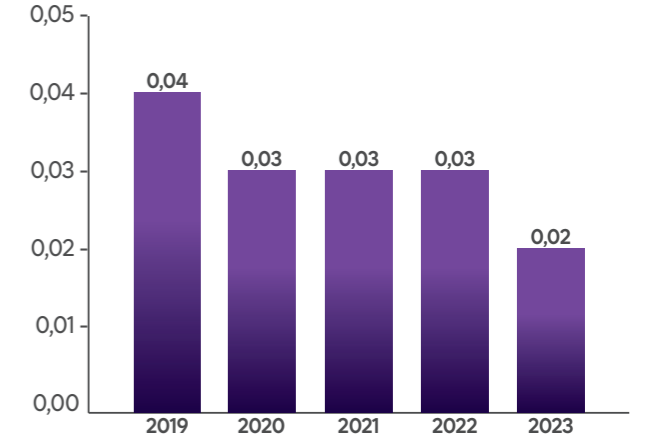
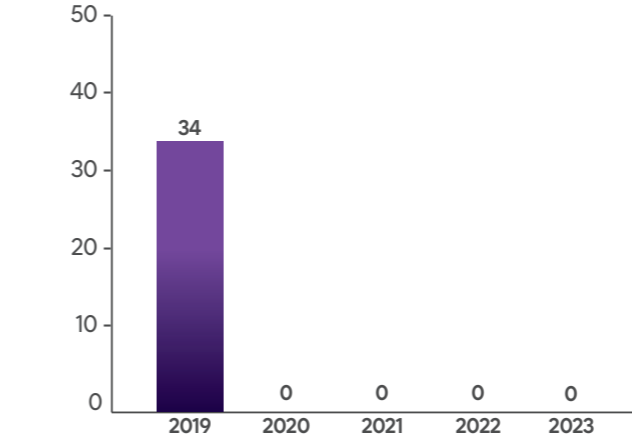
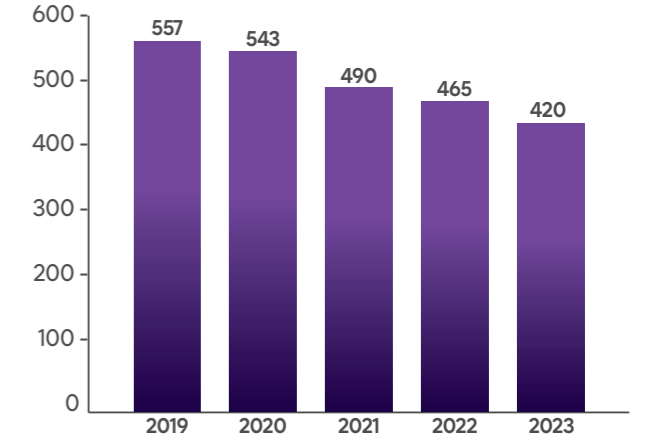
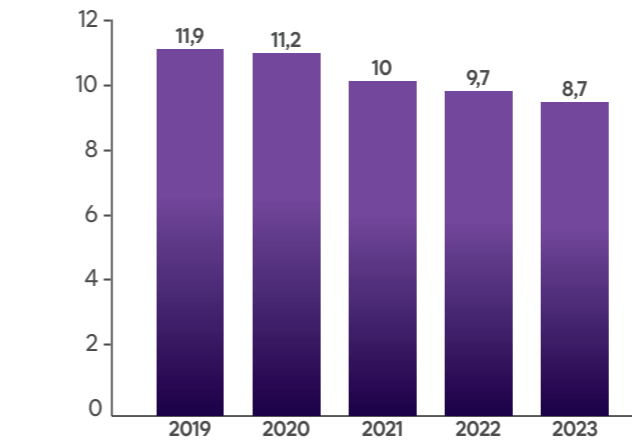
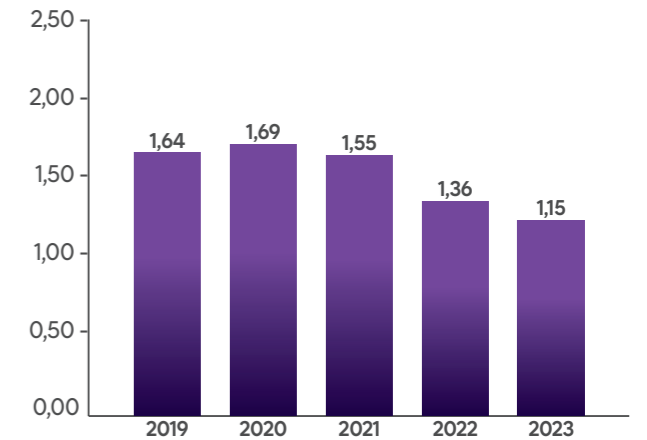
Enerji Kaynaklı Emisyonlarımız

2020 yılında önemli bir adım atarak Lüleburgaz fabrikamızda yüzde 100 yenilenebilir elektrik enerjisi kullanımına geçtik. Bu sayede üretim merkezimizde yıllık yaklaşık 25 bin MWh değerinde elektrik enerjisi yenilenebilir kaynaklardan karşılanmaya başlandı. Projemizle paralel olarak Sanofi Tuzla Deposunda ve Sanofi Merkez Ofiste de yüzde 100 yenilenebilir elektrik enerjisi kullanımına başladık. Bu uygulamamız sonucunda 2021 yılında 'Yeşil Ekonomi' temasıyla gerçekleşen İstanbul Ekonomi Zirvesi'nde 'Çevre Dostu İlaç Şirketi' ödülünü de aldık. İş yapış biçimlerimizi, gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak üzere şekillendirmeye devam edeceğiz.

Doğrudan Emisyonlarımız (Üretimde)

Lüleburgaz tesislerimizde düzenli aralıklarla (iki yılda bir) üretim bacalarından alınan numunelerle emisyon ölçümleri yapılmaktadır. 2022 yılında yapılan 26 bacaya ait ölçüm sonuçlarımız mevzuat limit değerlerinin altında çıkmıştır.

Bir sonraki ölçüm 2024 yılında yapılacaktır. Üretim alanlarımızda oluşan tozun atmosfere yayılımını önlemek amacıyla havalandırma sistemlerinde yüksek verimli toz tutucu filtreler kullanılmaktadır. Lüleburgaz üretim merkezimiz bünyesinde ölçülen başlıca emisyon değerleri şu şekildedir:

Kapsam I (Doğalgaz, Motorin, LPG Kaynaklı) CO₂ Emisyonu (ton)Birim Ambalaj Başına Kapsam I (Doğalgaz, Motorin, LPG Kaynaklı) CO₂ Emisyonu (g/ambalaj)Kapsam II (Elektrik Kaynaklı) CO₂ Emisyonu (ton)Birim Ambalaj Başına Kapsam I N₂O Emisyonu (mg/ambalaj)Birim Ambalaj Başına Kapsam II (Elektrik Kaynaklı) CO₂ Emisyonu (g/ambalaj)Kapsam I CH₄ Emisyonu (kg)Kapsam I N₂O Emisyonu (kg)Birim Ambalaj Başına Kapsam I CH₄ Emisyonu (mg/ambalaj)

Seyahat ve Nakliye Kaynaklı Emisyonlarımız

Çalışanlarımızın ulaşımı için kullanılan servis araçlarının ve ilaç nakliyatı için depolarımızdan çıkan araçların güzergahları optimize edilerek, mümkün olan en verimli şekilde ulaşimleri sağlanmaktadır. Böylelikle yakıt tasarrufu ile CO₂ emisyonu azaltımına da katkı sağlamış bulunmaktayız. Ayrıca servis aracı olarak 5 yaşından büyük araçları kullanmamakta, Euro 5 motorlu araçları tercih etmekteyiz. Çalışanlarımızın seyahatlerini azaltabilmek için mümkün olan her koşulda iş toplantılarını telekonferanslar veya video konferanslar ile gerçekleştiriyoruz. Bu amaçla tesislerimizin bünyesinde toplantı odalarında görüntülü ve sesli konferans altyapısı oluşturulmuş durumdadır.

ATIK YÖNETİMİ 3-3, 306-1, 306-2, 306-3, 306-5

Üretim ve ofis kullanımı sonucu ortaya çıkan atıklarımızı farklı şekillerde yönetmekteyiz. İlaç üretiminin hassasiyetinden dolayı üretim esnasında katı atık oluşumu eser miktardadır.

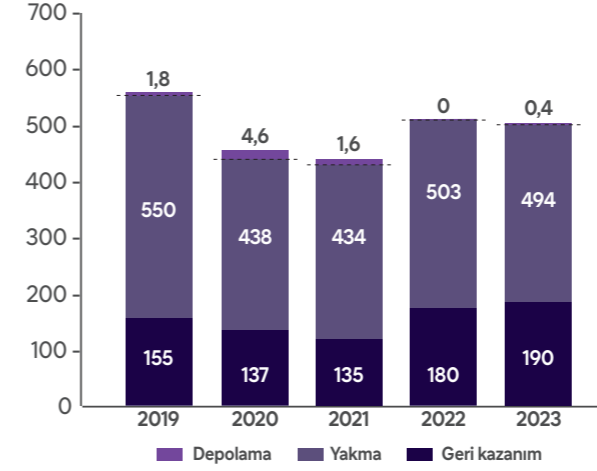
Buna ek olarak kontamine olmuş ambalajlar, elektronik atıklar, atık yağlar vb. tehlikeli atık olarak sınıflandırılmakta ve ayrıştırılmaktadır. Tehlikesiz atıklarımız ise ham maddelerin taşınması için kullanılan kontamine olmamış ambalaj malzemeleri kâğıt, cam, plastik, metal, ahşap gibi daha çok evsel atıklardan oluşmaktadır. Ofislerimizde ve dağıtım depomuzda kâğıt, plastik, cam ve evsel atık için ayrı atık kutularımız bulunmaktadır. Yasal olarak geri kazanımı mümkün olan tehlikeli ve tehlikesiz tüm atıklar lisanslı geri kazanım/dönüşüm firmalarına gönderilmektedir.

Tehlikeli Atıklar

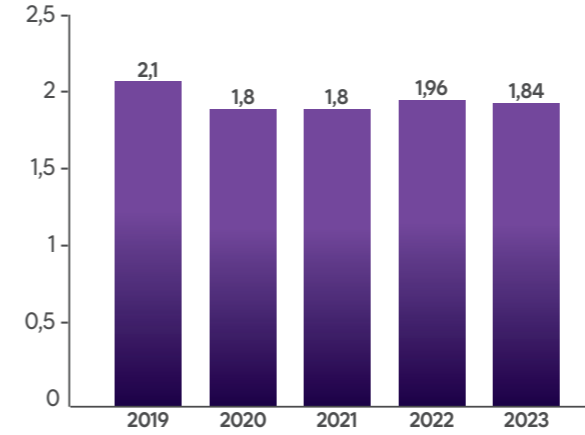
Üretim kaynaklı ilaç ve ilaç yapımında kullanılan kimyasal atıklarımız Tehlikeli Atık Depolama alanında ve Atık Yönetimi Yönetmeliğine uygun şekilde atık kodlarıyla tanımlı olarak ayrı bölmelerde depolanmaktadır. Sonrasında bu atıklar bertaraf edilmek üzere lisanslı firmalara lisanslı araçlarla transfer edilmektedir.

Üretim kaynaklı diğer tehlikeli atıklarımız da (kontamine olmuş fiçı, bidon variller, laboratuvar kimyasalları, atık yağlar, elektronik atıklar) düzenli olarak toplanarak geri kazanım firmalarına verilmektedir. Ayrıca atık pillerimiz de geri kazanım amacıyla TAP'a (Taşınabilir Pil Üreticileri ve İthalatçıları Derneği) gönderilmektedir.

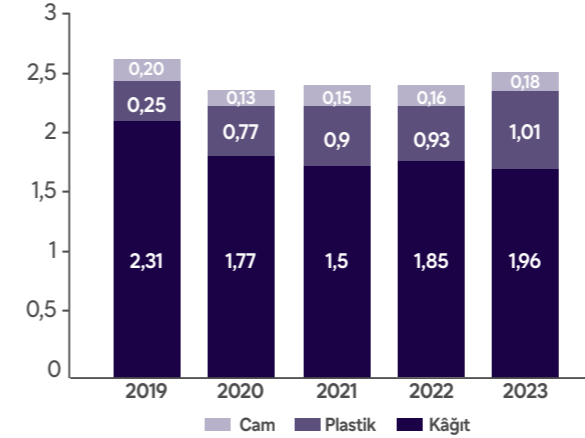
Tehlikeli Atıklar ve Bertaraf Yöntemleri (ton)



Birim Ambalaj Başına Tehlikeli Atık Miktarı (g/ambalaj)



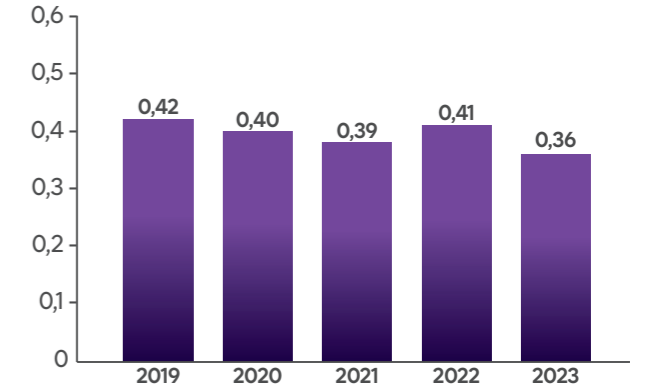
Birim Ambalaj Başına Katı Atık Miktarı (g/ambalaj)



Sıvı Atıklar 303-1, 303-2, 303-4

Tesislerimizden çıkan evsel ve endüstriyel atık sular ayrı kanallardan arıtma tesisine gelmekte, burada 550 m³/gün kapasiteli kimyasal, biyolojik ve ileri arıtma ünitelerinde arıtıldıktan sonra atık su çıkış kirlilik parametrelerinin altında değerlerle doğrudan alıcı ortama deşarj edilmektedir. Arıtılan suların kalitesi, akredite çevre laboratuvarlarınca düzenli olarak kontrol edilmektedir. Tesisimizin, yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak, Atık Su ve Emisyon konulu çevre izni bulunmaktadır. Atık su arıtımı sonucu oluşan arıtma çamurlarını yakma tesislerine göndererek, enerji geri kazanımı ile yakılmalarını sağlamaktayız. Ayrıca tesisimiz, atık su arıtma sisteminde bir sorun yaşanması halinde tüm üretim faaliyetlerini durduracak şekilde yapılmış durumdadır.

Birim Ambalaj Başına Oluşan Atık Su (lt/ambalaj)



Atık Kağıtlar

Tüm kâğıt atıkları kaynağında toplamakta ve ayırmakta, sonrasında lisanslı geri kazanım firmalarına göndermekteyiz.

2023 yılı içinde 737 ton kâğıt atık geri dönüşüm firmalarına teslim edilmiştir.

ATIK KÂĞIT MİKTARI (KG)		
	2022	2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	11.506	16.840
Lüleburgaz Üretim Merkezi	635.210	719.850
Toplam	635.222	736.690

Not: Toplanan atık kağıtların tamamı geri dönüşüme gönderilmektedir.

Bilgi İşlem Süreçlerinde Atık Yönetimi

Bilgi İşlem birimimizde çevresel etki değerlendirmesi yapılmakta olup gerçekleştirmeler 6 aylık aralıklarla izlenmektedir. Birimimizdeki tüm elektronik atıklar (bilgisayarlar, yazıcılar, modemler vb.) lisanslı elektronik atık geri kazanım firmalarına gönderilmektedir. 2023 yılında kullanım ömrünü tamamlamış olan 16 adet çok fonksiyonlu yazıcı yeni teknoloji yazıcılar ile değiştirilmiş, eskileri geri dönüşüme verilmiştir. Kâğıt kullanımını ve yazıcı kullanımını azaltmak için de çalışmalar yapmaktayız. Yazıcılardan çıkan kartuşlar doluma gönderilmekte, en son kullanım ömrü bitenler ise tehlikeli atık olarak ayrılarak bertaraf tesisine gönderilmektedir. Mevcutta kullanılan fiziksel sunucuların değişim zamanı geldiğinde ise, imkanlar dahilinde sunucuları sanallaştırarak fiziksel sunucuları devre dışı bırakmaktayız.



ÇEVRESEL FARKINDALIK 3-3

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ve T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularında yürürlükteki yasal mevzuat çerçevesinde sürekli olarak iletişimde bulunmakta, yasal düzenlemelerin yerine getirilmesini sağlamaktayız. İlgili bakanlıkların yürüttüğü çalışmalara (ülke genelinde atık su kalitesinin artırılması, ilaç sanayii kaynaklı atıklar gibi) katkıda bulunuyoruz.

Ayrıca tedarikçi firmalarımıza İSG eğitimleriyle beraber çevre eğitimleri de sunmaktayız. Tedarikçi firmalarımızın atık bertaraf ve geri dönüşüm/kazanım tesislerini periyodik olarak denetliyoruz. Çevre Yönetim Sistemi bulunan, gerekli izin ve lisansları olan tedarikçi firmalarla çalışılmasına özen gösteriyoruz.

Çalışanlarımız için de farklı uygulamalarımız bulunmaktadır. Fabrikamızda, doğal kaynakların etkin kullanılması konusunda panolarda ve eğitimlerde sürekli bilgilendirmeler yapmakta, çalışan memnuniyet anketlerinde çevre bilincini artırmaya yönelik olarak çalışanlarımızın bizden beklentilerini de sorgulamaktayız. Tuzla dağıtım merkezimizdeki farkındalık uygulamaları kapsamında, yemek ve çay molalarında çalışma alanlarındaki aydınlatmaların kapatılması için sorumlular belirlenmiş durumdadır. Ofis çıkışlarındaki elektrik düğmelerinde 'Gücü Kapatmayı Unutmayın' uyarı etiketleri bulunmaktadır. Güvenlik görevlilerimiz, çalışma saatleri dışında enerji sarfiyatını engellemek için gerekli kontrolleri yapmaktadır.

Lüleburgaz tesis alanımızda çim ekili 110.000 m² ve 1.000'den fazla dikilmiş ağacın bulunduğu 20.000 metrekarelik yeşil alan bulunmaktadır. Ayrıca doğal alanların korunması ve geliştirilmesi ile ilgili yürütülmekte olan resmi proje ve kampanyalara da destek olmaktadır.

Güvenli ve Ekolojik Sürüş

Güvenli Sürüş Asistanı cihazlarımızda ekolojik sürüş verilerini de ölçümlenmektedir. Güvenli Sürüş Asistanı hem Güvenli Sürüş (Hız limitlerine uyum, Ani hızlanma, Ani dönüş ve Mola vermeden uzun süreli araç kullanımı gibi faktörlere göre) hem de Ekolojik Sürüş kapsamında (Aşırı hız, Ani hızlanma, Ani fren ve Auto start- stop parametrelerini esas alarak) değerlendirme yapmaktadır. Ekolojik Sürüş ile egzoz emisyonunda %8 oranında azalma hedeflemekteyiz.

Çevre Günü

Çalışanlarımızın çevresel farkındalıklarını artırmak amacıyla her yıl Haziran ayında Çevre Günü etkinliği düzenlemekteyiz. 2023 yılında gerçekleştirdiğimiz Çevre Gününde, atıkların geri dönüşümü, geri kazanımı ve yeniden kullanımı bilincinin oluşturulması amacıyla çeşitli aktiviteler düzenledik.

Geri dönüşümü sağlanarak atıklardan üretilmiş hediyeleri çalışanlarımızla paylaştık.



Kapsayıcılık

Küresel Yaklaşımımız: 142 milliyetten ve 86 bini aşkın çalışanımızla iş yerimizde ve bulunduğumuz toplumlarda kapsayıcılık ve çeşitliliği güçlendirmek için sürekli çalışıyoruz.

Çalışanlarımız, iyilik yapabilmek için dayandığımız en önemli gücümüz. Sanofi’de toplum ve çevre için daha fazlasını yapmak isteyen binlerce kişi çalışıyor. Ancak bizim de onlara, istedikleri katkıyı verebilmeleri için gerekli araç ve olanakları sunmamız, gelişebilmeleri için en iyi iş ortamını sağlamamız gerekiyor. Potansiyelimizi ortaya çıkarmanın en iyi göstergesinin, küresel bilgi ve birikimimizin yerel kaynakların hizmetine sokulması olduğunun bilincindeyiz.

Bu kapsamda, sosyal ve ekonomik konularda katkılarımız hem yerleşme faaliyetlerimizle hem de çalışanlarımızın gönüllü katkılarıyla ortaya çıkmaktadır.

Sanofi Türkiye olarak çalışanlarımıza her açıdan en iyi iş ortamını sağlamayı hedeflemekteyiz. Bu çalışma ortamının da ancak herkese eşit fırsatlar sunarak gerçekleştirilebileceğinin farkındayız; dolayısıyla Kapsayıcılık ve Çeşitlilik vazgeçilmez prensiplerimiz arasında yer almaktadır.

Rakamlarla Kapsayıcılık

Performansımız	2022	2023
Üretim Kapasitesi (M kutu)	445	445
Yerel Satın Alma Oranı (%)	43	44
Lokalizasyon Oranı (kutu bazında %)	87	88
İhracat Tutarı (M USD)	62,5	74,6
Toplam Çalışan Sayısı	1.572	1.518
Hayata Geçirilen Eureka Öneri Sayısı	101	123
İSG Kurulundaki Çalışan Sayısı	53	48
Toplam Kadın Çalışan Oranı (%)	30	29
Yeni İstihdam	211	147
Yeni İşe Alınan Kadın Çalışan oranı (%)	43	29
Toplam Terfi Sayısı	194	134
Terfi Eden Kadın Çalışan Oranı (%)	57	50
Engelli Çalışan Sayısı	31	31
Geleceğin Kadın Liderleri Mezunu	1.500	1.750
Mezunların İstihdam oranı (%)	92	92

SOSYAL VE EKONOMİK KATILIM

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA VE YERELLEŞME 3-3, 203-2

Türkiye'nin sağlıklı geleceğine katkıda bulunmaya kendini adanmış, ülkemizde yatırım ve üretim yapan, istihdam yaratan, ülkemizin geleceği için çalışan küresel ama bir o kadar da yerel bir kurumuz.

Ülke ekonomimize ve sağlık alanına yaptığımız katkıları daha da derinleştirerek Türkiye'nin kalkınma hedeflerine ve katma değerli ürünlerde yerleşme politikasına anlamlı katkı sunmayı amaçlıyoruz.

Türkiye, kaliteli insan kaynağı, avantajlı coğrafi konumu ve nispeten makul maliyetler sunması nedeniyle pek çok sektör için küresel rekabette gücünü hissettiren bir merkez konumunda ve Sanofi için de önemli bir yere sahip. Bu doğrultuda, sağlık sektöründe Türkiye'nin "güçlü ve güvenilir bir çözüm ortağı" olarak hareket etmekteyiz.

Ekonomik performansımızı geliştirirken, bunu yatırımlara da yansıtıyoruz. Üretim gücümüz ve kalitemizle ilaç sektörünün lider oyuncularından biriyiz. Yerel üretimimizle hem ülkemizin hem de dış pazarların ihtiyacını karşılıyoruz. Yarattığımız doğrudan ve dolaylı istihdamla kalkınmaya destek verirken, yaptığımız teknoloji transferleri ve kamu politikalarına katkıyla ülkemizin küresel standartlarda bir oyuncu olmasına da destekte bulunuyoruz.

EKONOMİK PERFORMANSIMIZ 201-1, 203-1

Sanofi Türkiye yerel ekonomiye ve kalkınmaya katma değer yaratarak yenilikçi tedavi çözümleri, biyoteknolojik ilaçlar, aşılar, tüketici sağlığı ürünleri ve markalı eşdeğer ilaçlar ile geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır. İlaç sektöründe IMS verilerine göre %3,8 pazar payı ile sektörde 3. sırada yer almaktayız (Yurt Dışı İlaç ve Kamu Aşı Satışları hariç).

Temel Ekonomik Veriler	2022	2023
Brüt Satışlar (milyon TL)	9.900	18.276
Net Satışlar (milyon TL)	7.784	14.937
Satışlar (milyon kutu)	483	479
Pazar Payı (%)	3,9	3,8
Tedarikçilere Yapılan Ödemeler (milyon TL)	5,8	13,9

Yatırımlar ve Yerel Üretim Odağı

1 milyar Euronun üzerindeki yatırımımızla Türkiye'deki global ilaç şirketleri arasında en yüksek yatırımı yapan ilaç şirketi olarak, 2023 yılında Türkiye ilaç sektörü toplam üretiminin

yüzde 15'ini gerçekleştirdik. 445 milyon kutu kapasiteye sahip fabrikamız, aynı zamanda dünya çapındaki Sanofi üretim tesisleri arasında da ilk üç sırada yer almaktadır.

Üretim Tecrübemiz ve Teknoloji Yatırımımız



Lüleburgaz'da bulunan fabrikamızda dünya sağlık standartlarına uygun, en yüksek kalitede ve birçok farklı formda üretim yapmaktayız. Fabrikamız 20 farklı ülkenin sağlık otoritesinin denetiminden başarılı bir şekilde geçmekte, sahip olduğu GMP belgeleriyle üretimdeki güvenilirliğini ve yüksek üretin kalitesini kanıtlamaktadır.

2020 Mart ayından itibaren pandemi nedeniyle durdurulan ve denetimi yapılamamış olan tesislerin yerinde denetimi 2023 yılı itibarıyla yapılmaya başlanmıştır.

Yerli Üretim Gücümüz



2023 yılında Lüleburgaz üretim tesisimizde tasarım uygulamaları, havalandırma tasarruf projeleri, farklı formlarda ürünlerin imalatı için üretim, kalite ve iş güvenliği performans artışı ve iyileştirmeleri için toplam 313 milyon TL civarında yatırım gerçekleştirdik.

Yaptığımız yatırımlar özetle şu şekildedir:

- **Kapasite:** Transmisyon Raman Spektroskopisi Kantitatif Farmasötik Analiz Sistemi ve Tablet baskı (Fette FE55) ekipmanı devreye alınmıştır.

- **Kalite ve İSG'ye uyum:** Steril likit üretim alanı için kapsamında filtre bütünlük sisteminin entegre edilmesi ve steril likit yıkama odası dönüştürülmesi sağlanmış, üç yıl sürecek PAL-MAL (Personel ve Malzeme Hava Kapanları) projesinin üçüncü fazı hayata geçirilmiş, katı imalat bölümüne Sprinkler (yangın söndürme) sistemi kurulmuştur.

- **Enerji tasarrufu:** Global paydaşlarla birlikte dört yıl sürecek Havalandırma Tasarruf Projeleri Programı devam etmektedir. Yedek parça kısıtı olan ve verim kaybına sahip iki kazan, verimli, yeni buhar kazanı ile değiştirilmiştir.

- **Bakım:** Birçok ambalaj makinası, üretim makinası, depolama ve aktarma ekipmanları konusunda iyileştirmeler, Fette markasına ait beş adet tablet baskı makinesinde elektronik yükseltme işlemleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca yedek parçalarının üretimi durdurulmuş olan "metal check & deduster" ekipmanlarının beş tanesi yenilenmiş, yüksek depo DEMAG ekipmanlarına kapsamlı bakım işlemi gerçekleştirilerek mekanik komponentleri yenilenmiştir.

- **Bilişim Çözümleri:** Veri bütünlüğü iyileştirme çalışmaları, Bilgisayarlı Sistem Doğrulama uyumluluk çalışmaları ve üretim sahası çevresel koşulları izleme sisteminin iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

- **Performans:** IMA-3 hattında "brush box" sistemi devreye alınmış, IMA-4 hattı için format modifikasyonu yapılmıştır. Katı ambalaj blister ekipmanının yenilenmesi ve aynı hattın kutulama ekipmanı güncellenmiştir.

YEREL ÜRETİME VE TEKNOLOJİK BİLGİ BİRİKİMİNE KATKIMIZ

Sanofi sadece ilaç ithal eden değil, ülkemizde üretim yapıp dış pazarlara da ihracat yapan bir şirket konumundadır. Lüleburgaz'da bulunan fabrikamız Türkiye ilaç sektörünün toplam üretiminin %15'ini tek başına karşılamaktadır. Toplam üretimimizin yüzde 7'sini aralarında Almanya, İngiltere, Fransa, Avustralya, İsviçre ve Japonya'nın da bulunduğu 52 ülkeye ihraç etmekteyiz. Sanofi Türkiye'nin ürün portföyünün kutu bazında yüzde %88'ini bu topraklarda üreterek ülkemizin ekonomisine katkıda bulunmak bizler için büyük bir gurur ve mutluluk kaynağıdır.

	2021	2022	2023
Ihracat (M USD)	60	62,5	74,6
İthalat (M USD)	22	21	28,7

Ihracat Gücümüz



Yerel İstihdam ve Satın Alma ^{2-8, 204-1}

1.500'den fazla çalışanımızla ülkemiz için önemli bir istihdam yaratmaktayız. Taşeron çalışanlarımızla birlikte bu rakam 1.800'ü geçmektedir. Özellikle Lüleburgaz üretim tesisimiz için yeni istihdam yapılırken yerel kaynaklara öncelik vermekteyiz. Fabrikamızda hayata geçirilen ve İŞKUR ile birlikte düzenlenen İşbaşı Eğitim Programları ile mesleğinin henüz başında olan veya meslek edinmek için eğitim görmek isteyen Lüleburgaz ve çevresinde yerleşik adaylara da fırsatlar sunmaktayız.

Yerel Tedarik uygulamalarımız sayesinde istihdama dolaylı olarak da katkıda bulunmaktayız. Operasyonlarımız için kullandığımız her türlü ürün ve hizmetin yarıya yakınına ülkemizdeki tedarikçilerden sağlamakta, böylece ülke ekonomimize de katma değer sağlamaktayız.

	2022	2023
Çalışan Sayısı (doğrudan)	1.572	1.518
Çalışan Sayısı (taşeron)	258	343
Yeni İstihdam	211	147
Yerel Satın Alma Tutarı (m TL)	2.483	6.131
Yerel Satın Alma Oranı (%)	43	44

Yerli Aşı Üretimi ve Teknoloji Transferi

Türkiye'de yerli aşı üretimine yatırım yapan ilk şirketiz. MEFAR iş birliği kapsamında bugüne kadar 81 milyon doz kombine çocukluk çağı aşısı Türkiye'de üretildi ve Türkiye'deki milyonlarca çocuk aşıyla önlenabilir hastalıklardan korundu. Bu çalışma sonucunda Türkiye bu tür bir teknoloji transferini gerçekleştirdiğimiz ilk Sanofi ülkesi olurken, aynı zamanda aşı alanında Türkiye'nin ilk biyoteknoloji üretimi olma özelliğini de taşımaktadır.

Teknoloji transferlerini sadece aşı üretiminde değil, diğer alanlarda da gerçekleştiriyoruz. MEFAR ile gerçekleştirdiğimiz teknoloji transferi ile bir antibiyotik ürünümüzün de ülkemizde üretilmesini sağladık.

Nadir Hastalıklara Yönelik Bilimsel Faaliyetlerin Güçlendirilmesi

Ankara Üniversitesi Nadir Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi (NADİR) ile 2021 yılında imza attığımız iş birliği kapsamında yürütülecek bilimsel faaliyetlerin güçlendirilmesini amaçlamaktayız. Nadir hastalıklar konusunda modern tanı ve tedavi yöntemlerine yönelik araştırmalar yaparak hastaların yaşam kalitesini artırmak amacıyla kurulan merkezin hedeflerine, küresel tecrübemiz ve nadir hastalıklar alanındaki araştırma deneyimimizle katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz. Nadir hastalıklar alanında görevli akademisyenlere bilimsel araştırmalar yapma şansı sunarak yeni teknolojiler geliştirmeleri için destek vereceğiz.

Yerel Ar-Ge Ortamının Gelişmesine Katkı

Ar-Ge, inovasyon ve bunlar için gereken altyapının yeni ve henüz çaresi bulunmamış hastalıklara tedaviler bulmak için çok önemli olduğu bilinciyle Klinik Araştırmalar konusunda ülkemiz için önemli çalışmalar gerçekleştiriyoruz ve ülkemizde lider bir konumdayız. 2023 yılı itibarıyla Türkiye'deki 338 merkezde devam eden 56 çalışmamız ve fizibilite aşamasında 5 çalışmamız bulunuyor.

Kamu Politikalarına Katkı ³⁻³

Sanofi'de kurumsal önceliklerimizin odak noktası, Türkiye'nin ilaç, araştırma ve üretim konusunda küresel bir merkez olma hedefine katkıda bulunmak, sağlıklı bir yaşam tarzını teşvik etmek ve ilaç sektöründe sosyoekonomik ve yerel katma değeri artırarak ülkenin kendi yeterliliğini artırmaktır. Ülkemizin gelecek hedeflerine ulaşmada kritik bir pozisyona sahip olan ilaç endüstrisinin önde gelen temsilcilerinden biri olarak, tüm yaptıklarımızın merkezine hastaları koyarak yenilikçi tedavilere erişimi sürdürülebilir olarak sağlamayı ve sağlık politikalarının geliştirilmesini amaçlıyoruz. Sanofi ürün ve tedavilerine zamanında ve etkili erişimi kolaylaştırmak için bütüncül bir paydaş iş birliği stratejisiyle kamu politikalarının geliştirilmesini destekleyen projelere ve yaklaşımlara öncelik veriyoruz.

İstanbul Milli Eğitim Müdürlüğü (İSTEMEM) iş birliğiyle, nadir hastalıklara sahip eğitim çağındaki çocukların hastalık sürecinde yaşadıkları sorunları araştırmak, öğretmen ve öğrencilerin konuyla ilgili farkındalıklarını artırmak ve çözüm önerileri geliştirmek amacıyla 2022 yılında başlayan "Narin Çocuklar" projesi 2023 yılında da devam etmiştir. Bu süreçte aşağıdaki çalışmalar gerçekleştirilmiştir

- 10'a yakın İSTEMEM & Sanofi toplantısı,
- 5.000 öğretmenin katıldığı kantitatif çalışma,
- 21 hasta ve hasta yakınının yer aldığı kalitatif çalışma,
- 4 ayrı çalışma grubundan oluşan NARİN çalıştay,
- 10'a yakın çevrim içi çalışma grubu çalıştay,
- Proje paydaşlarıyla yüz yüze gerçekleştirilen çalıştaylar.

Kalitatif ve kantitatif çalışmalar detaylı bir şekilde raporlanmış ve pilot uygulama olarak İstanbul'da 3 gün süren Öğretmen Eğitimleri verilmiştir.

Ülkemizde halk ve sağlık profesyonelleri arasında aşı farkındalığını ve güvenini artırmayı amaçlayan "Aşıya Güven Girişimi" (Vaccine Confidence Initiative Project) projesi ile düşük aşı kapsama oranlarını ele almak ve aşılama oranlarını iyileştirmek için T.C. Sağlık Bakanlığı ve ÇEHAD (Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları Bağışıklama Derneği) ile iş birliği içinde şehir seminerleri düzenlenmesi amaçlanmıştır. Proje kapsamında, aşılama oranlarının en düşük olduğu ve/veya nüfusun en yüksek olduğu şehirler hedef alınmıştır. Van, Bursa, Burdur ve Kırıkkale'de şehir seminerleri düzenlemiştir. Ayrıca, TÜSEB'in çocuklara yönelik aşı kitaplarının gerçekleştirilen seminerlerde ebeveynler ile paylaşılması sağlanmıştır.

Sanofi olarak, hastaların ihtiyaçlarını Hasta Dernekleri aracılığıyla anlayarak sağlık politikalarının şekillenmesine katkıda bulunmak için çalışıyoruz. Bu hedef doğrultusunda hayata geçirdiğimiz **ROTA: Hasta Dernekleri Kapasite Geliştirme Akademisini** 2023 yılında da devam ettirdik. Lokman Hekim Üniversitesi iş birliğiyle, akademiye katılım sağlamış 7 hasta derneğinin sağlık ekosistemine katkı vermesini sağlamak amacıyla, 7 Ekim 2023'te LHUSESAT (Lokman Hekim Üniversitesi Sağlık Ekonomisi ve Sağlık Teknolojileri Uygulama Merkezi) tarafından düzenlenen "Hasta Temsilciliği Eğitim Programı'na" katılımlarına da destek sağladık. Sanofi, Hasta Derneklerinin organizasyonel gelişimine destek sağlarken aynı zamanda da Sanofi'nin toplumsal sorumluluk anlayışının bir parçası olarak hasta derneklerinin projelerine maddi katkı sağlamaktadır. 2023 yılında terapötik alandaki 6 farklı hasta derneğinin projelerine **maddi katkı** sağladık.

Bununla birlikte, 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen deprem felaketinin etkilediği hastalar için Hasta Derneklerinin geliştirdiği projelere bağlı olarak gerçekleştirdik.

Sanofi, 2019'dan bugüne **PharmUp Hızlandırma Programı** aracılığıyla sağlık sektöründe çözüm geliştirebilecek her alan ve sektörden girişimcileri bir araya getirmektedir. Program, Sanofi'nin sağlık sektöründeki 65 yılı aşkın deneyimini girişimcilerin kullanımına sunarken aynı zamanda da Türkiye ve dünya çapında geniş bir girişimci ve mentor ağına erişim imkanı sağlamaktadır. Proje ile sağlık sektörüne değer katan yenilikçi ve ölçeklenebilir çözümler üzerinde çalışan girişimlerin desteklenmesi hedeflenmektedir.

Farmakovijilans Departmanımız AİFD'nin ICH (International Council for Harmonisation) uyum komitesinde yer aldı, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumunun ICH üyeliği öncesinde ve 2020 ile 2021 yıllarında üyeliğini takiben uyum sürecini desteklemek üzere çalışmalar yürüttü. Halen Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumunun ilgili departmanı tarafından düzenlenen aylık toplantılarda aktif rol almaktayız.

Bununla birlikte ilgili derneklerin çalışma gruplarında bulunan temsilcilerimiz aracılığıyla taslak olarak yayınlanan regülasyonlara görüş bildirmekteyiz. Kamu politikalarına da katkıda bulunmak amacıyla Kurumsal İlişkiler departmanımız, hükümetle bağlantılı veya hükümet dışı olan ulusal ve yerel kurumlar, sağlık makamları, politika yapıcılar, STK'lar, fikir liderleri, başlıca ticaret dernekleri ve hasta grupları olmak üzere dış paydaşlar nezdinde bütüncül bir yaklaşım izlemektedir.

ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ

Sürdürülebilir ve sorumlu bir kurum olmamız ancak çalışanlarımızın da sosyal ve çevresel sorumluluk bilinciyle hareket etmesiyle mümkündür. Bu noktada çalışan gönüllülüğü, kurumumuz içinde yerleştirmek istediğimiz önemli bir kültür olarak devreye girmektedir. We Volunteer – Gönüllüüz platformumuz ile Küresel Taahhütlerimizi ülkemizde gerçeğe dönüştürerek bulunduğumuz toplum ile sosyal ve ekonomik etkileşimimizi artırmayı amaçlıyoruz.

Yöneticilerimizin onayı ile yılda bir gün mesai saatlerimiz içinde gönüllülük çalışmalarına zaman ayırmaktayız.



İYİ İŞ ORTAMI

Sektörümüzde en çok çalışılmak istenen ve en iyi iş ortamı sağlayan kurum olmak için sürekli gelişim gösterirken, çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli yüksek seviyede tutmayı, haklarını korumayı, iş sağlığı ve güvenliği konusunda en yüksek standartlarda çalışmayı hedeflemekteyiz. ³⁻³

1.518 çalışanımızla önemli bir istihdam sağlamaktayız. Çalışanlarımızın yaklaşık yarısı Lüleburgaz Fabrikamızda, diğer yarısı da Ticari Operasyonlarımızda çalışmaktadır. Memnuniyetlerini küresel çalışmalarla ölçmekte, kendilerinden gelen önerileriyle Eureka Sistemimizle değerlendirmekteyiz.

Kişisel gelişim için hem genel hem de kişiye özel eğitimler vererek kariyer planlamalarına destek olmaktayız. Çalışanlarımızın çocukları için de özel çalışmalar yapmaktayız.

Çalışanlarımızın sağlığını sürekli kılmak için İSG kurullarımızla birlikte farklı iş yeri uygulamalarını devreye alıyoruz. Sağlığa yönelik eğitimler veriyor, özellikle pandemi sonrasında hijyen ve önleyici uygulamaları yoğun bir şekilde gerçekleştiriyoruz.

Çalışan Sayılarımız	2022	2022
Sanofi Türkiye Çalışan Sayısı	1.572	1.518
Sanofi Ticari Operasyonlar	722	655
Lüleburgaz Üretim Merkezi	850	863
Yeni İşe Alımlar	211	147
Terfiler	194	134
İSG Komitelerindeki Çalışan Sayısı	53	48

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışan Memnuniyet Ölçümü

Çalışanlarımızın memnuniyetini, global olarak gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyet Anketleri vasıtasıyla ölçmekteyiz. Anket sonrasında üst yönetimimizin sponsorluğunda belirlenen öncelikler kapsamında genel çalışmalar yapmaktayız. Ekibinde beş kişiden fazla çalışanın anket cevabı bulunan yöneticilerimiz de kendi iç dinamiklerine ve çıkan sonuçlarına göre öncelikli aksiyonlar belirlemektedir.

2023 yılında, Türkiye’den oldukça yüksek oranda (%88) katılımı gerçekleştirilen bu anketimizin başarı, gelişim, yönetim desteği, ifade özgürlüğü, iş yükü gibi parametrelerle hesaplanan Bağlılık Skoru, küresel ortalamalarla uyumlu olarak 6,9/10 olarak gerçekleşmiştir.

Çalışan Öneri Sistemi

Lüleburgaz tesisimizde tüm çalışanlarımızın önerilerini iletebilecekleri Eureka Öneri sistemi bulunmaktadır. Temel amacımız fabrikamızdaki kalite süreçlerinin iyileştirilmesi, iş sağlığı ve güvenliğinin artırılması, kazaların azaltılması, maliyetlerin düşürülmesi, süreçlerin geliştirilmesi, verimliliğin artırılması, karlılığın iyileştirilmesi, malzeme veya zamandan tasarruf sağlanması, çalışma ortamının iyileştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılmasıdır.

Toplanan öneriler düzenli aralıklarla değerlendirme komitemiz tarafından incelenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. 2023 yılında 123 öneri hayata geçirilmiştir.

Çalışanlarımızın Memnuniyetine Yönelik Uygulamalar

Çalışan bağlılığı anketi sonrasında, üç alanda öncelikli ülke aksiyonu belirledik:

- Ödüllendirme & Takdir
- Strateji
- Otonomi-Esneklik

Her üç alanda da çalışma gruplarıyla her iş biriminin sesinin duyulmasını sağlayacak olan çalışma grupları belirledik; sonucunda da çalışan bağlılığı, her 3 alanda da önceki seneye göre gelişme gösterdi.



Enfants de Sanofi

Enfants de Sanofi, 1993 yılında Sanofi çalışan çocuklarının sağlık, eğitim ve aile problemlerinde destek olmak üzere Fransa'da kurulmuş kâr amacı olmayan bir dernektir. Bütçesi Sanofi'nin sağladığı fon ve çalışan bağışlarından oluşmaktadır ve aşağıdaki konularda destek sağlamaktadır:

- Bireysel Destek: Sağlık sorunu yaşayan, engelli ya da eğitim zorluğu içindeki çocuklara sosyal güvenlik kurumlarının yetersiz kaldığı durumlarda maddi destek sağlar.

• Kolektif Organizasyon: Ülkelerin ihtiyaçlarına yönelik aşılama, sağlık taraması, sağlık ve eğitim alanlarında bilgilendirmeler gibi toplu organizasyonlar düzenler.

• Özel Operasyon: Önemli olaylar ya da doğal afetlerde destek sağlar.



YETENEK YÖNETİMİ VE SAĞLANAN HAKLAR

Performans ve Kariyer Yönetimi^{2-18, 404-3}

Çalışanlarımızın performanslarının ölçülebilmesi, böylelikle kendilerine uygun kariyer ve eğitim planlamalarının yapılabilmesi için Sanofi'nin global olarak belirlemiş olduğu performans değerlendirme sistemini kullanmaktayız. Bu sistemde sene başında çalışanlarımızın o yıl için öncelikleri belirlenmekte, yıl ortasında bir görüşme yapılmakta, sene sonunda da tüm yıl değerlendirilmektedir.

Elektronik bir sistem üzerinden yürütülen bu süreçte çalışanlarımızın gelecekteki olası pozisyonları ve tahmini zamanlaması da belirlenmektedir.

Açık pozisyonlarla ilgili duyurular şirket içerisinde Sanofi sistemi üzerinden de yapılarak çalışanlarımıza farklı kariyer olasılıkları da sunulmaktadır.

İş akdi sonlanan çalışanlarımıza da Kariyer Destek Programı sunmaktayız. Çalışanlarımıza, birebir koçluk desteği vererek bireysel ihtiyacı kapsamında profesyonel yönlendirme sağlıyoruz.

Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Oranı (%)	2022	2022
Sanofi Ticari Operasyonlar	100	100
Lüleburgaz Üretim Merkezi	41	39
Sanofi Türkiye Toplam	68	65

Performans yönetimi sistemi içerisinde çalışanlarımızın gelişim alanları belirlenmekte ve bu alanları geliştirebilmeleri için eğitimler dahil farklı aksiyonlar tanımlanmaktadır.

Eğitimler ⁴⁰⁴⁻²

Çalışanlarımıza sınıf içi, elektronik ortamda (e-learning) ve bireysel olarak verdiğimiz eğitimleri genel olarak 3 farklı grupta sınıflandırabiliriz. Bunlar:

- Liderlik eğitimleri,
- Beceri geliştirme eğitimleri ve
- Oryantasyon eğitimleridir.

Global anlaşmalar ile sürekli zenginleştirilen e-öğrenme platformumuz, modüler yapılandırılmış eğitimlere, çalışanlarımızın istedikleri zaman ve yerden ulaşabilmelerine imkân tanımaktadır. Ayrıca hem eğitim öncesi hem de eğitim sonrası destekleyici öğrenme adımlarını bu e-öğrenme platformu üzerinden çalışanlarımız ile paylaşmaktayız.

Global olarak verdiğimiz bazı eğitimler için çalışanlarımız iç eğitimde de olabilmektedirler.

Saha ekiplerimize odaklı çalışan, sahanın dinamiklerine ve ihtiyaçlarına göre global içerikleri yöneten ve yerel ihtiyaçlara göre içerikler tasarlayan bir eğitim ekibimiz bulunmaktadır. Ayrıca fabrika çalışanlarımıza İyi Üretim Uygulamaları kuralları çerçevesinde, bağlı olduğu yöneticisi ya da ilgili konunun uzmanı tarafından, yöntem ve yönetmelik eğitimlerini, makine ve ekipman başında uygulama eğitimlerini de kapsayan işbaşı eğitimleri verilmektedir. Tüm çalışanlarımızın yabancı dil gelişimi için küresel olarak anlaşmalı olduğumuz bir çevrim içi platform da bulunmaktadır.

Çalışanlarımızın iş hayatı dışında da eğitimlerine devam edebilmelerine destek olabilmek için yüksek lisans programlarına yönelik faizsiz borç alabilme imkânı ve her yıl çalışanlarımız arasından seçilen 5 kişiye yüksek lisans desteği sağlamaktayız. Bu programlara katılmak isteyen çalışanlarımız, yöneticilerini bilgilendirerek çalışma düzenlerinde esneklik sağlayabilmektedirler.

Satış Kadromuzun Eğitimi

- Satış kadromuzu güncel medikal ve pazarlama bilgileriyle donatmak amacıyla 2023 yılında ihtiyaca göre aylık ya da iki ayda bir webinar toplantıları düzenledik.
- Satış kadromuzun güncel ve donanımlı olmasına destek olabilmek için dönem toplantıları ve bölgesel toplantılar da düzenlemekteyiz.
- Medikal ve pazarlama ekiplerimizin satış kadromuzla açık iletişimiyle, ihtiyaç duydukları bilgiye en kısa zamanda ulaşmalarını hedeflemekteyiz.
- Bölge müdürlerimize işe başlama eğitimleri sunmaktayız.
- Tüm saha çalışanlarımıza çevrim içi yetenek eğitimleri vermekteyiz.
- Lansman ürünleri için belirlenen stratejinin global ürün stratejileri ile uyumlu gittiğinden emin olmak için global marka ekipleriyle düzenli aralıklarla bir araya gelmekteyiz.
- Ayrıca, satış kadromuza yeni katılan çalışma arkadaşlarımıza işe girişleri yapıldıktan sonraki ilk beş gün içinde 'Medikal ve Pazarlama Eğitimleri' ile 'Mükemmelliğe Yolculuk Eğitim Programı' sunulmaktadır.

Ücretlendirme Sistemi ^{2-19, 2-20}

Ücretlendirme kararlarını etkin bir şekilde verebilmek için her yıl konusunda uzman danışman şirketlerin düzenlediği İlaç Sektörü ücret araştırmalarına katılmaktayız. Bu araştırma sonuçları İnsan Kaynakları Ücretlendirme ve Ek Menfaatler bölümü tarafından analiz edilerek, Sanofi yapısına göre oluşturulan ücret bantları belirlenmekte ve Global İnsan Kaynakları Bilgi Sistemine (Workday) yüklenmektedir. Ücretlendirme kararları da her yıl Workday üzerinden verilmektedir. Yöneticilerimiz bu sistemde öneri yaparken, çalışanın aldığı ücretin, ücret bandı içerisindeki konumuna, performans notuna ve geçmiş yıllarda aldığı ücretlendirme bilgilerine ulaşabilmektedir.

Tüm çalışanlarımızın ücretleri, piyasa ücret araştırmalarının verileri, ücret artış bütçesi ve bireysel performanslar dikkate alınarak Mart ayında belirlenmektedir. Yıllık performans değerlendirmesi sonucunda, buna bağlı prim sistemine ilişkin ödemeler de takip eden yılın Mart ayında yapılmaktadır. Toplu İş Sözleşmesi kapsamına giren mavi yakalı çalışanlarımız içinse, bağlı buldukları sendika ile görüşmelere göre iki yıl boyunca uygulanacak olan ücret koşulları tespit edilmektedir.

Toplu İş Sözleşmesine Tabi Olan Çalışanlarımız (%)	2022	2022
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	57	57
Sanofi Türkiye	31	32

Bireysel Emeklilik Sistemi ²⁰¹⁻³

Bir yıllık kıdeme sahip olan beyaz yakalı çalışanlarımız şirket katkılı grup bireysel emeklilik planına katılabilmektedir. Türkiye'deki Bireysel Emeklilik Sistemi mevzuatı kapsamında hem çalışanın hem şirketin katkıda bulunduğu bu planda çalışanlarımız grup emeklilik planına aktarılan tutarların hangi fonlarda değerlendirileceğine kendileri karar vermektedir.

Toplu Sözleşme ²⁻³⁰

Lüleburgaz fabrikamızda iki yılda bir mavi yakalı çalışanları kapsayacak şekilde toplu iş sözleşmesi imzalamaktayız, en son 2022 yılında bunu gerçekleştirdik. Çalışanlarımızın fabrikamızda %57'si, toplamda ise %32'si Toplu İş Sözleşmesine tabidir.



ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

3-3, 403-1, 403-3, 403-5, 403-6

Sağlık alanında lider kurumlardan biri olarak öncelikle kendi çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmalarını mümkün kılmak, onların sağlıklarının sürekliliğine yönelik gerekli imkânları sağlamak ve çalışanlarımızın fiziksel sağlıklarının yanı sıra psikolojilerini de etkileyen mesleki, çevresel ve toplumsal risklere karşı önlemleri hem onlar hem de aileleri için almakla yükümlüyüz. Bu çerçevede, başta ilgili yasa ve yönetmelikleri takip etmek üzere kurum içi pek çok uygulamamız bulunmaktadır.

Çalışanlarımız işe girdiklerinde sağlık muayeneleri tam zamanlı şirket doktorumuz tarafından yapılarak muayene raporları hazırlanmaktadır. Periyodik muayene raporları az tehlikeli alandaki çalışanlarımız için 3 yılda bir tekrarlanmaktadır. Özel risk gruplarında yer alan, 60 yaş üzeri, 18 yaş altı, engelli, hamile ve emziren anneler, 6 aydan fazla işten uzak kalanlar için yenileme eğitimleri verilmekte, iş kazası sonrası bilgi yenileme eğitimleri ve muayeneleri yapılmakta, kronik hastalığı olanlara sık aralıklarla muayene edilerek takip edilmektedir.

Kitlesel Hastalıklar Hakkında Farkındalık

Kitlesel hastalıklarla ilgili düzenli olarak İş Yeri Sağlık Birimimizce iç iletişim kanallarımız üzerinden paylaşmakta ve çalışanların farkındalığı artırılmaktadır. Tüm çalışanlarımıza her yıl check-up imkânı tanınmaktadır. İşe yeni başlayanlara 12 saatlik Temel İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimi verilmektedir.

Mevcut çalışanlara her yıl 6 saatlik İş Sağlığı ve Güvenliği Güncelleme Eğitimleri, Çalışan Destek Programı ile çalışanlarımıza çevrim içi diyetisyen ve psikolog desteği sağlanmaktadır. Vardiyalı çalışanlarımız için İş Yeri Sağlık Birimi tarafından özellikle uyku ile ilgili 1 saatlik eğitim verilmektedir. Ayrıca Kas-İskelet Sistemi Hastalıkları, Ergonomi Yönetimi, Psikososyal Etmenler ve İş Stres Yönetimi ile ilgili eğitimler de verilmektedir.

2023 yılında, 'Raw Food' atölyesinde "Daha farkında beslen daha iyi hisset" webinarında yaklaşık 250 katılımcıya sağlıklı beslenme konusunda ayrıntılı bilgilendirme sağlanmış ve webinar sonunda söyleşi gerçekleştirilmiştir.

Mesleki Hastalıklar

Çalışanlarımızın en çok karşılaştığı meslek hastalıklarının başında ergonomik risk etmenlerine bağlı mesleki kas ve iskelet sistemi hastalıkları gelmektedir. Psikososyal, iş stresi, uzun çalışma süreleri, düşük aktivite, mola vermeden çalışma ve egzersiz yapmamak ve uygun olmayan beden duruşu gibi parametrelerden kaynaklı kilo alımı, obezite, sindirim sistemi ve dolaşım sistemi rahatsızlıkları oluşmaktadır. Ergonomi ile ilgili risklerin önlenmesi maksadıyla bilgilendirme ve bilinçlendirme eğitimi yapılarak uzman kişilerin destekleri alınmaktadır.

Kurum doktorumuz tarafından çalışanlarımıza ergonomi ile ilgili doğru oturuş biçimleri, çalışma masalarının boyutları hakkında bilgiler, sağlıklı bir ofis çalışması için sandalye boyunun ayarlanabilir olmasının önemi, ergonomik klavye ve fare seçimi, düzenli olarak germe ve esnetme hareketleri ve gözlerin dinlendirilmesi için teknikler düzenli olarak anlatılmaktadır. Hareketsiz kalmamak için her 50 dakikada bir ara vermenin hatırlatılmasını sağlayan ve doğru beslenme konusunda bilgilendirme yapan cep telefonu uygulamalarımız bulunmaktadır.

Fabrikamızda da tüm çalışma alanları için özel risk analizleri yapılarak alınması gereken önlemler belirlenmektedir. Belirlenen çalışma alanlarında kimyasallara maruziyet, toza maruziyet, gürültü maruziyeti ve titreşim ölçümleri yapılarak alınan önlemlerin etkinliği doğrulanmaktadır. Mümkün olan her koşulda mühendislik kontrollerine öncelik vermekteyiz. Mesleki hastalıkların sebepleri ve korunma yöntemleriyle ilgili eğitimler vermekteyiz. Lüleburgaz Fabrikamıza özel riskler de çalışanlarımıza anlatılmaktadır. Kişisel koruyucu ekipmanlar sağlanmakta olup, erken tanı amaçlı kontrol tahlilleri yaptırılmaktadır.

Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliğine Yönelik Uygulamalar

- Çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlıklı bir yaşam yolculuğu sürdürmesini sağlayacak altı iyi yaşam kategorisinde iyi yaşam/wellbeing programlarımız ve aktivitelerimiz ile sağlıklı seçimler yapmalarını desteklemekteyiz.
- Tüm çalışanlarımız yılda bir kez ücretsiz check-up programından geçmekte, göz muayenesi yapılmaktadır.
- İyi Yaşam/Wellbeing ile ilgili etkinlikler düzenlemekte, her yıl grip aşısı kampanyası gerçekleştirilmekteyiz.
- Yine wellbeing kapsamında merkez ofiste bir Oyun Odası ve Masaj Odası uygulamaya alınmış, ofis katlarında bitkilendirme projesiyle çalışanlarımıza daha yeşil bir çalışma ortamı sağlanmıştır.
- Tüm plastik malzemeler kullanımdan kaldırılarak (plastik bardak, çatal, bıçak vb.) yerine çok kullanımlı malzemeler tercih edilmiştir.
- Mart 2021 itibarıyla esenlik ve sağlık yaşam uygulaması olarak çalışanlarımızın kendi aralarında sosyalleşmesini güçlendiren ve birebir uzman görüşmeleri sunan kapsamlı bir web tabanlı cep telefonu uygulaması olan programı hayata geçirdik.
- Çalışanlarımız, aileleri ile birlikte çalışan destek programından mobil uygulama ile psikolog ve diyetisyen hizmeti almaktadır. Yine aynı programda hareketli yaşamı destekleyici ödüllü meydan okumalar yapılmaktadır.
- Finansal esenlik desteği için uzman bir konuk davet ederek çevrim içi bir organizasyon yaptık.
- Her gün ofisimizde yoğurt, ayran süt, soda, meyve ve meyveli yoğurt alternatifleri bulunduruyoruz.

- İçme suyu olarak arıtma su kullanılmaktadır, her ay filtre değişimi, her altı ayda bir ise Hıfzıssıhha Analizi yaptırılmaktadır.
- Çalışan yemeklerini tuz oranı azaltılmış olarak üretmekte ve servis etmekteyiz.
- Diyabetik hastalarımız için diyabetik yemek ve salata bar bulunduruyoruz.
- Tüm çalışanlarımızın ve aile bireylerini kapsayan özel sağlık sigortasını uygulamaya devam ettik.
- İstanbul ofisimizde bulunan 7/24 güvenliğimiz, belli aralıklarla devriye gezmeye devam etti. CCTV kamera sistemiyle izlenen kat girişlerimiz sadece kartlı geçişe izin vermektedir.
- Kriz Yönetimi ekibimizde ve Güvenlik birimimizde acil bir durumda kullanılmak üzere uydu telefonu bulunmaktadır. Katlarımızda hırsız alarm sistemi ve olası terör saldırılarına karşı güvenlik açısından kepenk sistemi bulunmaktadır.
- Yangın güvenliğine karşı yanıcı kimyasal maddelerin depolanması için bir yangın dolabı mevcuttur.
- Deprem güvenliği konusunda bilgilendirme için Prof. Dr. Naci Görür ile bir webinar gerçekleştirdik.

Çalışan Bilgi Gizliliğine Yönelik Uygulamalar

KVKK ile ilgili tüm çalışmalar 2019 yılında başlatılmış durumdadır. Kişisel veriler sadece ilgili kişilerle paylaşılmaktadır. ISO/IEC 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgemiz bulunmaktadır. Tedarikçi firmalarımızla hizmet alımı sözleşmelerine KVKK muhakkak dahil edilmektedir. Sağlık verileri sadece iş yeri hekimimizde bulunmakta, dosyalar yanmaz kilitli dolaplarda saklanmaktadır. Sağlık durumları ile ilgili alınması gereken aksiyon varsa ilgili uygulama detay verilmeden kişilerin yöneticileri ile paylaşılmaktadır.

Bilgi Güvenliği

Sanofi Türkiye’de, bilgi güvenliğini sağlamaya yönelik sistemlerimiz aşağıdaki gibidir:

1. ISO/IEC 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgemiz bulunmaktadır

2. Network güvenliği

- Ağlara erişim yetkilendirme ile yapılmaktadır**
- Firewall (güvenlik duvarları) bulunmaktadır**
- Antivirüs ile koruma sağlanmaktadır**

3. Veri güvenliğinin sağlanması

- Fiziksel güvenlik**
 - Tesislere ve çalışma alanlarına girişler ve çıkışlar kimlik kartları ile sağlanmaktadır.
 - Güvenlik amacı ile bazı kritik noktalar güvenlik kameraları ile izlenmektedir.
 - Tesislerimize (arşiv odası, sistem odası, kontrol odaları, diğer teçhizatların bulunduğu tesisler ile çalışma alanları) sadece yetkili kurum çalışanları erişebilmektedir.
 - Yetkisi olmayan, ancak görevi gereği veya davetli olarak ilgili tesislerde/ çalışma alanlarında bulunacak ziyaretçiler için özel izin ve yetki gerekmekte olup, yetkili kurum çalışanı nezaretinde giriş yapabilirler.
- Bilgisayar güvenliği/ Çalışan verilerinin korunması**
 - Tüm bilgisayarlara erişim bireysel ID ve şifre ile sağlanmaktadır.
 - Bilgisayarlar, şifre korumalı ekran koruyucu ile korunmaktadır.
 - Çalışanlar güvenlik yetkilendirilmesi yapılmış dosya sunucuları kullanmaktadırlar.

- Günlük, haftalık, aylık ve yıllık olarak veri yedeklemesi yapılmaktadır.
 - Kullanıcı bilgisayarlarında güvenlik ayarları mevcuttur ve antivirüs yazılımı aktiftir
 - Kullanıcılar tarafından oluşturulan/ kullanılan dosyaların saklanması için “Sanofi Dijital Veri Saklama Alanları” kullanılmaktadır.
 - “Secure Print” kapsamında yazıcı ve fotokopi makinesi kullanımı için şifre veya çalışan kartı ile doğrulama yapılması gerekmektedir.
 - Dijital dokümanlar, içerikleri doğrultusunda, “Public, Internal, Sensitive, High Sensitive” olarak dijital etiketleme gerçekleştirilerek kaydedilmektedir.
- Sistem güvenliği**
 - Sistemlere erişim bireysel ID ve şifre ile sağlanmaktadır.
 - Bireysel ID ve şifrenin 20 kez hatalı girilmesinden sonra sistem otomatik olarak kilitlenir.
 - Görevlerin ayrılığı ilkesine uygun olarak yetkilendirme yapılmaktadır.

- Kullanıcı hesapları ve yetkileri periyodik olarak kontrol edilmektedir.
- Değişiklikler Değişiklik Kontrol Formu ile yapılır.
- Sistemlerin kullanım amacına göre kullanıldığının takibi için periyodik olarak gözden geçirme yapılmaktadır.
- Sistem güvenliğinin sağlanması adına, e-postalar içerik filtrelemesi ve spam engellemesi yapacak şekilde taranabilir. Ayrıca, bazı e-posta eklerinin uzantıları tamamen yasaklanabilmektedir.

4. Farkındalık ve sürecin devamlılığının sağlanması

- Kullanıcıların Bilgi Güvenliği ile ilgili farkındalıklarının sağlanması için her işe başlayan kullanıcıya eğitim verilmektedir.**
- Kullanıcı farkındalık eğitimleri yılda bir periyodik olarak tekrarlanmaktadır.**
- Yılda bir iç denetimler yapılarak süreç/uygulama uygunluğu kontrol edilmektedir.**

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları

Merkez Ofis ve Ankara Bölge Ofisimizde kurulmuş iki ayrı Kurul koordineli çalışmaktadır. Bunun haricinde Tuzla Dağıtım Merkezi ve Lüleburgaz Fabrikamız bünyesinde ayrı ayrı İSG Kurullarımız çalışmalarını yürütmektedir.

Kurulların kararları her toplantı sonrası birer tutanak halinde kayıt altına alınmaktadır.

İş Sağlığı İş Güvenliği Komitesinde Bulunan Çalışan Sayısı	2022	2023
Sanofi Ticari Operasyonlar (Ankara, İstanbul ve Tuzla)	35	30
Lüleburgaz Üretim Merkezi	18	18
Toplam	53	48

FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK³⁻³

Kapsayıcılık ve Çeşitlilik bizi biz yapan en önemli değerlerimizden biri ve iş yapış şeklimizin vazgeçilmez temelidir.

- Renk, dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik, cinsel eğilim, medeni hal ayırmaksızın çalışanlarımızın çeşitliliğine, geçmişlerine ve deneyimlerine saygı duyuyoruz.
- Kapsayıcı çeşitliliğin kattığı güce inanıyor ve destekliyoruz.
- Cinsiyet dengesini ve farklı jenerasyonların uyum içinde çalışmasını destekliyoruz.
- Cinsiyet dengesini desteklemek için işe alımlarda tüm pozisyonlarda son üç aday içinde mutlaka bir kadın aday olması kuralını uyguluyoruz.
- Saha ve merkez ofis kadrolarımız için yeni mezunları işe alıyoruz.

Sanofi’de Çeşitlilik ve Kapsayıcılık altındaki bütün aktivitelerimizi global programımız ‘**All In**’ başlığı altında yürütmekteyiz. Eşit istihdam fırsatları yaratırken, hiçbir sürecimizde ayrımcılığa maruz kalınmaması için de çalışıyoruz. Farkındalığı artırmak amacıyla farklı uygulamalar da yapmaktayız. Bu çalışmalarımıza ilave olarak kadın çalışanlarımıza, ebeveynlerimize, genç yeteneklerimize yönelik aksiyonlar da devreye almaktayız.

KADIN İŞ GÜCÜNE DESTEK⁴⁰¹⁻¹

Kadın çalışan ve yönetici oranımızı artırmak ve farklı programlarla bilinçlendirme çalışmaları yapmak Sanofi Türkiye için çok değerli hedeflerdir. Kariyer fırsatları ve yetenek yönetiminde daha eşitlikçi bir yaklaşım sergileyerek organizasyonumuzdaki cinsiyet dağılımını dengede tutmayı da hedeflemekteyiz.

İş hayatında kadınlarımızın daha aktif rol alabilmeleri için önce gerekli eğitimleri alma imkanına erişmelerinin ve sonrasında da iş hayatında desteklenmelerinin oldukça önemli olduğunun farkındayız. Kadının iş gücüne katılması ile ilgili öncü kurumlardan biri olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekte ve bu konudaki sorumluluğumuzun bilinciyle hareket etmekteyiz.

2023 itibarıyla tüm işgücümüzün %29’unu oluşturan kadın çalışanlarımız yönetici ve üst düzey yönetici pozisyonlarında %51, yeni istihdamda %29, terfilerde ise %50 pay sahibidir.

Kadın Çalışan Oranımız (%)	2022	2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	37	38
Lüleburgaz Üretim Merkezi	24	22
Sanofi Türkiye	30	29

Yeni İstihdamda Kadın Çalışan Oranımız (%)	2022	2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	54	57
Lüleburgaz Üretim Merkezi	37	17
Sanofi Türkiye	43	29

Terfilerde Kadın Çalışan Oranımız (%)	2022	2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	61	44
Lüleburgaz Üretim Merkezi	52	56
Sanofi Türkiye	57	50

Yönetimdeki kadın oranımızı korurken özellikle saha satış ve operasyon yönetimi başta olmak üzere tüm pozisyonlarda kadın çalışan sayımızı artırmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Yeni istihdamlarda, tüm pozisyonlarda son üç adayın içerisinde en az bir kadın aday bulunması işe alım politikamızın en temel öncelikleri arasındadır.

Ayrıca yurt dışında Sanofi’de çeşitli rollerde görev yapan Türk çalışanlarımızın da yaklaşık yüzde 50’sinin kadın olması bizleri gururlandırmaktadır.

EBEVEYNLERİMİZE YÖNELİK UYGULAMALARIMIZ

Cinsiyet odaklı engelleri ortadan kaldırmak için çalışmaktayız. Doğum yapmış kadınların emzirme süreci genellikle 1 yaşına kadar devam etmektedir. Bu nedenle kadın çalışanlarımızın önünde engel teşkil edebilecek koşulları ortadan kaldırmak için babalarımızı da kapsayacak şekilde tüm ebeveynlerimize yönelik çeşitli uygulamalar yapmaktayız.

- Kadın çalışanlarımızın doğum sonrasında yasal izinlerine ek olarak, talep ederlerse, ücretsiz izne ayrılma hakkı tanıyoruz.
- Çalışanlarımız, bebekleri 1 yaşına gelene kadar şehir dışı seyahatlerinde bebek ve bebek ile ilgilenen bir yakını ya da bakıcılarıyla birlikte seyahat edebiliyorlar ve tüm masrafları tarafımızdan karşılanıyor.
- Merkez ofis ve Lüleburgaz tesislerimizde emzirme odası bulunduruyoruz.

- Kadın çalışanlarımızın 6 yaşa kadar olan çocuklarına kreş desteği sağlıyoruz.
- Esnek çalışma saatleri ile anne-babalarımız dahil tüm çalışanlarımızın iş yaşam dengesini destekliyoruz.
- Okulların ilk günü ve karne gününde isteyen ebeveynlerimize idari izin hakkı tanıyoruz.
- İşte eşitlik yaklaşımı çerçevesinde erkek çalışanlarımızın 2019 itibarıyla beş günden iki haftaya çıkartılan babalık izin süresini, evdeki eşlerini de düşünerek **2022 yılı başından geçerli olacak şekilde 14 haftaya çıkardık**. Babalık izni doğum, evlat edinme, taşıyıcı annelik veya ebeveynlerden birinin ölümü sonrası bir çocuğun velayetinin alınması durumlarını kapsamaktadır.

Doğum İzni Kullanan Çalışanlarımız	2022	2023
Kadın Çalışanlarımız	15	17
Erkek Çalışanlarımız	48	19
Sanofi Türkiye Toplam	63	36

Not: 2022 ve 2023 yıllarında doğum izni kullanan çalışanlarımızın %100'ü, izin sonrası çalışmaya devam etmiştir.

KARİYER MERKEZİ (CAREER HUB)

Merkezi bir kariyer geliştirme platformu olan Career Hub tüm Sanofi çalışanlarına açıktır. Çalışanlarımızın küresel kariyer gelişim ve öğrenme fırsatlarına 'gig' adı verilen kısa dönemli projeler aracılığıyla ulaşmasını sağlamaktayız. 'Gig', bir çalışanın becerilerine veya ilgi alanlarına uyan, kısa vadeli, tanımlanmış projeler veya işbaşında deneyimlerden oluşmaktadır. 2023 yılında 33 çalışanımız Gig'lere katılım sağlamıştır.

GELECEĞİN KADIN LİDERLERİ EĞİTİM PROGRAMI



KAGİDER ile 2011 yılından bu yana iş birliği yaptığımız eğitim programıyla genç kadınların ekonomiye ve sosyal hayata katılımına destek olmayı

hedefliyoruz. Program, başarı potansiyeli yüksek ve eşit fırsata sahip olmayan, üniversiteden yeni mezun veya son sınıf öğrencisi genç kadınların eğitim ve mentorluk desteği verilerek iş hayatına daha donanımlı bir başlangıç yapmalarını sağlamayı amaçlamaktadır.

Geleceğin Kadın Liderleri eğitiminde dört gün süren program çerçevesinde iş hayatına yönelik temel bilgi ve beceriler, kariyer geliştirme ve yönetmeye yönelik bakış açısı ve işe giriş becerileri başlıkları altında eğitimler vermekteyiz. Seçilen başarılı kadınlara KAGİDER ve Sanofi Türkiye tarafından iş bulma sürecinde ihtiyaç duyacakları tüm bilgileri içeren eğitim ve mentorluk desteği sağlanmaktadır. Aynı zamanda eğitim süresince katılımcıların değişik sektörleri de tanımaları için farklı şirketlerin profesyonelleri ile iletişim kurma imkânı sunmaktayız. Katılımcıların hem girişimciler hem de profesyonel hayattan rol modeller ile bir araya gelmelerini ve farklı sektörlerden şirket temsilcileriyle buluşmalarını sağlıyoruz. 2023 yılında üniversiteden yeni mezun veya üniversite son sınıf öğrencileri arasından, başarılı ve eşit fırsata sahip olmayan, Türkiye'nin dört bir yanından seçilen 250 genç kadın programda yer aldı. Yine 2023'te 8 ilde 500'den fazla genç kadınla bir araya gelerek Sürdürülebilirlik Çalıştayları düzenledik, 14 GKL mezunumuza da mentorluk desteği verdik.

Program kapsamında bugüne kadar 1.750 genç kadına eğitimlerimizle ulaşarak, "Geleceğin Kadın Liderleri" sertifikası verdik. Mezun genç kadınların %92'si iş hayatına katılarak, kariyer basamaklarını tırmanmaya ve bizleri gururlandırmaya devam etmektedir.

GENÇ YETENEKLERE ULAŞIM

Sanofi, globalde ve Türkiye'de hem mevcut hem de potansiyel çalışanlarla iyi tasarlanmış ve tutarlı bir Çalışan Değer Önermesi aracılığıyla iletişim kurmaktadır. İnsan hayatını iyileştirmek için bilimin mucizelerinin peşinde olan bir sağlık şirketi olarak Çalışan Değer Önermemizin temelinde de sıra dışı olanı keşfetmek ve gelişimin peşine düşmek bulunmaktadır. İlerlemek için farklı rollerden gelen, tek bir amaç etrafında, mucizeler yaratma arzusuyla birleşmiş insanlar gerekir. Bu doğrultuda kurum dışında yeni ve çeşitli yeteneklere ulaşmak ve Sanofi'yi tanımlarını sağlamak amacıyla üniversite etkinliklerine, kariyer etkinliklerine ve dijital etkinliklere katılım göstermekteyiz. Farklı departman ve pozisyonlardan çalışanlarımızla birlikte katıldığımız bu etkinliklerde genel Sanofi tanıtımı, konuşmacının kariyer yolculuğu, Sanofi'deki yaşam ve Sanofi'nin sunabileceği fırsatlar, iş ve staj imkânları anlatılarak potansiyel çalışanlara ilham vermeyi ve Sanofi'nin işveren olarak çekiciliğini artırmayı amaçlamaktayız.

Yeni ve çeşitli yetenekleri Sanofi'ye kazandırmak amacıyla tasarlanan işe alım programları da dahil olmak üzere çalışanlarımıza ve adaylara yapılan her iletişimi veya tasarlanan her programı Çalışan Değer Önermesi mesajlarıyla uyumlu bir şekilde yapmaktayız. 2023 yılında da üniversitelerin farklı kariyer etkinliklerine katılarak binlerce genç yetenek ile bir araya geldik. Kurum içerisindeki pek çok fonksiyon ve departmanda 100'e yakın öğrenciye 'Young Power-LEAP' isimli uzun dönemli staj programı ile Sanofi'yi deneyimleme imkânı sağladık. Stajları süresince hem yerel hem de küresel projelere dahil olarak çeşitli sorumluluklar alan öğrencilerin kariyerlerini şekillendirmeleri, uygulamalı ve dijital eğitimlerle gelişimlerinin peşine düşmelerini hedefledik.

Sorumlu İş Yapış^{2-23, 3-3}

Küresel Yaklaşımımız: Etik ve şeffaflığın değer yaratmak için gereken en kritik unsurlar arasında yer aldığına ve güven inşa etmek için vazgeçilmez olduğuna inanmaktayız.

Sanofi, paydaşlarına olan sorumluluğunun tamamen farkında olarak tüm uygulamalarını etik ve şeffaf bir biçimde hayata geçirmektedir. Paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkinin temelinde bu yaklaşım bulunmaktadır. Tüm çalışmalarımız, ürün ve hizmetlerimiz etik kurallarımıza tam uyumlu olarak gerçekleşmektedir.

Sorumlu İş Yapış yaklaşımımız kapsamında uygulamalarımızı hayata geçirmek için yüksek standartlardaki etik uygulamalarımızı, kontrollerimizi ve uygulamalarımızı sürekli geliştirmekte, insan haklarına

verdiğimiz değeri sadece kendi çalışanlarımızda değil, kurumumuzun bir parçası olarak gördüğümüz tedarikçilerimizde de her platformda geliştirmeyi hedeflemekteyiz. Kontrol ve prosedürler için belirlediğimiz yüksek standartların sonucu olarak süreçlerimizde de verimlilik artışları gözlemlemekteyiz. Dijitalleşme çalışmalarımız, paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak için bize katma değer yaratmaktadır.

Tüm endüstriyel ve ticari operasyonlarımızda en yüksek standartları uygulayarak ve her aşamada ürün sağlığı ve güvenliğini en üst düzeyde gerçekleştirerek, hastalarımızın sağlığını korumak için çalışmaktayız.

Rakamlarla Sorumlu İş Yapış

Performansımız	2022	2023
Etik Eğitimi alan yeni işe başlayan oranı (%)	100	100
İnsan hakları maddelerinin tedarikçi seçim kriterlerine, denetimlerine ve değerlendirmelerine dahil edilmesi	Dahil edildi	Dahil edildi
Lüleburgaz Üretim Merkezindeki Global Standartlara Uyumlu Kalite Sistemleri	ISO 9001:2015, ISO 14001, TSE ISO 45001, ISO 50001, ISO18001, ISO27001	ISO 9001:2015, ISO 14001, TSE ISO 45001, ISO 50001, ISO18001, ISO27001
Güncellenen Yerel SOP Adedi	14	3

YÜKSEK STANDARTLARDA ETİK, KONTROLLER VE UYGULAMALAR

DAVRANIŞ KURALLARI UYGULAMALARI ^{2-24, 2-25}

Sanofi Türkiye olarak, kurumumuzun dünya genelinde ilke edinmiş olduğu etik değerler ve bağlı politikalar doğrultusunda faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Tüm operasyonlarımızı yasa ve yönetmeliklere uygun olarak düzenlemekte, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü ve Ekonomik İş Birliği ve Kalkınma Örgütü'nün ilkelerine uygun hareket etmeyi taahhüt etmekteyiz.

Tüm süreçlerimizin merkezinde yer alan Davranış Kurallarını istisnasız uygulayabilmek için politikalarımız ve uygulamalarımıza ek olarak eğitici ve bilinçlendirici çalışmalar da yapmaktayız. Tüm çalışanlarımız, işe başlarken Sanofi Davranış Kurallarını imzalamakta ve her yıl Etik İlkeler eğitimi almaktadırlar.

Önemli etik prosedürlerimiz aşağıdaki gibidir:

Sanofi Davranış Kuralları: Davranış Kuralları, Sanofi'nin faaliyetlerini sürdürürken tüm çalışanlarından ve iş ortaklarından etik süreçlerle ilgili beklentilerini tanımlamaktadır. Yeni çalışmaya başlayan kişilere iletilen "Hoş geldin Paketi" içinde "Davranış Kuralları" da bulunmaktadır. Çalışanlarımızdan da bu kurallara tam olarak uyacaklarını ve bu kuralları herhangi bir şekilde ihlâl etmeleri halinde kişisel olarak sorumlu olacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ettiklerini belirten imzalı bir belge alınmaktadır. İşe yeni başlayan her çalışana "İşe Alım Süreçlerinde Etik ve İş Dürüstlüğü" eğitimi ve Davranış Kurallarının genel kapsamını içeren oryantasyon eğitimi de verilmektedir.

Finansal Davranış ²⁻¹⁵ Kodları: Finansal Davranış Kodları yöneticilerimizin kişisel ve profesyonel ilişkilerinde çıkar ilişkisinden kaçınmalarını, dürüstlük ilkesine bağlı hareket etmelerini, kişisel ve profesyonel hayatlarındaki çıkar çatışmalarını en yüksek etik standartlara göre ele almalarını amaçlar. Ayrıca Etik Kod bu tür çatışmaları veya çatışmalara sebep olabilecek önemli işlem ve ilişkileri, derhal bu konuyu üst yönetime bildirmelerini, şirketin sunduğu raporların tam, adil, doğru, objektif ve anlaşılır olmasını sağlamalarını, şirketin yerel ve uluslararası politika ve düzenlemelere, iyi niyet, sorumluluk, yetkinlik ve tarafsızlık ilkelerine uymalarını, şirket gizliliğine saygı göstermelerini ve etik davranış ilkelerini benimsemelerini sağlar. Söz konusu Etik Kod her sene ilgili Genel Müdürler ve Finans Yöneticileri tarafından tekrar incelenerek imzalanmaktadır.

Satın Alma Etik Tüzüğü: Satın alma için Etik Tüzük, satın alma sorumlularımız ile tedarikçileri arasındaki dürüstlük ve şeffaflığa dayalı ilkeleri, tedarikçilerle olan ilişki ve davranışları, olası çıkar çatışmalarını, hükümet çalışanları ve devlet memurları ile olan ilişkileri, dış seyahat ve ithalat sınırlarını ve rekabet kanunlarını belirterek zor ya da hassas durumlarla karşılaşıldığında doğru kararın verilmesine yardımcı olmaktadır.

Etik ve Doğru İletişim ⁴¹⁷⁻¹

Medikal ekibimiz, bilim servisi olarak görev yapmaktadır ve Sanofi kapsamında gerçekleştirilen ve Sağlık Meslek Mensubu, Sağlık Kurumları, Devlet Otoriteleri, Hastalar gibi dış paydaşlarla etkileşim içeren her türlü etkinlik, bilgi ve materyal konusunda aşağıda belirtilen yönetmelik, kılavuz ve ilkelere uyumu çeşitli onay platformları vasıtasıyla teminat altına almaktadır.

- T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumunun (TİTCK) "Beşerî Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik" ve ilgili kılavuzları,
- IFPMA (International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations),
- EFPIA (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations) ve
- AİFD (Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği) İyi Tanıtım İlkeleri.

4MPromoMATs Sistemi

Promosyonel olan ve olmayan tüm bilgi ve belgelerin iç ve dış müşterilere sunumunun yapılmasından önce yönetmeliklere ve tanıtım ilkelerine uygun olduklarının değerlendirilip onaylanması 4M-PromoMats adı verilen materyal yönetimi sistemi vasıtasıyla sürdürülmektedir. 4M-PromoMats kurum içi onay sistemi, İyi Tanıtım ve İyi İletişim İlkelerine ve Beşerî Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğine uygun olarak tanıtım yapılmasına olanak sağlar. Mevzuata, İyi Tanıtım İlkelerine ve Etik İlkelere uyum bu kontrol mekanizması aracılığıyla sağlanmakta ve onay süreçleri tamamlandıktan sonra materyaller iç veya dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2023 yılında 4M-PromoMats sistemine yüklenen ve değerlendirmesi yapılan materyal sayımız 2.127'dir.

Etik Tanıtım

Tüm tanıtım faaliyetlerimizi T.C. Sağlık Bakanlığı Tanıtım yönetmeliği, AİFD kodları, rekabet yasaları ve Sanofi uyum politikalarıyla standart operasyon prosedürlerine uygun olarak yürütmekteyiz. Her türlü sağlık meslek mensubu ve hasta ile ilgili olan çalışmalarımızda hukuk, uyum ve tıbbi departmanlarımızla birlikte proje adımlarını belirlemekteyiz. Özellikle hekimlere sunulacak tıbbi içerikli çalışmalarımızın medikal ve ruhsat departmanları sorumlularının onayından geçmesini sağlamaktayız.

Etik İhbar Hattı²⁻²⁶

Eğer bir Sanofi çalışanı bir yasal mevzuat, sektörel teamül veya Sanofi Davranış Kurallarının ihlal edildiğine veya ihlal edilmek üzere olduğuna dair bir endişeye sahipse, endişeyi en uygun olduğunu düşündüğü kanaldan (Doğrudan Etik ve İş Dürüstlüğü Departmanına, Uyum Yardım hattına veya çevrim içi platform aracılığıyla) iletmesi teşvik edilmektedir. Alınan her bildirim ile ilgili Etik ve İş Dürüstlüğü Departmanı bağımsız bir iç soruşturma yürütmektedir.

Paydaş Memnuniyeti

Diyabet İş Birimimizin bağlı bulunduğu global marka ekibi iş biriminin paydaşlarına gönderdiği çevrim içi anketler ile Paydaş Memnuniyeti ve Sadakati (Engagement Level/ Net Promoted Score (NPS)) ölçümlenmektedir. Ölçümleme, 10 dakikalık çevrim içi anketle yapılmaktadır. Anket kapsamında, firma algısı, ilişkileri ve aktiviteleri ölçümlenmektedir. Bu ölçümleme, paydaşlarımızla yapacağımız aktivitelere ve kalite çalışmalarına yön vermektedir. Ayrıca, aktivitelerimiz kapsamında paydaş memnuniyeti konusunda bizlere fikir vermektedir ve bir sonraki sene planlamamıza ışık tutmaktadır.

Bu bağlamda, hekimlerimizin değerlendirmesine göre en güçlü yanlarımızdan olan saha ekibimizin başarılı yaklaşımını ve bilgi düzeyini korumak için bilimsel eğitim platformlarına ağırlık vermekteyiz.

Paydaşlarımızın memnuniyetini aktivite bazlı ölçtüğümüz gibi (örnek: dijital webinar veya toplantı sonraları uygulanan memnuniyet anketleri), dönemsel olarak uyguladığımız Mesaj Hatırlama çalışmaları ile de verdiğimiz mesajların hatırlanma oranları ve ürün öneri tercihleri hakkında içgörü elde etmekteyiz. Hekimlere, tanıtım yaptığımız markalarımızın ait oldukları kategoriye dair araştırmaları düzenli olarak yapmakta, kendilerinin beklentileri konusunda da detaylı bilgi toplamaktayız.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE VE ÇIKAR ÇATIŞMASININ ENGELLENMESİ^{3-3, 205-2}

Tüm faaliyetlerimizin merkezinde yer alan uyum ve etik konularındaki standartların doğru şekilde uygulanması, çıkar çatışmalarının ve yolsuzlukların engellenmesi için tüm gücümüzle çalışmaktayız. Özellikle Sanofi Türkiye Uyum Komitemizin çalışmaları ve farklı dönemlerde kurum içi ve dışı bağımsız kurumlar tarafından gerçekleştirilen denetimler vasıtasıyla bu alanlarda önemli uygulamalar gerçekleştirmekteyiz.

Yeni işe alınan çalışanlara verilen “Hoş Geldiniz Paketi” içerisindeki Davranış Kurallarında “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele” başlıklı bölüm yer almaktadır. Bu bölümde yolsuzluk türleri ve bunların nasıl tespit edileceği, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili yaptırımlar ve cezalar ile bu gibi durumlarda nasıl davranılması gerektiği açıklanmaktadır.

Sanofi Türkiye’de şirketlerimizin finansallarını, itibarını, operasyonel devamlılığını ve resmi otoriteler karşısındaki yükümlülüklerini etkileyen süreçler, İyi Uygulama (GxP) süreçleri ve kurum dışı paydaşlarla olan etkileşimler sıklıkla denetlenmektedir. Bu kapsamda tüm birimlerimiz için yıllık risk değerlendirmeleri, öz değerlendirme ve kontrol testi çalışmaları yürütülmektedir. Çalışmalar sırasında tespit edilen bulgular, ilgili departmanlarla paylaşarak aksiyon planları oluşturulmakta ve İç Kontrol ve Süreçler Departmanımız tarafından yakından takip edilmektedir.

İç Kontrol ve Süreçler Departmanımız, süreçler için yıllık öz değerlendirme çalışmaları gerçekleştirir, tüm seneye yayılan etkinlik testleri yürütür ve uyumsuzluk riskini azaltmak için süreç sahiplerinin politikalara uyumlu aksiyonları almalarını sağlar.

İç Kontrol ve Süreçler ile Etik ve İş Dürüstlüğü Departmanımız şirket içi yolsuzlukla mücadele ve çıkar çatışmasını engelleme ile ilgili, ‘Görevlerin Ayrılığı İlkesi’, ‘İç Yetki Dağılımı’, ‘Uyum Yardım Hattı’, ‘Durum Tespiti’, ‘Hediye ve İkramlar’, ‘3. Taraflarla Sözleşmeler’ ana başlıkları altında sınıflandırdığı riskleri öngörme ve prosedürlere uyum ve denetim mekanizmalarının işlemlerini sağlamakla yükümlüdür.

Tüm bunlara ek olarak, Etik ve İş Dürüstlüğü Departmanımız üç ayda bir Plan Gözden Geçirme faaliyetleri planlar. Belirlenen süreçler için detaylı denetimle veya süreç ve testleriyle yolsuzluk riskini azaltmak için gerekli önlemleri alır. Süreçlerle ilgili bulgular, düzenli olarak gerçekleştirilen Ülke Uyum Komitesi toplantılarında değerlendirilir ve eylem planları üzerinde ortak karara varılır. Uyum Komitesi’nde alınan kararlar doğrultusunda gerekli iyileştirmeler gerçekleştirilir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve yolsuzlukla ilgili Sanofi'nin küresel 'Rüşvetle Mücadele' politikasını uygulamaktayız. Bu politikayla özetle Sanofi çalışanlarının ve üçüncü tarafların, herhangi bir uygunsuz avantaj elde etmek veya Sanofi'nin iş almasını veya elinde tutmasını sağlamak üzere herhangi bir kamu görevlisine veya başka bir şahsa, ilgili şahsın ve/veya ilgili şahsın temsil ettiği kuruluşun herhangi bir eylemini veya kararını etkilemek gibi uygunsuz bir amaçla doğrudan veya dolaylı olarak değerli bir şey vermesi, vermeyi vaat etmesi veya başkasına değer aktarımına bulunmasına izin vermesi yasaklanmış durumdadır.

Çıkar Çatışmasının Engellenmesi²⁻¹⁵

Sanofi Davranış Kuralları içerisinde "Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi" başlıklı ayrı bir bölüm bulunmaktadır. Bu bölümde özet olarak çıkar çatışmalarının neler olabileceği ve bunların önüne geçmek için çalışanlarımızın kaçınmaları gereken noktalar belirtilmektedir.

Her yıl Ülke Konseyi üyelerimiz ve ekip yöneticilerimiz başta olmak üzere, rüşvet ve yolsuzluk tehlikesi ile karşılaşabilecek çalışanlarımızdan elektronik yazılım kanalıyla çıkar çatışması beyanları alınarak etik ve iş dürüstlüğü departmanımız tarafından değerlendirilmektedir. Her yılın ilk çeyreğinde çıkar çatışması beyanlarının toplanmasına takiben sürecin sağlıklı işlemesi için gereken kontroller yapılmakta ve mevcut veya olası bir çıkar çatışması durumunda ilgili aksiyon planları uygulamaya konulmaktadır.

Ayrıca, Sanofi Türkiye'de işe başlayacak yeni çalışanlarımız çıkar çatışması beyan formunu doldurarak İnsan ve Kültür departmanımıza teslim etmektedirler. Daha sonra bu formlar incelenmek üzere yine Etik ve İş Dürüstlüğü departmanımıza gönderilmektedir.

TEDARİKÇİLERDE İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI

Türkiye'de satışı yapılan ürünlerimizin (kutu bazında) yaklaşık %88'i ülkemizde üretilmekte olup ayrıca dış pazarlara ihracat gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamdaki satın almalarımızın da yarıya yakınına ülkemizdeki tedarikçilerden yapmaktayız. Dolayısıyla tedarikçilerimiz bizim için kritik bir öneme sahiptir.

Hassas bir sektörde yer aldığımız için tüm tedarik süreçlerini titizlikle yönetmekte, kalite ve standartlara en yüksek seviyede uyumu amaçlamaktayız. Küresel sistemlerimizle de tedarikçi performansını ölçümlenmekteyiz. Tedarikçilerimizi seçerken insan hakları, çalışan hakları, çalışan sağlığı ve güvenliği, çevresel etkiler gibi unsurları seçim kriterlerimiz kapsamında göz önünde bulundurmaktayız. Bu kriterlerle birlikte Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele kapsamındaki bilgilendirmelerimiz de tedarikçilerimize dönemsel olarak iletilmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız kapsamında, küresel olarak yönetilen, yerel olarak ülkeler tarafından yürütülen çalışma ile tedarikçilerimizin ekonomik, sosyal, çevresel olumsuz etkilerine yönelik yaptığımız risk yönetim çalışmaları ve denetimler de bulunmaktadır.

SÜREÇ VE İŞ VERİMLİLİĞİ

Sanofi Türkiye'nin tüm süreçlerinde iş verimliliğini yükseltmek için farklı uygulamalar gerçekleştirmekteyiz. 2023 yılındaki başlıca uygulamalarımızı aşağıda bulabilirsiniz:

Lüleburgaz Fabrika Süreç Takip ve İyileştirme Sistemi

Her yıl başında Sanofi'nin global öncelikleri ve hedefleri "Uzun Dönem Planlaması" (Long Range Plan) kapsamında belirlenir. Hedeflerimizin netleşmesinin ardından fabrikamızdaki süreçlerin takip edilebilmesi için Fabrika Öncelik Posterini oluşturmaktayız. Burada belirtilen öncelikleri ve hedefleri uzun dönem planlamamız kapsamında Türkçe ve İngilizce olarak yıllık bazda hazırlamaktayız. 'Fabrika Öncelik Poster'i' 4 konu başlığı altında oluşturulmaktadır. 'Büyümeye Odaklanma', 'İnovasyonda Yenilik', 'Verimlilikte Hız Kazanma' ve 'Çalışma Biçimimizi Yeniden Düzenleme' başlıklarından oluşan posterimizi yıl boyunca takip etmekteyiz.

Önceliklerimize göre fabrika direktörlüğü ve grup müdürlüklerinde 'Taahhüt Panosu (Commitment Board)' kullanmaktayız. Bu panolarda fabrika öncelik posterinden gelen ve ilgili bölümü ilgilendiren birim önceliği, temel performans göstergeleri, projeler ve aylık takip tablosu bulunmaktadır. Hedeflerin çalışma alanında aktiviteler ile takibini sağlamak için de günlük hat başı toplantıları yapılmaktadır.

Lüleburgaz Fabrika Yalın Yönetim Çalışmaları

Sanofi Global Endüstriyel Operasyonlar bünyesinde uygulanan Yalın Yönetim, Sanofi Üretim Sistemi (Sanofi Manufacturing System) içinde yayılmasını ve her alanda verimliliğin artırılmasını amaçlayan bir anlayıştır. Yalın yönetim çalışmaları, Sanofi Yalın Yönetim Programı (Sanofi Lean Program) kapsamında yürütülmektedir. Amaç, fabrikamızda yerine getirilen tüm aktivitelerin verimliliğini artırmaktır. Program dahilinde, değer katan faaliyetlere odaklanılıp, katmayanların elenmesi; süreçlerin geliştirilmesi, iyi uygulamaların paylaşılması ve sürekli iletişim halinde iç ve dış paydaşlarımızın memnuniyetlerinin artırılması hedeflenmektedir. Yalın Yönetim, bir araç ya da yöntem değildir, “Sürekli gelişim düşüncesine sahip olmak” demektir. Yalın yönetim sadece üretim ve üretim süreçlerimizi değil, kuruluşumuzdaki tüm çalışanları ilgilendirmektedir. Bu kapsam dahilinde aşağıda belirttiğimiz yedi kavramı da fabrikamızda uygulamaktayız.

- Standartlaştırma

- Bir sonraki süreç müşterimizdir

- Kalite ve İSG her zaman için önceliğimizdir

- Pazar odaklı yaklaşım

- Aşağıdan yukarı yönetim akışı

- Verilerle konuşalım

- Değişiklikleri kontrol altında tutalım

İç Kontrol ve Süreçler Departmanımız, süreç optimizasyonu için süreç bazında uçtan uca incelemeler yapmaktadır ve iyileştirme eylem planlarının uygulanması yerel ve küresel üst düzey yöneticilerimiz tarafından yakından takip edilmektedir.

Bürokrasiyi azaltan, süreçleri basitleştiren ve şirket prosedürlerine yenilikçi yaklaşımlar getiren girişimler geliştiriyoruz. Düşük değerli veya değer katmayan süreçleri tespit ediyor ve bu süreçleri basitleştirmek için önlemler alıyoruz.

Hastalar için Harekete Geçiyoruz

Özellikli Tedaviler biriminde hayata geçirdiğimiz “Hastalar için Harekete Geçiyoruz” projesi ile Salı günlerini ofis dışında, dış paydaşlarımızla daha yoğun bir iletişim geliştirerek müşterilerimizi daha iyi anlama ve uygulamada mükemmelliği sağlama konularına ayırdık.

Toplantısız Cuma

Hayata geçirdiğimiz “Toplantısız Cuma” inisiyatifi ile iş yapış süreçlerimizde daha verimli olmayı hedeflemekteyiz. Bu inisiyatif sayesinde daha odaklı çalışma imkânı bulmakta ve dış paydaşlarımızla daha etkili ve sürekli iletişim fırsatı yakalamakta, kişisel gelişimimiz için de alan yaratmaktayız.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Dijitalleşen dünyamızda paydaşlarımızın gereksinimlerini karşılamak amacıyla değişimin çok hızlı bir şekilde gerçekleştiğini gözlemliyoruz. Bu anlamda sektörümüz için konusunda öncü uygulamalara imza atıyoruz. Buna örnek olarak ülkemizin tüm sağlık çalışanları için hazırladığımız Kampüs Sanofi adlı internet platformumuzda makaleler, tıbbi çalışmalar, bilimsel kongre çıktıları gibi birçok zengin medikal içeriği bir araya getiriyoruz. Bir diğer önemli paydaşımız eczacılar içinse yine konusunda ilk olma özelliğini taşıyan bir çözümü hayata geçirdik. Eczacıların dijital asistanı olarak konumlandığımız Rechate adlı platformumuz ile eczacılar haftanın 7 günü 24 saat anlık olarak Sanofi Türkiye ile irtibata geçebiliyor, sorularına cevap bulabiliyor ve tüm ticari kampanyalarımızdan haberdar oluyorlar.

Diğer önemli uygulamalarımızı aşağıda bulabilirsiniz:

Chatbot

İletişim aktivitelerimiz sonucunda tüketicilerimizin Tüketici Sağlığı İş Birimimiz bünyesinde bulunan probiyotikle ilgili bir ürünüme her geçen gün daha fazla ilgi gösterdiğini, ürünüme dair gelen soruların sayısının ve çeşidinin giderek arttığını belirledik. Daha önceleri sosyal medya ve e-posta aracılığıyla tek tek cevaplanan bu soruları, yapay zekalı bir chatbot geliştirerek 7/24 ve anında cevaplamaya başladık. Böylece sosyal medya ve müşteri hizmetleri departmanımız üzerindeki yükü ciddi anlamda azaltmış olduk. Tüketicilerle chatbot’umuz arasında toplam 7,9 milyon mesajlaşma gerçekleşti.

Mesajlarımızın başarı oranı %99,67 olarak ölçümlendi. 300 bin TL yatırımla 3,1 milyon TL değerinde tüketici etkileşimi gerçekleşti. Böylelikle zaman ve yatırım tarafında büyük tasarruflar elde ettik.

Yapay zekâ ve makine öğrenmesi teknolojilerini kullanan bu chatbot sadece sık tekrarlanan müşteri sorularına yanıt vermekle kalmamakta, yanıt veremediği soruları soran tüketicileri de ilgili kişilere yönlendirebilmektedir.

Prizma Portal

Prizma Portal, uçtan uca müşteri hizmetlerini yönetmek için tasarlanmış çevrim içi bir platformdur. Haftalık ve aylık stok takibi, sipariş durumu, gerçek zamanlı sevkiyat takibi, satış ve ticari koşul yönetimi gibi çeşitli özelliklere sahiptir. Birçok ticari süreci tek bir platformda bir araya getirip sadeleştirerek, bu özellikleriyle hem etkinliği hem de müşteri deneyimini artırmaya çalışmaktadır. Platform, Sanofi ürünlerinin pazarda bulunurluğunu artırmak, uzun vadeli satışlar sağlamak, dijital dönüşümle kaynakların daha iyi kullanılmasını sağlamak ve müşteri deneyimini niteliksel olarak geliştirmek amacıyla kurulmuştur. 2021 senesinde 65 kullanıcının katılımıyla gerçekleştirdiğimiz anket sonuçlarına göre sene sonu itibarıyla müşteri deneyimini kuvvetlendirecek, kullanım kolaylığı sağlayacak ve müşteri bağlılığını artıracak şekilde düzenlenerek 2023 senesinde Prizma 2.0 yapısının temelleri atılmaya başlanmıştır, 2024 yılında faaliyete alınacaktır.

HASTA SAĞLIĞININ KORUNMASI

Sağlık yolculuğunun her adımında yenilikçi çözümlerle hastaların yanında yer almak, yaşama güç katacak bütünlüklü tedavi çözümleri üretmek ve hastaların tedavi sürecini daha kaliteli hale getirmek için çalışmaktayız. Tüm endüstriyel ve ticari operasyonlarımızda, başta tedarikçilerimiz olmak üzere, tüm iş ortaklarımızda en yüksek standartları uygulayarak kalite seviyelerinin sürekliliğini sağlamak ve her aşamada ürün sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde gerçekleştirmek için çalışmalar yürütmekteyiz.

KALİTE ÇALIŞMALARI

Sanofi, ürün ve süreçlerinin kalitesini en üst seviyede tutmak ve sürekli geliştirmek için uluslararası iyi sağlık uygulamalarını kapsayan kendi global kalite standartlarını uygulamaktadır. Böylelikle tüm ülkelerde Sanofi birimleri aynı dili konuşup aynı seviyede gelişmeye devam edebilmektedir. Bu uyum başarıyı da beraberinde getirmektedir.

Kalite konusunda önemli bir yere sahip ve raporumuzda sıkça kullandığımız bir terim olan GxP, hasta güvenliğini ve ürün etkililiğini esas alan iyi sağlık uygulamalarını kapsayan, sağlık alanında kalite açısından kilit olan faaliyetleri içermektedir.

Sanofi Türkiye’de kalite konularına verdiğimiz önem sebebiyle yönetim yapımız da bunu yansıtacak şekilde kurgulanmıştır.

Sanofi Kalite Uyumluluk Grubu altında Kalite Güvence, Kalite Kontrol ve Fabrika Ruhsatlandırma bölümlerimiz faaliyet göstermektedir. Kalite Güvence bölümümüz, üretilen serilerin serbestlerinin verilmesi, müşteri şikayetlerinin ve üretim süreçlerinde yaşanan sapmaların incelenmesi, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin takibi ve tamamlanması, yıllık ürün değerlendirme raporlarının hazırlanması, tedarikçi firmaların kalite denetimlerini ve ulusal ve uluslararası “İyi Üretim Uygulamaları” (GMP) gerekliliklerinin uygunluğunun takibini gerçekleştirmektedir. Kalite Kontrol bölümümüz, üretim tesisine gelen ham madde ve ambalaj malzemelerinin uygunluğunu, bitmiş ürünlerin kalite kontrolünü, ürünlerin raf ömrü boyunca ulusal ve uluslararası standartlar doğrultusunda düzenli olarak yapılan stabilite analizlerini gerçekleştirmektedir. Fabrika Ruhsatlandırma bölümümüz ise, ürünlerimizin T.C. Sağlık Bakanlığı nezdindeki ruhsatlandırma ve mevzuat süreçlerini takip etmekte, ürün ruhsat dosyalarının güncelliğini sağlamak için gerekli başvuruların hazırlanmasını sağlayarak ilgili ticari ruhsatlandırma bölümlerine iletmektedir.

Kalite süreçlerimizin standartlarını yükseltmek için aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmekteyiz:

- Kalite süreçlerimizde çalışma yöntemimizin basitleştirilmesinde yeni dijital kalite yönetim sistemimiz olan QualiPSO’nun kullanımına yönelik çalışmaların yapılması,
- Sosyal medya ve güncel iletişim araçları kullanılarak kurum içerisinde kalite farkındalığı ve kültürünü artırmaya yönelik çalışmaların yapılması,
- Hizmet alınan üretici ve tedarikçilerin düzenli olarak denetlenerek kalite süreçlerinin izlenmesi ve gerekliyse Sanofi standartlarına uygun hale getirilmesi,

- Türkiye, Levant, İran bölgelerinde Sanofi standartlarına uygun hareket edilmesi için aylık toplantıların düzenlenmesi,
- Öncelikli projelerde ve yapılanmalarda kalite süreçleri ile ilgili faaliyetlerde yol gösterici olarak sistemin oluşturulmasına katkıda bulunulması,
- GxP kavramının farkındalığını artırmak için eğitimlerin ve anketlerin ilgili departmanlar ile paylaşılması.

Kalite ile ilgili soru ve talepleri Kalite Grubumuz ve GxP departmanlarımız toplantılarda değerlendirmekte, gerekirse sürekli iyileştirme, sapma ve değişiklik süreçleri ile yönetmektedir. Kalite süreçlerinin tek bir sistem altında toplanarak basitleştirilmesi kapsamında iLearn aracılığıyla yeni kalite yönetim sisteminin uygulamaları ile ilgili eğitimlerin tamamlanması sağlanmıştır. Yeni uygulamalar ve eğitimler hakkında bilgilendirmeler yaparak, kalite yönetim sistemimiz ile ilgili bağlantılı videolar paylaşarak farkındalığın artırılması sağlanmıştır. 2023 yılı içinde kalite süreçleri ile ilgili 3 anket düzenlemiş bulunmaktayız.

2024 yılı Kalite Hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

- Stratejik ürün lansmanları ve öncelikli projelerde kalite süreçleri ile ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Kalite süreçleri ile ilgili sadeleştirme ve iyileştirme çalışmalarının yapılarak yerel prosedürlerin azaltılması, süreçlerde küresel prosedürlerin uygulanmasında gerekli çalışmaların yapılmasının teşvik edilmesi,
- GxP süreçlerinde izlenen prosedürlerin eğitimlerinin takibinin eğitim platformu (iLearn) ile verimli şekilde yapılması,

- Kalite süreçlerinin uygulanmasında verimliliği artırmak için eğitim planlamasının yapılması,
- Yeni kalite uygulamalarının kullanımında öncü olup, iyi deneyimlerin iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması,
- Kurum içinde kalite kültürünün yayılması için gerekli çalışmaların yapılması (Kalite Haftası gibi),
- Kalite süreçlerinde inovasyon ve teknolojinin kullanımının artırılması,
- ‘Kazanmak için Oyna’ stratejisi kapsamında kalite süreçlerinde insan sağlığı odaklı yaklaşım sergilenmesi,
- Kalite risk yönetimi faaliyetleri ile risklerin azaltılması.

Lüleburgaz Üretim Tesisi Kalite Çalışmaları

İlaç üretimimiz ulusal ve uluslararası ilaç üretim standardı olan GxP gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üretim tesisimizde, Sanofi'nin Global Kalite Politikalarına ek olarak, ISO9001:2015, ISO14001, TSE ISO 45001, ISO 50001, ISO18001 ve ISO27001 standartlarına uyumlu bir kalite sistemi bulunmaktadır. Ayrıca üretim tesisimizde üretilen farklı dozaj formları için Türkiye GMP Üretim Sertifikası, AB, Japonya, Brezilya, Rusya, Peru gibi ülkelerin Sağlık Otoriteleri tarafından verilmiş olan 20 adet Tesis Sertifikamız bulunmaktadır.

Bölüm süreçlerinin takibi için Standart Çalışma Yöntemleri (SÇY'ler) hazırlamakta ve gerektiğinde güncellenmektedir. Ayrıca bu SÇY'leri hassasiyet derecelerine göre iş başı eğitim planları kapsamında belirli zaman dilimlerinde çalışanlarımıza hatırlatma eğitimi olarak da vermekteyiz.

Süreçlerin uygunluğunu sağlamak için iç denetim ve tedarikçi denetimleri gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte yıllık bazı hedefler konularak sürecin takibi yapılmaktadır.

Müşterilerimizin bilgi güvenliğini ISO27001 standartları ile sağlamaktayız. Ayrıca erişim sınırlandırmaları ve korumaları, şifreleme, güvenlik duvarı gibi sistemlerimiz de bulunmaktadır. Bu kapsamda, her yıl kullanıcı eğitimleri vermekte, süreçlerin uygunluğunu sağlamak için iç denetim ve tedarikçi denetimleri yapmaktayız.

ISO 9001 kapsamında hazırladığımız süreç akış şemalarını düzenli olarak gözden geçirmekteyiz. Oluşturduğumuz kalite hedeflerini düzenli zaman aralıklarında takip etmekteyiz. Süreçlerimizin en yüksek kalite ve verimlilikte işleyebilmesi için risk ve fırsat analizi çalışması yapılmış ve varlık dökümü hazırlanmış durumdadır.

Klinik Araştırmalarımızda Kalite Standartları

Kalite standartları, operasyonlarımızda verimliliği ve kaliteyi artırmak için son derece önemlidir. Bu nedenle Klinik Kalite Süreçleri Yöneticimiz Türkiye'de ve sorumluluğundaki diğer ülkelerde, Klinik Bilim ve Operasyon Departmanı prosedürlerinin ve yerel mevzuatların, uyumunun ve bütünleşmesinin sağlanmasında yerel ekiplerin ilk iletişime geçtiği kişidir. Klinik Kalite Süreçleri Yöneticimiz yerel ekipleri en iyi uygulamalar, prosedürler ve regülasyonlar çerçevesinde, eğitim, koçluk ve risk yönetimi ile desteklemektedir.

Bu kapsamda 2023 yılında;

- Yerel 3 adet SOP güncellemesi yapıldı.
- CSU bünyesinde görev yapan medikal danışmanlar tarafından çalışma ekiplerine 13 adet terapötik alan eğitimi verildi.

- Ortadoğu ülkeleri dahil olmak üzere, tüm ekip sorumlulukları ile ilgili eğitimlerin tamamlanma durumlarının takibi yapılarak %100 uyumun sağlanması için rapor yayınlandı.
- IRAD (Inspection Readiness CV Collection) sistemindeki özgeçmiş, iş tanımı ve organizasyonel şemaları güncel olarak tutuldu.
- Abu Dhabi ve Suudi Arabistan'da iki merkeze, merkez kalite ve iş birliğini artırıcı ziyaretler yapıldı.
- Ortadoğu ülkeleri dahil olmak üzere, operasyonumuzu iyileştirmek için sorumluluk dağıtım tablosu (RACI) hazırlandı.

Ruhsatlandırma Süreçlerinde Kalite

Ruhsatlı veya izinli beşerî tıbbi ürünlerin kişilerin sağlığı ve güvenliği açısından doğru kullanılmasını sağlamak amacıyla ambalaj bilgilerini ve kullanma talimatında bulunması gereken bilgileri düzenli aralıklarla güncellemekteyiz. Bunu yaparken Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından yayınlanan Beşerî Tıbbi Ürünlerin Ambalaj Bilgileri, Kullanma Talimatı ve Takibi Yönetmeliği, eki ve kılavuzları ile Kısa Ürün Bilgisi (KÜB) ve Kullanma Talimatı (KT) Standart Değerlendirme Prosedürü doğrultusunda çalışmaktayız.

Süreçlerimizin doğru ve uygun yönetilmesini sağlamak amacıyla düzenli olarak ilgili SOP'leri hazırlamakta, belirli aralıklarla ve mevzuatlar değiştiğinde güncellemekteyiz. Uygulamalarımız düzenli iç denetimler ile de kontrol edilmektedir. Güncel ürün bilgileriyle ürünün kalite ve güvenilirlik değişikliklerini içeren tüm aksiyonları, tedarik devamlılığının sürdürülebilmesi amacıyla belirlenen süreler içerisinde global ruhsat veri tabanlarında kayıt altına almaktayız.

Kalite Kurum Kültürü

Çalışanların kalite bilgisini ve bilincini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek için şirket içerisinde kalite kültürü geliştirme çalışmalarını her yıl bir plan dahilinde yürütmekteyiz. Kalite Kurum kültürünü artırmak için her yıl düzenli olarak “Kalite Günü” etkinliği düzenlenmekte, kalite ile ilgili projeleri ve iyileştirmeleri bu organizasyon ile herkese duyurmaktayız. Bununla birlikte tesiste, kalite olaylarının (sapmalar, şikayetler, denetimler, vb.) yaşanan örnekler üzerinden anlatılması için düzenli paylaşım toplantıları yapılmakta, herkesin kalite ile ilgili farkındalığı artırılmaktadır.

ÜRÜN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ ⁴¹⁶⁻¹

İhtiyaç duyanların tedavilere ve ilaçlara erişiminin kesintiye uğramadan devam etmesini sağlamak birincil sorumluluğumuzdur. Bu nedenle ürün sağlık ve güvenliği çalışmaları tüm ürünlerimiz için geliştirme safhasından, satış sonrası sürece kadar olan her aşamada titizlikle uygulanan prosedür ve sistemlerle düzenli olarak takip edilmektedir.

Raporumuzda yer alan, endüstriyel ve ticari operasyonlarımızdaki Kalite çalışmalarına ve Geri Bildirim sistemlerine ek olarak Ürün Güvenliği Kalite Yönetim Sistemlerimiz ve Lojistik sistemimizdeki ilave uygulamalar bu konuda önemli bir yer tutmaktadır.

İlgili Kalite Yönetim sistemlerimiz ve uygulamalarımız aşağıdaki gibidir:

- Ürün teknik şikayetlerinin yönetimi,
- Ürün sağlığı ve güvenliği ile ilgili olarak Ülke Kalite sorumluluğundaki süreçlerin belgelenmesi,
- Ürün geri çekme faaliyetlerinin yönetimi,
- Kalite/Ürün alarmı faaliyetlerinin yönetimi,

- Tüm üçüncü taraflarda sapma ve değişiklik kontrol süreçlerinin Sanofi standartlarına göre yönetilmesi,
- Ürünlerin pazara arz edilene kadarki süreçte kalite kontrol ve ısı sapma takibi,
- Fason üretim yerlerinin kalite açısından uygunluğunun değerlendirilmesi, denetlenmesi ve kalite sözleşmelerine göre yönetilmesi,
- İyi Sağlık Uygulamaları kapsamında hizmet alınan tüm üçüncü partilerin değerlendirilmesi, denetlenmesi ve kalite sözleşmelerine göre yönetilmesi.

Dağıtım merkezi çalışmalarımızda, ürünlerin dağıtım merkezimize girişinden müşteriye dağıtılmasına kadar olan tüm aşamalar uygun saklama koşullarında yapılmakta, veri bütünlüğü kapsamında belgelenmekte ve izlenebilirliği sağlanmaktadır. Dağıtım merkezine üretim tesislerinden gelen ürünler girişte analiz edilerek sertifika, ısı kayıtları, miktar, fiziksel ve ruhsata uyum açılarından kontrol edilmektedir. Kontrol sonuçları uygun olan ürün serilerine pazar serbestliği verilmektedir. Ürünler saklama koşullarına uygun olarak dağıtım merkezinde depolanmakta, tanımlı ve T.C. Sağlık Bakanlığınca onaylı müşterilere sevk edilmektedir. Tesisimizde karekod baskı, agregasyon ve ikincil ambalajlama işlemleri GMP'ye uygun olarak yapılmaktadır. Ayrıca ürünlerin ve tesisin güvenliği için güvenlik ekibi 7/24 görev yapmakta, giriş çıkışlar Access sistemi ile düzenlenmekte ve CCTV sistemi ile izleme sağlanmaktadır.

Bilgilendirme ve Etiketleme

Sağlık Meslek Mensupları ve Tüketicie yönelik bilgilendirme faaliyetlerimizle dijital ve sosyal medya kanalları üzerinden yapılan tüm çalışmalarımız için hazırladığımız içerikler otoritelerin belirlemiş olduğu kurallar çerçevesinde onaya sunularak değerlendirilmekte, alınan onayların ardından iletişimlerimiz müşterilerimize doğru, dengeli ve bilimsel referanslarla yapılmaktadır.

Hazırlanan açıklayıcı belgeler şirketimiz kadrosunda bulunan sağlık meslek mensuplarımız tarafından onaylanmaktadır. Bu belgelerin iletişimi ise bu alanda özel eğitim almış saha kadrolarımız tarafından gerçekleştirilmektedir. Müşterilerimizden gelen şikâyet ve sorulara “Medikal Enformasyon” birimimiz yanıt vermektedir.

Sağlık ve güvenlik ile ilgili bilgileri paydaşlarımıza çeşitli kanallar aracılığıyla sunmaktayız:

- Hekim ve hasta bilgilendirme broşürleri,
- Doğrudan Sağlık Profesyonelleriyle İletişim (SMMM – Sağlık Mesleği Mensubu Mektupları)
- Sanofi Türkiye İnternet Sitesi
- Sanofi Türkiye Hasta Destek Hattı

Tüketicilere sağlık ve güvenlikleriyle ilgili yapılan bilgilendirmeler, risk yönetim planları kapsamında hazırlanan hekim ve hasta bilgilendirme broşürleri ve sağlık mesleği mensuplarına yönelik hazırlanan “Sağlık Mesleği Mensubu Mektupları” (SMMM) aracılığıyla yapılmaktadır. Bir klinik araştırmadan veya spontane raporlardan gelen verilerle, daha önceden bilinmeyen bir riskin tespit edildiği durumlar veya bilinen bir riskin sıklık ya da şiddetinin değiştiğinin tespit edildiği durumlarda ürünle ilgili SMMM hazırlanmaktadır. SMMM hazırlanması talebi Sanofi tarafından yapılabildiği gibi, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu tarafından da talep edilebilmektedir. Sanofi ürünlerine yönelik güvenlilik risklerini asgariye indirmek amacıyla hazırlanan hekim ve hasta bilgilendirme broşürleri ve SMMM'ler hekimlere dağıtılmaktadır.

Farmakovijilans Departmanımız, yasal düzenlemeler ve şirket prosedürlerine uygun olarak ürün güvenliği için faaliyetler yürüterek ürünlerin güvenli kullanımına katkıda bulunmaktadır. Farmakovijilans Departmanımız, gerekli sorumlulukları yerine getirmek için ulusal ve uluslararası yasa ve yönetmeliklere de uymaktadır. Tüketici sağlığı ve güvenliği ile ilgili olarak uyulan yasa ve yönetmelikler şunlardır:

Uluslararası:

- FDA (Gıda ve İlaç Dairesi)
- ICH (Uluslararası Uyum Konseyi)
- Avrupa İlaç Ajansı (EMA) Yönergeleri

Ulusal:

- İlaçların Güvenliği ve ilgili İyi Farmakovijilans Uygulamaları Yönergeleri Yönetmeliği
- Tıbbi Cihaz Yönetmeliği
- Klinik Araştırmalar Yönetmeliği
- İlaç ve Biyolojik Ürünlerin Klinik Araştırmalarında Olumsuz Olay/Reaksiyon Raporlarının Toplanmasına, Doğrulanmasına ve Sunulmasına İlişkin Yönergeler
- İyi Klinik Uygulamaları Yönergeleri
- Türk Ürün Geri Çekme Yönetmeliği
- Endikasyon Dışı İlaç Kullanımı Kılavuzları
- İnsani Tıp Programı Kılavuzuna Erken Erişim

Ürün etiketleme sürecimiz de ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu süreçte aşağıdaki faktörleri dikkate almaktayız:

- Ürünün kullanım amacı,
- Riskleri ve faydaları
- Ürünün hedef kitlesi
- Yasal gereklilikler.

●
Rakamlarla Sanofi
Türkiye
Sürdürülebilirlik
Performansı 2-7, 401-1, 401-3,
405-1, 405-2
●

ÇALIŞANLAR

ÇALIŞAN SAYISI						
	Kadın Çalışan Sayısı 2022	Kadın Çalışan Sayısı 2023	Erkek Çalışan Sayısı 2022	Erkek Çalışan Sayısı 2023	Toplam Çalışan Sayısı 2022	Toplam Çalışan Sayısı 2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	269	250	453	405	722	655
Lüleburgaz Üretim Merkezi	200	191	650	672	850	863
Sanofi Türkiye	469	441	1.103	1.077	1.572	1.518

ÇALIŞAN SİRKÜLASYONU (%)		
	2022	2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	16,6	15,2
Lüleburgaz Üretim Merkezi	12,7	11,3

YENİ İŞE ALIMLAR VE TERFİLER								
	Yeni İşe Alımlar 2022	Yeni İşe Alımlar 2023	Yeni İşe Alınan Kadın Çalışan Sayısı 2022	Yeni İşe Alınan Kadın Çalışan Sayısı 2023	Toplam Terfi Sayısı 2022	Toplam Terfi Sayısı 2023	Terfi Eden Kadın Çalışan Sayısı 2022	Terfi Eden Kadın Çalışan Sayısı 2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	76	44	41	25	105	72	64	32
Lüleburgaz Üretim Merkezi	135	103	50	18	89	62	46	35
Sanofi Türkiye	211	147	91	43	194	134	110	67

BÖLGELERE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI		
BÖLGE	2022	2023
ADANA	38	31
ANKARA	62	80
ANTALYA	25	17
BURSA	9	24
İSTANBUL	476	402
İZMİR	58	26
KAYSERİ	8	24
KOCAELİ	8	0
KONYA	7	16
LÜLEBURGAZ	850	863
MALATYA	9	0
SAMSUN	21	31
TRABZON	1	4
GAZİANTEP	0	0
TOPLAM	1.572	1.518

BÖLGELERE GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR				
BÖLGE	2022		2023	
BÖLGE	SAYI	SAYI	SAYI	%
ADANA	0	0	1	0,68
ANKARA	3	1,42	3	2,04
ANTALYA	0	0	0	0
BALIKESİR	0	0	0	0
BURSA	0	0	0	0
İSTANBUL	71	33,65	39	26,53
İZMİR	2	0,95	1	0,68
KAYSERİ	0	0	0	0
KOCAELİ	0	0	0	0
KONYA	0	0	0	0
LÜLEBURGAZ	135	63,98	103	70,07
MALATYA	0	0	0	0
SAMSUN	0	0	0	0
TRABZON	0	0	0	0
TOPLAM	211	100	147	100

BÖLGELERE GÖRE YENİ İŞE ALIMLARDA SİRKÜLASYON				
BÖLGE	2022		2023	
	SAYI	%	SAYI	%
ADANA	0	0	0	0
ANKARA	0	0	0	0
ANTALYA	0	0	0	0
BALIKESİR	0	0	0	0
BURSA	0	0	0	0
İSTANBUL	7	9,86	3	7,69
İZMİR	0	0	0	0
KAYSERİ	0	0	0	0
KOCAELİ	0	0	0	0
KONYA	0	0	0	0
LÜLEBURGAZ	24	17,78	13	12,62
MALATYA	0	0	0	0
SAMSUN	0	0	0	0
TRABZON	0	0	0	0
TOPLAM	31	14,69	16	10,88

POZİSYON BAZINDA KADIN ÇALIŞAN SAYILARI				
	2022		2023	
	Üst Düzey Yönetici Kadın Sayısı	Üst Düzey Yönetici Kadın Sayısı	Yönetici Kadın Sayısı	Yönetici Kadın Sayısı
Sanofi Ticari Operasyonlar	3	6	66	64
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	27	29
Sanofi Türkiye	3	6	93	93

POZİSYON BAZINDA KADIN ÇALIŞAN SAYILARI (DEVAM)				
	2022		2023	
	Saha Kadın Çalışan Sayısı	Saha Kadın Çalışan Sayısı	Diğer - Kadın Çalışan Sayısı	Diğer - Kadın Çalışan Sayısı
Sanofi Ticari Operasyonlar	65	60	135	120
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	158	151
Sanofi Türkiye	65	60	293	271

POZİSYON BAZINDA KADIN ÇALIŞAN SAYILARI (DEVAM)				
	2022		2023	
	Mavi Yaka Kadın Çalışan Sayısı	Mavi Yaka Kadın Çalışan Sayısı	Mavi Yaka Kadın Çalışan Sayısı	Mavi Yaka Kadın Çalışan Sayısı
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0	0	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	15	11	11	11
Sanofi Türkiye	15	11	11	11

CİNSİYETE GÖRE POZİSYON BAZINDA ÇALIŞAN SAYISI				
Çalışan Sayısı	2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Üst Düzey Yönetici	3	5	6	6
Yönetici	93	105	93	89
Saha	65	307	60	270
Diğer Beyaz Yaka	293	202	271	199
Mavi Yaka	15	484	11	513
Toplam	469	1.103	441	1.077

CİNSİYETE GÖRE SÖZLEŞME BAZINDA ÇALIŞAN SAYISI				
Çalışan Sayısı	2022		2023	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tam zamanlı çalışan sayısı	469	1.103	441	1.077
Kısmi zamanlı çalışan sayısı	-	-	-	-
Belirsiz süreli çalışan sayısı	441	1.007	413	958
Belirli süreli çalışan sayısı	28	96	28	119

CİNSİYETE GÖRE SİRKÜLASYON						
	2022		2023		2023	
	İşten Ayrılan Kadın Sayısı	İşten Ayrılan Kadın Sayısı	İşten Ayrılan Erkek Sayısı	İşten Ayrılan Erkek Sayısı	Toplam İşten Ayrılanların Sayısı	Toplam İşten Ayrılanların Sayısı
Sanofi Ticari Operasyonlar	49	43	71	67	120	110
Lüleburgaz Üretim Merkezi	51	37	57	60	108	97
Sanofi Türkiye	100	80	128	127	228	207

CİNSİYETE GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR				
Yeni İşe Alımlar	2022		2023	
	İşe Alınan Kadın Sayısı	İşe Alınan Kadın Sayısı	İşe Alınan Kadın Sayısı	İşe Alınan Erkek Sayısı
Sanofi Ticari Operasyonlar	41	25	35	
Lüleburgaz Üretim Merkezi	50	18	85	
Sanofi Türkiye	91	43	120	

CİNSİYETE GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR (DEVAM)				
Yeni İşe Alımlar	2023		2022	
	İşe Alınan Erkek Sayısı	Toplam İşe Alım Sayısı	Toplam İşe Alım Sayısı	Toplam İşe Alım Sayısı
Sanofi Ticari Operasyonlar	18	76	43	
Lüleburgaz Üretim Merkezi	83	135	101	
Sanofi Türkiye	101	211	144	

YENİ İŞE ALIMLARDA CİNSİYETE GÖRE SİRKÜLASYON			
	2022	2023	2022
	Yeni İşe Alınan Kadın Çalışanlarda Sirkülasyon	Yeni İşe Alınan Kadın Çalışanlarda Sirkülasyon	Yeni İşe Alınan Erkek Çalışanlarda Sirkülasyon
Sanofi Ticari Operasyonlar	4	3	3
Lüleburgaz Üretim Merkezi	14	1	10
Sanofi Türkiye	18	4	13

YENİ İŞE ALIMLARDA CİNSİYETE GÖRE SİRKÜLASYON (DEVAM)			
	2023	2022	2023
	Yeni İşe Alınan Erkek Çalışanlarda Sirkülasyon	Yeni İşe Alınan Toplam Çalışanlarda Sirkülasyon	Yeni İşe Alınan Toplam Çalışanlarda Sirkülasyon
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	7	3
Lüleburgaz Üretim Merkezi	12	24	13
Sanofi Türkiye	12	31	16

YAŞ GRUPLARINA GÖRE ÇALIŞAN SAYILARI				
	2022	2023	2022	2023
	Yaş 21'den Küçük	Yaş 21'den Küçük	Yaş 21-30	Yaş 21-30
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0	91	65
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	287	268
Sanofi Türkiye	0	0	378	333

YAŞ GRUPLARINA GÖRE ÇALIŞAN SAYILARI (DEVAM)				
	2022	2023	2022	2023
	Yaş 31-40	Yaş 31-40	Yaş 41-50	Yaş 41-50
Sanofi Ticari Operasyonlar	274	229	324	318
Lüleburgaz Üretim Merkezi	402	446	147	136
Sanofi Türkiye	676	675	471	454

YAŞ GRUPLARINA GÖRE ÇALIŞAN SAYILARI (DEVAM)		
	2022	2023
	Yaş 51-60	Yaş 51-60
Sanofi Ticari Operasyonlar	33	43
Lüleburgaz Üretim Merkezi	14	13
Sanofi Türkiye	47	56

YAŞ GRUPLARINA GÖRE SİRKÜLASYON				
	2022	2023	2022	2023
	İşten Ayrılan 21 Yaş Altı Çalışanlar	İşten Ayrılan 21 Yaş Altı Çalışanlar	İşten Ayrılan 21-30 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 21-30 Yaş Çalışanlar
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0	22	27
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	32	34
Sanofi Türkiye	0	0	54	61

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR				
	2022	2023	2022	2023
	Yaşı 21'den Küçük	Yaşı 21'den Küçük	Yaş 21-30	Yaş 21-30
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0	31	18
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	80	62
Sanofi Türkiye	0	0	111	80

YAŞ GRUPLARINA GÖRE SİRKÜLASYON (DEVAM)				
	2022	2023	2022	2023
	İşten Ayrılan 31-40 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 31-40 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 41-50 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 41-50 Yaş Çalışanlar
Sanofi Ticari Operasyonlar	52	42	35	33
Lüleburgaz Üretim Merkezi	36	31	11	25
Sanofi Türkiye	88	73	46	58

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR (DEVAM)				
	2022	2023	2022	2023
	Yaş 31-40	Yaş 31-40	Yaş 41-50	Yaş 41-50
Sanofi Ticari Operasyonlar	42	20	3	5
Lüleburgaz Üretim Merkezi	29	38	26	1
Sanofi Türkiye	71	58	29	6

YAŞ GRUPLARINA GÖRE SİRKÜLASYON (DEVAM)				
	2022	2023	2022	2023
	İşten Ayrılan 51-60 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 51-60 Yaş Çalışanlar	Toplam İşten Ayrılanların Sayısı	Toplam İşten Ayrılanların Sayısı
Sanofi Ticari Operasyonlar	11	8	120	110
Lüleburgaz Üretim Merkezi	29	7	108	97
Sanofi Türkiye	40	15	228	207

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR (DEVAM)		
	2022	2023
	Yaş 51-60	Yaş 51-60
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0
Sanofi Türkiye	0	0

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLARDA SİRKÜLASYON				
	2022	2023	2022	2023
	Yaşı 21'den Küçük	Yaşı 21'den Küçük	Yaş 21-30	Yaş 21-30
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0	0	2
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	15	8
Sanofi Türkiye	0	0	15	10

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLARDA SİRKÜLASYON (DEVAM)				
	2022	2023	2022	2023
	Yaş 31-40	Yaş 31-40	Yaş 41-50	Yaş 41-50
Sanofi Ticari Operasyonlar	6	1	1	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	7	4	2	1
Sanofi Türkiye	13	5	3	1

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLARDA SİRKÜLASYON (DEVAM)		
	2022	2023
	Yaş 51-60	Yaş 51-60
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0
Sanofi Türkiye	0	0

ENGELLİ ÇALIŞAN SAYILARI				
	Engelli Çalışan Sayısı 2022	Engelli Çalışan Oranı 2022 (%)	Engelli Çalışan Sayısı 2023	Engelli Çalışan Oranı 2023 (%)
	Sanofi Ticari Operasyonlar	11	1,5	9
Lüleburgaz Üretim Merkezi	20	2,4	22	2,5
Sanofi Türkiye	31	2	31	2

KADIN/ERKEK ÇALIŞAN MAAŞ ORANLARI		
	Kadın Çalışan Maaşlarının Erkek Çalışanlara Oranı (%) 2022	Kadın Çalışan Maaşlarının Erkek Çalışanlara Oranı (%) 2023
	Sanofi Ticari Operasyonlar	132,3
Lüleburgaz Üretim Merkezi	140,85	138,94

İŞ SAĞLIĞI İŞ GÜVENLİĞİ KOMİTESİ				
	İş Sağlığı İş Güvenliği Komitesinde Bulunan Çalışan Sayısı 2022	İş Sağlığı İş Güvenliği Komitesinde Bulunan Çalışan Sayısı 2023	İş Sağlığı İş Güvenliği Komitesinde Bulunan Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%) 2022	İş Sağlığı İş Güvenliği Komitesinde Bulunan Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%) 2023
	Sanofi Ticari Operasyonlar (Tuzla Dahil)	35	30	4,8
Lüleburgaz Üretim Merkezi	18	18	2,1	2,09

TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ		
	Toplu İş Sözleşmesine Tabi Olan Çalışan Yüzdesi (2022)	Toplu İş Sözleşmesine Tabi Olan Çalışan Yüzdesi (2023)
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	57	57
Sanofi Türkiye	31	32

PERFORMANS YÖNETİMİ				
	Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Sayısı 2022	Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Sayısı 2023	Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%) 2023	Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı (%) 2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	722	655	100	100
Lüleburgaz Üretim Merkezi	352	339	41,41	39,28
Sanofi Türkiye	1074	994	68,32	65,48

DOĞUM İZİNİ KULLANIMI				
	Doğum İzni Kullanan Kadın Çalışan Sayısı 2022	Doğum İzni Kullanan Kadın Çalışan Sayısı 2023	Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı 2022	Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı 2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	6	6	8	10
Lüleburgaz Üretim Merkezi	9	11	40	9

DOĞUM İZİNİNDEN DÖNÜŞLER				
	Doğumdan Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Oranı 2022 (%)	Doğumdan Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Oranı (%) 2023	Doğumdan Sonra İşe Dönen Erkek Çalışan Oranı (%) 2022	Doğumdan Sonra İşe Dönen Erkek Çalışan Oranı (%) 2023
Sanofi Ticari Operasyonlar	100	100	100	100
Lüleburgaz Üretim Merkezi	100	100	100	100

Sanofi Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi

İsim	Departman
Ayşegül Çevik	Dağıtım Merkezi
Ayşegül Karaca	Satın Alma
Bora Kader	Kurumsal İlişkiler ve Pazara Erişim
Burak Yazıcı	İç Kontrol ve Süreçler, Etik ve İş Dürüstlüğü
Derya Ulugerger	İç Kontrol
Ece Demirkır	Kurumsal İlişkiler ve Pazara Erişim
Eda Özkurt	Aşılar
Elçin Balimeren	İş İlgörüleri & Pazar Araştırmaları
Esra Kocak	Dijital Pazarlama & Bütünleşik Kanal Mükemmelliği
Fatma Akpınar	Satın Alma
Gizem Kızıldaş	Özellikli Tedaviler
Gizem Özbekoğlu	İnsan & Kültür
Gül Eroğlu Eserol	Hukuk
Gürhan Oktay	Farmakovijilans
Lal İtler	Gelir Yönetimi ve Ticari Operasyonlar
Mehmet Evcı	Üretim ve Tedarik
Meliha Yiğitalp	Dijital
Merve Cansever	Kurumsal İlişkiler ve Pazara Erişim
Merve Ünlü	Özellikli Tedaviler
Merve Yıldız	Tesis Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği
Nuray Kaya	Finans
Nursena Şahin	Ruhsatlandırma
Özge Andıç	Özellikli Tedaviler
Özlem Akan	İnsan & Kültür
Reyhan Aksu Sağlam	Klinik Araştırmalar
Selcan Özsezer	Tüketici Sağlığı
Selin Öter	İnsan & Kültür
Sema Koçum	Üretim ve Tedarik
Serkan Enöz	Tedarik Zinciri
Sıla Özeren	İnovasyon ve Proje Yönetimi
Sinan Ekincioğlu	Kurumsal İletişim
Yağmur Alukan	Genel İlaçlar
Yasemin Dinç	Kalite
Yasemin İpekçi	Genel İlaçlar
Yiğit Berik	Temel Ürünler

GRI İçerik İndeksi

Sanofi Türkiye, 01.01.2023-31.12.2023 dönemi için GRI Standartlarına uyumlu olarak raporlama yapmıştır. GRI Hizmetleri, Content Index – Essentials Service kapsamında, GRI içerik indeksinin GRI Standartlarında raporlamanın gereklilikleriyle uyumlu olarak sunumunu ve indeksteki bilginin açık bir şekilde sunulması paydaşlar tarafından erişilebilir olmasını incelemiştir. Bir sektör standardı kullanılmamıştır. Hizmet raporun Türkçe versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2024

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa/Bağlantı/Açıklama
GRI 1: TEMEL 2021		
ORGANİZASYON VE RAPORLAMA UYGULAMALARI		
2-1	Organizasyonel ayrıntılar	9, 128
2-2	Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kurumlar	2, 9
2-3	Raporlama dönemi, sıklığı ve iletişim noktası	2, 2, 128
2-4	Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Yeniden ifade edilen bilgi bulunmamaktadır.
2-5	Dış denetim	Raporumuz ilgili yöneticiler ve Ülke Konseyi tarafından onaylanmaktadır. Dış denetim alınmamıştır.
AKTİVİTELER VE ÇALIŞANLAR		
2-6	Aktiviteler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	9, Raporlama döneminde Sanofi Türkiye'de veya tedarik zincirinde önemli bir değişiklik olmamıştır.
2-7	Çalışanlar	101
2-8	Kurum çalışanı olmayan işçiler	66
YÖNETİŞİM		
2-9	Yönetişim yapısı ve bileşimi	12
2-10	En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçilmesi	12
2-11	En yüksek yönetim organının başkanı	12
2-12	En yüksek yönetim organının etkilerin yönetimini denetlemedeki rolü	12, 23
2-13	Etkilerin yönetilmesine ilişkin sorumluluğun devredilmesi	23
2-14	Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	23
2-15	Çıkar çatışmaları	87, 91
2-16	Kritik kaygıların iletişimi	Raporlama döneminde Ülke Konseyine bildirilen kritik bir konu bulunmamaktadır.
2-17	En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	23
2-18	En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	73
2-19	Ücretlendirme politikaları	75
2-20	Ücret belirleme süreci	75
2-21	Yıllık toplam ücret oranı	

GRI 2: Genel Bildirimler 2021

STRATEJİ, POLİTİKALAR VE UYGULAMALAR		
2-22	Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin beyanat	4
2-23	Politika taahhütleri	85
2-24	Politika taahhütlerinin entegrasyonu	86
2-25	Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	86
2-26	Tavsiye alma ve kaygıları dile getirme mekanizmaları	88
2-27	Yasa ve yönetmeliklere uyum	Raporlama döneminde yasa ve yönetmeliklere önemli bir uyumsuzluk ya da bu sebepten ödenmiş önemli herhangi bir maddi ceza bulunmamaktadır.
2-28	Dernek üyelikleri	22
PAYDAŞ KATILIMI		
2-29	Paydaş katılımına yaklaşım	21
2-30	Toplu iş sözleşmeleri	75

GRI 2: Genel Bildirimler 2021

GRI Standardı	Bildirimler	Sayfa/Bağlantı/Açıklama	
ÖNCELİKLİ KONULAR			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1	Öncelikli konuların belirlenme süreci	21
	3-2	Öncelikli konuların listesi	21, Raporlama döneminde değişiklik olmamıştır.
SAĞLIĞIN SÜREKLİLİĞİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	31
AR-GE YATIRIMLARI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	41
ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	49
GRI 302: Enerji 2016	302-1	Organizasyon içindeki enerji tüketimi	50
	302-3	Enerji yoğunluğu	50
	302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	50
	302-5	Ürün ve hizmetlerin enerji ihtiyacının azaltılması	Sattığımız ürünlerin enerji tüketimine yönelik bir çalışmamız bulunmamaktadır.
	303-1	Paylaşılan bir kaynak olarak suyla etkileşimler	51, 55
GRI 303: Su ve Sıvı Atıklar 2018	303-2	Su deşarjına bağlı etkilerin yönetimi	55
	303-3	Su çekme	51
	303-4	Su deşarjı	55
	304-1	Koruma altındaki alanlar ile koruma altındaki alanlar dışında bulunan, ancak yüksek biyoçeşitlilik değerine sahip alanların içinde veya yanında bulunan; sahip olunan, kiralanılan ya da yönetilen faaliyet alanları	Sanofi Türkiye'nin yüksek biyoçeşitlilik alanında yer alan veya buraları etkileyen operasyonu bulunmamaktadır.
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2	Aktivite, ürün ve hizmetlerin biyoçeşitliliğe önemli etkileri	Sanofi Türkiye'nin yüksek biyoçeşitlilik alanında yer alan veya buraları etkileyen operasyonu bulunmamaktadır.
	304-3	Koruma altındaki veya restore edilen habitatlar	Korunan ya da yeniden restore edilen yaşam alanı bulunmamaktadır.
	304-4	Faaliyetlerin yaşam alanını etkilediği IUCN Kırmızı listesindeki ve ulusal koruma listesindeki türler	IUCN Kırmızı Listede yer alan yaşam alanlarında faaliyet bulunmamaktadır.
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1	Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	52
	305-2	Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	52
	305-4	Sera gazı emisyonları yoğunluğu	52

ATIK YÖNETİMİ			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	54
	306-1	Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	54
GRI 306: Atık 2020	306-2	Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	54
	306-3	Üretilen atık	54
	306-5	Bertaraf edilecek atıklar	54
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-2	Tedarik zincirinde olumsuz çevresel etkiler ve alınan aksiyonlar	Raporlama dönemi içinde tedarikçilerin negatif çevresel etkilerine ilişkin bir vaka raporlanmamıştır.
ÇEVRESEL FARKINDALIK			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	58
SOSYAL VE EKONOMİK KATILIM			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	63
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1	Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	63
	201-2	İklim değişikliğinin finansal sonuçları ve diğer risk ve fırsatları	13
GRI 202: Pazar Varlığı 2016	202-2	Yerel üst seviye yöneticilerin oranı	Ülke Konseyinin %71'i Türk vatandaşıdır.
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	63
	203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	63
GRI 204: Satın Alma Uygulamaları 2016	204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamanın oranı	66
GRI 415: Kamu Politikası 2016	415-1	Politik katkılar	Sanofi Türkiye herhangi bir politik katkıda bulunmamaktadır.

İYİ İŞ ORTAMI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	70
	401-1	Yeni çalışan işe alımları ve çalışan sirkülasyonu	80, 101
GRI 401: İstihdam 2016	401-2	Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan, tam zamanlı çalışanlara sağlanan haklar	Hayat ve sağlık sigortası, emeklilik planı, kreş hizmetleri, iş cep telefonu hattı ve bazı sosyal destekler sadece tam zamanlı çalışanlara sunulmaktadır.
	401-3	Ebeveynlik izinleri	101
GRI 402: Çalışan-Yönetim İlişkileri 2016	402-1	Operasyonel değişikliklerde asgari yasal ihbar süreleri	Operasyonel değişiklikler nedeniyle minimum ihbar süreleri yasa ve yönetmeliklere uyumludur.
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-3	Tanımlanmış haklarla ilgili plan yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	75
	403-1	İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	76
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-3	İş sağlığı hizmetleri	76
	403-5	İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçilerin eğitimi	76
	403-6	İşçi sağlığının teşvik edilmesi	76
	404-2	Çalışan becerilerinin geliştirilmesine yönelik programlar ve geçiş destek programları	74
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-3	Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmeleri alan çalışanların yüzdesi	73

FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK

GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	80
GRI 401: İstihdam 2016	401-1	Yeni çalışan işe alımları ve çalışan sirkülasyonu	80, 101
	401-3	Ebeveynlik izinleri	101
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	12, 101
	405-2	Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	101
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1	Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici aksiyonlar	Raporlama döneminde ayrımcılıkla ilgili herhangi bir vaka yaşanmamıştır.

SORUMLU İŞ YAPISI			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3	Öncelikli konuların yönetimi	85
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2	Yolsuzluk politika ve prosedürleriyle ilgili iletişim ve eğitimler	89
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	407-1	Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünün riskte olması muhtemel operasyonlar ve tedarikçiler	Örgütlenme özgürlüğünün riskte olduğu bilinen tedarikçiler bulunmaktadır. İlgili denetimler yapılmaktadır.
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1	Belirgin düzeyde çocuk işçiliği vakası riskine sahip operasyonlar ve tedarikçiler	Önemli bir çocuk işçilik riski olduğu bilinen herhangi bir operasyon veya tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 409: Zorla ve Cebren Çalıştırma 2016	409-1	Belirgin düzeyde zorla ve cebren çalıştırma vakası riskine sahip operasyonlar ve tedarikçiler	Önemli bir zorla veya cebren çalıştırma riski olduğu bilinen herhangi bir operasyon veya tedarikçi bulunmamaktadır.
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1	İnsan hakları politika veya prosedürleriyle ilgili eğitim verilmiş güvenlik çalışanları	Güvenlik çalışanlarına Sanofi insan hakları politikaları konusunda eğitim verilmemiştir.
GRI 411: Yerel Toplulukların Hakları 2016	411-1	Yerel halkın haklarının ihlaliyle ilgili vakalar	Yerel halkın haklarının ihlaliyle sonuçlanan bir vakamız ya da davamız bulunmamaktadır.
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-2	Tedarik zincirinde olumsuz sosyal etkiler ve alınan aksiyonlar	Raporlama döneminde tedarikçilerin sosyal açıdan negatif etkileriyle ilgili herhangi bir vaka raporlanmamıştır.
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1	Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	98
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1	Ürün ve hizmetlerin bilgi ve etiketlemeleriyle ilgili gereklilikler	87

Sanofi Türkiye Proje Yönetimi ²⁻³
Pinar KAYA - Kurumsal İletişim Direktörü - Pinar.Kaya@sanofi.com

Sanofi Sağlık Ürünleri Ltd. Şti. ²⁻¹
Esentepe Mah. Büyükdere Cad. 193 Apt.
Blok No: 193 İç Kapı No: 15 Şişli-İstanbul
www.sanofi.com.tr - iletisim@sanofi.com
+90 212 339 10 00

Stratejik Sürdürülebilirlik Yönetimi Danışmanlığı
FCS Finansal İletişim Hizmetleri Ltd. Şti.
Barbaros Bulvarı No:102, Kat:5, 34340
Zincirlikuyu/İstanbul
www.finansaliletisim.com
+90 212 283 41 46

Tasarım ve Uygulama
Genetik İstanbul



sanofi

www.sanofi.com.tr

Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
193 Apt. Blok No: 193 İç Kapı No: 15
Şişli, İstanbul / Türkiye

XXXXXXXXXXXX