

2021

Sanofi Türkiye
Sürdürülebilirlik
Raporu



sanofi



●

İnsan hayatını iyileştirmek için bilimin mucizelerinin peşindeyiz

●

Bilimsel keşifler bir gecede gerçekleşmez, çok çalışmadan olmaz... Hastalar için çözüm üretme konusundaki kararlılığımız, çığır açan ilaç ve aşılar geliştirmek için en büyük motivasyonumuz. Başardıklarımızla asla yetinmeyeceğiz...

Küresel bir sağlık şirketi haline gelmemizi, genlerimizde bulunan keşfetme arzusuna borçluyuz. Bu özelliğimiz, hastalarımız başta tüm paydaşlarımız için hayatı daha iyi hale getirme arayışımızı yansıtıyor.

Son 50 yıl içinde hasta odaklı keşiflerin birikimiyle zengin bir bilimsel mirasa sahip küresel bir sağlık lideri haline geldik. Çığır açan buluşlarımız ve dijital teknolojilerle beslenen ileri seviyedeki bilimsel çalışmalarımız ve yüksek kalitedeki üretimimizle dünyanın dört bir yanındaki milyonlarca insan için imkansızı mümkün kılan sağlık çözümleri sunuyoruz.

İnsan hayatını iyileştirme arzumuz bizi daha da güçlendiriyor, daha çok gelişmek ve öğrenmek için sınırlarımızı zorlamamızı sağlıyor. Bilimsel mucizelerin peşinde giderken, tüm çalışmalarımızı hastalar için sınıfının en iyisi ya da ilki olma hedefiyle yürütüyoruz...

Raporumuz Hakkında

Sanofi Türkiye 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, bu alanda yayımlanmış olduğumuz sekizinci performans raporudur. İlk olarak 2011 yılında başladığımız raporlama çalışmalarını 2017 yılından bu yana yıllık ¹⁰²⁻⁵² olarak gerçekleştirmekteyiz.

Bu rapor, Sanofi Türkiye'nin 1 Ocak 2021 ile 31 Aralık 2021 tarihleri ¹⁰²⁻⁵⁰ arasındaki sürdürülebilirlik performansını içermektedir. Raporu kullandığımız 'Sanofi' markası, tek başına kullanıldığında Sanofi'nin tüm küresel operasyonlarını, 'Sanofi Türkiye' markası ise Sanofi Sağlık Ürünleri Ltd. Şti, Sanofi İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş., Sanofi Pasteur Aşı Ticaret A.Ş. ve Opella Healthcare Tüketici Sağlığı A.Ş. şirketlerini kapsamaktadır.

Sürdürülebilirlik performansımızın detaylarını içeren temel konular Sanofi Türkiye internet sitesi sanofi.com.tr'nin 'Sürdürülebilirlik' bölümünde de yer almaktadır. Raporumuzda gerekli yerlerde bu bölümlere yönlendirmeler yapılmıştır.

Sanofi Türkiye Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından, Kurumsal İletişim Departmanımızın liderliğinde hazırlanan bu rapor, Sürdürülebilirlik Konseyimiz tarafından incelenmiş ve onaylanmıştır.

Bugüne dek yayımlanan tüm sürdürülebilirlik raporlarımız Küresel Raporlama İnisyatifinin (GRI) raporlama çerçevesine göre yazılmıştır. Bu rapor ¹⁰²⁻⁵⁴ GRI Standartları: 'Temel' seçeneğine uygun biçimde hazırlanmıştır. Ayrıca 2017 yılından itibaren Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusundaki çalışmalarımızı ve bu amaçlara olan katkımızı raporumuzda paylaşmaktayız.

Sanofi Türkiye sürdürülebilirlik raporlarına ulaşmak için [lütfen tıklayınız](#).

İçindekiler

RAPORUMUZ HAKKINDA	2
ÜLKE BAŞKANIMIZIN MESAJI	4
SANOFI HAKKINDA	6
SANOFI TÜRKİYE	9
Sanofi Türkiye Şirketleri ve İş Birimleri	
Kurumsal Yönetim	
Risk Yönetimi	
SANOFI TÜRKİYE VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK	17
Sanofi'nin Küresel Yaklaşımı	
Sanofi Türkiye'de Sürdürülebilirlik	
Sürdürülebilirlik Yönetimimiz	
BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Desteğimiz	
SAĞLIĞA ERIŞİM	31
Sağlığın Sürekliliği	
Uzmanlık Alanlarımız	
Yerel Çalışma ve Projelerimiz	
KARŞILANMAMIŞ İHTİYAÇLAR İÇİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME	41
Ar-Ge Yatırımları	
Yatırımlar ve Ar-Ge Merkezi	
Klinik Araştırmalar	
SAĞLIKLI GEZEĞEN	49
Çevre Yönetim Sistemi	
Çevresel Yatırımlar	
Enerji Verimliliği	
Su Tüketimi	
Emisyonlar	
Atık Yönetimi	
Çevresel Farkındalık	
KAPSAYICI İŞ YERİ	63
Sosyal ve Ekonomik Katılım	
Sürdürülebilir Kalkınma ve Yerelleşme	
Çalışan Gönüllülüğü	
İyi İş Ortamı	
Çalışan Memnuniyeti	
Yetenek Yönetimi ve Sağlanan Haklar	
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği	
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	
Kadın İş Gücüne Destek	
Genç Yeteneklere Ulaşım	
Sorumlu İş Yapış	
Yüksek Standartlarda Etik, Kontroller ve Uygulamalar	
Hasta Sağlığının Korunması	
RAKAMLARLA SANOFI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSI	101
SANOFI TÜRKİYE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ	115
GRI İÇERİK İNDEKSİ	117
KÜNYE	132



Ülke Başkanımızın Mesajı ^{102-14, 102-15}

Değerli Paydaşlarımız,

Sanofi Türkiye'nin sekizinci Sürdürülebilirlik Raporunu tamamlamanın ve birçok alanda arzuladığımız sürdürülebilirlik performansına ulaşabilmenin gururunu yaşıyorum. Sürdürülebilirlik, uzun zamana yayılan bir vizyonla, planladığınız görevleri teker teker yerine getirmeye devam ettiğinizde bir anlam kazanıyor. Biz de şirketimizin küresel taahhütleri doğrultusunda başarılı bir performans kaydetmeye devam ediyoruz.

Daha iyi bir dünya için çalışmaya tutkuyla adanmış bir şekilde, tüm yöneticilerimizin sürdürülebilirlik hedeflerimizden sorumlu olduğu bir çalışma modelini benimsiyoruz. Hastalık farkındalığına yönelik çalışmalarımız, Ar-Ge yatırımlarımız, daha sağlıklı bir gezegen için attığımız adımlar, yerel ekonomiye yaptığımız katkılar, çalışanlarımız için sağladığımız iyi iş ortamı ve toplumda fırsat eşitliğini ve çeşitliliği destekleyen inisiyatiflerimiz... Her bir başlık altında 2021 yılında gelmek istediğimiz konuma bu model sayesinde ulaştığımız durumdayız.

Küresel bir sağlık şirketi olarak özellikle Türkiye'de üretmeyi, ekonomimize katkıda bulunmayı çok önemsiyoruz. Bugüne kadar gerçekleştirdiğimiz 1 milyar doların üzerindeki yatırımımızla ülkemizdeki uluslararası ilaç şirketleri arasında öne çıkmaktayız. Üretim kabiliyetimiz ve yenilikçi tedavi çözümlerimizle, Türkiye'de sağlık bilimleri alanına öncülük ediyoruz.

Çevresel etkimizi azaltmak için yatırımlarımıza 2021 yılında da devam ettik. Önce fabrikamız, sonra merkez ofis ve dağıtım merkezimizde yüzde 100 yenilenebilir elektrik kullanımına geçtik, yılın Çevre Dostu İlaç Şirketi ödülünü aldık. Doğa İçin Online'ız projemizde hedefimizi büyüttük ve ülkemizi yeniden yeşertmek için otuz bin fidanı toprakla buluşturduk.

2021'de özellikle hastalıkların tanı ve tedavisine yönelik, sağlık mesleği mensuplarına, eğitimlere odaklandık. Okulda Diyabet Programımızın 11. yılında yine diyabet farkındalığını artırmak için çalışmalar yaptık, eğitimler verilmesini sağladık. Geleceğe El Ver projesiyle 2021'de 30 gönüllümüzle farklı şehirdeki okul öncesi yaş grubundaki 248 çocuğa eğitimler verilmesini sağladık. KAGİDER iş birliğinde yürüttüğümüz Geleceğin Kadın Liderleri (GKL) programımız ile genç kadınların iş gücüne donanımlı bir şekilde katılımına destek olmayı sürdürdük. 2021'deki çalışmalarımızla GKL mezun sayımız 1.200'e ulaştı.

Bunlar raporumuzda yer alan çarpıcı rakamlardan sadece birkaçı. İlerleyen sayfalarda, sürdürülebilirlik çalışmalarımıza dair daha pek çok detayı okuma fırsatınız olacak.

Son söz olarak, bir değişime işaret etmek istiyorum. Daha önceki Sürdürülebilirlik Raporlarımızı takip ettiyseniz, 2021 Raporumuzun yepyeni bir hava ve değişimin izlerini taşıdığını kolaylıkla fark edeceksiniz. Çünkü biz de yenilendik!

Hasta odaklı bilimsel keşiflerin birikimiyle 50 yıllık zengin mirasa sahip olan Sanofi, önemli bir marka dönüşümü yaşadı. Bu dönüşüm, Sanofi'nin geleceğe yönelik iddialı stratejisini vurgularken, kurumsal yolculuğunu da çok güzel bir biçimde temsil ediyor. Yeni markamız ve logomuz, kurumsal amacımızı 'İnsan hayatını iyileştirmek için bilimin mümkün kıldığı mucizelerin peşindeyiz' ifadesiyle tamamlıyor.

Bu satırları yazdığım günlerde, çoktan bir sonraki Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer alacak işlerimizi hayata geçirmeye başladık bile. Yenilenen enerjimizle ve güçlü kararlılığımızla, her zaman #dahafazlasımümkün diyerek çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Cem Öztürk

Sanofi Türkiye Ülke Başkanı ve
Sanofi Türkiye, Afrika ve Orta Doğu Temel Ürünler Başkanı

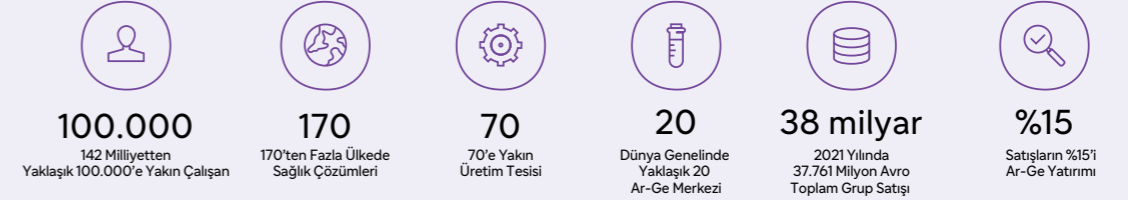


Sanofi Hakkında

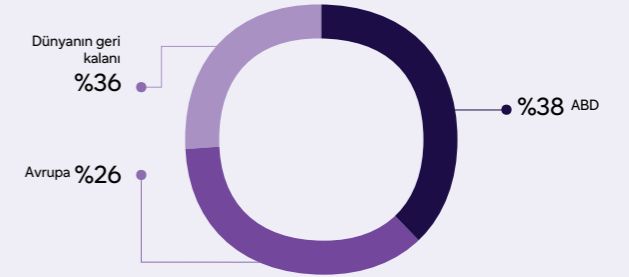
Yenilikçi küresel bir sağlık şirketi olarak, amacımız doğrultusunda hareket ediyoruz: İnsan hayatını iyileştirmek için bilimin mucizelerinin peşindeyiz. Dünya genelinde 100.000'e yakın çalışmamız, imkansız mümkün kılan sağlık çözümleri üretmek, tıp pratiğini geliştirmeye kendini adanmıştır. Sürdürülebilirliği ve sosyal sorumluluğu stratejimizin merkezine koyarken dünya çapında milyonlarca hastanın adeta kaderini değiştiren sağlık çözümlerini ve hayat kurtaran aşıları üretiyoruz.

Kuruluşumuzdan bugüne kadar diyabetten, kardiyovasküler hastalıklara, nadir hastalıklardan bulaşıcı hastalıklara kadar insan hayatını iyileştiren birçok keşfe imza attık. Sahip olduğumuz bu zengin mirastan büyük gurur duyuyor, çığır açan yenilikçi ilaç ve aşıları geliştirmek için çalışmalarımıza tutkuyla devam ediyoruz.

Dünyada Sanofi



Gelirlerin Dağılımı-2021 Bölgesel Dağılım



Temel Tedavi Alanlarında 4 Global İş Birimi

Genel İlaçlar

- Diyabet ve Kardiyovasküler
- Temel Sağlık Ürünleri

Özellikli Tedaviler

- Nadir Hastalıklar
- Multiple Skleroz
- Onkoloji
- İmmünoloji
- Nadir Kan Hastalıkları

Aşılar

- Difteri
- Tetanoz
- Boğmaca
- Çocuk Felci
- Haemophilus influenza tip B
- İnvaziv Meningokok Hastalığı
- İnfluenza
- Tifo
- Hepatit A/B

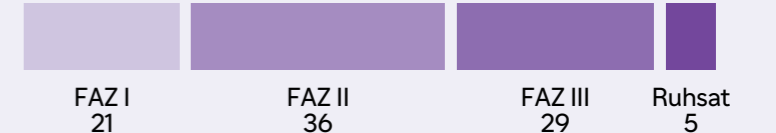
Tüketici Sağlığı

- Alerji, Öksürük ve Soğuk Algınlığı
- Ağrı
- Sindirim Sistemi ve Beslenme
- Gıda Takviyeleri

Çalışmalarımızın itici gücü, çığır açan yenilikçi ilaç ve aşıları geliştirmek ve bunları ihtiyaç duyan tüm insanlara ulaştırma konusundaki iddiamız. Her zamankinden daha büyük bir etki yaratmaya ve sağlık uygulamalarını ileriye taşımaya hazırız. Geçmişimizden gurur duyarak birikimlerimizin üzerine yenilerini eklerken, daha da yükseği amaçlıyor, hastalar için sınıfının 'ilk' ve 'en iyisi' sağlık çözümlerine odaklanıyoruz.

Tedavisi zor hastalıklara ve aşılama güçlü bir şekilde odaklanan Ar-Ge ürün yelpazemiz, 34'ü 3. Fazda olan veya onay için ilaç ruhsatlandırma otoritelerine sunulan 91 klinik aşamalı projeyi içermektedir. Bunlardan bazıları yeni molekül oluşumlarının keşfini içermekte, diğerleri ise potansiyel yeni endikasyonları veya farklı formülasyonları olan mevcut ürünlerdir.

Klinik Araştırmalarımız



31.12.2021 itibarıyla



Sanofi Türkiye

102-1, 102-2,
102-4, 102-5,
102-6

Türkiye'deki 64 yıllık ayak izimizle, tedavi alanlarımızdaki hastalıklara yönelik yenilikçi sağlık çözümleri sunmak için çalışmaktayız.

1500'ü aşkın çalışmamız, Türkiye'nin en büyük ilaç üretim tesislerinden biri olan Lüleburgaz fabrikamız ve geniş ürün portföyümüz ile ilaç sektöründe ülkemizin önde gelen kurumları arasındayız. Yerli üretime verdiğimiz önem doğrultusunda 2021 sonu itibarıyla ürün portföyümüzün kutu bazında yüzde 86'sını, değer bazında ise yüzde 55'ini ülkemizde üretmekteyiz.

Lüleburgaz'daki fabrikamız Türkiye'nin en yüksek kapasiteli ilaç üretim tesislerinden biridir ve Sanofi'nin dünya genelindeki üretim merkezleri arasında üretim kapasitesi ile ilk üçte yer almaktadır.

Yıllık 445 milyon kutu ilaç üretim kapasitesine sahip üretim merkezimiz 2021 yılında 300 milyon kutu ilaç üretimi gerçekleştirmiştir. Üretim tesisimizde dünya sağlık standartlarına uygun, en yüksek kalitede ve birçok farklı formda ilaç üretimi yapılmaktadır. Tesisimiz içinde bulunan Ar-Ge merkezimizde ise jenerik ilaç molekülü geliştirilmektedir. Ar-Ge merkezimizde, bakanlık onayı aldığımız 2009 tarihinden günümüze kadar 58 yeni jenerik molekül geliştirilmiş durumdadır.

SANOFI TÜRKİYE ŞİRKETLERİ VE İŞ BİRİMLERİ ¹⁰²⁻⁴⁵

SANOFI SAĞLIK ÜRÜNLERİ LTD. ŞTİ.

Şirketimiz yenilikçi tedavi çözümleri ve bütünlük hastalık yönetimi ile daha sağlıklı ve iyi bir yaşam sunma amacı doğrultusunda ürün ve hizmet çeşitliliğine öncelik vermekte, bünyesinde iki İş Birimini barındırmaktadır. "Genel İlaçlar" İş Birimimiz, diyabet ve kardiyovasküler, üroloji, nöroloji ve iç hastalıklar alanlarına çözüm aramaktadır. "Özellikli Tedaviler" İş Birimimiz ise nadir hastalıklar, multiple skleroz (MS), onkoloji ve immünoloji alanlarında tedavi çözümleri sunmaktadır.

SANOFI İLAÇ SAN. VE TİCARET A.Ş.

Sanofi'nin eş değer ilaç ve endüstri kuruluşu olan bu iştirakimiz, modern, yüksek kaliteli ve uygun maliyetli jenerik ilaçlar geliştirmekte ve üretim yapmaktadır. Eş değer ilaç üretiminin aynı zamanda toplumsal bir sorumluluk olduğu inancımızla ilaçları yerel üretip çok daha ekonomik olarak hastalarımıza ulaştırmaktayız. Şirketimiz, aynı zamanda Lüleburgaz'daki üretim merkezi ve gerçekleştirdiği ihracatla ülke ekonomisine ve istihdama katkıda bulunmakta, burada bulunan Ar-Ge Merkezinde de bilimsel çalışmalar yürütmektedir.

SANOFI PASTEUR AŞI TİCARET A.Ş.

Sanofi'nin Aşı İş Birimini bünyesinde barındıran şirketimiz, sadece insan aşılarına odaklanmış olarak çalışmaktadır. Hiç kimsenin aşıyla korunabilir hastalıklardan zarar görmediği bir dünya vizyonu ile güvenli ve etkili aşılar üretmekteyiz. Türkiye'de pek çok ilke imza atarak kuduz, mevsimsel grip, pnömokok, KKK (kızamık-kızamıkçık-kabakulak), çocuk felci ve aselüler boğmaca gibi pek çok hastalığa karşı aşıları Türkiye'de toplumun hizmetine sunan şirketimiz, aynı zamanda Türkiye'de aşı üretimine yatırım yapan ilk şirket olma özelliğine de sahiptir.

OPELLA HEALTHCARE TÜKETİCİ SAĞLIĞI A.Ş.

'Tüketici Sağlığı' İş Birimine yönelik olarak 2021 yılında kurulmuş olan şirketimiz, herkesin kendi sağlığını koruyarak veya kendini tedavi ederek sağlıklı olma durumunu sürdürebilmesine destek olmak amacıyla yenilikçi kişisel sağlık çözümlerine odaklanmıştır. Bulaşıcı olmayan kronik hastalıkların önlenmesinde de çıkış noktası olan bu amaca yönelik olarak, reçetesiz ilaç kategorisinde soğuk algınlığından öksürüğe, alerjiden gıda takviyelerine kadar uzanan ayrıca reçete ile tedarik edilebilen farklı ürünlerin de yer aldığı geniş bir ürün yelpazesi sunmaktayız.

Sanofi Türkiye ve şirketleri hakkında daha fazla bilgi için [lütfen tıklayınız.](#)

SANOFI TÜRKİYE İŞ BİRİMLERİ

Sanofi Türkiye faaliyetlerini küresel operasyonlarıyla uyumlu olarak dört İş Birimiyle sürdürmektedir: Genel İlaçlar, Özellikli Tedaviler, Aşılar ve Tüketici Sağlığı.



Genel İlaçlar



Özellikli Tedaviler



Aşılar



Tüketici Sağlığı

KURUMSAL YÖNETİM

102-18, 102-22, 102-23, 102-24,
102-31, 102-33, 405-1

Sanofi Türkiye'nin ticari ve endüstriyel faaliyetlerini Ülke Başkanımızın liderlik ettiği Ülke Konseyi yürütmektedir. Ülke Konseyimiz, sürdürülebilirlik konularımızı da içeren tüm performanslarımızdan sorumlu en yüksek yönetim organımızdır. Sanofi Türkiye Ülke Başkanımız ise Sanofi Türkiye'nin icra görevini yürütmektedir ve ayrıca Sanofi Türkiye, Orta Doğu ve Afrika Temel Ürünler İş Birimi Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Sanofi Türkiye Ülke Konseyi, Sanofi Türkiye iş birimlerinin atanmış Genel Müdürleri, İnsan Kaynakları ve Finans direktörlerinden oluşmakta ve üç ayda bir toplanmaktadır. Kritik tüm strateji, süreçler ve paydaşları ilgilendiren konularla ilgili diğer komite ve departmanlar dahil farklı kanallardan gelen önerileri değerlendirerek nihai kararları almaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla üçü kadın 7 asil üyeden oluşan Ülke Konseyimizde bağımsız üye bulunmamaktadır.

Ülke Konseyimizin faaliyetlerini desteklemek amacıyla, ülke seviyesinde kurulan Yerel Uyum Komitemiz ve çeşitli aktivitelerimiz için kurulan diğer yürütme komitelerimiz kendi sorumluluk alanlarında faaliyet göstermektedir.

RİSK YÖNETİMİ

102-15, 102-30

Türk ilaç sektörünün liderlerinden biri olarak risklerimizi hem küresel hem yerel seviyede değerlendirmekte ve yönetmekteyiz. Kendi değer zincirimizin bütünlüğünü korumak için öncelikli riskleri belirlemekte, değerlendirmekte ve karşı önlemleri almaktayız. Risk değerlendirme mekanizmamız kapsamında lokal 'İç Kontrol' ve global 'Risk ve Denetim' komitelerimiz liderliğinde ilgili riskler

yönetilmekte ve gerekli kontrol ve denetimler gerçekleştirilmektedir. Öncelikli risklerimiz ve yönetim yaklaşımlarımız şu şekildedir:

Finansal Riskler

Tüm şirketlerimiz için sürekli likidite sağlama, finansal riskleri yönetme ve finansal yapıyı optimize etme sorumluluğu, finans departmanımızda bulunmaktadır. Bu doğrultuda, likidite ve kur riskini yönetebilmek için tahminler, belirli aralıklarla tüm ilgili departmanlarla yakın çalışarak hazırlanmaktadır.

Hem ticari hem de finansal riskleri azaltmak amacıyla, düzenli raporlamalar ve güncellemeler yapmakta, finansal risklerden korunma stratejimizi de buna göre uyarlamaktayız. Kredi ve müşteri alacak risklerimiz de net olarak tanımlanmış bir Kredi Yönetimi Politikası ile yönetilmektedir. Bu politikayla risk kapsama araçları müşterimizin derecelendirmesine bağlı olarak uygulanmakta ve uygulamalar ekonomik gelişmeler ile potansiyel etkiler düşünülerek güncellenmektedir.

Tedarikçilerimizin etik, operasyonel veya stratejik hedeflerimizi etkileme riskini doğru yönetebilmek için, tedarikçi anlaşmalarında kritik veya riskli kabul edilen tüm tedarik süreçlerine yönelik ayrı bir finansal değerlendirme süreci de yürütmekteyiz.



İklim Değişikliği ²⁰¹⁻²

Sanofi'nin küresel öncelikleri arasında olan 'iklim değişikliği' Sanofi Türkiye olarak bizim de ülke seviyesinde önceliklendirdiğimiz risk konuları arasında yer almaktadır. Sanofi Türkiye, küresel sürdürülebilirlik yaklaşımı kapsamında iş yapış süreçlerinin her aşamasında kamu sağlığını korumak ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek amacıyla çevresel etkilerini en aza indirmeye çalışmakta, çalışanlarının da bu bilinçle hareket etmesi için çaba göstermektedir. Özellikle Lüleburgaz üretim merkezimizin Çevresel Yönetim Sistemi, Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi en yüksek standartlarda gerçekleştirilmekte, yapılan iyileştirme çalışmaları sayesinde çevresel etkimiz her yıl azaltılmaktadır.

Sanofi 2030 yılına kadar dünya genelindeki tüm üretim tesislerinde yüzde 100 yenilenebilir elektrik enerjisi kullanımını hedeflemektedir. Lüleburgaz fabrikamız ise henüz 2020 yılında bu hedef doğrultusunda kritik bir adım atarak tesiste yüzde 100 yenilenebilir elektrik kullanımına geçmiş durumdadır.

Bizim için iklim değişikliğinin en önemli riskleri arasında ham madde temininin garanti altına alınması ve üretimin sürekliliği gelmektedir. İş sürekliliği planlarımız kapsamında ilaç tedarik sürecinde sürekliliği ve iklim değişikliğinden kaynaklanan riskler de dahil olmak üzere beklenmeyen durumlarda üretimin devamlılığını sağlamak, böylelikle hastaların ilaca erişimlerinin garanti altına almak hedeflenmektedir. İş sürekliliği planlarımız ve bu alandaki risk yönetim mekanizmalarımız her yıl gözden geçirilmekte ve gerekli görevlendirmeler iş tanımlarında yapılmaktadır.

Ürün Tedarik Riski

Ürün tedarik planlarımız, sayısal modelleme kullanılarak oluşturulmakta ve hastaların ilaç ihtiyaçlarına göre eczanelerin depolardan yaptığı ürün alımlarına dayanmaktadır. Ürün tedarikini genellikle bu yıllık planlara göre yapmakta ve ürün trendlerini ayda iki kere yapılan toplantılarla izlemekteyiz. Hem piyasa bilgileri hem de depo projeksiyonları ile talep dalgalanmaları olan ürünler için öngörülen rakamlar güncellenmekte ve planlar revize edilmektedir. Ürün bazında uzun vadeli bir tedarik krizi riski bulunması durumunda bir piyasa tedarik stratejisi oluşturarak kilit paydaşlarımıza durumla ilgili önceden bilgi verilmektedir. Ayrıca satışlarda beklenmedik bir dalgalanma öngörüldüğünde, piyasadaki ürün bulunurluğunu optimal seviyede tutmak amacıyla üretimi artırmak için tedarik zinciri ve üretim tesisiyle ilgili gerekli çalışmaları yürütmekteyiz. 2022 yılı için yüksek öncelikli ürünlere yönelik yıl boyunca haftalık olarak yüzde 85 oranında stok bulunurluğunu sağlama hedefine yönelik planlar geliştirmiş durumdayız.

Pazar Riskleri

Pazar risklerimizi genel olarak iç kaynaklı ve dış kaynaklı olarak iki açıdan değerlendirmekteyiz. İç kaynaklı risklerimiz arasında tedarik riskleri, portföy ürün sayısındaki genişleme riskleri ve insan kaynağı riskleri bulunmaktadır. Dış kaynaklı risklerimiz arasındaysa ekonomik istikrarsızlık ve kur riskleri, rekabet riskleri ve fiyatlandırma riskleri bulunmaktadır. Bu risklere karşı pazarı yakından takip edip, olası senaryoları belirleyip amacımıza en uygun stratejileri geliştirmekteyiz. Ayrıca, 'Aşılabilir ve Aşı ile Önenebilir Hastalıklar' konusunda eğitimler vermekte, dernekler ile iş birliği içerisinde projeler gerçekleştirmekteyiz. Fikir liderleriyle yapılan görüşmeler doğrultusunda ihtiyaçları belirleyip, bu durum doğrultusunda yeni iletişim planları oluşturmaktayız.

Lüleburgaz Üretim Tesisi Ana Risk Planı

İlaçlarımızı ürettiğimiz ve Türkiye dışındaki pazarların da ihtiyacını karşılayan Lüleburgaz Üretim Tesisimizin ana risk planında öngördüğümüz tüm kritik risklerin etkisi ve risklerin yönetilebilmesi için alınması gereken aksiyonlar yer almaktadır. Süreç ve sistemlerimizdeki riskler proaktif risk değerlendirme yaklaşımları ile tespit edilerek, riskler gerçekleşmeden gerekli önleyici eylemler belirlenmekte ve böylelikle risklerin oluşumunun önlenmesi hedeflenmektedir. Ayrıca İş Sürekliliği Planımız doğrultusunda her yıl olası bir iş kesintisi durumunda kritik ürünlerin üretiminin sorunsuz devam edebilmesi için kritik çalışan ve kritik ekipman listesi sürekli güncellenmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği İçin Acil Durum Planları

Oluşabilecek farklı acil durumları değerlendirerek, senaryolar üzerine oluşturulmuş Acil Durum Planları geliştirmiş durumdayız. Kriz yönetimi ekibimiz, krize yol açabilecek tüm durumlar karşısında ivedilikle oluşturularak ilgili durum karşısında kararlar almaktadır. Bu ekip içerisinde herkesin rolü kriz yönetimi prosedürümüz ile belirlidir. İş sağlığı iş güvenliği ekibimiz, hem kriz yönetimi ekibine liderlik etmekte hem de tesis yönetimi ve iş sağlığı iş güvenliği ile ilgili aksiyonlar almaktadır.

Pandeminin henüz başlangıç aşamalarında Covid-19 Pandemisi kriz yönetimi ekibimiz, ticari operasyonlar, endüstri ve dağıtım merkezini kapsayacak şekilde oluşturulup, çalışanlarımıza aktarılacak tüm iletişim materyalleri ve planları bu yönetim ekibinin kararıyla hayata geçirdi. Kriz anlarında oluşabilecek iletişim kazalarını veya iletişimde gecikmeyi bu şekilde en aza indirgeyerek, hem proaktif hem de tutarlı bir şekilde alınan kararları çalışanlarımıza aktardık.

Klinik Araştırmalarda Risk Yönetim Planları

Klinik araştırmalarımızla ilgili belirlenmiş bir risk yönetim süreci bulunmaktadır. Bu daha çok gönüllülerin bir doğal afet gibi durumlarda tedavilerinin aksamaması amacı ile çalışma ilaçlarına erişimi konusunu kapsamaktadır. Ayrıca bir kriz durumunda uygulamak üzere Klinik Araştırmalar Birimimiz içindeki acil durumlar için sorumlular belirlidir ve telefon zinciri uygulanmaktadır.

Ürün Risk Değerlendirmeleri ve Geri Bildirim Sistemleri

Farmakovijilans Departmanımız, diğer ilgili fonksiyonlarla birlikte Sanofi Türkiye ürünlerinden kaynaklanabilecek risklerin tanımlanması, önlenmesi veya en aza indirilmesi amacıyla gerekebilecek risk yönetim planlarının Sağlık Bakanlığı onayı alması, koordinasyonu ve takibinde rol almaktadır. Ayrıca çalışanlarımızın ürün güvenliliği konusundaki rol ve sorumluluklarının daha iyi anlaşılması ve benimsenmesi amacıyla yıllık olarak rutin eğitimler de düzenlenmektedir.

Farmakovijilans sistemimiz yasal mevzuat gereği T.C. Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TITCK) denetimine tâbidir. Bunun yanı sıra, düzenli olarak global iç denetimden geçirilmektedir. Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için diğer ilgili fonksiyonlarla birlikte, AİFD, hizmet sağlayıcılar ve partner firmalar gibi diğer dış paydaşlarla da yakın ilişki içerisinde çalışmaktayız. Sanofi prosedürleri gereği beraber çalışılacak tüm paydaşlara yılda en az bir defa Farmakovijilans eğitimi sağlayarak, yükümlülüklerine uyumumuzu garanti altına almaktayız.

Hastalarımız, hasta yakınları, sağlık mesleği mensupları, çalışanlarımız ya da başka şirket çalışanları (partner firmalar, pazar araştırması firmaları, Hasta Destek Programı firması çalışanları vs.) farmakovijilans verilerini farmakovijilans.turkiye@sanofi.com mail adresimiz aracılığıyla, telefon ile veya Sanofi Türkiye'nin herhangi bir başka iletişim kanalı aracılığı ile (internet siteleri, sosyal medya vs.) bize iletebilirler. Bunun dışında; Ağustos 2017 tarihinde başlatmış olduğumuz advers e-bildirim uygulaması sonucunda Farmakovijilans verisi bildirimini yapmak isteyen tüm çalışanlarımız intranet üzerinden bu uygulama aracılığı ile de bildirim yapabilmektedirler.



Sanofi Türkiye ve *Sürdürülebilirlik*

Sanofi'nin Küresel Yaklaşımı

Sanofi'nin entegre Toplumsal Etki Stratejisinin amacı, dünyadaki en fakir kesimin sağlık hizmetlerinden yararlanmasını ve geniş çapta karşılanmamış ihtiyaçlara odaklanılmasını sağlayarak daha sağlıklı ve dayanıklı bir dünya için çalışmaktır. Şirketimizin 'Kazanmak için Oyna' stratejisiyle entegre olan bu yaklaşım, topluma olan taahhüdü doğrultusunda uyku hastalığı ve çocuk felci gibi bulaşıcı hastalıklarla mücadele etmeyi, ürünlerimizin ve küresel operasyonlarımızın çevresel etkisini azaltma yönündeki çabalarımızın artarak devam etmesini öngörmektedir. Bütün bu küresel zorluklarla başa çıkabilmemizin anahtarı olan çalışanlarımızın potansiyellerini ortaya çıkarabilmeleri için kendilerine kapsayıcı bir iş yeri sunmaktayız.

Sanofi'nin dünya genelinde uyguladığı sürdürülebilirlik stratejisi ve politikaları, Türkiye operasyonlarımız için de bir kılavuz görevi üstlenmektedir. Bu doğrultuda, Sürdürülebilirlik Konseyimizin liderliğinde belirlediğimiz kilit paydaşlarımız ve öncelikli alanlarımız doğrultusunda çalışmalarımıza yön verdik; tüm paydaşlarımız için değer yaratmak amacıyla sürdürülebilirlik yaklaşımımızı iş yapış süreçlerimize entegre ettik.

TOPLUMSAL ETKİ STRATEJİMİZİN 4 TEMEL ÖNCELİĞİ BULUNMAKTADIR:



SAĞLIĞA ERİŞİM

Sağlık sistemlerinin sürdürülebilirliğine yardımcı olurken ilaçlara erişimin herkes için karşılanabilir bir seviyeye getirilmesine katkı sağlıyoruz.

KARŞILANMAMIŞ İHTİYAÇLAR İÇİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

İnsanların hayatlarını dolu dolu yaşamalarını sağlamak için düşük gelirli ülkelerde sıklıkla görülen hastalıklarla mücadele etmek üzere bilimsel katkımızın en yüksek seviyede gerçekleşmesine öncelik veriyoruz.



SAĞLIKLI GEZEĞEN

Ürün ve operasyonlarımızın çevreye olan doğrudan ve dolaylı etkisini en aza indirerek daha sağlıklı bir gezegen için çalışıyoruz. Bu yaklaşımımız ürünlerimizin ham madde tedariklerinden kullanımına/bertarafına kadar tüm yaşam döngüsünü kapsamaktadır.



KAPSAYICI İŞ YERİ

Gurur duyduğumuz kapsayıcı kültürümüz ve çeşitlilikten güç alan ekiplerimizin potansiyelini ortaya çıkararak içinde bulunduğumuz topluma daha fazla katkı sunmak için her bir çalışanımıza değişimin lideri olma şansı tanıyoruz.



Toplumsal Etki Stratejimiz kapsamında küresel hedeflerimizi belirledik ve sürdürülebilirlik çalışmalarımızı bu doğrultuda yönlendirdik:

Küresel Taahhütlerimiz ve 2021 Performansımız															
Sağlığa Erişim	Karşılanmamış İhtiyaçlar İçin Araştırma ve Geliştirme	Sağlıklı Gezegen	Kapsayıcı İş Yeri												
<p>Kâr amacı gütmeyen İş Birimimiz Sanofi Küresel Sağlık tarafından en fakir 40 ülkenin 30 temel ilaca erişimi sağlanacak.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2021</th> <th>Tedavi Edilen Hasta Sayısı</th> <th>Ülke</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sıtma</td> <td>9.276.504</td> <td>23</td> </tr> <tr> <td>Tüberküloz</td> <td>146.356</td> <td>28</td> </tr> <tr> <td>Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar</td> <td>40.439</td> <td>16</td> </tr> </tbody> </table>	2021	Tedavi Edilen Hasta Sayısı	Ülke	Sıtma	9.276.504	23	Tüberküloz	146.356	28	Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar	40.439	16	<p>2030 Yılına kadar Uyku Hastalığının ortadan kaldırılması için çalışılacak.</p> <p>2020'de</p> <ul style="list-style-type: none"> 1,6 milyon kişi için HAT testi yapıldı. 663 hasta tedavi edildi (veriler bir yıl gecikmeyle belirtilmektedir). 	<p>2025 yılına kadar tüm yeni ürünlere eko tasarım yapılacak.</p> <p>2021 yılında dört adet Yaşam Döngüsü Analizi yapıldı.</p>	<p>2025 yılına kadar üst yönetimimiz, toplumsal yapıyı yansıtacak.</p> <p>2021 yılında yöneticilerimizin %34,2'si ve üst seviye liderlerimizin %40,1'i kadın.</p>
2021	Tedavi Edilen Hasta Sayısı	Ülke													
Sıtma	9.276.504	23													
Tüberküloz	146.356	28													
Bulaşıcı Olmayan Hastalıklar	40.439	16													
<p>Nadir hastalıklardan muzdarip hastalara en az 100.000 flakon bağışlanacak.</p> <p>2021'de</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.083 hasta tedavi edildi, 109.677 flakon bağışlandı. 	<p>Çocuk Felcinin ortadan kaldırılması için çalışılacak.</p> <p>2021'de GAVI ülkeleri için UNICEF'e 50,5 milyon IPV dozu bağışlandı.</p>	<p>2027 yılına kadar aşı ambalajlarında blister kalmayacak.</p> <p>2021'de üretilen aşılardan %29'unda blister bulunmuyor.</p>	<p>Operasyonlarımızın olduğu her yerde sosyal ve ekonomik katılım çalışmaları yapılacak (örn. gönüllülük çalışmaları).</p> <p>2021'de</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.623 gönüllü, 17.461 saat çalıştı. (Fransa, ABD, Hindistan ve Çin verileri). 												
<p>Tüm yeni ürünlerimizin lansmanından sonra iki yıl içinde global erişimin sağlanması için plan oluşturulacak.</p> <p>2021'de pilot çalışma başlatıldı.</p>	<p>Çocuk kanser türleri için tedaviler geliştirilecek.</p> <p>2021'de 2 asset tespit edildi, klinik öncesi çalışmalar başlatıldı.</p>	<p>2030 yılına kadar tüm tesislerde karbon-nötr olunacak.</p> <p>2021 3. çeyrek itibarıyla:</p> <p>Tesislerimizde</p> <ul style="list-style-type: none"> %50 yenilenebilir elektrik, 57 merkezde %100 yenilenebilir elektrik kullanımı. <p>Araç Filomuzda</p> <ul style="list-style-type: none"> %26,2 ekolojik filo. 	<p>Liderlerimizin kariyer gelişim hedeflerine Sosyal Etki çalışmaları entegre edilecek.</p> <p>2022 yılında 'Liderlerden Vatandaşlara' Programına başlanması öngörülmüyor.</p>												

Bu taahhütler ile gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak için Birleşmiş Milletler evrensel eylem çağrısı olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına da katkıda bulunmaktayız.

İlgili hedeflerimiz ve performanslarımız her yıl küresel entegre raporlarımızda da yayımlanmaktadır. Yaptığımız çalışmalar sonucunda, dünyadaki farklı indekslerde yer almaktayız ve derecelendirme kuruluşları tarafından değerlendirilmekteyiz.¹⁰²⁻¹²

Sanofi'nin Uluslararası Sürdürülebilirlik Endekslerindeki Sıralamaları – 2020/2021

	Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi (DJSI)	Puan: 86/100 91 ilaç şirketi arasında 2. sıra
	2021 yılında DJSI Dünya endeksine 15. kez, DJSI Avrupa endeksine ise 3. kez üst üste girdi.	
	MSCI	Puan: A (CCC – AAA arası değerlendirme) 6 büyük ilaç şirketi arasında 4. sıra
	Sustainalytics	Puan: 22,9 Orta Risk (0 ile 40 arasında değerlendirme / düşük puan iyi performans göstergesi) 483 ilaç şirketi arasında 11. sıra
	ISS ESG	Puan: B (Üstün Statü) (D-'den A+'ya kadar değerlendirme) 476 ilaç şirketi arasında ilk 3'te
	FTSE4Good	Puan: 3,9/5 (Yüksek puan iyi performans göstergesi)
	CDP İklim Değişikliği	Puan: A
	CDP Su	Puan: A
	ATM indeksi	5. Sıra 20 ilaç şirketi arasında
	Vigeo Eiris	Puan: 62 (100 üzeri) 57 ilaç şirketi arasında 1. sıra

Sanofi'nin dünya genelindeki sürdürülebilirlik çalışmalarımızla ilgili detaylı bilgiye ulaşmak için [lütfen tıklayınız.](#)

SANOFİ TÜRKİYE'DE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ¹⁰²⁻²¹

Sanofi'nin küresel taahhütlerini ülkemizde de gerçeğe dönüştürmek ve sosyal etkimizi güçlendirerek sürdürmek için büyük bir gayretle çalışmaktayız.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, öncelikli konu analizleri ve paydaşlarımızın farklı platformlarda ilettiği beklentilerle beraber üst yönetimimizin ve iş birimlerimizin görüşleri doğrultusunda şekillenmektedir. Bu sayede hem global hem yerel önceliklerimize göre iş yapış şekillerimiz tasarlanabilmekte hem de belirlediğimiz performans göstergelerine en yüksek katkıyı sağlayabilecek alanlara odaklanabilmekteyiz.

Sanofi Türkiye olarak uzun yıllardır sürdürdüğümüz başarılı projelerimizle de paydaşlarımızın ihtiyaçlarına çözümler sunmaktayız.

- **Okulda Diyabet Programımız** ile öğrenciler, veliler ve öğretmenler arasında diyabet farkındalığını artırmayı, diyabetli çocukların okullardaki yaşam kalitelerini yükseltmeyi hedefliyoruz.
- **KAGİDER** iş birliğinde yürüttüğümüz **Geleceğin Kadın Liderleri** projemiz ile genç kadınların iş gücüne donanımlı bir şekilde katılımına destek oluyoruz.

İş yapış biçimlerimizi, gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak üzere şekillendirmeye devam ediyoruz.

ÖNCELİKLİ ALAN VE PAYDAŞLARIMIZ ^{102-15, 102-29, 102-31, 102-40, 102-42, 102-43, 102-44, 102-46, 102-47}

Sürdürülebilirlik Komitemiz tarafından uluslararası öncelik ve paydaş belirleme metodolojisine göre gerçekleştirilen çalıştaylarla; Sanofi'nin küresel stratejisi ve önceliklerinden yola çıkarak, sürdürülebilirlik alanındaki öncelikli alanlarımızı ve kilit paydaşlarımızı belirlemiş durumdayız.

Bu doğrultuda, her bir paydaş grubumuzun ekonomik, sosyal ve çevresel istek ve beklentileri sorgulanmakta, bunlara uygun faaliyet planları gerçekleştirilerek, her paydaş grubumuzla düzenli olarak farklı diyalog platformlarında bir araya gelinmektedir. Bu diyalog platformları kapsamında devlet otoriteleri, kanaat önderleri, akademisyenler, üniversiteler, araştırmacılar ile iş birliklerimiz de bulunmaktadır.

Raporumuzda açıklanan kilit etkiler ise, çeşitli diyalog platformlarıyla ulaştığımız paydaş gruplarının kaygı ve beklentileri değerlendirilerek belirlenmiştir ve her yıl güncellenmektedir. Sürekli etkileşim içinde

olmaları nedeniyle paydaş grupları hakkında geniş bilgiye sahip olan çalışanlarımız, ilgili eğitim ve çalıştaylarda yer almaktadır. Sanofi Türkiye paydaş listesi, paydaş katılımı yaklaşımımız, katılım platformları, üyelikler ve iş birlikleri ile ilgili daha fazla detaylı bilgiye ulaşmak için [lütfen tıklayınız.](#)

Sanofi Türkiye sürdürülebilirlik performansı ve öncelikli alanları toplumsal etki stratejimiz doğrultusunda 4 ana başlık altında değerlendirilmektedir. Tüm Sanofi Türkiye şirketleri için geçerli olan bu başlıklar, raporumuzun da yapısını belirlemektedir. İlgili performanslarımızı sektörel normları kapsayacak şekilde, rakamsal verilerle ve önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak sunmaktayız.



SAĞLIĞA ERİŞİM

- Sağlığın Sürekliliği



KARŞILANMAMIŞ İHTİYAÇLAR İÇİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

- Ar-Ge Yatırımları



SAĞLIKLI GEZEĞEN

- Çevre Yönetim Sistemi
- Atık Yönetimi
- Çevresel Farkındalık



KAPSAYICI İŞ YERİ

- Sosyal ve Ekonomik Katılım
- İyi İş Ortamı
- Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik
- Sorumlu İş Yapış

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİMİZ 102-19, 102-20, 102-26, 102-27, 102-28, 102-29

Sürdürülebilirlik performansımızın amacına uygun yönetilebilmesi için farklı mekanizmalar oluşturmuş durumdayız. Sanofi Türkiye’de sürdürülebilirlikle ilgili alanlarının izlenmesi, değerlendirilmesi ve hedeflerin belirlenmesi için stratejik yaklaşım 2011 yılında yapılandırıldı. Çalışmamızın ilk aşamasında Sürdürülebilirlik Konseyimiz ve Sürdürülebilirlik Komitemiz kuruldu.

Ülke Başkanımızın liderliğinde yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarında, Sanofi Türkiye Ülke Konseyi Üyelerimiz aynı zamanda Sürdürülebilirlik Konseyinin de üyeleridir ve tüm sürdürülebilirlik performansımızı yönetmektedirler. Sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların belirlenmesinden, strateji ve politikaların geliştirilmesinden, uygulanmasından ve hedeflerin tespit edilmesinden sorumludurlar ve gerekli görülen yerlerde yetki ve sorumlulukları delege ederler. Ülke Konseyi Üyelerimiz sürdürülebilirlik raporlarında paylaşılan bilgileri değerlendirmekte ve ilgili alanlardaki gelişmeleri kendilerine raporlayan Sürdürülebilirlik Komitesinin faaliyetlerini yakından izleyip yönlendirmektedirler.

Bunun yanı sıra, sürdürülebilirlik çalışmalarımızın her departmanımızda etkin ve koordineli olarak işlemesi için kurulan Sürdürülebilirlik Komitemiz, ekonomik, sosyal ve çevresel etkilerimizi, strateji, politika ve öncelikli alanlarımız çerçevesinde düzenli olarak gözden geçirmektedir. Komite üyelerimiz aynı zamanda süreçlerin sürdürülebilirlik anlayışıyla yürütülebilmesi için diğer çalışanlarımıza liderlik etme misyonuna da sahiptir.

Sanofi Türkiye’de Ülke Başkanımızın liderliğinde ve Kurumsal İletişim Departmanımızın koordinasyonunda yürütülen sürdürülebilirlik çalışmalarımız düzenli olarak Sürdürülebilirlik Konseyine raporlanmakta ve gelişim alanları sürekli olarak gözden geçirilmektedir.



Birleşmiş Milletler *Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Desteğimiz*

Dünyanın lider biyoteknolojik ilaç şirketlerinden biri olmanın sorumluluğunu taşıyarak, gezegenimizi korumak ve tüm insanların barış ve refah içinde yaşamasını sağlamak için Birleşmiş Milletlerin evrensel eylem çağrısı olan Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı da sağlamaktayız. Toplumsal Etki Stratejimizi faaliyette bulduğumuz toplumların, sağlık hizmeti sunduğumuz milyonların ve hastalarımızın hayatında anlamlı ve sürdürülebilir katkılar sağlayacak şekilde belirledik. BM SKA'ya katkılarımızı ilk olarak 2017 yılında yayımladığımız Sürdürülebilirlik Raporumuz

vasıtasıyla raporlamaya başladık. 2018 yılında da Sürdürülebilirlik Komitemiz ile birlikte hedef ve çalışmalarımızı BM SKA'ya uyumlu hale getirdik.

Aşağıda, önceliklerimizin ve hedeflerimizin desteklediği Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları bulunmaktadır. Bu konular hakkında detaylı performans değerlendirmelerimiz ise sürdürülebilirlik raporumuzun ilgili bölümlerinde yer almaktadır.

Öncelikli Alanımız	Hedefimiz	2020 Performansımız	2021 Performansımız	BM SKA
Sağlığın Sürekliliği	Çeşitli hastalık farkındalığı uygulamalarıyla toplumda sağlık okur-yazarlığını artırarak bilinçlenmeye katkıda bulunmak, önlem odaklı ve inovatif çözümlerin bir parçası olmak	Okulda Diyabet Programında Pandemi sebebiyle yüz yüze eğitimlere ara verildi.	Okulda Diyabet Programı kapsamında okullarda farkındalık aktiviteleri yapıldı, 500 okul hemşiresine ve 200 toplum sağlığı hemşiresi ile diyetisyene eğitim verildi.	3,4,17
		Nadir Dokunuşlar Farkındalık Toplantı Serileri ile Ulaşılan Hekim Sayısı: 50 (yüz yüze)	Nadir Dokunuşlar Farkındalık Toplantı Serileri ile Ulaşılan Hekim Sayısı: 6.190	
		Lizozomal Depo Hastalıkları Tanı ve Tedavi Farkındalığını Artırmak için Ulaşılan Hekim Sayısı: 1.145	Lizozomal Depo Hastalıkları Tanı ve Tedavi Farkındalığını Artırmak için Ulaşılan Hekim Sayısı: 35.000	
Ar-Ge Yatırımları	Türkiye’de olmayan teknolojileri ülkemize getirerek bilgi ve istihdama katkı sağlamak, kaliteli ve ekonomik ürünlerin sürekliliğini sağlamak	2009 Yılından İtibaren Geliştirme Çalışmaları Tamamlanan Molekül Sayısı: 56	2009 Yılından İtibaren Geliştirme Çalışmaları Tamamlanan Molekül Sayısı: 58	3,9,17
		Klinik Araştırma Proje Sayısı: 53	Klinik Araştırma Proje Sayısı: 48	
Çevre Yönetim Sistemi	Etki alanımızda ham madde kullanımı, malzeme ve enerji kullanımı da dahil verimlilik çalışmaları yaparak ilgili tüm süreçleri sürekli iyileştirmek	Ambalaj Başına Enerji Tüketimi: 180 Wh	Ambalaj Başına Enerji Tüketimi: 171 Wh	6,13,15
		Ambalaj Başına Doğrudan CO ₂ Emisyonu:19 gr	Ambalaj Başına Doğrudan CO ₂ Emisyonu:18 gr	
		Ambalaj Başına Su Tüketimi: 0,537 lt	Ambalaj Başına Su Tüketimi: 0,544 lt	

Atık Yönetimi	Faaliyetlerimiz sonucu oluşan emisyon, atık su ve diğer atıkların azaltılmasıyla ilgili süreçleri çevreye uyumlu olarak yönetmek	Geri Dönüşüme Gönderilen Kâğıt Miktarı: 592 ton	Geri Dönüşüme Gönderilen Kâğıt Miktarı: 467 ton	6,15
		Ambalaj Başına Tehlikeli Atık Miktarı: 1,8 gr	Ambalaj Başına Tehlikeli Atık Miktarı: 1,8 gr	
Çevresel Farkındalık	Tüm kilit paydaşlarımızda duyarlılığın oluşması ve sürekli gelişmesi için bilinçlendirme çalışmaları yapmak	İç ve dış paydaşlara bilinçlendirici iletişim aktiviteleri yapıldı.	İç ve dış paydaşlara bilinçlendirici iletişim aktiviteleri yapıldı.	13,15
Sosyal ve Ekonomik Katılım	Türkiye’nin ekonomik hedeflerini ve özellikle ilaç sektöründe katma değerli ürünlerde yerelleşme politikasını destekleyerek yerel katma değeri artırmak	Üretim Kapasitesi: 445 Milyon Kutu	Üretim Kapasitesi: 445 Milyon Kutu	4,5,8,9
		Yerel Satınalma Oranı: %33	Yerel Satınalma Oranı: %35	
		Lokalizasyon Oranı: %86 (kutu bazında)	Lokalizasyon Oranı: %86 (kutu bazında)	
		İhracat Tutarı: 29 Milyon USD	İhracat Tutarı: 22 Milyon USD	
İyi İş Ortamı	Sektörümüzde en çok çalışılmak istenen ve en iyi iş ortamı sağlayan kurum olmak için çalışanlarımızla birlikte sürekli gelişim göstermek	Çalışan Sayısı: 1.789	Çalışan Sayısı: 1.594	4,8
		Hayata Geçirilen Eureka Öneri Sayısı: 122	Hayata Geçirilen Eureka Öneri Sayısı: 160	
		İSG Kurulu Çalışan Sayısı: 56	İSG Kurulu Çalışan Sayısı: 55	

Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik	Ayrım gözetmeksizin tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sağlamak, kapsayıcılık ve çeşitlilik alanında farkındalık yaratarak rol model olmak	Kadın Çalışan Oranı: %30	Kadın Çalışan Oranı: %30	4,5
		Terfi Eden Kadın Çalışan Oranı: %57	Terfi Eden Kadın Çalışan Oranı: %51	
		Geleceğin Kadın Liderleri programı Toplam Mezun Sayısı: 1.000	Geleceğin Kadın Liderleri programı Toplam Mezun Sayısı: 1.200	
		Tedarikçi seçim kriterlerine, denetimlerine ve değerlendirmelerine insan hakları maddeleri dahildir.	Tedarikçi seçim kriterlerine, denetimlerine ve değerlendirmelerine insan hakları maddeleri dahildir.	
Sorumlu İş Yapış	Hedeflenen sonuçlara ulaşmak için süreçlerimizi ve davranış biçimimizi en yüksek standartlarda gerçekleştirmek	Etik Eğitimi Yeni İşe başlayanların %100'üne verildi.	Etik Eğitimi Yeni İşe başlayanların %100'üne verildi.	3,8
		Tedarikçi seçim kriterlerine, denetimlerine ve değerlendirmelerine insan hakları maddeleri dahildir.	Tedarikçi seçim kriterlerine, denetimlerine ve değerlendirmelerine insan hakları maddeleri dahildir.	
		Lüleburgaz üretim merkezimizde ISO 9001:2015, ISO 14001 ve ISO 18001 ve ISO 27001 standartlarına uyumlu kalite sistemi bulunmaktadır.	Lüleburgaz üretim merkezimizde ISO 9001:2015, ISO 14001 ve ISO 18001 ve ISO 27001 standartlarına uyumlu kalite sistemi bulunmaktadır.	





Sağlığa Erişim

Küresel Taahhüdümüz: Sağlık sistemlerinin sürdürülebilirliğine yardımcı olurken sağlık hizmetlerine erişimi herkes için karşılanabilir bir seviyeye getireceğiz.

Küresel bir sağlık şirketi olarak, kaliteli sağlık hizmetlerine erişimin daha iyi hale getirilmesine yönelik devletler, sağlık profesyonelleri, Sivil Toplum Örgütleri ve özel sektör gibi diğer oyuncularla birlikte taşıdığımız önemli bir sorumluluk bulunmaktadır. İlaçlara ve aşılar erişimin geliştirilmesi için yerel sağlık sistemlerine ve hastaların ihtiyaçlarına uyum göstermemiz gerektiğinin bilincindeyiz. Başarıya ulaşmak için iş birliklerinin de gerekli olduğunun farkındayız.

Pandemi döneminde sağlığa erişimin önemini tekrar hatırladık. En gelişmiş ülkeler, en sağlıklı bireyler bile ilaç ve aşılar erişebilmek için birbirleriyle yarışmak zorunda kaldı. Sağlık çalışanları, insanüstü bir gayret gösterdi. Biz de bu dönemi

en hızlı ve iyi şekilde atlatabilmek için çalışmalarımızı, tüm dünyada ve ülkemizde ara vermeden sürdürdük.

Her bireyin sağlık imkânlarından yararlanabilmesi için çalışmakta, buna yönelik olarak sistemlerimizi sürekli yenilemekte ve geliştirmekteyiz. Sağlığın Sürekliliği kapsamında toplumun hastalıklara karşı daha duyarlı ve bilinçli olması için farkındalık çalışmalarımız bulunmaktadır. Geliştirdiğimiz toplumsal sorumluluk programları ile, bazı hastalıklara maruz kalan bireylerin bu süreçleri çok daha kolay atlatalmaları için üzerimize düşen sorumluluğu lâyıkıyla yerine getirmek istiyoruz.

Rakamlarla Sağlığa Erişim

Performansımız	2020	2021
Okulda Diyabet Programı Eğitimleri ile Ulaşılan Toplam Öğrenci Sayısı	Pandemi sebebiyle yüz yüze eğitimlere ara verildi	Okullarda farkındalık aktiviteleri yapıldı, 500 okul hemşiresine ve 200 toplum sağlığı hemşiresi ile diyetisyene eğitim verildi.
Nadir Dokunuşlar Farkındalık Toplantı Serileri ile Ulaşılan Hekim Sayısı	50 (yüz yüze)	6.190
Lizozomal Depo Hastalıkları Tanı ve Tedavi Farkındalığını Artırmak İçin Ulaşılan Hekim Sayısı	1.145	35.000

SAĞLIĞIN SÜREKLİLİĞİ

Sağlığın Sürekliliği ile ilgili politikalarımızın amacı, çeşitli hastalık farkındalığı uygulamalarıyla toplumda sağlık okuryazarlığını artırarak bilinçlenmeye katkıda bulunmak, önlem odaklı ve inovatif çözümlerin bir parçası olmaktır. ^{103-1, 103-2, 103-3, 416-1, 417-1}

Sağlık Mesleği Mensuplarına Borcumuzu Ödeyemeyiz

Sağlığımızı, hayatımızı, hatta kendimizden değerli sevdiğimizimizi emanet ettiğimiz Sağlık Mesleği Mensuplarına, pandemi döneminde daha da güvendik. Çoğumuz evlerimizde kendini korurken, onlar hayatlarını hiçe sayarak ihtiyacı olanlara yardım etmeye koştular, hala da koşuyorlar. Çok daha ağırlaşan fiziksel ve psikolojik çalışma şartlarına rağmen kendilerinden daha da fazlasını talep ediyoruz. Yine de içinde bulunduğumuz bu zorlu süreci onların sayesinde en az hasarla ve umutla geçiriyoruz. Hepinize tek tek teşekkür ederiz! Sizlere borcumuzu ödeyemeyiz...

UZMANLIK ALANLARIMIZ

Genel İlaçlar

Diyabet ve Kardiyovasküler Hastalıklar: Yaşam tarzlarının değişmesiyle birlikte, diyabet ve kardiyovasküler hastalıklar birer küresel halk sağlığı sorunu haline gelmiş durumdadır. Sağlık yolculuğunda bir yol arkadaşı olarak, bir asıra ulaşan global tecrübemizle, yenilikçi tedavi çözümleri ve bütünsel hastalık yönetimi ile diyabet ve kardiyovasküler hastalıklarıyla mücadeleye öncülük etmekte, sağlık yolculuğunda hastaların yanında yer almaktayız.

Özellikli Tedaviler

Nadir Hastalıklar: Nadir hastalıklar, her 2.000 kişiden birini etkileyen hastalıklara verilen isimdir. Küresel olarak yaklaşık 350 milyon kişiyi etkileyen yaklaşık 8.000 tür nadir hastalık ve bozukluk bulunmaktadır. Nadir hastalıkların %80'i genetik kaynaklıdır, genelde kroniktir ve hayati risk içermektedir, belirtileri hemen gözükme de bir kişinin tüm hayatı boyunca varlığına devam etmektedir.

Nadir hastalıklara sahip her bireyin yüksek kalitede hizmet, tedavi ve destek alabilmesi gerektiğine inanmaktayız. Bu sebeple, nadir hastalıklar alanında gereksinim duyulan tıbbi ihtiyaçları karşılayabilmek için doktorlar, hemşireler ve hastaları kapsayan bütünsel bir yaklaşıma sahibiz. Nadir Hastalıklar grubumuzda Gaucher, Fabry, Pompe ve MPS-1 hastalıkları için enzim tedavileri yer almaktadır.

Multiple Skleroz: Multiple skleroz alanında on yılı aşkın süredir sunduğumuz yenilikçi tedavi çözümleri, hasta dernekleri ile geliştirdiğimiz farkındalık projeleri ve hekimlere yönelik uygulayıcı eğitim programları ile öncülük etmekte, hastalara umut olmak ve yaşamlarını iyileştirmek için çalışmaktayız.

İmmünoloji: Sanofi'nin yenilikçi sağlık çözümlerine yönelik bilimsel keşifleri, kronik dermatoloji, solunum ve mide-bağırsak hastalıklarını içine alan güçlü bir portföye sahip olan immünolojiye kadar uzanmaktadır. Uzun süredir sınırlı tedavi imkânı olan veya etkili bir tedavisi olmayan başışiklik, otoimmün ve enflamasyon bozuklukları gibi rahatsızlıkları olan insanlara yardım etmeye kararlıyız.

Aşılar

Sanofi'nin aşı alanında uzmanlaşan bu iş biriminde bizler, hiç kimsenin aşıyla önlenemeyen bir hastalıktan zarar görmediği bir dünya vizyonu ile çalışmaktayız. Her yıl dünyanın dört bir yanında sağladığımız bir milyar doz aşı ile hayatın her evresinde bizi ve sevdiğimizimizi aşı ile önlenemeyen hastalıklardan korumaya yardımcı olduğumuz için gurur duyuyoruz.



Tüketici Sağlığı

Kişisel sağlık, kişinin kendi sağlık durumunun farkında olması, sağlığını koruyarak veya kendini tedavi ederek, sağlıklı olma durumunu sürdürebilmesi ve ileride karşılaşılabileceği bulaşıcı olmayan kronik hastalık salgınlarını önlemede temel oluşturmaktadır. Biz de Sanofi olarak, daha sağlıklı ve dolu dolu bir hayat için dünya çapında 150'den fazla ülkede, soğuk algınlığından öksürüğe, alerjiden gıda takviyelerine kadar uzanan geniş bir ürün yelpazesini herkesin kullanımına sunmaktayız.

YEREL ÇALIŞMA VE PROJELERİMİZ

GENEL İLAÇLAR İŞ BİRİMİ PROJELERİ

Okulda Diyabet Programı



“Ülkemizde 18 yaş altında 20.000 dolayında Tip 1 diyabetli çocuk bulunmakta ve bunların en az 15 binini okul çağındaki çocuklar oluşturmaktadır.

Günümüzde Tip 1 diyabetli çocukların tedavisinde günde 6-10 kez kan şekeri ölçümü ya da sensörle glukoz izlemi ve bu bilgilere dayalı olarak günde 4 keze varan insülin enjeksiyonu veya insülin pompa tedavisi kullanılmaktadır. Tip 1 diyabetli çocuklar, tedavilerinin gereklilikleri yapıldığında normal ve başarılı bir ömür sürdürebilirler.

Diyabetli çocuklar haftada en az 30 saatlerini okulda geçirirler ve tedavilerinin kesintisiz sürmesi yanında kendi akranları gibi bütün okul aktivitelerine katılmaları için öğretmenlerinin desteğine ihtiyaç duyarlar. Bu sebeplerle öğretmenlerin diyabet tedavisindeki rolü giderek artmaktadır. Öğretmenler, kan şekeri düşüklüğünde ve diğer acil durumlarda ne yapmaları gerektiği konusunda eğitim almalıdır. Ayrıca diyabetli çocukların ara öğünlerini almaları, insülinlerini yapmaları için kolaylık sağlanmalı ve arkadaşları ile uyumlu ve ayrımcılığa uğramadan bir okul yaşamı sürmeleri için çaba gösterilmelidir.

Diyabetli çocukların okulda yaşadığı sorunları çözebilmek için Milli Eğitim ve Sağlık Bakanlığı ile iş birliği yapılarak Kasım 2010'da Okulda Diyabet Programını başlattık. Bu programın amaçları, diyabetli çocukların okuldaki bakımlarını güçlendirmek ve öğretmen ve öğrencilere çocuklarda diyabet bulgularını öğretmek erken tanı konmasına yardımcı olmaktır.

11'inci yılını geride bırakan Okulda Diyabet Programı ile öğrenciler, veliler ve öğretmenler arasında diyabet farkındalığını artırmak, diyabetli çocukların okullardaki yaşam kalitelerini yükseltmek için çalışmaktayız. Ülkemizde 8 milyondan fazla şeker hastası olduğunu düşündüğümüzde konuyla ilgili her türlü bilinçlendirme çalışmasının önemi daha da ortaya çıkmaktadır. Millî Eğitim Bakanlığı, Sağlık Bakanlığı ve Çocuk Endokrinoloji ve Diyabet Derneği tarafından ve Sanofi Türkiye'nin koşulsuz desteğiyle yürütülen programımızda Tip 1 diyabetin erken tanısına destek olmak da hedeflenmektedir. Projeye 11 yılda, 60 bin okula, 585 bin öğretmene, 580 bin veliye ve 7,5 milyon öğrenciye ulaşmayı başardık. Pandemi sebebiyle 2020 yılında ara verilen eğitimlere de 2021 yılında tekrar başlandı:

- 14 Kasım Dünya Diyabet Günü'nde ülke çapında okullarımızda Diyabet Farkındalığı aktiviteleri yapıldı.
- Millî Eğitim Bakanlığı ile birlikte 500 okul hemşiresine iki seans halinde Prof. Dr. Şükrü Hatun tarafından Çocuklarda Diyabet ve Okulda Diyabet Bakımı eğitimi verildi.
- Sağlık Bakanlığı ile birlikte okullarda görevli 200 toplum sağlığı hemşiresi ve diyetisyene Çocuklarda Diyabet ve Okulda Diyabet Bakımı eğitimi verildi.

ÖZELLİKLİ TEDAVİLER İŞ BİRİMİ PROJELERİ

3Gen Projesi

Tüm dünyada ve Türkiye'de nadir görülen genetik hastalıklar olan Lizozomal Depo Hastalıkları (LDH) konusunda lider olan Sanofi, Nadir Hastalıklar alanında 360 derece hastalık yönetimi yapmaya kendisini adanmıştır. Bu kapsamda hastalıkların tedavisinde tüm paydaşlarımıza ve ihtiyaçlarına yönelik projeler geliştirmekteyiz. Dünya çapında markaları kayıt altına alınmış olan 3Gen projesi, nadir hastalıklar alanında hekim, hemşire ve diğer destek eğitim programları ile donanımlı hale getirilmiş durumdadır.

GenPro (Hekim Destek Programı)

GenPro, lizozomal depo hastalıklarının tanı ve tedavisine gönül vermiş uzman hekimleri buluşturan ve mevcut bilgi birikimlerine katkıda bulunan bir hekim destek programıdır. Programımızın amacı, farklı uzmanlık alanlarındaki hekimleri bir araya getirerek mevcut bilgi birikimlerini ve klinik tecrübelerini paylaşmalarını sağlamaktır. Bu sayede, multidisipliner bir tedavi yaklaşımını gerektiren lizozomal depo hastalıklarının tanısının geç kalınmadan konmasını amaçlamaktayız.

2021 yılında Gaucher, Fabry ve MPS1 Hastalıkları konularında çeşitli şehirlerde 44 GenPro toplantısı gerçekleştirdik. Bu toplantılara birçok branştan katılan 694 hekimin farkındalığını artırmaya ve branşlar arasında hasta sevk sistemlerinin kurulmasına yardımcı olduk.

TEK ŞEMSIYE ALTINDA ÇOK BOYUTLU BİR PROJE



- Özellikle Tedaviler'de yaptığımız her işin kalbinde hastalar bulunmaktadır.
- 3Gen ile hastaların hayatlarını değiştirmeye devam edeceğiz.

GenPart (Hemşire Destek Programı)

GenPart, hemşirelerin lizozomal depo hastalıklarının tedavisinde infüzyonların hazırlanması ve uygulanması konusundaki bilgilerini güncelleyen ve onları donanım sahibi yapan bir destek programıdır. Lizozomal depo hastalıklarının tedavisi infüzyon şeklinde özel prosedürle hazırlandığından, hemşirelerin bu konuda üstün bilgiye sahip olmaları hastaların tedaviye uyumu ve tedavi sonuçlarının en üst düzeyde olması açısından büyük önem taşımaktadır.

2021 yılında Türkiye'nin her bölgesinde gerçekleştirdiğimiz yedi adet GenPart İnfüzyon Teknikleri eğitiminde toplam 42 hemşirenin lizozomal depo hastalıklarının tedavisine yönelik infüzyonların hazırlanması ve uygulanması konusunda bilgi ve beceri kazanmasına katkıda bulduk. Kliniklerinde GenPart eğitimi alan hemşirelerimizin %84'ü eğitim içeriğinin beklentilerini karşıladığını belirtti.

GenTree (Genetik Danışmanlık Destek Programı)

GenTree, genetik geçişli olan lizozomal depo hastalıkları alanında hasta teşhisi ile aile taramasının önemini hekimlere aktarmak için kurgulanmış olan projedir.

GenTree projesi, 'Uzmanına Danış' ve 'Eğitimcinin Eğitimi' olmak üzere iki bölüme ayrılmaktadır.

Uzmanına Danış: Program ile hastalık teşhisinde rol alan uzmanlık branşlarına bir genetik uzmanı tarafından, hastalığın genetik geçişi ve aile taramasında dikkat edilmesi gereken noktalar anlatılarak daha fazla hastanın yaşama dönmesi ve yaşam kalitesinin artırılması amaçlanmaktadır.

Eğitimcinin Eğitimi: Türkiye'de lizozomal depo hastalıklarının genetik geçiş detaylarını bilen genetik uzman hekim sayısı son derece sınırlıdır. Bu eğitimlerle genetik uzmanlarının bilgi düzeyini artırarak, lizozomal depo hastalıkları teşhisi koyan uzman branşlara genetik bilgi aktarımı yapılması hedeflenmektedir.

FabryKa Projesi

FabryKa projesi, Fabry hastalığının hekimler arasında bilinirliğini artırmak ve tedavi uyumunu sağlamak amacıyla geliştirilmiştir. Fabry hastalığı ortalama 40.000'de 1 görülen bir hastalıktır. Nadir görülen bir hastalık olması sebebiyle hekimlerle hastalar arasındaki farkındalık ne yazık ki oldukça düşüktür. Ayrıca ilacın iki haftada bir hastanede intravenöz uygulanmasından dolayı da hasta uyumu düşüktür.

Hastalık farkındalığı ve hasta uyumunun düşük olması sebebiyle, hastanın tanı aldıktan sonra Fabry hastalığının hastayı nasıl etkilediğini tam olarak öğrenmek için bir dizi testten geçmesi gerekir ve tedavi süresince hekim tarafından bu test sonuçlarının yakın ve düzenli takibi büyük önem taşımaktadır.

Hasta takibinin önemi nedeniyle oluşturduğumuz FabryKa toplantıları belirli aralıklarla yapılan, sürekli ve önemli çıktılara sahip bir projedir. FabryKa projemiz sayesinde

- Hekimlerin, Fabry hastalığı hakkında farkındalıkları ve bilgi seviyeleri artmaktadır.
- Hekimlerin, Fabry hastalığı tanı ve tedavisiyle ilgili bilgi, tecrübe ve motivasyonları artmaktadır.
- Takip eksikliği nedeniyle tedaviden düşmüş veya analiz değerlerinden emin olunamayan hastalar tedaviye alınmaktadır.
- Hekimleri tarafından daha kapsamlı ve düzenli bilgilendirme alan hastaların da tedaviye daha uyumlu hale geldikleri hekimleri tarafından belirtilmektedir.

2021 yılında pandemi sebebiyle çevrimiçi olarak düzenlediğimiz FabryKa toplantısına 14 hekimimiz katıldı.

Nadir Dokunuşlar Farkındalık Toplantı Serileri

Lizozomal depo hastalıkları alanında tanı farkındalığının artması, hastaların uzun tanı sürelerinin ve geç tedavi almalarının önüne geçmek için 2019 yılında Anadolu'da Nadir Dokunuşlar Farkındalık Toplantılarını uygulamaya geçirdik. İlk toplantımızı Van'da farklı uzman alanlarından yaklaşık 50 hekimle gerçekleştirdikten sonra 2020 yılında pandemi etkisiyle bu projemizi dijital ortama taşıdık ve 2021 yılında da dijitalde Dahiliye branşına yönelik 19 webinar ile 6.190 hekime erişim sağladık.

Lizozomal Depo Hastalıkları Zirvesi

4-5 Eylül 2021 tarihleri arasında Lizozomal Depo Hastalıkları Zirvesi'ni gerçekleştirdik. Gaucher, Fabry ve MPS-1 hastalık ve tedavi yönetimini global ve ulusal fikir liderlerinin sunduğu veriler ışığında dijital olarak gerçekleşen iki günlük bilimsel toplantılarımızı yaklaşık 160 hekimimiz canlı olarak izledi, sorularını paylaştı ve katkılarda bulundu.

Fark Yaratan Eller Farkındalık Ve Bilgi Platformu İnternet Sitesi



Fark Yaratan Eller, Nadir hastalıklar alanında Türkçe güvenilir bilgi kaynağına yönelik, doğru bilgiyi, kolay erişilebilir şekilde sunacak şekilde geliştirilmiş bir internet platformudur. Platformumuzu, Türkçe ve güvenilir bilgiye ihtiyaç duyan başta hasta ve hasta yakınları olmak üzere, kendi bilgisini güncellemek isteyen hemşireler için de açık bir bilgi kaynağı olarak konumlandırmaktayız. Toplamda 420 bin tekil ziyaretçiye ulaşan sitemiz, farklı içeriği sayesinde farklı ödüller de kazandı.

Tanı ve Tedavi Webcast Toplantıları

2021 yılında hekimler arasında Fabry, Gaucher ve MPS1 hastalıklarının Tanı ve Tedavi farkındalığını artırmak üzere, dernek sponsorlukları ile 34 webcast toplantısı gerçekleştirdik ve yaklaşık 3.500 hekime ulaştık.

Yüksek Risk Testi (High Risk Testing – HRT) Araştırması

Yüksek Riskli Hasta Grubu çalışmalarının amaçlarından biri de nadir hastalıkların o gruptaki görülme sıklığının anlaşılması amacıyla testlerin yapılmasıdır. Tedavi çözümleri sunulan Gaucher, Fabry, MPS-1 ve Pompe hastalıklarıyla ilgili tarama testlerinin yapılmasını desteklemekteyiz. Son üç yıl içinde 10.000'den fazla test yapılmış durumdadır. Bu sayede hastalık sıklığının anlaşılması yolunda önemli bir epidemiyolojik veri sağlanmasını da amaçlamaktayız.

Atopik Dermatit Hastalık Yükü Araştırması

Türkiye'de 1,5 milyondan fazla atopik dermatit hastasının olduğu tahmin edilmektedir. Ülkemizde ilk defa atopik dermatit hastalarının günlük yaşamda karşılaştıkları sorunları ortaya koyan bu araştırma raporu, dermatoloji alanında çalışan hekimler ve Alerjiyle Yaşam Derneği tarafından Sanofi Türkiye'nin katkılarıyla hazırlandı. Sık görülen ve kronik bir deri hastalığı olan atopik dermatit için 12 ilde 100 hastanın katılımıyla yapılan çalışmada, atopik dermatit hastalarının semptomlarını ilk gözlemlemeye başladıkları andan, tedavi sonrası takibe kadar olan süreçte yaşadıkları sosyal, psikolojik, ekonomik ve karşılanmamış ihtiyaçlarının anlaşılması amaçlandı ve hastalığın ülkemizdeki yaygınlığı ve etkileri üzerinde önemli bilgilere ulaşıldı.

AŞILAR İŞ BİRİMİ PROJELERİ

Aile Hekimi Eğitimleri

Öncelikli paydaşlarımızdan olan Aile hekimlerinin mesleki anlamda standartlarını artırmak için eğitimler düzenlemekteyiz. Bunlar aşağıdaki kapsamdadır:

- Sağlık çalışanı aşılması eğitimleri,
- Aşı farkındalığı ve devlette aşı takvimindeki aşılarda Covid-19 döneminde artan önemi,
- Grip hastalığı ve aşılması farkındalığı eğitimleri,
- Aşılamanın önündeki psikolojik engeller ve sağlık çalışanı olarak iletişim kurma eğitimi.





Karşılanmamış İhtiyaçlar İçin *Araştırma ve Geliştirme*

Küresel Taahhüdümüz: Karşılanmamış İhtiyaçlar İçin Araştırma ve Geliştirme: İnsanların hayatlarını dolu dolu yaşamalarını sağlamak için düşük gelirli ülkelerde sıklıkla görülen hastalıklarla mücadele etmek üzere bilimsel katkımızın en yüksek seviyede gerçekleşmesine öncelik veriyoruz.

Bugün Sanofi'nin en büyük önceliklerinden biri dünyanın en acil tıbbi ihtiyaçları için çözümler keşfetmektir, bu sebeple dünya genelindeki ciromuzun yaklaşık yüzde 15'ini Ar-Ge yatırımlarına ayırmaktayız. Bilim ilerledikçe ve tedavide yeni yaklaşımlar ortaya çıktıkça, tedavisi en zor olan hastalıklar için ilaç geliştirme ve çoğunlukla dünyadaki savunmasız toplulukları etkileyen kronik hastalıklarla mücadele etme çabalarını sürdürmekteyiz. En son bilgi ve gelişmeleri son teknoloji terapilere dönüştürmek için durmaksızın çalışmakta, dünyanın her yerindeki düzenleyici kurumlar, savunuculuk ve hasta gruplarıyla yeni ortaklıklar kurmaktayız.

Ar-Ge, inovasyon ve bunlar için gereken altyapının, yeni ve henüz çaresi bulunmamış hastalıklara tedaviler bulmak için çok önemli olduğunun bilinciyle yatırımlarımızı Türkiye'de de sürdürmekteyiz.

Lüleburgaz fabrikamızda yer alan Ar-Ge merkezimiz 2009 yılında Ar-Ge Merkezi Sertifikasını almaya hak kazandı. Klinik araştırmalarda da ülkemizdeki lider konumumuzu sürekli pekiştirdik. Ayrıca, Sanofi'nin küresel operasyonları için Türkiye, kendi bölgesinde klinik çalışma projelerinin merkezi haline geldi ve 2021 itibarıyla 14 farklı ülkede 45 klinik çalışma projesini başarıyla yönetmektedir.

Karşılanmamış İhtiyaçlar İçin Araştırma ve Geliştirme anlayışımız kapsamında, ülkemizde Ar-Ge ve inovasyona liderlik etmeyi amaçlamaktayız.

Rakamlarla Karşılanmamış İhtiyaçlar İçin Araştırma ve Geliştirme

Performansımız	2020	2021
2009 Yılından İtibaren Geliştirme Çalışmaları Tamamlanan Molekül Sayısı	56	58
Pazara Sunulan Molekül ve Ürün Sayısı	3 Molekül, 7 Ürün	1 Molekül, 3 Ürün
Lüleburgaz Ar-Ge Merkezi Çalışan Sayısı (kişi)	37	21
Lüleburgaz Ar-Ge Merkezi Ar-Ge Yatırım Tutarı (milyon TL)	40	33
Klinik Araştırmalarda Ar-Ge Yatırım Tutarı (milyon TL)	33	53
Toplam Ar-Ge Yatırım Tutarı (milyon TL)	73	86
Klinik Araştırma Merkezi Sayısı	369	252
Uzman Klinik Araştırma Kadrosu (kişi)	38	43
Klinik Araştırma Proje Sayısı	53	48

AR-GE YATIRIMLARI

Sanofi olarak, bilim ve inovasyonun rehberliğinde, hastalıkların seyrini değiştiren tedaviler geliştiriyoruz. Türkiye’de Klinik Araştırmalar Birimimiz ve Sanofi Türkiye üretim merkezinde yer alan Ar-Ge Merkezimiz, kurumumuzun Ar-Ge faaliyetlerine liderlik etmektedir. ^{103-1,103-2,103-3}

Ülkemizde gerçekleştirdiğimiz Ar-Ge yatırımlarımızı iki kısım altında sunmaktayız. Bunlar, Lüleburgaz üretim merkezimizdeki faaliyetlerimizin paylaşıldığı ‘Yatırımlar ve Ar-Ge Merkezi’ ile ülkemizde hem global hem yerel iş birlikleriyle gerçekleştirdiğimiz çalışmaların anlatıldığı ‘Klinik Araştırmalar’ başlıklarıdır.

Jenerik İlaç Geliştirme ve Klinik Araştırmalara yönelik 2021 yılında yaklaşık 86m TL AR-GE yatırımı gerçekleştirdik.

AR-GE Yatırımları (m TL)	2021
Lüleburgaz Ar-Ge Merkezi Ar-Ge Yatırım Tutarı	33
Klinik Araştırmalarda Ar-Ge Yatırım Tutarı	53
Toplam	86

YATIRIMLAR VE AR-GE MERKEZİ

Yüksek kaliteli, kolay erişilebilir, uygun maliyette ve dünya standartlarında farmasötik dozaj formlarını geliştirmeyi ve hasta beklentilerini karşılamayı vizyon olarak benimseyen Ar-Ge Merkezimiz, 2009 yılında Ar-Ge Merkezi Sertifikasını almaya hak kazandı. Bünyesinde antiviral, osteoporoz, diyabet, hipertansiyon, şizofreni, migren, astım ve obezite gibi birçok hastalığın tedavisinde kullanılan katı, likit ve yarı-katı farmasötik dozaj formlarına yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Yeni ürün kapasitemize büyük bir katkı sağlayan Araştırma-Geliştirme Merkezimiz gerek iç gerekse global pazarlar için ilk jenerik olma hedefi ve yerel pazar gereksinimleri doğrultusunda çalışmaktadır. Ar-Ge Merkezi faaliyetlerimiz hızla gelişen ve değişen küresel dinamiklere kolayca adapte olacak şekilde tasarlanmış durumdadır ve bilimsel faaliyetlerini küresel vizyonumuz doğrultusunda insan sağlığına öncelik vererek yürütmektedir.

İç ve dış pazarlar için yeni eş değer ürün geliştirme, teknoloji transferi ve proses iyileştirme çalışmalarını gerçekleştirmekteyiz. Ar-Ge Merkezimiz, sürekli iş birliği içinde çalışmalarını yürüten formülasyon geliştirme, analitik metot geliştirme, pilot üretim, patent ve proje yönetimi alt birimlerimizden oluşmaktadır.

Ar-Ge Merkezimizde hem Türkiye hem de yurtdışı için ürün geliştirmekte ve firmamızın ihracat kapasitesine önemli katkı sağlamaktayız. Sanofi Ar-Ge merkezinde 2009 yılından itibaren 58 molekülün geliştirme çalışmaları tamamlanmıştır. Geliştirilen bu moleküllerden 32’si pazara sunulmuş, 26’sı ise ruhsat onayı almıştır.



Hem Lüleburgaz Ar-Ge Merkezimizde geliştirilen hem de Sanofi'nin başka ülkelerdeki Geliştirme Merkezlerinden transfer edilip ülkemizde lanse edilen toplam yeni molekül ve ürün sayıları son 5 yıl için aşağıdaki gibidir:

Adet	2017	2018	2019	2020	2021
Pazara Sunulan Molekül Sayısı	12	3	4	3	1
Pazara Sunulan Farklı Dozda Yeni Ürün Sayısı	19	7	10	7	3

Ar-Ge Merkezimizde yapılan çalışmalar hasta güvenliğini göz önüne alarak ve hastaların karşılaşılabilecekleri risklerin azaltılmasına yönelik olarak dikkatli bir şekilde tasarlanmaktadır. Ayrıca, hastaların ilaca ulaşmalarını hızlandıracak ve kolaylaştırılacak şekilde planlama yapılmakta, ürünün pazara zamanında sunulması sağlanmaktadır.

Ar-Ge Merkezimizde devlet tarafından sağlanan Ar-Ge teşviklerinden ²⁰¹⁻⁴ de yararlanmaktadır. Bu kapsamda TÜBİTAK-TEYDEB Başkanlığı tarafından Ar-Ge niteliği yüksek, özgün, yenilikçi ve ulusal ekonomik getirisi olan projelere yönelik sağlanan %60'a varan hibe desteklerinden faydalandık ve 2007 yılından bu yana 10 projeyi başarı ile tamamladık. Ar-Ge Merkezi çalışmalarımız, ortak oluşturulan hedefler için her geçen gün hızlanmakta, gelişen bilim ve teknoloji yakından takip edilerek ve Sanofi etik değerlerine sadık kalınarak, yaratıcı ve yenilikçi bir anlayışla sürdürülmektedir.

COVID ve Küresel AR-GE Çalışmalarımız

COVID'le mücadelede ilk andan bu yana her cephede ve en ön saflarda yer alan şirketlerden biri olduk. Global aşı çalışmalarımız da pandemi sürecinin en başından itibaren aktif bir şekilde başladı. İlk aşamada mRNA tabanlı aşı çalışmaları gerçekleştirdik. Ancak daha sonra mevcut ruhsatlı mRNA tabanlı COVID-19 aşı arzının küresel halk sağlığı ihtiyaçlarını karşılayacağı gerçeğinden hareketle, bu aşı adayının klinik çalışmalarına devam etmeme kararı aldık. Bunun yerine GSK ile güçlerimizi ortak bir hedef için; COVID-19'a karşı adjuvanlı bir aşı geliştirebilmek ve milyonlarca insana yetecek miktarlarda üretebilmek için birleştirdik. 2021 sonu itibarıyla, Faz 1 ve 2 çalışmalarından elde ettiğimiz olumlu sonuçlarla Faz 3 çalışmalarımızı tüm hızıyla sürdürmekteyiz. Bu çalışmalarımıza paralel şekilde, piyasada COVID-19 aşıları bulunan üç ilaç şirketi için yarım milyar doza kadar üretim yaparak küresel halk sağlığı ihtiyaçlarına da katkımızı sürdürmekteyiz.

GLOBAL PROGRAM YÖNETİMİ

Araştırma-Geliştirme çalışmaları kapsamında bilimsel ve teknoloji tabanlı faaliyetlerimizin etkinleştirilmesi amacıyla teknolojik iş birlikleri oluşturulmakta ve Sanofi bünyesindeki diğer Ar-Ge Merkezleri ile ortak projeler yürüterek bilgi transferinde önemli adımlar atmaktayız. Yaptığımız başlıca çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Ortak ürün geliştirme,
- Teknoloji transferi,
- Kimyasal ve fiziksel analizler,
- Ön-formülasyon,
- In-vivo – In-vitro korelasyon,
- Formülasyon geliştirme çalışmaları, laboratuvar ve pilot ölçekli üretimler,
- Farklı ülkelerin sağlık otoritelerine uygun Teknik Doküman hazırlanması.

Ürün geliştirme sürecini farklı iş paketleri kapsamında ve farklı bölümlerin sorumluluğunda yürütmekteyiz. Örneğin projenin oluşturulması, ürünün geliştirilmesi, ruhsatlandırılması ve ticari üretime aktarılması farklı iş paketleri kapsamında yapılmaktadır. Bu iş paketlerinin tamamının takip ve sorumluluğu ise Global Program Yönetimi bölümü tarafından yürütülmektedir. Ar-Ge Merkezimiz bünyesinde bulunan Proje Yöneticilerimiz ile Global Program Yönetimi bölümü arasında periyodik proje değerlendirme toplantıları yapılarak her bir projenin durumu rutin olarak gözden geçirilmektedir.

Ayrıca katma değerli ürünlerin geliştirilmesi kapsamında Faz I için biyoeshdeğerlilik ve ilaç etkileşimleri ve Faz III için etkinlik ve güvenilirlik çalışmalarına destek vermekteyiz. Farklı ülkelere Faz I ve Faz III çalışmalarında kullanılmak üzere numune sağlamaktayız.

2021 yılı içerisinde Latin Amerika ile 2 Molekül, Rusya ile 1 Molekül, Çin ile 1 Molekül, Global (Avrupa) ile 3 Molekül, Türkiye ile 1 Molekül ve Global sağlık projesi kapsamında 1 Molekül prototip geliştirilmesi, teknoloji transferi ve teknik veri desteği içeren ortak çalışmalar gerçekleştirdik.

KLİNİK ARAŞTIRMALAR

Ülkemizdeki Ar-Ge ortamının gelişimine katkı sağlayarak karar vericiler, dernekler ve üniversitelerle ortak pek çok çalışma gerçekleştiriyor, böylelikle ülke kalkınma hedeflerine de destek oluyoruz. Gerek iç gerekse global pazarlar için gereksinimler doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Yurtdışındaki şirketler için gerçekleştirdiğimiz araştırmalar ihracat kapsamında değerlendirildiği için KDV istisnasından da yararlanmaktayız.

2021 sonu itibarıyla, ülkemizin 7 coğrafi bölgesinde, 25 şehirde (Adana, Ankara, Antalya, Aydın, Bursa, Denizli, Diyarbakır, Edirne, Eskişehir, Gaziantep, Hatay, İstanbul, İzmir, Kayseri, Kocaeli, Konya, Kırıkkale, Kütahya, Malatya, Manisa, Mersin, Rize, Samsun, Tekirdağ, Trabzon) toplam 252 merkezde klinik araştırmalarımız yürütülmektedir.

Klinik Araştırmalar Biriminde (CSU) görev yapmakta olan 43 kişilik uzman klinik araştırmalar kadromuz, 2021 yılında yürütmüş olduğumuz 48 klinik araştırma projesi ve 2 yeni başlatılması planlanan fizibilite projesi ile ülkemizde en fazla çalışma yapan araştırmacı ilaç firmaları arasında yer almaktayız. Araştırma ve geliştirme projelerimizin dağılımı aşağıdaki gibidir:

- Kardiyovasküler, merkezi sinir sistemi, diyabet, hematoloji, onkoloji, immünoloji, enfeksiyon hastalıkları, aşı ve nadir hastalıklar alanlarında toplam 40 Faz I-Faz IV,
- 5 gözlemsel,
- 1 ilaca erken erişim ve
- 2 çalışma sonrası hastaya araştırma ürünü temini programı.

Ayrıca ekibimiz dışında, araştırma merkezleri bünyesinde yer alan, projelerde veri girişi ve koordinasyon anlamında ilgili lokal düzenlemelere uyumlu olarak araştırmacılara destek sağlayan 78 Saha Görevlisine istihdam yaratılmaktadır.

Klinik Araştırmaların Ülkemize Katkıları

Klinik araştırmalar, gönüllülerin olası tedavilere erken erişimlerinin sağlanmasıyla birlikte yeni ilaçların geliştirilmesi için bilgi üretimine katkıda bulunur, araştırmacıların uluslararası bilimsel platformlarda yer almasını sağlayarak bilimsel iş birliğini artırır.

İlaç araştırmalarında erken faz deneyimini sağlayarak teşhis ve tedavi kalitesinde de artış sağlar. Ayrıca klinik araştırmalar hastalık tanı ve tedavisinde devlet yükünü azaltır, destekleyicilerin katkıları ile araştırma merkezlerindeki fiziki ve teknolojik altyapı olanaklarının iyileştirilmesine katkıda bulunur.

Türkiye için klinik araştırmalar, dünya standartlarına uyumlu lokal düzenlemeler ile çok sayıda eğitilmiş araştırmacının varlığı ve her geçen gün artan nüfusumuzla çok önemli bir potansiyel arz etmektedir. Bu potansiyelin iyi değerlendirilmesi birçok açıdan önem taşımaktadır. Klinik araştırmalar, ülkemizin tıbbi, bilimsel ve ekonomik gelişimine katkıda bulunarak bilimsel çevrelerde daha etkin temsil edilmesini sağlar. Tüm bunların yanında ülkemizde araştırma metodolojisinin yaygınlaştırılması, klinik araştırmaların sağladığı başlıca faydalar arasında yer almaktadır.

KLİNİK ARAŞTIRMALARDA HASTA SAĞLIK VE GÜVENLİĞİ

İyi Klinik Uygulamalar kuralları gereği klinik çalışma gönüllülerine ait veriler araştırmacılar tarafından toplanmakta ve bu verilerin doğruluğu Sanofi CSU ekibimiz tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen izleme ziyaretleri esnasında kontrol edilmektedir. Araştırma protokolleri kapsamında tarif edilen yan etki ve istenmeyen ilaç etkileri görüldüğünde, bunlar sağlık otoritelerine ve Sanofi İlaç Güvenliği birimlerine ulusal ve de uluslararası düzenlemeler ile belirlenmiş zaman aralıklarına sadık kalınarak raporlanmaktadır.

Global kalite ve proje ekiplerimiz tarafından düzenli aralıklarla sistem ve çalışma merkezi kontrolleri yapılmaktadır. Ayrıca klinik araştırma yapılan yerlerin, destekleyici veya sözleşmeli araştırma kuruluşuna ait merkezlerin, araştırmaya ait belge ve kayıtların, kalite güvencesi düzenlemelerinin ve araştırma ile ilgili olan etik kurullar dâhil diğer kurumların ilgili mevzuata uygunluğu ilgili resmi otoriteler tarafından da denetlenmektedir.

İyi Klinik Uygulamalar, Helsinki Bildirgesi ve Kişisel Veri Koruma ile ilgili tüm ilgili tüm lokal ve global mevzuatlara uygun olarak araştırmaya katılan gönüllülerin mahremiyetinin ve kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak için gerekli tüm önlemleri almaktayız. İyi Klinik Uygulamalar kılavuzunda da belirtilmiş olduğu üzere; gönüllülerin kimliğiyle ilgili kayıtlar, ilgili mevzuat hükümlerine göre özel hayat ve gizlilik kurallarına saygı gösterecek bir şekilde korunmaktadır.

GELİŞTİRDİĞİMİZ MOLEKÜLLERİN KLİNİK ARAŞTIRMALARI

Sanofi Türkiye olarak Faz 1-2-3 çalışmalarında AR-GE Merkezi olarak yer almamaktayız. Ancak, AR-GE merkezimizde geliştirilen ürünlerin eş değer olduğunu göstermek amacıyla yurt dışındaki birimlerimiz tarafından biyoeşdeğerlilik çalışmaları yapılmaktadır. Bu çalışmada, kullanılacak numuneler AR-GE Merkezimiz tarafından hazırlanmaktadır ve ilgili ham maddeler temin edilmektedir.

İŞ BİRLİKLERİMİZ

Sağlık Bakanlığı İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu izniyle Hasta Dernekleri ile Klinik Araştırma süreçlerine yönelik iş birlikleri gerçekleştirmekteyiz. Bu kapsamda;

- Pembe İzler Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Derneği İktisadi İşletmesi ile hastaların farkındalığını ve güncel klinik çalışmamıza erişmesini sağlamak için mevcut klinik çalışma bilgileri internet sayfasında yayımlandı.

- Türkiye Multiple Skleroz Derneği ile hastaların farkındalığını ve güncel klinik çalışmamıza erişmesini sağlamak için mevcut klinik çalışma bilgileri internet sayfasında yayımlandı.

- Mukopolisakkaridoz ve benzeri Lizozomal Depo Hastalıkları Derneği ile 28 Aralık 2021 tarihinde Gaucher hasta paneli yapıldı.

Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği (AİFD)'nin İyi Klinik Uygulamalar Komitesinin yönetim kurulu mensubu olarak Türkiye'de klinik araştırma ortamının iyileştirilmesi için çalışmaktayız.

- Sağlıkta dönüşüm kapsamında oluşturulmuş olan Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu ile gerçekleştirilen yakın iş birlikleri sonucunda, bu kuruma bağlı hastanelerde yürütülecek olan klinik araştırmalarda, araştırmacı ödemelerini düzenleyen yönergenin oluşturulması sürecinde aktif rol aldık.

- Sağlık Bakanlığının Klinik Araştırmalar ile ilgili düzenlemelerinin güncellenmesinde de aktif rol alarak süreçlerin hızlandırılmasına destek verdik.

Ayrıca Türkiye'de gerçekleştirilen klinik araştırmaların niteliğinin ve gönüllülerin güvenliğinin geliştirilmesi için kurulmuş olan Ulusal Klinik Araştırma Altyapı Ağı TUCRIN'e katkıda bulunmak üzere yönetim kurulunda yer almaktayız.



Sağlıklı Gezegen

Küresel Taahhüdümüz: Ürün ve aktivitelerimizin çevreye olan doğrudan ve dolaylı etkisini en aza indirerek daha sağlıklı bir gezegen için çalışıyoruz. Bu yaklaşımımız ürünlerimizin ham madde tedariklerinden kullanımına/bertarafına kadar tüm yaşam döngüsünü kapsamaktadır.

İklim değişikliği, çağımızın belki de en öncelikli sorunu. Hepimizin hayatı ve sağlığı için çok büyük risk yaratmakta. Sıcaklığın artmasıyla ekstrem hava koşulları, gıda kıtlığı, temiz suya erişim, hava kirliliği ve bazı hastalıkların yayılması kaçınılmaz hale gelebilir. Dünya Sağlık Örgütü tahminlerine göre, 2030 yılından itibaren her yıl ilave 250 bin ölüm bu sebeplerden olacak. Elimizdeki tek çözüm de, çevreye olan etkimizi azaltıp karbon-nötr bir dünyaya doğru ilerlemek.

Daha yaşanabilir bir çevre için somut adımlar atmak küresel önceliklerimiz arasında da olan önemli bir konu. Üretimde kullandığımız ham maddelerden başlayarak ürün ve hizmetlerin yaşam döngüsü içinde çevreye doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmak üzere çalışmalarımızı büyük bir gayretle yürütmekteyiz. Özellikle Lüleburgaz üretim merkezimizin Çevresel Yönetim

Sistemi, Atık Yönetimi ve Enerji Yönetimi en yüksek standartlarda gerçekleştirilmekte. Yaptığımız iyileştirme çalışmaları sayesinde çevresel etkimizi her yıl daha da azaltmaktayız.

Çevresel etkimizi yönetmek için farklı ISO standartlarını da kullanarak operasyonlarımızı şekillendirmekteyiz. Kullandığımız enerjiyi azaltmak için verimliliğe yönelik yatırımlar yapmakta, projeler geliştirmekteyiz. Karbon ayak izimizi daha da küçültmek için yenilenebilir enerji kaynaklarına yöneldik.

Üretimde oluşan tüm atıklarımızı, sera gazı emisyonları dahil, ambalaj başına her sene azaltmaktayız. Sıvı atıklarımızı doğayla uyumlu hale getirmek için farklı filtrasyon sistemleri de devrede.

Belki de en önemli uygulamalarımızdan biri, çevresel farkındalığın hem çalışanlarımızda ve ailelerinde, hem de ülkemizde artmasına yönelik olan faaliyetlerimiz. Ancak hepimiz birlikte çalışırsak bu konuda başarılı olabileceğimizin bilincindeyiz.

Rakamlarla Sağlıklı Gezegen

Performansımız	2020	2021
Toplam Enerji Tüketimi (kWh)	70.647.200	67.680.629
Birim Ambalaj Başına Enerji Tüketimi (Wh/Ambalaj)	180	171
Toplam Su Tüketimi (m ³)	174.688	172.850
Birim Ambalaj Başına Su Tüketimi (lt/Ambalaj)	0,537	0,544
Doğrudan CO ₂ Emisyonu (ton)	6.172	5.586
Birim Ambalaj Başına Doğrudan CO ₂ Emisyonu (gr/Ambalaj)	19	18
Dolaylı CO ₂ Emisyonu (ton)	0	0
Birim Ambalaj Başına Dolaylı CO ₂ Emisyonu (gr/Ambalaj)	0	0
Doğrudan N ₂ O Emisyonu (kg)	11	10
Birim Ambalaj Başına Doğrudan N ₂ O Emisyonu (mgr/Ambalaj)	0,03	0,03
Doğrudan CH ₄ Emisyonu (kg)	543	490
Birim Ambalaj Başına Doğrudan CH ₄ Emisyonu (mgr/Ambalaj)	1,69	1,55
Birim Ambalaj Başına Doğrudan Tehlikeli Atık (gr/Ambalaj)	1,8	1,8
Geri Dönüşüme Gönderilen Toplam Kâğıt Miktarı (kg)	592.470	466.480
İç ve Dış Paydaşlara Bilinçlendirici İletişim Aktiviteleri	Yapıldı	Yapıldı

ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ ^{103-1, 103-2, 103-3}

“Çevre Yönetim Sistemi Politikamız tüm faaliyet bölgelerimizde uyguladığımız Sağlık, Güvenlik ve Çevre Politikası ile uyumludur. Bu politika hem çalışanlarımız hem de iş ortaklarımız için kurumumuzun uygulamalarına ilişkin bir çerçeve sunar. Etki alanımızda bu duyarlılığın oluşması ve sürekli gelişmesi için tüm paydaşlarımızı ve toplumu bilinçlendirme, ham madde, malzeme ve enerji verimliliğini artıracak çalışmalar yaparak ilgili tüm süreçleri sürekli iyileştirme ve çevresel etkiyi azaltma hedefleriyle hareket etmekteyiz.”

Çevresel ayak izimizin önemli kısmı, üretim tesislerimizin bulunduğu Lüleburgaz Fabrikamızdan kaynaklanmaktadır. Bu sebeple burası, çevresel tüm faaliyetlerimizin odak noktasıdır. Tesisimizin projelendirilmesinde, bulunduğu çevreye olan etkileri ön plana alınarak ilaç sanayiinin yapısına uygun en son teknoloji kullanılmış durumdadır. Tesislerimiz

için ISO14001 ve ISO45001 belgelerimiz bulunmaktadır. Üretimimizin kalitesinde de önemli rol oynayan temiz çevre koşullarını sürekli iyileştirmek için büyük çaba göstermekteyiz.

ÇEVRESEL YATIRIMLAR

Çevresel geliştirme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında üretim tesisimizde sürekli yatırımlarda bulunmaktayız. 2021 yılında yaptığımız yaklaşık 2,3 m TL çevresel yatırım ve harcamanın önemli bir bölümü, scrubber (atık gaz yıkama) ünitesinden kaynaklanmaktadır. Katı imalat süreçlerinde mevcutta kullanmakta olduğumuz 3 adet scrubber ünitesine ek olarak, alkol ile üretim yapılan akışkan yataklı kurutucu makinesinde atmosfere alkol emisyonu salınımını engellemek amacıyla bir scrubber montajı yaptık. Bu yatırım için 150.000 Euro değerinde bir harcama yapıldı.

Çevresel Yatırım ve Harcamalar (TL)

	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	288.095	87.406
Lüleburgaz Üretim Merkezi	2.137.600	2.218.393
Atık bertarafı	600.000	551.261
Çevre yönetimi	37.600	45.000
Su kalitesinin yükseltilmesi	65.000	57.132
Çevre koruma tedbirleri	1.400.000	1.500.000
Çevresel iyileştirmeler	35.000	65.000
Toplam	2.425.695	2.305.799

ENERJİ VERİMLİLİĞİ 302-1, 302-3, 302,4

Enerji tüketimimizi azaltmak için fabrikamız genelinde temelini dijitalizasyon uygulamalarının oluşturduğu çeşitli tasarruf projeleri (havalandırma sistemleri gibi) uygulamaktayız. Böylelikle geleneksel kontrol yöntemlerinden uzaklaşıp altyapı sistemlerimizi otomasyon kontrolüne geçirmekteyiz. Bu sayede 2021 yılı özelinde yaklaşık olarak 5.000 MWh saat tasarruf sağladık. Yapılan çalışmalarımız aşağıdaki gibidir:

- Her bir tablet baskı ekipmanına ayrı ayrı hizmet eden 12 adet toz toplama ekipmanı iptal edilerek yerine merkezi toz toplama sistemi kurduk ve 22.000 kWh enerji tasarrufu sağladık.
- Yeni soğutma kulesi kurulumu yaparak 83.000 kWh elektrik enerji tasarrufu gerçekleştirdik.
- Değişken yükü olan sistemlerde (fabrika su besleme pompası, kapalı soğuk su sirkülasyon pompası, bant motorları gibi) hız kontrol üniteleri kullanarak elektrik motorlarını değişken devirlerde ihtiyaca göre çalıştırarak fazla enerji tüketimini önlemekteyiz.

- Buhar kazanları çıkışında baca gazından ısı kazanılması (%5) için ekonomizer kullanılmaktadır.
- Buhar kazanı besli pompalarını sabit hız kontrollüden değişken hız kontrollü sisteme geçirmiş durumdayız.
- Enerji verimliliği nispeten düşük olan pompa ve fan motorları yerine yüksek enerji sınıfına sahip motorlar kullanılmaktadır.
- Havalandırma sistemlerimize üretim alanlarının uygunluğuna göre resirkülasyon havası kullanarak enerji tasarrufu sağlamaktayız.
- Fanlar için kullanılan klasik kayış kasnaklı güç aktarma sistemleri yerine doğrudan gücü aktaran sistemler kullanılarak mekanik kayıplarımızı en aza indiriyoruz.
- Çalışma olmayan zamanlarda klima santrallerimizin otomatik olarak kapatılmasını ya da geniş ısıtma soğutma aralığında çalışmasını sağlamaktayız.
- Floresan armatürler yerine LED armatür kullanımı tercih ediyoruz.

Enerjinin Dijitalleşmesi

2017 yılında 100'den fazla enerji analizörü monte ederek tükettiğimiz enerjiyi takip edip raporlamaya başladık ve enerji verimliliğini artıracak projeleri önceliklendirmede bu raporların büyük faydasını gördük. 2030 yılı küresel hedefimiz olan "0 karbon ayak izi" doğrultusunda enerji tüketim noktalarındaki sürekli enerji izleme sistemlerimizi geliştirmekteyiz. Bu yaklaşımı desteklemek amacıyla Küresel Enerji Biriminin başlattığı "Enerji İzleme" projesine Lüleburgaz fabrikamız ilk katılım gösteren tesis olma özelliğini taşımaktadır. İzleme ve değerlendirme çalışmalarına ek olarak ISO50001 Enerji Yönetim Sistemi gereklilikleri doğrultusunda çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Ayrıca 2022 yılında Sanofi Global Enerji Takip Sistemi ile entegrasyonu sağlayarak Enerji Verimliliğimizi artıracak yeni fırsatları da değerlendirmeyi amaçlamaktayız.

BT Enerji Verimliliği Çalışmaları

Merkez ofisimizde gerçekleştirilen renovasyon esnasında IT sistem odamızın farklı bir kata taşınmasıyla birlikte kullanılmayan teknolojiler ve sistemleri elemine edilerek, altyapımızı daha verimli hale getirdik. Optimizasyon kapsamında 30 m² olan eski sistem odası 10 m²'ye, 5 adet kabinet sayısı ikiye düşürüldü, elektrik tüketimimiz azaltıldı.

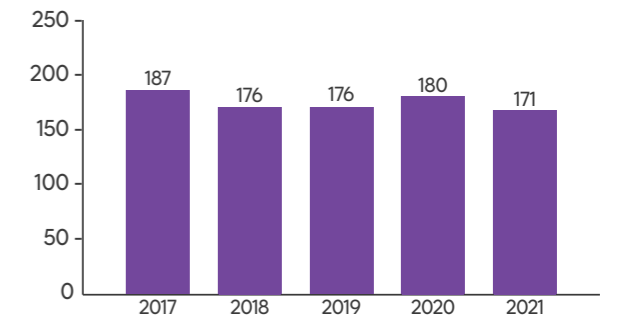
Enerji Tüketimi 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

SANOFİ TİCARİ OPERASYONLAR		
	2020	2021
Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi		
Doğalgaz (m ³)	68.588	65.237
Benzin (lt)	23.751	3.474
Dizel (lt)	1.003.010	1.102.286
LPG (kg)	0	0
Toplam Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi (kWh)	11.692.368	12.522.280
Elektrik Tüketimi (kWh)	1.229.811	1.276.904
Toplam Enerji Tüketimi (kWh)	12.922.179	13.799.184

LÜLEBURGAZ ÜRETİM MERKEZİ		
	2020	2021
Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi		
Doğalgaz (m ³)	3.156.663	2.870.316
Benzin (lt)	0	0
Dizel (lt)	25.000	12.592
LPG (kg)	1.845	2.070
Toplam Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi (kWh)	33.851.292	30.676.785
Elektrik Tüketimi (kWh)	23.873.729	23.204.660
Toplam Enerji Tüketimi (kWh)	57.725.021	53.881.445

TOPLAM ENERJİ TÜKETİMİ (kWh)		
	2020	2021
Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi		
Sanofi Ticari Operasyonlar	11.692.368	12.522.280
Lüleburgaz Üretim Merkezi	33.851.292	30.676.785
Toplam Birincil Kaynaktan Yenilenmeyen Enerji Tüketimi (kWh)	45.543.660	43.199.065
Elektrik Tüketimi (kWh)		
Sanofi Ticari Operasyonlar	1.229.811	1.276.904
Lüleburgaz Üretim Merkezi	23.873.729	23.204.660
Toplam Elektrik Tüketimi	25.103.540	24.481.564
Toplam Enerji Tüketimi (kWh)	70.647.200	67.680.629

Birim Ambalaj Başına Enerji Tüketimi (Wh/ambalaj)

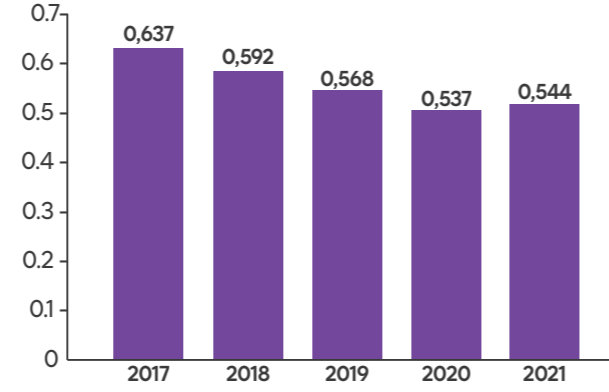


SU TÜKETİMİ 103-1, 103-2, 103-3, 303-1, 303-3

Lüleburgaz fabrikamızda üretim süreçleri için yeraltı sularını kullanmaktayız. Su tüketimimizi en düşük seviyelerde tutabilmek amacıyla yaptığımız iyileştirmelerle birim ambalaj başına su tüketimimizi sürekli azaltılmaktadır. 2021 yılında 0,60 litre olarak hedeflediğimiz birim ambalaj başına su tüketimini 0,54 litre olarak gerçekleştirdik. Yıkama makinelerinde yeniden kullanım, malzeme temizliği için manuel yıkama yerine makinelerin kullanılması, sanitasyon yöntemi değişiklikleri gibi faaliyetlerle su tüketimini düzenli olarak kontrol altında tutmaktayız.

SU TÜKETİMİ (m ³)		
	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	2.008	1.251
Lüleburgaz Üretim Merkezi	172.680	171.599
Toplam	174.688	172.850

Birim Ambalaj Başına Su Tüketimi



EMİSYONLAR 305-1, 305-2, 305-4

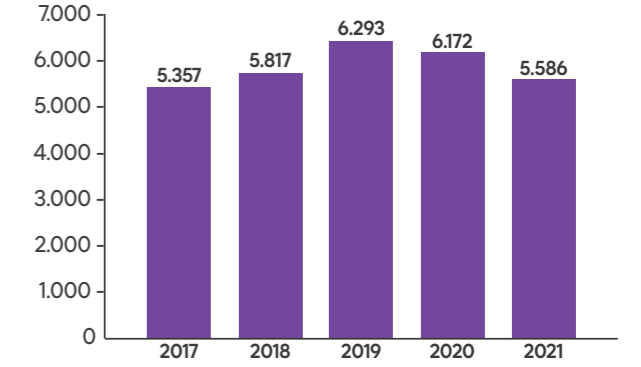
Enerji Kaynaklı Emisyonlarımız

2020 yılında önemli bir adım atarak Lüleburgaz fabrikamızda yüzde 100 yenilenebilir elektrik enerjisi kullanımına geçtik. Bu sayede üretim merkezimizde yıllık yaklaşık 25 bin MWh değerinde enerji yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılanmaya başlandı. Projemizle paralel olarak Sanofi'nin Tuzla Deposu'nda ve Sanofi Merkez Ofis'te de yüzde 100 yenilenebilir elektrik enerjisi kullanımına başladık. Bu uygulamamız sonucunda 2021 yılında 'Yeşil Ekonomi' temasıyla gerçekleşen İstanbul Ekonomi Zirvesi'nde 'Çevre Dostu İlaç Şirketi' ödülünü de aldık. İş yapış biçimlerimizi, gelecek nesillere daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak üzere şekillendirmeye devam edeceğiz.

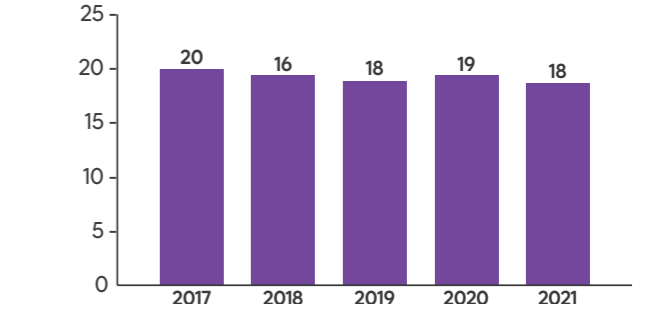
Doğrudan Emisyonlarımız

Lüleburgaz tesislerimizde düzenli aralıklarla (iki yılda bir) üretim bacalarından alınan numunelerle emisyon ölçümleri yapılmaktadır. 2020 yılında yapılan 26 bacaya ait ölçüm sonuçlarımız mevzuat limit değerlerinin altında çıkmıştır. Bir sonraki ölçüm 2022 yılında yapılacaktır. Lüleburgaz üretim merkezimiz bünyesinde ölçülen başlıca emisyon değerleri şu şekildedir:

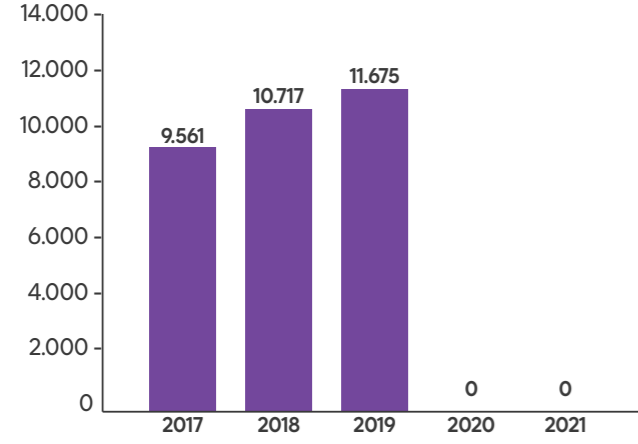
Doğrudan CO₂ Emisyonu (ton)



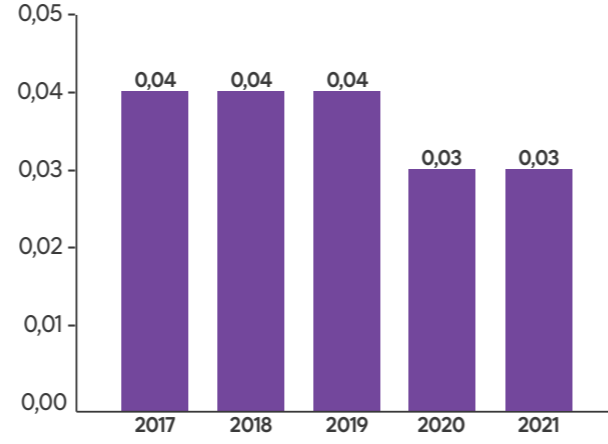
Birim Ambalaj Başına Doğrudan CO₂ Emisyonu (gr/ambalaj)



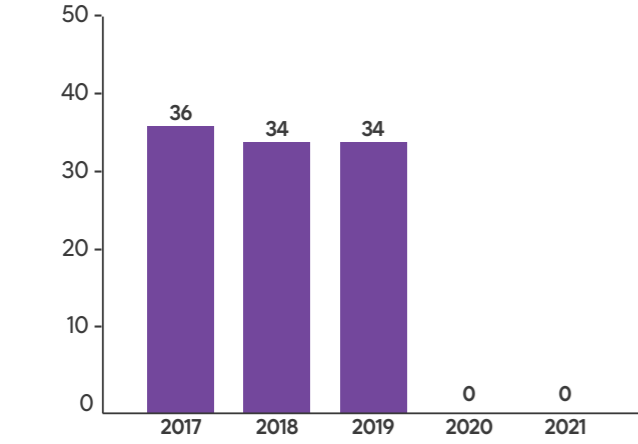
Dolaylı CO₂ Emisyonu (ton)



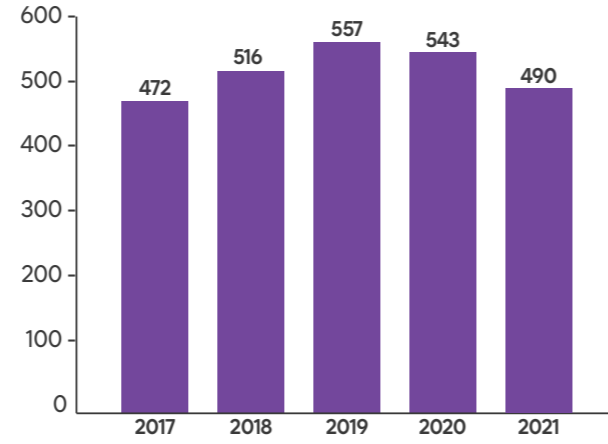
Birim Ambalaj Başına Doğrudan N₂O Emisyonu (mgr/ambalaj)



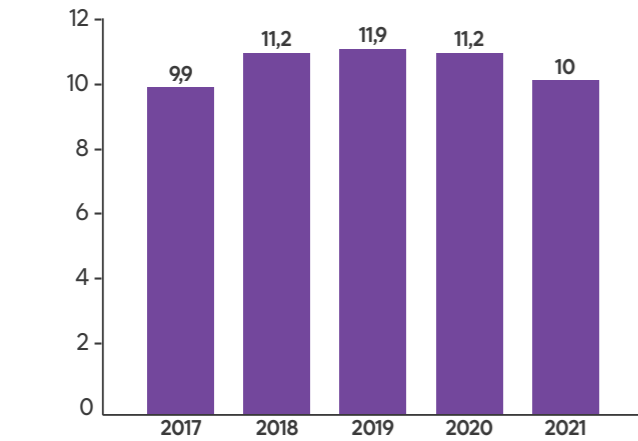
Birim Ambalaj Başına Dolaylı CO₂ Emisyonu (gr/ambalaj)



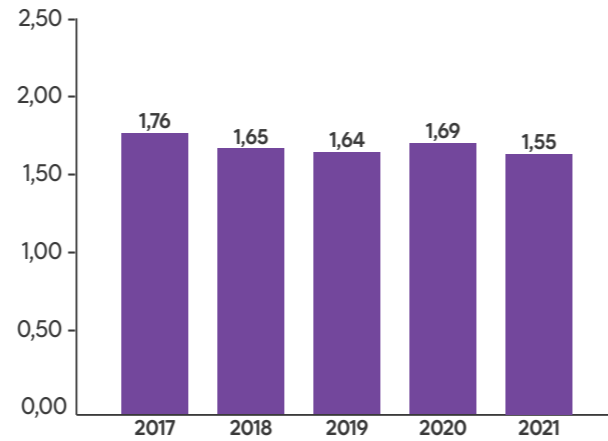
Doğrudan CH₄ Emisyonu (kg)



Doğrudan N₂O Emisyonu (kg)



Birim Ambalaj Başına Doğrudan CH₄ Emisyonu (mgr/ambalaj)



Seyahat Kaynaklı Emisyonlarımız

Çalışanlarımızın ulaşımı için kullanılan servis araçlarının ve ilaç nakliyatı için depolarımızdan çıkan araçların güzergahları optimize edilerek, mümkün olan en verimli şekilde ulaşmaları sağlanmaktadır. Böylelikle yakıt tasarrufu ile CO₂ emisyonu azaltımına da katkı sağlamış bulunmaktayız. Filomuzda kullanılan araçlarımızın CO₂ emisyon değerlerinin, Sanofi'nin küresel olarak belirlediği CO₂ emisyon limitlerinin de altında olmasına dikkat etmekteyiz. Çalışanlarımızın seyahatlerini azaltabilmek için mümkün olan her koşulda iş toplantılarını telekonferanslar veya video konferanslar ile yapmaya çalışmaktayız. Bu amaçla tesislerimizin bünyesinde toplantı odalarında görüntülü ve sesli konferans altyapısı oluşturulmuş durumdadır.

ATIK YÖNETİMİ ^{306-1, 306-2, 306-3, 306-5}

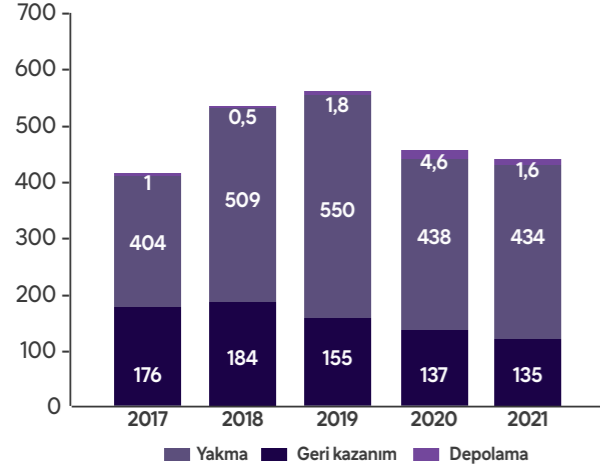
Üretim ve ofis kullanımı sonucu ortaya çıkan atıklarımızı farklı şekillerde yönetmekteyiz. İlaç üretiminin hassasiyetinden dolayı üretim esnasında katı atık oluşumu eser miktardadır. Buna ek olarak kontamine olmuş ambalajlar, elektronik atıklar, atık yağlar vb. tehlikeli atık olarak sınıflandırılmaktadır ve ayrıştırılmaktadır. Tehlikesiz atıklarımız ise ham maddelerin taşınması için kullanılan kontamine olmamış ambalaj malzemeleri kâğıt, cam, plastik, metal, ahşap gibi daha çok evsel atıklardan oluşmaktadır. Ofislerimizde ve dağıtım depomuzda atıklar için kâğıt, plastik, cam ve evsel atık için ayrı atık kutularımız bulunmaktadır. Yasal olarak geri kazanımı mümkün olan tehlikeli ve tehlikesiz tüm atıklar lisanslı geri kazanım/ dönüşüm firmalarına gönderilmektedir.

Tehlikeli Atıklar

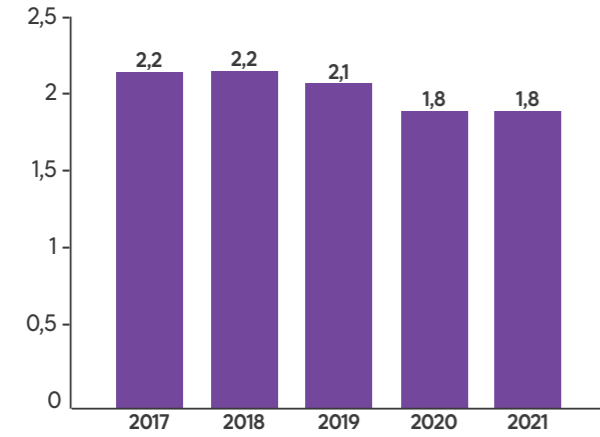
Üretim kaynaklı ilaç ve ilaç yapımında kullanılan kimyasal atıklarımızı Tehlikeli Atık Depolama alanında ve Atık Yönetimi Yönetmeliğine uygun şekilde atık kodlarıyla tanımlı olarak ayrı bölmelerde depolamaktayız. Daha sonra bu atıklar bertaraf edilmek üzere lisanslı firmalara transfer edilmektedir.

Üretim kaynaklı diğer tehlikeli atıklarımız da (kontamine olmuş fiçı, bidon variller, laboratuvar kimyasalları, atık yağlar, elektronik atıklar) düzenli olarak toplanarak geri kazanım firmalarına gönderilmektedir.

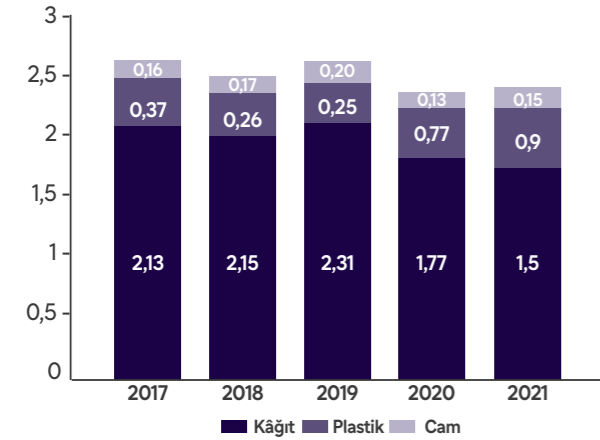
Tehlikeli Atıklar ve Bertaraf Yöntemleri (ton)



Birim Ambalaj Başına Tehlikeli Atık Miktarı (gr/ambalaj)



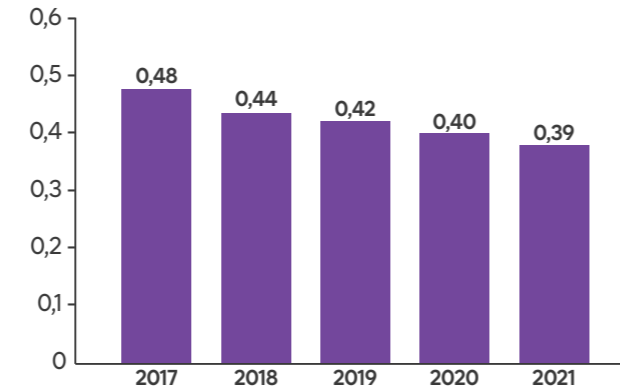
Birim Ambalaj Başına Katı Atık Miktarı (gr/ambalaj)



Atık Sular ^{303-1, 303-2, 303-4}

Tesislerimizden çıkan evsel ve endüstriyel atık sular ayrı kanallardan arıtma tesisine gelmekte, burada **550m³/gün kapasiteli** kimyasal, biyolojik ve ileri arıtma ünitelerinde arıtıldıktan sonra atık su çıkış kirlilik parametrelerinin altında değerlerle doğrudan alıcı ortama deşarj edilmektedir. Arıtılan suların kalitesi, akredite çevre laboratuvarlarınca düzenli olarak kontrol edilmektedir. Tesisimizin, yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak, Atık Su ve Emisyon konulu Çevre İzni bulunmaktadır. Atık su arıtımı sonucu oluşan arıtma çamurlarını yakma tesislerine göndererek, enerji geri kazanımı ile yakılmalarını sağlamaktayız. Ayrıca tesisimiz, atık su arıtma sisteminde bir sorun yaşanması halinde tüm üretim faaliyetlerini durduracak şekilde yapılanmış durumdadır.

Birim Ambalaj Başına Oluşan Atık Su (lt/ambalaj)



Atık Kağıtlar

Tüm kâğıt atıklarımız kaynağında ayrı toplamakta ve ayrılmakta, sonrasında lisanslı geri kazanım firmalarına gönderilmektedir.

2021 yılı içinde 466 ton kâğıt atık geri dönüşüm firmalarına teslim edildi.

ATIK KÂĞIT MİKTARI (KG)		
	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	23.210	5.340
Lüleburgaz Üretim Merkezi	569.260	461.140
Toplam	592.470	466.480

Not: Toplanan atık kağıtların %100'ü geri dönüşüme gönderilmektedir.

Bilgi İşlem Süreçlerinde Atık Yönetimi

Bilgi İşlem birimimizde tüm elektronik atıklar (bilgisayarlar, yazıcılar, modemler vb.) lisanslı elektronik atık geri kazanım firmalarına gönderilmektedir. 2021 yılında bu kapsamda bulunan yaklaşık 50 adet ekipman geri dönüştürüldü. Kâğıt kullanımını ve yazıcı

kullanımını azaltmak için de çalışmalar yapmaktayız. Yazıcılardan çıkan kartuşlar doluma gönderilmekte en son kullanım ömrü bitenler ise tehlikeli atık olarak ayrılarak lisanslı tehlikeli atık bertaraf tesisine gönderilmektedir.



ÇEVRESEL FARKINDALIK

T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, T.C. Tarım ve Orman Bakanlığı ve T.C. Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı ile İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre konularında yürürlükteki yasal mevzuat çerçevesinde sürekli olarak iletişimde bulunmakta, yasal düzenlemelerin yerine getirilmesini sağlamaktayız. İlgili bakanlıkların yürüttüğü çalışmalara (ülke genelinde atık su kalitesinin artırılması, ilaç sanayii kaynaklı atıklar gibi) katkıda bulunuyoruz.

Ayrıca tedarikçi firmalarımıza İSG eğitimleriyle beraber çevre eğitimleri de sunmaktayız. Tedarikçi firmalarımızın atık bertaraf ve geri dönüşüm/kazanım tesisleri periyodik olarak denetlenmektedir. Çevre Yönetim Sistemi mevcut, gerekli izin ve lisansları olan tedarikçi firmalar ile çalışılmasına özen göstermekteyiz.

Çalışanlarımız için de farklı uygulamalarımız bulunmaktadır. Fabrikamızda, doğal kaynakların etkin kullanılması konusunda panolarda ve eğitimlerde sürekli bilgilendirmeler yapmakta, çalışan memnuniyet anketlerinde çevre bilincini artırmaya yönelik olarak çalışanlarımızın bizden beklentilerini de sorgulamaktayız. Tuzla depomuzdaki farkındalık uygulamaları kapsamında, yemek ve çay molalarında çalışma alanlarındaki aydınlatmaların kapatılması için sorumlular belirlenmiş durumdadır. Güvenlik çalışanlarımız, çalışma saatleri dışında enerji sarfiyatını engellemek için kontrollerde bulunmaktadır.

Lüleburgaz tesis alanımızda çim ekili 110.000 m² ve 1.000'den fazla dikilmiş ağacın bulunduğu 20.000 metrekairelik yeşil alan bulunmaktadır. Ayrıca doğal alanların korunması ve geliştirilmesi ile ilgili yürütülmekte olan resmi proje ve kampanyalara katkıda bulunarak destek olmaktayız.

Güvenli ve Ekolojik Sürüş

Güvenli Sürüş Asistanı cihazlarımızda ekolojik sürüş verilerini de ölçümlenmekteyiz. Güvenli Sürüş Asistanı %80 Güvenli Sürüş (hız limitlerine uyum, ani hızlanma, ani dönüş ve mola vermeden uzun süreli araç kullanımı gibi faktörlere göre) ve %20 ekolojik sürüş olarak (aşırı hız, ani hızlanma, ani fren ve auto start-stop parametrelerini esas alarak) değerlendirme yapmaktadır. 2021 sonu itibarıyla ekolojik araç kullanımında ödüllendirme sistemine de geçtik. Emisyonumuzu azaltma hedefimizi aktardığımız ekolojik sürüş eğitimlerimiz ve Güvenli Sürüş Asistanı programımızın her geçen gün biraz daha oturması sayesinde son bir yılda emisyon değerlerinde km'den bağımsız %11,22 oranında azalma gözlemledik.

Doğa İçin Online'ız

Doğa İçin Online'ız projemizde, pandemi nedeniyle saha ekibimizin yüz yüze ziyaretlerini durdukları dönemde, Sanofi Türkiye tıbbi tanıtım sorumlularının sağlık mesleği mensuplarına yönelik uzaktan tanıtım adaptasyonunu hızlandırmak ve aynı zamanda toplumsal fayda sağlayacak bir kurgu yaratmayı amaçladık. Proje kapsamında saha ekibimizin motivasyonunun artırılması amaçlarken, Sanofi Türkiye genelinde çevre bilincini geliştirmeye de yardımcı olmayı hedefledik. Satış ekiplerimizin çevrimiçi yapacakları üç doktor ziyareti, bir ağaç dikimi olarak TEMA vakfı iş birliği ile projelendirildi ve böylelikle Sanofi Sağlık Ormanına ağaç fidanları diktik.



100 günde 10.000 ağaç dikmeyi hedeflediğimiz projemizi 98 günde tamamladık. Ardından 2021 yılının yazında yurdumuzun genelinde gelişen orman yangınlarının yaralarını orta ve uzun vadede sarabilmek adına projemizin kapsamını büyütme kararı aldık. Hedefi üç katına çıkardık, toplamda 30.000 ağaç fidanını Sağlık Ormanımıza dikerek ülkemizi yeniden yeşertmek için katkıda bulduk.





Kapsayıcı İş Yeri

Küresel Taahhüdümüz: Gurur duyduğumuz kapsayıcı kültürümüz ve çeşitlilikten güç alan ekiplerimizin potansiyelini ortaya çıkararak içinde bulunduğumuz topluma daha fazla katkı sunmak için her bir çalışanımıza değişimin lideri olma şansı tanıyoruz.

Çalışanlarımız, iyilik yapabilmek için dayandığımız en önemli güç. Sanofi'de toplum ve çevre için daha fazlasını yapmak isteyen binlerce kişi çalışıyor. Ancak bizim de onlara, istedikleri katkıyı verebilmeleri için gerekli araç ve olanakları sunmamız, gelişebilmeleri için en iyi iş ortamını sağlamamız gerekiyor. Potansiyelimizi ortaya çıkarmanın en iyi göstergesinin, küresel bilgi ve birikimimizin yerel kaynakların hizmetine sokulması olduğunun bilincindeyiz. Bu kapsamda, sosyal ve ekonomik konularda katkılarımız hem yerelleşme faaliyetlerimizle hem de çalışanlarımızın gönüllü katkılarıyla ortaya çıkmaktadır.

Sanofi Türkiye olarak çalışanlarımıza her açıdan en iyi iş ortamını sağlamayı hedeflemekteyiz. Bu çalışma ortamının da ancak herkese eşit fırsatlar sunarak gerçekleştirilebileceğinin farkındayız; dolayısıyla Kapsayıcılık ve Çeşitlilik vazgeçilmez prensiplerimiz arasında yer almaktadır.

Sorumlu İş Yapış yaklaşımımız kapsamında uygulamalarımızı hayata geçirmek için yüksek standartlardaki etik uygulamalarımızı, kontrollerimizi ve uygulamalarımızı sürekli geliştirmekte, insan haklarına verdiğimiz değeri sadece kendi çalışanlarımızda değil, kurumumuzun bir parçası olarak gördüğümüz tedarikçilerimizde de her platformda geliştirmeyi hedeflemekteyiz. Hasta Sağlığının Korunması içinse tüm ürün ve süreçlerimizdeki kalite seviyesini en yüksek standartlarda gerçekleştirerek ürünlerimizin sağlık ve güvenliğini garanti altına almaktayız.

Rakamlarla Kapsayıcı İş Yeri

Performansımız	2020	2021
Üretim Kapasitesi (m kutu)	445	445
Yerel Satınalma Oranı (%)	33	35
Lokalizasyon Oranı (kutu bazında %)	86	86
İhracat Tutarı (m USD)	29	22
Toplam Çalışan Sayısı	1.789	1.594
Hayata Geçirilen Eureka Öneri Sayısı	122	160
İSG Kurulundaki Çalışan Sayısı	56	55
Toplam Kadın Çalışan Oranı (%)	30	30
Yeni İstihdam	189	101
Yeni İşe Alınan Kadın Çalışan Oranı (%)	32	44
Toplam Terfi Sayısı	100	116
Terfi Eden Kadın Çalışan Oranı (%)	57	51
Engelli Çalışan Sayısı	36	33
Geleceğin Kadın Liderleri Mezunu	1.000	1.200
Mezunların istihdam oranı (%)	92	92
Etik eğitimi alan yeni işe başlayan oranı (%)	100	100
İnsan Hakları Maddelerinin Tedarikçi Seçim Kriterlerine, Denetimlerine ve Değerlendirmelerine	Dahil edildi	Dahil edildi
Lüleburgaz Üretim Merkezindeki Global Standartlara Uyumlu Kalite Sistemleri	ISO9001:2015, ISO14001, ISO 18001, ISO27001	ISO9001:2015, ISO14001, ISO 18001, ISO27001
Güncellenen Lokal SOP Adedi	22	9

SOSYAL VE EKONOMİK KATILIM

SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA VE YERELLEŞME 103-1, 103-2, 103-3, 102-7, 203-2

Türkiye'nin sağlıklı geleceğine katkıda bulunmaya kendini adanmış, ülkemizde yatırım ve üretim yapan, istihdam yaratan, ülkemizin geleceği için çalışan küresel ama bir o kadar da yerel bir kurumuz.

Ülke ekonomimize ve sağlık alanına yaptığımız katkıları daha da derinleştirerek Türkiye'nin kalkınma hedeflerine ve katma değerli ürünlerde yerleşme politikasına anlamlı katkı sunmayı amaçlıyoruz.

Türkiye, kaliteli insan kaynağı, avantajlı coğrafi konumu ve nispeten makul maliyetler sunması nedeniyle pek çok sektör için küresel rekabette gücünü hissettiren bir merkez konumunda ve Sanofi için de önemli bir yere sahip. Bu doğrultuda, sağlık sektöründe Türkiye'nin "güçlü ve güvenilir bir çözüm ortağı" olarak hareket etmekteyiz.

Ekonomik performansımızı geliştirirken, bunu yatırımlara da yansıtıyoruz. Üretim gücümüz ve kalitemizle ilaç sektörünün lider oyuncularından biriyiz. Yerel üretimimizle hem ülkemizin hem de dış pazarların ihtiyacını karşılıyoruz. Yarattığımız doğrudan ve dolaylı istihdamla kalkınmaya destek verirken, yaptığımız teknoloji transferleri ve kamu politikalarına katkıyla ülkemizin küresel standartlarda bir oyuncu olmasına da destekte bulunuyoruz.

Ekonomik Performansımız 201-1, 203-1

Sanofi Türkiye yerel ekonomiye ve kalkınmaya katma değer sağlayarak yenilikçi tedavi çözümleri, biyoteknolojik ilaçlar, aşılar, tüketici sağlığı ürünleri ve markalı eş değer ilaçlar ile geniş bir ürün yelpazesi sunmaktadır. İlaç sektöründe IMS verilerine göre %4,3 pazar payı ile (Yurt Dışı İlaç ve Kamu Aşı Satışları hariç) sektörde 3. sırada yer almaktayız.

Temel Ekonomik Veriler	2020	2021
Brüt Satışlar (milyon TL)	4.809	6.073
Net Satışlar (milyon TL)	3.746	4.738
Satışlar (milyon kutu)	519	501
Pazar Payı (%)	4,6	4,3
Tedarikçilere Yapılan Ödemeler (milyon TL)	3.551	4.044

Yatırımlar ve Yerel Üretim Odağı

1 milyar doların üzerindeki yatırımımızla Türkiye'deki global ilaç şirketleri arasında en yüksek yatırımı yapan ilaç şirketi konumundayız. 445 milyon kutu kapasiteye

sahip fabrikamız, aynı zamanda dünya çapındaki Sanofi üretim tesisleri arasında da ilk üç sırada yer almaktadır.

Üretim Tecrübemiz ve Teknoloji Yatırımımız



1 milyar \$
yatırım
(2009 - 2021)



İLK 3'te
Dünya çapındaki Sanofi'nin üretim tesisleri arasında İLK 3'te.



445
milyon kutu kapasiteyle



300
milyon kutu üretim (yaklaşık)



%66
kapasite kullanımı (2021)

Lüleburgaz'da bulunan fabrikamızda dünya sağlık standartlarına uygun, en yüksek kalitede ve birçok farklı formda üretim yapmaktayız. Fabrikamız 22 farklı ülkenin sağlık otoritesinin denetiminden başarılı bir

şekilde geçmekte, sahip olduğu GMP belgeleriyle üretimdeki güvenilirliğini ve yüksek kalitesini kanıtlamaktadır. 2021 yılında Türkiye ilaç sektörü toplam üretiminin yüzde 15'ini gerçekleştirdik.

Yerli Üretim Gücümüz



Sanofi'nin Türkiye'deki ilaçlarında yüksek lokalizasyon oranı
Kutu Bazında Değer Bazında
%86 %55



22
uluslararası ve yerel firma için fason üretim oranı
%52



Türkiye'nin ilaç sektörü toplam üretiminin
%15'i



Üretilen her 7 kutu
Lüleburgaz'dan

2021 yılında Lüleburgaz üretim tesisimizde katı imalat süreçleri için şase dolun hattı iyileştirme, çalışan uygulamaları, havalandırma tasarruf projeleri ve diğer projeler ile birlikte kapasite artışı, performans iyileştirme, enerji tasarrufu gibi amaçlarla toplam 62 milyon TL civarında yatırım gerçekleştirdik.

Yaptığımız yatırımlar özetle şu şekildedir:

• **Kapasite:** Şase dolun ve ambalajlama makinesinin mekanik ve elektronik iyileştirmeler ile devreye alınması,

• **Kalite ve İSG'ye (İş Sağlığı ve Güvenliği) uyum:** Yeni otopark ve güvenlik merkezi geliştirme projesi, iki adet acil kaçış merdiveni, mevcut akışkan yataklı kurutucu ünitesine atık gaz yıkama ünitesi entegrasyonu, beş yıl sürecek olan PAL-MAL (Personel ve Malzeme Hava Kapanları) projesinin birinci fazı, dolandırıcılık karşıtı seviye eleme sistemi, Sprinkler (Yangın Söndürme Sistemi), veri bütünlüğü, üretim sahası çevresel koşulları izleme sistemi,

• **Enerji tasarrufu:** Global paydaşlarla birlikte dört yıl sürecek Havalandırma Tasarruf Projeleri Programı,

• **Bakım:** Birçok ambalaj makinası, üretim makinası, depolama ve aktarma ekipmanları konusunda iyileştirmeler,

• **Bilişim Çözümleri:** Gerekli görülen ekipman ve yazılım yenileme ile geliştirme işlemleri,

• **Performans:** Penisilin deposuna hizmet edecek rampa projesi, yeni soğutma kulesi kurulumu ile üretim performansını iyileştirme çalışmaları,

• **AR-GE:** Mevcut ekipmanların iyileştirilmesi ve verimlilik değerlendirmesi üzerine çalışmalar.

YEREL ÜRETİME VE TEKNOLOJİK BİLGİ BİRİKİMİNE KATKIMIZ

Sanofi sadece ilaç ithal eden değil, ülkemizde üretim yapıp dış pazarlara da ihracat yapan bir konumdadır. Lüleburgaz'da bulunan fabrikamız Türkiye ilaç sektörünün toplam üretiminin %15'ini tek başına karşılamaktadır. Toplam üretimimizin yüzde 11'ini aralarında Almanya, İngiltere, Fransa, Avustralya ve Japonya'nın da bulunduğu 49 ülkeye ihraç etmekteyiz. Sanofi Türkiye'nin ürün portföyünün kutu bazında yüzde 86'sını bu topraklarda üreterek ülkemizin ekonomisine katkıda bulunmak bizler için büyük bir gurur ve mutluluk kaynağıdır.

	2020	2021
İthalat (m USD)	54	60
İhracat (m USD)	29	22

İhracat Gücümüz



Toplam üretimin
%11'i
ihracat



Aralarında Almanya, İngiltere, Fransa, Avustralya ve Japonya gibi ülkelerin yer aldığı
49 ÜLKEYE İHRACAT



22 ülkenin GMP belgesine sahip
tek üretim tesisi



Enjektörle steril toz üretimi için
Japon PMDA onayına sahip ilk ve tek tesis

Yerel İstihdam ve Satın Alma ²⁰⁴⁻¹

1.500'den fazla çalışanımızla önemli bir istihdam yaratmaktayız. Özellikle Lüleburgaz üretim tesisimiz için yeni istihdam yapılırken yerel kaynaklara öncelik vermekteyiz. Fabrikamızda hayata geçirilen ve İşkur ile birlikte düzenlenen İşbaşı Eğitim Programları ile mesleğinin henüz başında olan veya meslek edinmek için eğitim görmek isteyen Lüleburgaz ve çevresinde yerleşik adaylara fırsatlar sunmaktayız.

Dolaylı istihdama katkımız da Yerel Tedarik uygulamalarımız sayesinde gerçekleşmektedir. Operasyonlarımız için kullandığımız her türlü ürün ve hizmetin yaklaşık 1/3' ünü ülkemizdeki tedarikçilerden sağlamakta, böylece dolaylı olarak hem ekonomiye hem de istihdama katkıda bulunmaktayız.

	2020	2021
Çalışan Sayısı	1.789	1.594
Yeni İstihdam	189	101
Yerel Satın Alma Tutarı (m TL)	1.160	1.435
Yerel Satın Alma Oranı (%)	33	35

Yerli Aşı Üretimi

Aşılar konusunda uzman iş birliğimiz, Türkiye'de yerli aşı üretimine yatırım yapan ilk şirket olmamızı sağladı. Birgi Mefar'a yapılan teknoloji transferiyle bugüne kadar 68 milyon doz kombine çocukluk çağı aşısı Türkiye'de üretildi ve Türkiye'deki 27 milyon çocuk aşıyla önlenabilir hastalıklardan korundu. Bu çalışma aynı zamanda aşı alanında Türkiye'nin ilk biyoteknoloji üretimi olma özelliğini de taşımaktadır.

Yerli İnsülin Projesi

Katma değerli üretim yapısına geçişi destekleyerek ülkemizin ithalata bağımlılığını azaltmak, ihracat potansiyelini artırmak ve dolayısıyla cari açığı azaltmak amacıyla biyoteknoloji alanında geliştirdiğimiz diyabet alanındaki ülkemizin ilk teknoloji transferi projesini hayata geçirmek adına çalışmalarımız devam etmektedir.

Halihazırda ülkemizde satışa sunduğumuz ürünlerinin değer bazında %55'ini, kutu bazında ise %86'sını Türkiye'de üretmektedir. İnsülin lokalizasyon projesi hayata geçtiğinde Sanofi Türkiye'nin yerli üretim oranının değer bazında %75'ler mertebesine çıkacağını öngörmekteyiz.

Nadir Hastalıklara Yönelik Bilimsel Faaliyetlerin Güçlendirilmesi

Ankara Üniversitesi Nadir Hastalıklar Uygulama ve Araştırma Merkezi (NADİR) ile 2021 yılında Özellikli Tedaviler iş birliğimiz önemli bir iş birliğine başladı. Bu kapsamda NADİR bünyesinde yürütülecek bilimsel faaliyetlerin güçlendirilmesi amaçlanmaktadır. Nadir hastalıklar konusunda modern tanı ve tedavi yöntemlerine yönelik araştırmalar yaparak hastaların yaşam kalitesini artırmak üzere kurulan merkezin hedeflerine, küresel tecrübemiz ve nadir hastalıklar alanındaki araştırma deneyimimizle katkıda bulunmayı hedeflemekteyiz. Nadir hastalıklar alanında görevli akademisyenlere bilimsel araştırmalar yapma şansı sunarak yeni teknolojiler geliştirmeleri için destek vereceğiz.

Yerel Ar-Ge Ortamının Gelişmesine Katkı

Ar-Ge, inovasyon ve bunlar için gereken altyapının yeni ve henüz çaresi bulunmamış hastalıklara tedaviler bulmak için çok önemli olduğu bilinciyle hem Ar-Ge, hem de Klinik Araştırmalar konusunda ülkemiz için önemli çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Sanofi Lüleburgaz fabrikamızda yer alan Ar-Ge merkezimizde, bakanlık onaylı Ar-GE merkezi sertifikası aldığımız 2009 yılından bugüne kadar 58 molekül geliştirildi.

Klinik araştırmalarda da ülkemizde lider bir konumdayız. Sanofi için de Türkiye kendi bölgesinde klinik çalışma projelerinin merkezi haline geldi ve 2021 sonu itibarıyla 14 farklı ülkedeki klinik çalışma projelerini başarıyla yönetmekte. 2021 itibarıyla Türkiye'deki 252 merkezde devam eden 48 çalışmamız ve fizibilite aşamasında 2 çalışmamız bulunuyor.

İnovasyon ve Yenilikçi Fikirlerle Destek – PharmUp

Türkiye'de sağlık alanında yenilikçi çözümler geliştiren ve sunan bir kurum olarak, bu alandaki parlak fikirleri ve girişimleri desteklemeyi son derece önemsemekteyiz. "PharmUp" isimli girişimcilik programımız Türkiye'de sağlık alanındaki yenilikçi araştırma ve inovasyon girişimlerini ortaya çıkarmak ve desteklemek amacıyla hayata geçirdiğimiz bir projedir. Sağlık dikeyinde çalışan, ölçeklenebilir, geliştirilebilir ve sürdürülebilir fikirlerin hayat bulduğu programa seçilen girişimciler, mentorluk desteği ve eğitimler içeren 3 aylık bir hızlandırma dönemine katılım hakkına sahip olmaktadır. Seçilen girişimler, Endeavor iş ortaklığında düzenlenen hızlandırma programına katılarak girişimlerini büyütme yolunda atölye ve mentorluk desteklerinden faydalanırken, Sanofi Türkiye ile iş birliği geliştirmek üzere ilgili birimlerle bir araya gelme olanağına da sahip olmaktadır.

İlk yılında hızlandırma programına katılmaya hak kazanan 5 girişimci arasından, hastane enfeksiyonlarının erken evrede ve hızlı tanısı için hasta başı enfeksiyon tanı cihazı geliştiren Aksense birinci geldi. 2021 yılında ise 6 girişimci PharmUp programından mezun oldu. Üç aylık sürede fikirlerini olgunlaştırmak için hızlandırma programımıza katılan mezunlarımız arasındansa birinci gelen Oruba, robotik süreç otomasyonu ile operatörsüz çalışabilen Point Of Care (hasta başında) test cihazları geliştirmektedir.

Kamu Politikalarına Katkı

Türkiye'nin ilaç sektöründeki hedeflerini kendi kurumsal önceliklerimiz arasında görmekteyiz. Bunların başında ilaç sektöründe küresel bir AR-GE ve üretim merkezi olma ve yeni yatırımlar ile yerli katma değer artırılması sonucunda ilaçta kendi kendine yetebilir olma hedefleri gelmektedir.

Ülkemizin gelecek hedeflerine ulaşma yolundaki en önemli sektörlerden olan ilaç sektörünün lider temsilcileri arasındayız ve küresel tecrübemiz sayesinde önemli bir bilgi birikimine sahibiz. Bunun bilinciyle, hastalarımızın, sağlık otoriteleri tarafından onaylanmış Sanofi portföyünde yer alan ürün ve tedavilere zamanında ve etkin erişim sağlayabilmeleri için kamu politikalarının geliştirilmesini destekleyecek çalışmalar ve projeler gerçekleştirmekteyiz.

Cumhurbaşkanlığı Programı, Kalkınma Planı ve Strateji Belgeleri ile belirlenen ulusal politikalar ve hedeflerin tamamına gerek mevcut yatırımlarımız gerekse yeni projelerimizle katkı sağlamaktayız. Projelerimiz arasında katma değerli üretim yapısına geçişi destekleyerek ülkemizin ithalata bağımlılığını azaltmak, ihracat potansiyelini artırmak ve dolayısıyla cari açığı azaltmak amacıyla biyoteknoloji alanında geliştirdiğimiz “Sanofi Yerli Orijinal İnsülin” üretim projemiz de yer almaktadır.

Hastaların ihtiyaçlarını anlamak ve bu ihtiyaçlara yönelik sağlık politikalarının şekillenmesine katkıda bulunmak için Hasta derneklerine yönelik çalışmalarda bulunmaktayız. Hasta derneklerinin yönetsel ve organizasyonel gelişimine katkı sağlamak için ‘ROTA: Hasta Dernekleri Gelişim Akademisi’ni başlattık. Akademi kapsamında yer alan hasta dernekleri bir sene boyunca organizasyonel gelişimlerine yönelik eğitimler alırken bir yandan da kendi aralarında paylaşımlarda bulunarak birbirlerinden öğrenme yolunda çalışmalar yapmaktadır.

Hasta derneklerinin örgütsel gelişimine katkıda bulunmakla birlikte, belirlediğimiz öncelikler doğrultusunda seçtiğimiz bazı projelerine finansman da sağlamaktayız. 2021 senesi içerisinde yaşanan onkoloji hastalarının ihtiyaçlarına yönelik aksiyon alınması için tedavi alanındaki sivil toplum kuruluşlarına ve uzman derneklerine bir çağrıda bulunduk. Bu çağrı kapsamında Türkiye’den başvuruda bulunan Pembe İzler Kadın Kanseri Derneği’nin ‘Pinkline’ (çevrimiçi psikolojik destek hattı) projesine ve Meme Hastalıkları Koalisyon Derneği’nin çevrimiçi sağlık desteği projesine katkıda bulunduk.

Farmakovijilans Departmanımız AİFD’nin ICH (International Council for Harmonisation) uyum komitesinde yer aldı, Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumunun ICH üyeliği öncesinde ve 2020 ve 2021 yıllarında üyeliğini takiben uyum sürecini desteklemek üzere çalışmalar yürüttü.

Bununla birlikte ilgili derneklerin çalışma gruplarında bulunan temsilcilerimiz aracılığıyla taslak olarak yayınlanan regülasyonlara görüş bildirmekteyiz. Kamu politikalarına da katkıda bulunmak amacıyla Kurumsal İlişkiler departmanımız, hükümetle bağlantılı veya hükümet dışı olan ulusal ve yerel kurumlar, sağlık makamları, politika yapıcılar, STK’ler, fikir liderleri, başlıca ticaret dernekleri ve hasta grupları olmak üzere dış paydaşlar nezdinde bütüncül bir yaklaşım izlemektedir.

ÇALIŞAN GÖNÜLLÜLÜĞÜ

Sürdürülebilir ve sorumlu bir kurum olmamız ancak çalışanlarımızın da sosyal ve çevresel sorumluluk bilinciyle hareket etmesiyle mümkündür. Bu noktada çalışan gönüllülüğü, kurumumuz içinde yerleştirmek istediğimiz önemli bir kültür olarak devreye girmektedir. 2021 yılında gerçekleştirilen ve gönüllülerimizin aktif olarak destek sağladığı çalışmalar arasında ‘Geleceğe El Ver Projesi’ bulunmaktadır.

Geleceğe El Ver

Eğitim için atılan her adımın, geleceğe ve topluma yapılan büyük bir yatırım olduğunun bilinciyle hayata geçirilen Geleceğe El Ver

projesi, okul öncesi dönemde desteğe en çok ihtiyaç duyan 36-66 ay aralığındaki çocuklara ulaşmayı hedeflemektedir.

Amacımız, insan gelişiminin en kritik dönemlerinden olan okul öncesi dönemde, desteğe en çok ihtiyacı olan çocukların geleceğine yatırım yaparak kendine güvenen, okuduğunu anlayan, derdini anlatabilen bir nesil yetiştirmektir.

Proje mentorumuz akademisyen Prof. Dr. Selçuk Şirin ve ekibinin, projeye özel hazırladığı “Okula Evden Başla” kitabı, okul öncesi dönemde çocukların gelişim aşamalarına uygun olarak, matematik, bilişsel ve dil gelişimlerini destekleyen, merak ve keşif duygularını canlı tutan etkinlik önerilerini bir araya getirmektedir. Millî Eğitim Bakanlığının incelemesinden geçen ve bakanlığın yönlendirmesi doğrultusunda dağıtılmaya başlanan kitap, 2019’da İstanbul’da okulu bırakma oranının en yüksek olduğu ilçelerdeki çocuklara ulaştırılmıştır. Millî Eğitim Bakanlığımız ile iş birliği kapsamında kitabımızı 2020 yılında 5 farklı şehirdeki 25.000, 2021 yılında ise 6 farklı şehirdeki 30.000 çocuğumuza ulaştırdık.

Projemize Sanofi Türkiye çalışanları da gönüllü olarak destek vermektedir. Çalışmalara başlamadan önce gönüllülerimize okul öncesi eğitim uzmanlarıyla eğitim verilmekte, sonrasında gönüllülerimiz çocuklarımızla birlikte kitabımızdaki alıştırmaları hem yüz yüze hem de çevrimiçi olarak yapmaktadırlar. 2021’de 30 gönüllümüz farklı şehirlerdeki 248 çocuk ve aileleriyle bir araya gelerek bu organizasyonu gerçekleştirmiştir.



İYİ İŞ ORTAMI

“Sektörümüzde en çok çalışılmak istenen ve en iyi iş ortamı sağlayan kurum olmak için sürekli gelişim gösterirken, çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli yüksek seviyede tutmayı, haklarını korumayı, iş sağlığı ve güvenliği konusunda en yüksek standartlarda çalışmayı hedeflemekteyiz.” 103-1, 103-2, 103-3

1.500'den fazla çalışanımızla önemli bir istihdam sağlamaktayız. Çalışanlarımızın yaklaşık yarısı Lüleburgaz fabrikamızda, diğer yarısı da Ticari Operasyonlarımızda çalışmaktadır. Memnuniyetlerini küresel çalışmalarla ölçmekte, kendilerinden gelen önerileri Eureka Sistemimizle değerlendirmekteyiz. Kişisel

gelişim için hem genel hem de kişiye özel eğitimler vererek kariyer planlamalarına destek olmaktayız. Çalışanlarımızın çocukları için özel çalışmalar yapmaktayız.

Çalışanlarımızın sağlığını sürekli kılmak için İSG kurullarımızla birlikte farklı iş yeri uygulamaları devreye almaktayız. Sağlığa yönelik eğitimler veriyor, özellikle pandemi sonrasında hijyen ve önleyici uygulamaları yoğun bir şekilde gerçekleştiriyoruz.

Çalışan Sayılarımız	2020	2021
Sanofi Türkiye Çalışan Sayısı	1.789	1.594
Sanofi Ticari Operasyonlar	885	771
Lüleburgaz Üretim Merkezi	904	823
Yeni İşe Alımlar	189	101
Terfiler	100	116
İSG Komitelerindeki Çalışan Sayısı	56	55

ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ

Çalışan Memnuniyet Ölçümü

Çalışanlarımızın memnuniyetini, global olarak gerçekleştirilen Çalışan Memnuniyet Anketleri vasıtasıyla ölçmekteyiz. Anket sonrasında üst yönetimimizin sponsorluğunda belirlenen öncelikler kapsamında genel çalışmalar yapmaktayız. Ekibinde beş kişiden fazla çalışanın anket cevabı bulunan yöneticilerimiz de kendi iç dinamiklerine ve çıkan öncelik sonuçlarına göre aksiyonlar belirlemektedir.

2021 yılında, Türkiye'den oldukça yüksek oranda (%89) katılımı gerçekleştirilen bu anketimizin başarı, gelişim, yönetim desteği, ifade özgürlüğü, iş yükü gibi parametrelerle hesaplanan Adanmışlık Skoru, küresel ortalamalarla uyumlu olarak 6,4/10 olarak gerçekleşti. Bu durumu teyit eden bir sonuç da hem globalde hem de Türkiye'de “En İyi İşveren” sertifikası ile üçüncü kez ödüllendirilmemiz oldu. Bağımsız bir araştırma şirketi olan Top Employers Enstitüsü tarafından verilen bu ödülde yetenek stratejisi, öğrenim ve gelişim imkânları, performans yönetimi, liderlik gelişimi, ücretlendirme ve yan haklar, kurum kültürü gibi alanlardaki yenilikçi ve başarılı İK uygulamaları önemli rol oynamaktadır.

Çalışan Öneri Sistemi

Lüleburgaz tesisimizde tüm çalışanlarımızın önerilerini iletebilecekleri Eureka Öneri sistemi bulunmaktadır. Temel amacımız fabrikamızdaki kalite süreçlerinin iyileştirilmesi, iş sağlığı ve güvenliğinin artırılması, kazaların azaltılması, maliyetlerin düşürülmesi, proseslerin geliştirilmesi, verimliliğin artırılması, karlılığın artırılması, malzeme veya zamandan tasarruf sağlanması, çalışma ortamının iyileştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılmasıdır.

Toplanan öneriler düzenli aralıklarla değerlendirme komitemiz tarafından incelenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. 2021 yılında 160 öneri hayata geçirilmiştir.

Çalışanlarımızın Memnuniyetine Yönelik Uygulamalar

- Pandemi koşulları da gözetilerek “Esnek Çalışma Modeli” aşağıda belirtilen esaslar ile uygulamaya geçmiştir:
 - Çalışanlara nereden ve nasıl çalışılacağı konusunda inisiyatif verilip, çalışma planlarını tasarlamak tamamen kendilerine bırakılmıştır.
 - Ofise en fazla 2 saat uzakta çalışma mecburiyeti kaldırılmıştır.
 - Ofisten çalışmakla ilgili herhangi bir zorunluluk bulunmamaktadır.
 - Çalışma planları doğrultusunda ofiste çalışmak isteyen çalışanlar haftada 2-3 gün, rezervasyon yaparak ofise gelebilmektedir.
 - Ofiste çalışmak, ekipler arası iş birliği yapmak, yeni fikirler yaratmak ya da başarıları kutlamak gibi durumlarda teşvik edilmektedir.
 - Uzaktan çalışma kapsamında çalışanlara; masa, ergonomik sandalye ve monitör alımları için tek ekipman desteği ödemesi yapılmıştır.
- Çalışanlarımızın iş günlerinde 18:30'dan sonra, hafta sonları ve tatil günlerinde acil bir durum olmadıkça aranmamaları için kurallar koyuldu.



- Hafta içleri çalışanlarımızın öğle aralarında mola verebilmeleri için saat 12.00 ile 13.00 saatleri arası toplantısız saat olarak belirlendi. Tüm çalışanların bu saat aralıkları toplantı davetlerine kapatıldı.
- Resmî tatillerin öncesi veya sonrasına gelen iş günlerinde toplam 3,5 gün ücretli ek izin verildi.
- Ramazan ve Kurban Bayramlarında tüm çalışanlarımıza bayram çikolatası hediye edildi.
- Yeni yıl hediyesi olarak tüm çalışanlarımıza hediye çeki sunuldu. Hediye ve ödüller için yeni bir çevrimiçi platform olan iChoose projesi, verilen hediyelerin bu platforma taşınmasıyla devam etti.
- Çalışanlarımızın özel günlerine yönelik uygulamalara devam ettik:
 - Sanofi çalışanlarının bebekleri olduğunda ÇEKÜL'den her bir bebek için 7 fidan dikimi yapıldı, bebek adına sertifika gönderildi.
 - İşe yeni başlayan çalışanlarımız adına ÇEKÜL'den fidan dikimi yapıldı ve kendilerine sertifikaları elektronik olarak gönderildi. 2021 yılında Sivas Tavra Boğazı mevkiğinde oluşturulan Sanofi Korularında fidan dikimine devam edildi.
 - Çalışanlarımızın birinci derece yakınlarının vefatında Türk Eğitim Vakfı'na bağışta bulunuldu.

Çalışanlarımızın Mutluluk Kaynakları, Geleceğin Umutları...

Her yıl 23 Nisan'ı takip eden iş gününde çalışanlarımızın çocukları için merkez ofiste 'Sanofi Çocuk Günü' düzenlenmektedir.

Çocuklar anne-babalarının ofislerinde vakit geçirir, konferans salonunda eğlenceli şovların ve aktivitelerin olduğu festivale katılır. Ayrıca Enfants de Sanofi tarafından desteklenen eğitici-bilgilendirici bir etkinlik de yapılır. 2021 yılında pandemi şartları nedeniyle çevrimiçi gerçekleştirilen organizasyonumuza 600 çocuğumuz katıldı. Çocukların evlerine gönderilen bilim setleri ile interaktif bir program hazırlanmıştı. Farklı yaş gruplarına hitap etmek üzere, karikatür çizim atölyesi, kukla gösterisi ve deney atölye çalışmaları gibi farklı deneyimlerin olduğu bir program düzenlendi.

Enfants de Sanofi

Enfants de Sanofi, 1993 yılında Sanofi çalışan çocuklarının sağlık, eğitim ve aile problemlerinde destek olmak üzere Fransa'da kurulmuş kâr amacı olmayan bir dernektir. Bütçesi Sanofi'nin sağladığı fon ve çalışan bağışlarından oluşmaktadır ve aşağıdaki konularda destek sağlamaktadır:

- Bireysel Destek: Sağlık sorunu yaşayan, engelli ya da eğitim zorluğu içindeki çocuklara sosyal güvenlik kurumlarının yetersiz kaldığı durumlarda maddi destek sağlar.
- Kolektif Organizasyon: Ülkelerin ihtiyaçlarına yönelik aşılama, sağlık taraması, sağlık ve eğitim alanlarında bilgilendirmeler gibi toplu organizasyonlar düzenler.
- Özel Operasyon: Önemli olaylar ya da doğal afetlerde destek sağlar.

Enfants de Sanofi, Türkiye'de 1995 yılından beri 80 Sanofi Türkiye çalışan çocuğuna 550.000 Euro destek sağladı.

YETENEK YÖNETİMİ VE SAĞLANAN HAKLAR

Performans ve Kariyer Yönetimi ^{102-28, 404-3}

Çalışanlarımızın performanslarının ölçülebilmesi, böylelikle kendilerine uygun kariyer ve eğitim planlamalarının yapılabilmesi için Sanofi'nin global olarak belirlemiş olduğu performans değerlendirme sistemini kullanmaktayız. Bu sistemde sene başında çalışanlarımızın o yıl için öncelikleri belirlenmekte, yıl ortasında bir görüşme yapılmakta, sene sonunda da tüm yıl değerlendirilmektedir.

Üst düzey yöneticilerimiz de dahil tüm çalışanlarımızın performans değerlendirmesi, hem "neyi" (Öncelikler) gerçekleştirdikleri, hem de bunları davranışsal olarak "nasıl" (Yetkinlikler) gerçekleştirdiklerine göre, iki eksenle yapılmaktadır. Çalışanlarımızın kendi yorumları, doğrudan yöneticisinin yapacağı değerlendirme

ve çalışanın diğer paydaşlarının (proje ekibinden çalışanlar, fonksiyonel yöneticiler gibi) görüşleri de sürece dahil edilir. Doğrudan yönetici tarafından iki eksenle verilen performans notu, daha üst seviyedeki yönetici ile de gözden geçirilir ve kalibre edilir. Her iki eksenle performans notu, "Beklentinin Üstü", "Beklenen Seviye" ve "Beklentinin Altı" olarak notlanarak, 9-box adı verilen iki eksenli skalada nota dönüştürülür.

Elektronik bir sistem üzerinden yürütülen bu süreçte çalışanlarımızın gelecekteki olası pozisyonları ve tahmini zamanlaması da belirlenmektedir. Açık pozisyonlarla ilgili duyurular şirket içerisinde Sanofi sistemi üzerinden de yapılarak çalışanlarımıza farklı kariyer olasılıkları da sunulmaktadır. İş akdi sonlanan çalışanlarımıza da Kariyer Destek Programı sunmaktayız.

Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Oranı (%)	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	100	100
Lüleburgaz Üretim Merkezi	43	43
Sanofi Türkiye Toplam	71	71

Performans yönetimi sistemi içerisinde çalışanlarımızın gelişim alanları belirlenmekte ve bu alanları geliştirebilmeleri için eğitimler dahil farklı aksiyonlar tanımlanmaktadır.

Eğitimler ⁴⁰⁴⁻²

Çalışanlarımıza sınıf içi, elektronik ortamda (e-learning) ve bireysel olarak verdiğimiz eğitimleri genel olarak 3 farklı grupta sınıflandırabiliriz. Bunlar:

- Liderlik eğitimleri,
- Beceri geliştirme eğitimleri ve
- Oryantasyon eğitimleridir.

Global anlaşmalar ile sürekli zenginleştirilen e-öğrenme platformumuz, modüler yapılandırılmış eğitimleri, çalışanlarımızın istedikleri zaman ve yerden ulaşabilmelerine imkân tanımaktadır. Ayrıca hem eğitim öncesi hem de eğitim sonrası destekleyici öğrenme adımlarını bu e-öğrenme platformu üzerinden çalışanlarımız ile paylaşmaktayız.

Global olarak verdiğimiz bazı eğitimler için çalışanlarımız iç eğitmen de olabilmektedir.

Saha ekiplerimize odaklı çalışan, sahanın dinamiklerine ve ihtiyaçlarına göre global içerikleri yöneten ve lokal ihtiyaçlara göre içerikler tasarlayan bir eğitim ekibimiz bulunmaktadır. Ayrıca fabrika çalışanlarımıza İyi Üretim Uygulamaları kuralları çerçevesinde,

bağlı olduğu yöneticisi ya da ilgili konunun uzmanı tarafından, yöntem ve yönetmelik eğitimlerini, makine ve ekipman başında uygulama eğitimlerini de kapsayan işbaşı eğitimleri verilmektedir. Tüm çalışanlarımızın yabancı dil gelişimi için global olarak anlaşmalı olduğumuz bir çevrimiçi platform da bulunmaktadır.

Çalışanlarımızın iş hayatı dışında da eğitimlerine devam edebilmelerine destek olabilmek için, yüksek lisans programlarına yönelik faizsiz borç alabilme imkânı sağlamaktayız. Bu programlara katılmak isteyen çalışanlarımız, yöneticilerini bilgilendirerek çalışma düzenlerinde esneklik sağlayabilmektedirler.

Ücretlendirme Sistemi ^{102-35, 102-36, 102-37}

Ücretlendirme kararlarını etkin bir şekilde verebilmek için, her yıl konusunda uzman danışman şirketlerin düzenlediği ilaç sektörü ücret araştırmalarına katılmaktayız. Bu araştırma sonuçları analiz edilerek, Sanofi kademe ve iş ailesi yapısına göre oluşturulan ücret bantları belirlenmekte ve Global İnsan Kaynakları Bilgi Sistemine (Workday) yüklenmektedir. Ücretlendirme kararları da her yıl Workday üzerinden verilmektedir. Yöneticilerimiz bu sistemde öneri yaparken, çalışanın aldığı ücretin, ücret bandı içerisindeki konumuna, performans notuna ve geçmiş yıllarda aldığı ücretlendirme bilgilerine ulaşabilmektedir.

Tüm çalışanlarımızın ücretleri, piyasa ücret araştırmalarının verileri, ücret artış bütçesi ve bireysel performanslar dikkate alınarak Mart ayında belirlenmektedir. Yıllık performans değerlendirmesi sonucunda, buna bağlı prim sistemine ilişkin ödemeler de takip eden yılın Mart ayında yapılmaktadır. Toplu İş Sözleşmesi kapsamına giren mavi yakalı çalışanlarımız içinse, bağlı oldukları sendika ile görüşmelere göre iki yıl boyunca uygulanacak olan ücret koşulları tespit edilmektedir.

Toplu İş Sözleşmesine Tabi Olan Çalışanlarımız (%)	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	57	56
Sanofi Türkiye	27	27

Bireysel Emeklilik Sistemi ²⁰¹⁻³

Bir yıllık kıdeme sahip olan beyaz yakalı çalışanlarımız şirket katkılı grup bireysel emeklilik planına katılabilmektedir. Türkiye'deki Bireysel Emeklilik Sistemi mevzuatı kapsamında hem çalışanın hem şirketin katkıda bulunduğu bu planda çalışanlarımız grup emeklilik planına aktarılan tutarların hangi fonlarda değerlendirileceğine kendileri karar vermektedir.

Toplu Sözleşme ¹⁰²⁻⁴¹

Lüleburgaz fabrikamızda iki yılda bir mavi yakalı çalışanları kapsayacak şekilde toplu iş sözleşmesi imzalamaktayız, en son 2021 yılında bunu gerçekleştirdik. Çalışanlarımızın fabrikamızda %56'sı, toplamda ise %27'si toplu iş sözleşmesine tabidir.

ÇALIŞAN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

103-1, 103-2, 103-3, 403-1, 403-3, 403-5, 403-6, 403-8

Sağlık alanında lider kurumlardan biri olarak öncelikle kendi çalışanlarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışmasını mümkün kılmak, onların sağlıklarının sürekliliğine yönelik gerekli imkânları sağlamak ve çalışanlarımızın fiziksel sağlıklarının yanı sıra psikolojilerini de etkileyen mesleki, çevresel ve toplumsal risklere karşı önlemleri hem onlar hem de aileleri için almakla yükümlüyüz. Bu çerçevede, başta ilgili yasa ve yönetmelikleri takip etmek üzere kurum içi pek çok uygulamamız bulunmaktadır.

Çalışanlarımız işe girdiklerinde sağlık muayeneleri tam zamanlı şirket doktorumuz tarafından yapılarak muayene raporları hazırlanmaktadır. Periyodik muayene raporları az tehlikeli alandaki çalışanlarımız için 3 yılda bir tekrarlanmaktadır. Özel risk gruplarında yer alan, 60 yaş üzeri, 18 yaş altı, engelli, hamile ve emziren anneler, 6 aydan fazla işten uzak kalanlar için yenileme eğitimleri verilmekte, iş kazası sonrası bilgi yenileme eğitimleri ve muayeneleri yapılmakta, kronik hastalığı olanlara sık aralıklarla muayene edilerek takip edilmektedir.

2021 yılında pandemiyle birlikte Covid-19 şüphesi veya hastalığı geçiren çalışanlarımızı takip ederek işe başladıklarına kendilerine işe dönüş muayenesi gerçekleştirdik. Bununla birlikte sağlık açısından riskli grupta yer alan çalışanlarımız evden çalışmaya devam etti.

Pandemi Önlemleri

COVID-19'un yayılımını önlemek için bilim temelli tavsiyeler ile tüm operasyonlarımızı çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlığını koruyacak şekilde düzenledik. Pandemi koşulları gözetilerek evden ve esnek çalışma modeli güncellendi. Bununla birlikte zaten uzaktan çalışma politikasına sahip bir kurum olduğumuzdan çalışanlarımız da bu yeni

normale kolaylıkla uyum sağladık. Hızlı adımlar atarak evden, daha verimli ve mutlu bir çalışma ortamı yaratılması hedeflendi.

2021 yılı devam eden pandemi sürecinde 2021'de 35 adet Covid-19 Kriz Yönetimi toplantısı gerçekleştirdik. Çalışanlarımıza biyolojik risk etmenlerine karşı korunma tedbirleri ve ellerin doğru yıkanması hakkında eğitimler verdik. Tüm çalışma alanlarımızdaki riskler tekrar değerlendirilerek, ofis alanlarımızı, saha çalışmalarımızı, toplantılarımızı, çalışan servislerimizi ve haftada iki kez olmak üzere otoparkımızda kullanıma hazır tahsis edilmemiş şirket araçlarımızı da kapsayan geniş çaplı dezenfekte etme işlemleri uyguladık. Çalışma ofislerimizdeki klimalarda Hepa filtre koruma sistemine geçiş yaptık.

İstanbul ve Ankara ofislerimizde, Covid-19 Pandemisinde hijyenle ilgili alınan tedbirlerin yanında ofis kapasitesi %50'ye düşürüldü. Bu kapasite azaltımının yönetimi ise Ofis Rezervasyon Sistemi ile gerçekleştirildi. Çalışan servislerimiz işe gelen çalışanlarımız için her gün güzergâh belirlenmesi ile hizmet vermeye başladı. Uzaktan çalışma ile ilgili 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği kanunu uyarınca alınması gereken tedbirler, checklist şeklinde tüm çalışanlarımız evden çalışmaya başlamadan önce dolduruldu, ilgili çalışmalar yapıldı.

Eczane ekibimizin saha çalışmaları sırasında maruz kaldıkları risklere karşı temsilcilerimize gerekli eğitimler İş Sağlığı ve Güvenliği departmanımız tarafından düzenli olarak verildi. Bunun yanında pandeminin yükseldiği dönemlerde, eczane içi görsellik uygulamalarına ara verildi, yüz yüze ziyaretler de risk analizlerine göre bazı dönemlerde tamamen iptal edildi. Yüz yüze ziyaret yapılabilen zamanlarda ise, eczane ekibimiz çoklu kanalları daha fazla kullanmaya teşvik edilerek yüz yüze ziyaret sayısı azaltıldı ve risk minimize edildi.

Mesleki Hastalıklar

Çalışanlarımızın en çok karşılaştığı meslek hastalıklarının başında ergonomik risk etmenlerine bağlı mesleki kas ve iskelet sistemi hastalıkları gelmektedir. Psikososyal, iş stresi, uzun çalışma süreleri, düşük aktivite, mola vermeden çalışma ve egzersiz yapmamak ve uygun olmayan beden duruşu gibi parametrelerden kaynaklı kilo alımı, obezite, sindirim sistemi ve dolaşım sistemi rahatsızlıkları oluşmaktadır. Ergonomi ile ilgili risklerin önlenmesi maksadıyla bilgilendirme ve bilinçlendirme eğitimi yapılarak uzman kişilerin destekleri alınmaktadır. Her çalışanımıza ergonomik çalışma ortamını evinde oluşturabilmesi için maddi yardım yapılmıştır.

Kurum doktorumuz tarafından çalışanlarımıza ergonomi ile ilgili doğru oturuş biçimleri, çalışma masaların boyutları hakkında bilgiler, sağlıklı bir ofis çalışması için sandalye boyunun ayarlanabilir olmasının önemi, ergonomik klavye ve fare seçimi, düzenli olarak germe ve esnetme hareketleri ve gözlerin dinlendirilmesi için teknikler düzenli olarak anlatılmaktadır. Hareketsiz kalmamak için her 50 dakikada bir ara vermenin hatırlatılmasını sağlayan ve doğru beslenme konusunda bilgilendirme yapan cep telefonu uygulamamız bulunmaktadır.

Sağlık Eğitimleri	Kişi	Süre (dakika)
Ergonomi Eğitimi	590	120
Sağlık İşleri Prosedürü	8	30
Kısıtlı İşler Prosedürü	7	30
Sağlıklı Beslenme	11	60
Stres Yönetimi	12	60
Hijyen ve El Temizliği	8	60
E-learning Eğitimleri	754	248
• Meslek Hastalıklarının Sebepleri ve Korunma Önlemleri		
• Hastalıklardan Korunma Prensipleri ve Korunma Tekniklerinin Uygulanması		
• Biyolojik ve Psikososyal Risk Etmenleri		
• Tütün Ürünlerinin Zararları ve Pasif Etkilenim		
• Kimyasal, Fiziksel ve Ergonomik Risk Etmenleri		
• Uyku Sağlığı		
• COVID-19		

Çalışanlarımızın Sağlık ve Güvenliğine Yönelik Uygulamalar

- Çalışanlarımızın ve ailelerinin sağlıklı bir yaşam yolculuğu sürdürmesini sağlayacak altı iyi yaşam kategorisinde iyi yaşam/wellbeing programlarımız ve aktivitelerimiz ile sağlıklı seçimler yapmalarını desteklemekteyiz.
- Mart 2021 itibarıyla esenlik ve sağlık yaşam uygulaması olarak, çalışanlarımızın kendi aralarında sosyalleşmesini güçlendiren ve birebir uzman görüşmeleri sunan kapsamlı bir web tabanlı cep telefonu uygulaması olan programı hayata geçirdik.
- Finansal esenlik desteği için uzman bir konuk davet ederek çevrimiçi bir organizasyon yaptık.
- Sağlıklı yaşama destek olmak üzere haftada bir gün öğle saatinde profesyonel eğitmen eşliğinde ofiste yaptığımız yoga derslerini pandemi sürecinde çevrimiçiye taşıdık ve yine haftalık canlı derslerimize devam ettik.
- Sanofi Sosyal ve Spor Kulüpleri 2021 yılında 10 kulüp faaliyetinde bulundu.
- Her gün ofisimizde yoğurt, ayran süt, soda ve meyveli yoğurt alternatifleri bulundurduk.
- Tüm çalışanlarımızı ve aile bireylerini kapsayan özel sağlık sigortasını uygulamaya devam ettik.
- İstanbul ofisimizde bulunan 7/24 güvenliğimiz, belli aralıklarla devriye gezmeye devam etti. CCTV kamera sistemiyle izlenen kat girişlerimiz sadece kartlı geçişe izin vermektedir.

- Kriz Yönetimi ekibimizde ve Güvenlik birimimizde acil bir durum anında kullanılmak üzere uydu telefonu bulunmaktadır. Katlarımızda hırsız alarm sistemi de mevcuttur.

Çalışan Bilgi Gizliliğine Yönelik Uygulamalar

KVKK ile ilgili tüm çalışmalar 2019 yılında başlatılmış durumdadır. Kişisel veriler sadece ilgili kişilerle paylaşılmaktadır. Tedarikçi firmalarımızla hizmet alımı sözleşmelerine KVKK muhakkak dahil edilmektedir. Sağlık verileri sadece iş yeri hekimimizde bulunmakta, dosyalar yanmaz kilitli dolaplarda saklanmaktadır. Sağlık durumları ile ilgili alınması gereken aksiyon varsa ilgili uygulama detay verilmeden kişilerin yöneticileri ile paylaşılmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları

Sürekli bir iş olması ve 50'den fazla çalışanımızın bulunması nedeniyle Merkez Ofis ve Ankara Bölge Ofisimizde kurulmuş iki ayrı Kurul koordineli çalışmaktadır. Bunun haricinde Tuzla Dağıtım Merkezi ve Lüleburgaz Fabrikamız bünyesinde ayrı ayrı İSG Kurullarımız çalışmalarını yürütmektedir. Kurulların kararları her toplantı sonrası birer tutanak halinde kayıt altına alınmaktadır.

İş Sağlığı İş Güvenliği Komitesinde Bulunan Çalışan Sayısı	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar (Ankara ve İstanbul)	21	22
Tuzla Dağıtım Merkezi	17	15
Lüleburgaz Üretim Merkezi	18	18
Toplam	56	55

FIRSAT EŞİTLİĞİ VE ÇEŞİTLİLİK ^{103-1, 103-2, 103-3}

Kapsayıcılık ve Çeşitlilik bizi biz yapan en önemli değerlerimizden biri ve iş yapış şeklinizin vazgeçilmez temelidir.

- Renk, dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik, cinsel eğilim, medeni hal ayırmaksızın çalışanlarımızın çeşitliliğine, geçmişlerine ve deneyimlerine saygı duyuyoruz.
- Kapsayıcı çeşitliliğin kattığı güce inanıyor ve destekliyoruz.
- Cinsiyet dengesini ve farklı jenerasyonların uyum içinde çalışmasını destekliyoruz.
 - Cinsiyet dengesini desteklemek için, işe alımlarda tüm pozisyonlarda son üç aday içinde mutlaka bir kadın aday olması kuralını uyguluyoruz.
 - 2021 yılında da uyguladığımız şekliyle, saha ve merkez ofis kadrolarımız için yeni mezunları işe alıyoruz.

yaratırken, hiçbir sürecimizde ayrımcılığa maruz kalınmaması için de çalışıyoruz. Farkındalığı artırmak amacıyla farklı uygulamalar da yapmaktayız. 2021 yılında Sanofi'nin global bazda geliştirdiği bir eğitim programı olan **“Challenge Your Bias / Önyargılarını sorgula”** eğitim ve atölye çalışmasını çalışanlarımızla buluşturarak farkındalık artırmaya katkıda bulduk. 21 Mayıs tarihinde Kültürel Çeşitlilik Günü kapsamında Sanofi Türkiye'de çalışan yabancı yöneticilerimizle farkındalık artırıcı bir panel düzenledik. Dünya Engelliler Günü'nde davet ettiğimiz bir konuşmacımızdan engelleri zihninizde aşabilmek için ilham aldık. Ayrıca çeşitlilikle ilgili tüm faaliyetleri gündeminde bulduran konuların sponsorluğunu, özellikle kurumumuzdaki erkek liderlerden oluşan **“Kapsayıcı Çeşitlilik Elçileri”**ne verdik.

Bu çalışmalarımıza ilave olarak kadın çalışanlarımıza, ebeveynlerimize, genç yeteneklerimize yönelik aksiyonlar da devreye almaktayız.

Sanofi'de Çeşitlilik ve Kapsayıcılık altındaki bütün aktivitelerimizi global programımız **'All In'** başlığı altında yürütmekteyiz. Eşit istihdam fırsatları

KADIN İŞ GÜCÜNE DESTEK

Kadın çalışan ve yönetici oranımızı artırmak ve farklı programlarla bilinçlendirme çalışmaları yapmak Sanofi Türkiye için çok değerli performanslardır. Kariyer fırsatları ve yetenek yönetiminde daha eşitlikçi bir yaklaşım sergileyerek organizasyonumuzdaki cinsiyet dağılımını dengede tutmayı da hedeflemekteyiz.

İş hayatında kadınlarımızın daha aktif rol alabilmeleri için önce gerekli eğitimleri alma imkanına erişmelerinin ve sonrasında da iş hayatında desteklenmelerinin oldukça önemli olduğunun farkındayız. Kadının iş gücüne

katılması ile ilgili öncü kurumlardan biri olarak faaliyetlerimizi gerçekleştirmekte ve bu konudaki sorumluluğumuzun bilinciyle hareket etmekteyiz.

2021 itibarıyla tüm iş gücümüzün %30'unu oluşturan kadın çalışanlarımız yönetici ve üst düzey yönetici pozisyonlarında %50, Lüleburgaz Ar-Ge Merkezinde %57, yeni istihdamda %44, terfilerde ise %51 pay sahibidir. Türkiye'de Ar-Ge departmanında en fazla kadın çalıştıran ilk 50 şirket arasında yer almaktayız.

Kadın Çalışan Oranımız (%)	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	35	37
Lüleburgaz Üretim Merkezi	26	24
Sanofi Türkiye	30	30

Yeni İstihdamda Kadın Çalışan Oranımız (%)	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	42	54
Lüleburgaz Üretim Merkezi	25	20
Sanofi Türkiye	32	44

Terfilerde Kadın Çalışan Oranımız (%)	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	62	53
Lüleburgaz Üretim Merkezi	53	41
Sanofi Türkiye	57	51

Lüleburgaz Ar-Ge Merkezi Kadın Çalışan Oranımız (%)	2020	2021
Ar-Ge Merkezi Çalışanları	37	21
Ar-Ge Merkezi Kadın Çalışan Sayısı	21	12
Ar-Ge Merkezi Kadın Çalışan Oranı	57	57

Yönetimdeki kadın oranımızı korurken , özellikle saha satış ve operasyon yönetimi başta olmak üzere tüm pozisyonlarda kadın çalışan sayımızı artırmak öncelikli hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Yeni istihdamlarda, tüm pozisyonlarda son üç adayın içerisinde en az bir kadın aday bulunması işe alım politikamızın en temel öncelikleri arasındadır. Ayrıca yurt dışında Sanofi'de çeşitli rollerde görev yapan Türk çalışanlarımızın da yaklaşık yüzde 50'sinin kadın olması bizleri gururlandırmaktadır.

Her yıl **Dünya Kadınlar Günü'nde** fırsat eşitliği ile ilgili farkındalığı artıran etkinlikler organize edip fikir önderi olan konuşmacıları çalışanlarımızla buluşturmaktayız. 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde tüm kadın çalışanlarımıza cinsiyet eşitliğine dikkati çekmek üzere kadın emeğini değerlendiren bir STK'nin ürünlerini hatırlatıcı bir hediye olarak verdik ve kadın erkek cinsiyet dengesinin vurgulandığı mesajlar ve duyurular ile kadın çalışanlarımıza yönelik aktiviteler gerçekleştirdik. Kadın çalışanlarımız ve toplum adına yaptığımız iyi uygulamalarımızı içeren bir video da hazırladık.

EBEVEYNLERİMİZE YÖNELİK UYGULAMALARIMIZ

Cinsiyet odaklı bariyerleri ortadan kaldırmak için çalışmaktayız. Doğum yapmış kadınların emzirme süreci genellikle 1 yaşına kadar devam etmektedir. Bununla birlikte iş seyahatleri de iş yaşamının bir parçası. Bu nedenle kadın çalışanlarımızın önünde bariyer olabilecek koşulları ortadan kaldırmak için babalarımızı da kapsayacak şekilde tüm ebeveynlerimize yönelik çeşitli uygulamalar yapmaktayız.

- Kadın çalışanlarımızın doğum sonrasında yasal izinlerine ek olarak, talep ederlerse, ücretsiz izne ayrılma hakkı tanıyoruz.
- Çalışanlarımız, bebekleri bir yaşına gelene kadar şehir dışı seyahatlerinde bebek ve bebek ile ilgilenecek bir yakını ya da bakıcılarıyla birlikte seyahat edebiliyorlar ve tüm masrafları tarafımızdan karşılanıyor.
- Merkez ofis ve Lüleburgaz tesislerimizde emzirme odası bulunduruyoruz.
- Kadın çalışanlarımızın 6 yaşa kadar olan çocuklarına kreş desteği sağlıyoruz.
- Esnek çalışma saatleri ile anne-babalarımız dahil tüm çalışanlarımızın iş yaşam dengesini destekliyoruz.
- Okulların ilk günü ve karne gününde isteyen ebeveynlerimize idari izin hakkı tanıyoruz.



14 Hafta Babalık İzni

İşte eşitlik yaklaşımı çerçevesinde erkek çalışanlarımızın 2019 itibarıyla beş günden iki haftaya çıkartılan babalık izin süresini, evdeki eşlerini de düşünerek **2022 yılı başından geçerli olacak şekilde 14 haftaya çıkardık**. Bu yeni uygulamayla birlikte, çalışanlarımız çocuklarıyla daha fazla vakit geçirme imkânı bulacak. Eşi doğum yapan veya evlat edinerek ebeveyn olan tüm babaları kapsayan bu uygulama ile çocukların anne ve babaları ile daha sağlıklı bir bağ kurmalarını hedefliyoruz. Sanofi olarak, çalışanların hayatlarındaki en önemli dönüm noktalarında yanlarında olduğumuzu hissettirmek bizim için mutluluk verici. Çalışan motivasyonu ve bağlılığı açısından olumlu etkilerinin olduğuna inandığımız bu uygulamayı, cinsiyet eşitliğini desteklemesi bakımından da son derece kıymetli bir adım olarak görüyoruz.

Pandemi Döneminde de Bazı Özel Uygulamalar Yaptık:

- Çocuklara dışarı çıkma yasağının kalktığı ilk günde ebeveynlerimize izin verdik.
- Ebeveynlerimizi ve çocuklarımızı desteklemek üzere çevrimiçi eğitim ve 'Corona günlerinde ebeveynlik', 'okulların yüz yüze açılmasıyla birlikte okula dönüşte destek' başlıklarında konuşmacı davetlilerimiz ile çeşitli çalışan destek programları uyguladık.

Doğum İzni Kullanan Çalışanlarımız	2020	2021
Kadın Çalışanlarımız	24	25
Erkek Çalışanlarımız	48	55
Sanofi Türkiye Toplam	72	80

Not: 2020 ve 2021 yıllarında doğum izni kullanan çalışanlarımızın %100'ü, izin sonrası çalışmaya devam etmiştir.

Dünya Kadın Forumu Sponsorluğu

2010 yılından bu yana Dünya Kadın Forumu'nun sponsorluğu ile dünyada öncü rol üstlenen Sanofi'de, kadın çalışanları güçlendirmeyi amaçlayan bu küresel program kapsamında, yönetim seviyesindeki her pozisyon için mutlaka bir kadın aday olması gerekiyor. Programın ilk adımı olarak bir "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Departmanı" kuruldu ve Sanofi'nin faaliyet gösterdiği 90 ülkeden herhangi bir ayırım yapılmaksızın seçilen 500 kadın çalışanı kapsayan bir network oluşturuldu. Bu network, kadınların rolünün iş hayatında nasıl genişletileceği, fırsat eşitliğinin nasıl sağlanabileceği ve kadınların ekonomiye katkılarının nasıl artırılacağı konusunda faaliyetlerini sürdürmekte.

GELECEĞİN KADIN LİDERLERİ EĞİTİM PROGRAMI

KAGİDER ile 2011 yılından bu yana iş birliği yaptığımız bu eğitim programıyla genç kadınların ekonomiye ve sosyal hayata katılımına destek olmayı hedefliyoruz. Program, başarı potansiyeli yüksek ve eşit fırsata sahip olmayan, üniversiteden yeni mezun veya son sınıf öğrencisi genç kadınlara eğitim ve mentorluk desteği verilerek iş hayatına daha donanımlı bir başlangıç yapmalarını sağlamayı amaçlamakta.

Geleceğin Kadın Liderleri eğitiminde iki gün süren program çerçevesinde iş hayatına yönelik temel bilgi ve beceriler, kariyer geliştirme ve yönetmeye yönelik bakış açısı ve işe giriş becerileri başlıkları altında eğitimler vermekteyiz. Seçilen başarılı kadınlara KAGİDER ve Sanofi Türkiye tarafından iş bulma sürecinde ihtiyaç duyacakları tüm bilgileri içeren eğitim ve mentorluk desteği sağlanmaktadır. Aynı zamanda eğitim süresince katılımcılara değişik sektörleri de tanımları

için farklı şirketlerin profesyonelleri ile iletişim kurma imkânı sunmaktayız. Katılımcıların hem girişimciler hem de profesyonel hayattan rol modeller ile bir araya gelmelerini, farklı sektörlerden şirket temsilcileriyle buluşmalarını sağlıyoruz. 2021 yılında üniversiteden yeni mezun veya üniversite son sınıf öğrencileri arasından, başarılı ve eşit fırsata sahip olmayan, Türkiye'nin dört bir yanından seçilen 250 genç kadın yer aldı.

Program kapsamında bugüne kadar 1.200 genç kadına eğitimlerimizle ulaşarak, "Geleceğin Kadın Liderleri" sertifikası verdik. Mezun genç kadınların %92'si iş hayatına katılarak, kariyer basamaklarını tırmanmaya ve bizleri gururlandırmaya devam etmektedirler.

GENÇ YETENEKLERE ULAŞIM

Sanofi, globalde ve Türkiye'de hem mevcut hem de potansiyel çalışanlarla iyi tasarlanmış ve tutarlı bir Çalışan Değer Önermesi aracılığıyla iletişim kurmaktadır. İnsan hayatını iyileştirmek için bilimin mucizelerinin peşinde olan bir sağlık şirketi olarak Çalışan Değer Önermemizin temelinde de sıra dışı olanı keşfetmek ve gelişimin peşine düşmek bulunmaktadır. İlerlemek için farklı rollerden gelen, tek bir amaç etrafında, mucizeler yaratma arzusuyla birleşmiş insanlar gerekir. Bu doğrultuda kurum dışında yeni ve çeşitli yeteneklere ulaşmak ve Sanofi'yi tanımlarını sağlamak amacıyla üniversite etkinliklerine, kariyer etkinliklerine ve dijital etkinliklere katılım göstermekteyiz. Farklı departman ve pozisyonlardan çalışanlarımızla birlikte katıldığımız bu etkinliklerde genel Sanofi tanıtımı, konuşmacının kariyer yolculuğu, Sanofi'deki yaşam ve Sanofi'nin sunabileceği fırsatlar, iş ve staj imkânları anlatılarak potansiyel çalışanlara ilham vermeyi ve Sanofi'nin işveren olarak çekiciliğini artırmayı amaçlamaktayız.

Yeni ve çeşitli yetenekleri Sanofi'ye kazandırmak amacıyla tasarlanan işe alım programları da dahil olmak üzere çalışanlarımıza ve adaylara yapılan her iletişimi veya tasarlanan her programı Çalışan Değer Önermesi mesajlarıyla uyumlu bir şekilde yapmaktayız. 2021 yılında 20 farklı kariyer etkinliğine katılarak binlerce genç yetenek ile bir araya geldik. Kurum içerisindeki pek çok fonksiyon ve departmanda 100'e yakın öğrenciye 'Young Power' isimli uzun dönemli staj programı ile Sanofi'yi deneyimleme imkânı sağladık. Stajları süresince hem lokal hem de global projelere dahil olarak çeşitli sorumluluklar alan öğrencilerin kariyerlerini şekillendirmeleri, uygulamalı ve dijital eğitimlerle gelişimlerinin peşine düşmelerini hedefledik.

SORUMLU İŞ UYGULAMALARI

Sanofi, paydaşlarına olan sorumluluğunun tamamen farkında olarak tüm operasyonlarını etik ve şeffaf bir biçimde hayata geçirmektedir. Paydaşlarımızla kurduğumuz ilişkinin temelinde de bu yaklaşım bulunmaktadır. Etik ve şeffaflığın değer yaratmak için gereken en önemli unsurlar arasında yer aldığına ve güven inşa etmek için vazgeçilmez bir önemi bulunduğu inanmaktayız.

Tüm çalışmalarımız, ürün ve hizmetlerimiz etik kurallarımıza tam uyumlu olarak gerçekleşmektedir. Bu uygulamamız, tedarikçilerimiz başta olmak üzere tüm dış paydaşlarımız için de geçerlidir. Kontrol ve prosedürler için belirlediğimiz yüksek standartların sonucu olarak süreçlerimizde de verimlilik artışları gözlemlemekteyiz. Dijitalleşme çalışmalarımız da, paydaşlarımızın beklentilerini karşılamak için bize katma değer yaratmaktadır.

Tüm endüstriyel ve ticari operasyonlarımızda en yüksek standartları uygulayarak her aşamada ürün sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde gerçekleştirerek hastalarımızın sağlığını korumak için çalışmaktayız.

YÜKSEK STANDARTLARDA ETİK, KONTROLLER VE PROSEDÜRLER

ETİK KURAL

UYGULAMALARI

103-1, 103-2, 103-3,
102-16, 412-2

Sanofi Türkiye olarak, kurumumuzun dünya genelinde ilke edinmiş olduğu etik değerler ve bağlı politikalar doğrultusunda faaliyetlerimizi yürütmekteyiz. Tüm operasyonlarımızı yasa ve yönetmeliklere uygun olarak düzenlemekte, aynı zamanda Birleşmiş Milletler Uluslararası İnsan Hakları Bildirgesi, Uluslararası Çalışma Örgütü ve Ekonomik İş Birliği ve Kalkınma Örgütü'nün ilkelerine uygun davranmayı da taahhüt etmekteyiz.

Tüm süreçlerimizin merkezinde yer alan İş Etiği Kuralları'nı istisnasız uygulayabilmek için politikalarımız ve uygulamalarımıza ek olarak eğitici ve bilinçlendirici çalışmalar da yapmaktayız. Tüm çalışanlarımız, işe başlarken Sanofi Etik Kuralları'nı imzalamakta ve her yıl Etik İlkeler Eğitimi almaktadırlar. Önemli etik prosedürlerimiz aşağıdaki gibidir:

Sanofi Etik Kurallar: Etik Kurallar, Sanofi'nin faaliyetlerini sürdürürken tüm çalışanlarından ve iş ortaklarından etik süreçlerle ilgili beklentilerini tanımlamaktadır. Yeni çalışmaya başlayan kişilere iletilen "Hoş Geldin Paketi" içinde "Etik Kurallar" da bulunmaktadır. Çalışanlarımızdan da bu kurallara tam olarak uyacaklarını ve bu kuralları herhangi bir şekilde ihlâl etmeleri halinde kişisel olarak sorumlu olacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ettiklerini belirten imzalı bir belge alınmaktadır. İşe yeni başlayan her çalışana "İşe Alım Süreçlerinde Etik ve İş Dürüstlüğü" eğitimi ve Etik Kurallar'ın genel kapsamını içeren oryantasyon eğitimi de verilmektedir.

Finansal Etik Kodlar: Finansal Etik Kodlar yöneticilerimizin kişisel ve profesyonel ilişkilerinde çıkar ilişkisinden kaçınmalarını, dürüstlük ilkesine bağlı hareket etmelerini, kişisel ve profesyonel hayatlarındaki çıkar çatışmalarını en yüksek etik standartlara göre ele almalarını amaçlar. Ayrıca bu tür çatışmaları veya bu tür çatışmalara sebep olabilecek önemli işlem ve ilişkileri derhal bu konuda yetkilendirilmiş olan CFO veya ilgili Ülke Konseyi üyelerine bildirmelerini, şirketin sunduğu raporların tam, adil, doğru, objektif ve anlaşılır olmasını sağlamalarını, şirketin yerel ve uluslararası politika ve düzenlemelere, iyi niyet, sorumluluk, yetkinlik ve objektiflik ilkelerine uymalarını, şirket gizliliğine saygı göstermelerini ve çalışanlara etik davranış ilkelerini benimsetmelerini sağlar. Her sene ilgili Genel Müdürler ve Finans Yöneticileri tarafından okunarak imzalanmaktadır.

Satın Alma Etik Tüzüğü: Satın Alma İçin Etik Tüzük, satın alma sorumlularımız ile tedarikçileri arasındaki dürüstlük ve şeffaflığa dayalı ilkeleri, tedarikçilerle olan ilişki ve davranışları, olası çıkar çatışmalarını, hükümet çalışanları ve devlet memurları ile olan ilişkileri, dış seyahat ve ithalat sınırlarını ve rekabet kanunlarını belirterek zor ya da hassas durumlarla karşılaşıldığında doğru kararın verilmesine yardımcı olmaktadır.

Etik ve Doğru İletişim ^{103-1,103-2,103-3 417-1}

Medikal ekibimiz, bilim servisi olarak görev yapmaktadır ve Sanofi kapsamında gerçekleştirilen ve Sağlık Meslek Mensubu, Sağlık Kurumları, Devlet Otoriteleri, Hastalar gibi dış paydaşlarla etkileşim içeren her türlü etkinlik, bilgi ve materyal konusunda aşağıda belirtilen yönetmelik, kılavuz ve ilkelere uyumu çeşitli onay platformları vasıtasıyla teminat altına almaktadır.

- Sağlık Bakanlığı Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu'nun (TİTCK) "Beşerî Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik" ve ilgili kılavuzları,

- IFPMA (International Federation of Pharmaceutical Manufacturers & Associations),
- EFPIA (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations) ve
- AİFD (Araştırmacı İlaç Firmaları Derneği) İyi Tanıtım İlkeleri.

4MPromoMATs Sistemi

Promosyonel olan ve olmayan tüm bilgi ve belgelerin iç ve dış müşterilere sunumunun yapılmasından önce yönetmeliklere ve tanıtım ilkelerine uygun olduklarının değerlendirilip onaylanması 4M-PromoMats adı verilen materyal yönetimi sistemi vasıtasıyla sürdürülmektedir. 4M-PromoMats kurum içi onay sistemi, İyi Tanıtım ve İyi İletişim İlkelerine ve Beşerî Tıbbi Ürünlerin Tanıtım Faaliyetleri Hakkında Yönetmeliğine uygun olarak tanıtım yapılmasına olanak sağlar. Regülasyona, İyi Tanıtım İlkelerine ve Etik İlkelere uyum bu kontrol mekanizması sayesinde sağlanmakta ve onay süreçleri tamamlandıktan sonra materyaller iç veya dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. 2021 yılında 4M-PromoMats sistemine yüklenen ve değerlendirmesi yapılan materyal sayımız 2.827'dir.

Etik Pazarlama

Tüm pazarlama faaliyetlerimizi Sağlık Bakanlığı Tanıtım Yönetmeliği, AİFD kodları ve Sanofi uyum politikalarıyla standart operasyon prosedürlerine uygun olarak yürütmekteyiz. Her türlü hekim ve hasta ile ilgili olan çalışmalarımızda hukuk, uyum ve medikal departmanlarımızla birlikte proje adımlarını belirlemekteyiz. Özellikle hekimlere sunulacak medikal içerikli çalışmalarımızın medikal ve ruhsat departmanı sorumlularının onayından geçmesini sağlamaktayız.

Etik İhbar Hattı¹⁰²⁻¹⁷

Eğer bir Sanofi çalışanı, bir yasa, düzenleme, endüstri davranış kuralları veya Sanofi Etik Kuralları ilkelerinden birinin ihlal edildiğine veya ihlal edilmek üzere olduğuna dair bir endişeye sahipse, endişeyi en uygun olduğunu düşündüğü kanaldan (Doğrudan Etik ve İş Dürüstlüğü Departmanı'na, Uyum Yardım hattına veya çevrimiçi platform aracılığıyla) iletmeleri teşvik edilmektedir. Alınan her bildirim ile ilgili Etik ve İş Dürüstlüğü Departmanı bağımsız bir iç soruşturma yürütmektedir.

YOLSUZLUKLA MÜCADELE VE ÇIKAR ÇATIŞMASININ ENGELLENMESİ²⁰⁵⁻²

Tüm faaliyetlerimizin merkezinde yer alan uyum ve etik konularındaki standartların doğru şekilde uygulanması, çıkar çatışmalarının ve yolsuzlukların engellenmesi için tüm gücümüzle çalışmaktayız. Özellikle Sanofi Türkiye Uyum Komitemizin çalışmaları ve farklı dönemlerde kurum içi ve dışı bağımsız kurumlar tarafından gerçekleştirilen denetimler vasıtasıyla bu alanlarda önemli uygulamalar gerçekleştirmekteyiz.

Sanofi Türkiye'de şirketlerimizin finansallarını, itibarını, operasyonel devamlılığını ve resmi otoriteler karşısındaki yükümlülüklerini etkileyen süreçler, İyi Uygulama (GxP) süreçleri ve kurum dışı paydaşlarla olan etkileşimler sıklıkla denetlenmektedir. Bu kapsamda tüm birimlerimiz için yıllık risk değerlendirmeleri, öz değerlendirme ve kontrol testi çalışmaları yürütülmektedir. Çalışmalar sırasında tespit edilen bulgular, ilgili departmanlarla paylaşarak aksiyon planları oluşturulmakta ve İç Kontrol ve Süreçler Departmanımız tarafından yakından takip edilmektedir.

İç Kontrol ve Süreçler Departmanımız, süreçler için yıllık öz değerlendirme çalışmaları gerçekleştirir, tüm seneye yayılan etkinlik testleri yürütür ve uyumsuzluk riskini azaltmak için süreç sahiplerinin politikalara uyumlu aksiyonları almalarını sağlar. Ayrıca 'İç Kontrol Şampiyonları Programı' bünyesinde yer alan departmanlarımız aynı zamanda global süreçlerdeki gelişmeleri ve değişimleri takip etmektedir. Bu programda her departmanın kendi bünyesinde yer alan riskler hakkında gerekli bilgiler edinmesini, olası sorunları ve fırsatları belirlemesini ve bunları raporlayabilecek uzmanlar oluşturarak İç Kontrol kültürünü geliştirmeyi hedeflemekteyiz.

Çalışanlarımıza verdiğimiz Oryantasyon ve Mükemmelliğe Yolculuk adlı insan kaynakları eğitimlerinde de denetim faaliyetlerine, politikalara ve etik kurallara uyum sağlamaya değinmekteyiz. %100 katılımın zorunlu olduğu bu eğitimlerde etik ve iş dürüstlüğü departmanımız tarafından "Sanofi'de Uyum" eğitimi yanında "Rüşvet ve Yolsuzluk ile Mücadele" eğitimi de verilmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele^{103-1,103-2,103-3}

Rüşvet ve yolsuzlukla ilgili Sanofi'nin küresel 'Rüşvetle Mücadele' politikasını uygulamaktayız. Bu politikayla özetle Sanofi çalışanlarının ve üçüncü tarafların, herhangi bir uygunsuz avantaj elde etmek veya Sanofi'nin iş almasını veya elinde tutmasını sağlamak üzere herhangi bir kamu görevlisine veya başka bir şahsa, ilgili şahsın ve/veya ilgili şahsın temsil ettiği kuruluşun herhangi bir eylemini veya kararını etkilemek gibi uygunsuz bir amaçla doğrudan veya dolaylı olarak değerli bir şey vermesi, vermeyi vaat etmesi veya başkasına değerli bir şey vermesine izin vermesi yasaklanmış durumdadır.

Çıkar Çatışmasının Engellenmesi¹⁰²⁻²⁵

Sanofi etik kuralları içerisinde "Çıkar Çatışmalarının Engellenmesi" başlıklı ayrı bir bölüm bulunmaktadır. Bu bölümde özet olarak çıkar çatışmalarının neler olabileceği ve bunların önüne geçmek için çalışanlarımızın kaçınmaları gereken noktalar belirtilmektedir. Her yıl Ülke Konseyi üyelerimiz ve ekip yöneticilerimiz başta olmak üzere, rüşvet ve yolsuzluk tehlikesi ile karşılaşabilecek çalışanlarımızdan çıkar çatışması beyanları alınarak etik ve iş dürüstlüğü departmanımız tarafından değerlendirilmektedir. Beyanların toplanmasını takiben sürecin sağlıklı işlemesi için gereken kontroller yapılmakta ve mevcut veya olası bir çıkar çatışması durumunda ilgili aksiyon planları uygulamaya konulmaktadır.

Ayrıca, Sanofi Türkiye'de işe başlayacak yeni çalışanlarımız çıkar çatışması beyan formunu doldurarak İnsan Kaynakları Departmanımıza teslim etmektedirler. Daha sonra bu formlar incelenmek üzere yine Etik ve İş Dürüstlüğü Departmanımıza gönderilmektedir.

TEDARİKÇİLERDE İNSAN HAKLARI UYGULAMALARI^{102-9,412-1,414-1}

Türkiye'deki üretimimizin (kutu bazında) yaklaşık %86'sını ülkemizde gerçekleştirmekte, ayrıca dış pazarlara da ihraç etmekteyiz. Bu kapsamdaki satın almalarımızın da yaklaşık 1/3'ünü ülkemizdeki tedarikçilerden yapmaktayız. Dolayısıyla hem ülkemizdeki hem de yurtdışındaki tedarikçilerimiz bizim için kritik bir öneme sahiptir.

Hassas bir sektörde yer aldığımız için tüm tedarik süreçlerini titizlikle yönetmekte, kalite ve standartlara en yüksek seviyede uyumu amaçlamaktayız. Küresel sistemlerimizle de tedarikçi performansını ölçümlüyoruz. Tedarikçilerimizi seçerken insan hakları, çalışan hakları, çalışan sağlığı ve güvenliği, çevresel etkiler gibi unsurları seçim kriterlerimiz kapsamında göz önünde bulundurmaktayız.



Bu kriterlerle birlikte Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele kapsamındaki bilgilendirmelerimiz de tedarikçilerimize dönem dönem iletilmektedir.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız kapsamında, küresel olarak yönetilen, lokalde ülkeler tarafından yürütülen çalışma ile tedarikçilerimizin ekonomik, sosyal, çevresel negatif etkilerine yönelik yaptığımız risk yönetim çalışmaları ve denetimler de bulunmaktadır.

SÜREÇ VE İŞ VERİMLİLİĞİ

Sanofi Türkiye'nin tüm süreçlerinde iş verimliliğini yükseltmek için farklı uygulamalar gerçekleştirmekteyiz. 2021 yılındaki başlıca uygulamalarımızı aşağıda bulabilirsiniz:

Lüleburgaz Fabrika Süreç Takip ve İyileştirme Sistemi

Fabrikamızdaki süreçlerin takip edilebilmesi için hedeflerimiz netleştiği anda 'Fabrika Öncelik Posterleri' oluşturmaktayız. Burada belirtilen öncelikleri ve hedefleri Uzun Dönem Planlamamız kapsamında Türkçe ve İngilizce olarak yıllık bazda hazırlamaktayız.

Önceliklerimize göre fabrika direktörlüğü ve grup müdürlüklerinde 'Taahhüt Panosu (Commitment Board)' kullanmaktayız. Bu panolarda fabrika öncelik posterinden gelen ve ilgili bölümü ilgilendiren birim önceliği, temel performans göstergeleri, projeler ve aylık takip tablosu bulunmaktadır. Hedeflerin çalışma alanında aktiviteler ile takibini sağlamak için de günlük hat başı toplantıları yapılmaktadır.

Toplantısız Çarşamba

2019 yılı içerisinde Özellikli Tedaviler ekibinde başlatmış olduğumuz, 2020 ve 21 yıllarında da devam ettirdiğimiz, iç paydaşlarımızla birlikte hayata geçirmiş olduğumuz "Toplantısız Çarşamba" inisiyatifi ile iş yapış süreçlerimizde daha verimli olmayı hedeflemekteyiz. Bu inisiyatif sayesinde daha odaklı çalışma imkânı bulmakta ve dış paydaşlarımızla daha etkili ve sürekli iletişim fırsatı yakalamakta, kişisel gelişimimiz için de alan yaratmaktayız.

SADE Ekibi

Deneyim ve bakış açısı çeşitliliğini sağlamak için farklı departman çalışanlarımızdan oluşan SADE (Sanofi Akılcı Dönüşüm Ekibi) ekibimiz tarafından akılcı ve uygulaması kolay sadeleştirmeler yapılmakta, Sanofi'nin "Kazanmak için Oyna" stratejisi kapsamında diğer projelerden farklı olarak ilgili alanların uzmanları bir araya gelerek en basit ve en yalın yöntemlerle farklı senaryolar üzerinde çalışmaktadır. 2019 yılında kurulan SADE ekibi, Sanofi Türkiye grup şirketlerinde farklı fonksiyonlarda yer alan 16 üyesi ve saha çalışanlarından oluşan 36 sadeleştirme elçisi ile Çalışan Sadeleştirme Anketleri sonuçları üzerinden çalışmaktadır. Sistem ve uygulamalar, dış paydaşlarla ilişkiler, politikalar, süreçler ve organizasyonlar üzerine odaklanması sonucunda 2020 senesinden itibaren 20'den fazla sadeleştirme ve dönüşüm projesi hayata geçirilmiş ve sonuçları çalışanlarımızla paylaşılmıştır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Dijitalleşen dünyamızda paydaşlarımızın gereksinimlerini karşılamak amacıyla değişimin çok hızlı bir şekilde gerçekleştiğini gözlemliyoruz. Bu anlamda sektörümüz için konusunda ilk ve tek uygulamalara imza atıyoruz. Buna örnek olarak ülkemizin tüm sağlık çalışanları için hazırladığımız Kampus Sanofi adlı internet platformumuzda makaleler, tıbbi çalışmalar, bilimsel kongre çıktıları gibi birçok zengin medikal içeriği bir araya getiriyoruz. Bir diğer önemli paydaşımız eczacılarımız içinse yine konusunda ilk olma özelliğini taşıyan bir çözümü hayata geçirdik. Eczacıların dijital asistanı olarak konumlandığımız Rechate adlı platformumuz ile, eczacılar haftanın 7 günü 24 saat anlık olarak Sanofi Türkiye ile irtibata geçebiliyor, sorularına cevap buluyor ve tüm ticari kampanyalarımızdan haberdar oluyorlar.

Diğer önemli uygulamalarımızı aşağıda bulabilirsiniz:

Chatbot

İletişim aktivitelerimiz sonucunda tüketicilerimizin Tüketici Sağlığı İş Birimimiz bünyesinde bulunan probiyotikle ilgili bir ürünüme her geçen gün daha fazla ilgi gösterdiğini, ürünüme dair gelen soruların sayısı ve çeşidi giderek fazlaştığını belirledik. Daha önceleri sosyal medya ve eposta aracılığıyla tek tek cevaplanan bu soruları, yapay zekalı bir chatbot geliştirerek 7/24 ve anında cevaplamaya başladık. Bu chatbot sosyal medya ve internet sitesi moderasyon ekibinin yükünü azaltmakla kalmadı, sadece bir yıl içerisinde 103 bin tüketiciyle 120 bin saat boyunca etkileşimde bulundu. Tüketicilerle chatbot'umuz arasında toplam 6,5 milyon mesajlaşma gerçekleşti. 100 bin TL yatırımla 1,5 milyon TL değerinde tüketici etkileşimi elde edildi. Böylelikle zaman ve yatırım tarafında büyük tasarruflar elde ettik.

Yapay zekâ ve makine öğrenmesi teknolojilerini kullanan bu chatbot sadece sık tekrarlanan müşteri sorularına yanıt vermekle kalmamakta, yanıt veremediği soruları soran tüketicileri de ilgili kişilere yönlendirebilmektedir.

ESCalate Dijital Yolculuk projesi

Çevik çalışma yöntemini benimsemek ve öğrenmek için 2021 yılı içerisinde ilk kez bu çalışma yöntemi ile uzmanlık bazlı ESCalate Dijital Yolculuk projesini tamamladık. ESCalate projesi, kardiyologlar için hazırlanan Sanofi Türkiye'deki ilk uzmanlık bazlı kişiselleştirilmiş bütünleşik kanal dönüşümü projesidir. Bu projede, Avrupa Kardiyoloji Derneği Kongresi'ne yönelik bilimsel gelişmeleri kongre öncesi, esnası ve sonrasında kişiselleştirilerek çevik bir şekilde bütünleşik kanal yönetimi sağlayarak hekimlerimize duyurduk. Kişiselleştirilmiş içerikler, hekimlerimizin profillerine uygun olarak hazırlandı. Aynı zamanda, ilk kez gerçekleştirilen sosyal medya analizi ile kongre esnasında sosyal medyada en çok konuşulan konular, etkinliğe dair en çok paylaşılan içerikler ve en çok bahsedilen hekimler araştırıldı ve sonuçlar kardiyologlarla paylaşıldı.

Prizma Portal

Prizma Portal, uçtan uca müşteri hizmetlerimizi yönetmek için tasarlanmış çevrimiçi bir platformdur. Haftalık ve aylık stok takibi, sipariş durumu, gerçek zamanlı sevkiyat takibi, satış ve ticari koşul yönetimi gibi çeşitli özelliklere sahiptir. Birçok ticari süreci tek bir platformda bir araya getirip sadeleştirerek, bu özellikleriyle hem etkinliği hem de müşteri deneyimini artırmaya çalışmaktadır. Platform, ürünlerimizin pazarda bulunurluğunu artırmak, uzun vadeli satışlar sağlamak, dijital dönüşümle kaynakların daha iyi kullanılmasını sağlamak ve müşteri deneyimini niceliksel olarak geliştirmek amacıyla kurulmuştur.

2021 senesinde 65 kullanıcının katılımıyla gerçekleştirdiğimiz anket sonuçlarından aldığımız geri bildirim sonucunda müşteri deneyimini kuvvetlendirecek, kullanım kolaylığı sağlayacak ve müşteri bağlılığını artıracak Prizma 2.0 yapısının temellerini atmaya başladık. Böylece yakın zamanda Prizma Portal özelliklerine ek olarak 7/24 ulaşılabilirlik ve sipariş, kolay erişim ve müşteri şikâyet girişleri ile müşteri deneyiminin güçlenmesini hedeflemekteyiz. Bu projenin ikinci aşaması olarak müşterilerimize anlık durum raporları ve bildirimler sağlamak için chatbot uygulamasının geliştirilmesi de amaçlanmaktadır.

DİJİTAL YOLCULUĞUMUZ

Pandeminin de etkisiyle, getirdiğimiz çözümlerle geniş bir Sağlık Profesyonele topluluğuyla bilgi paylaşma imkanına sahip olduk. Dijital ayak izimizi basitleştirmek ve dönüşümünü sağlamak için özellikle teknik çözümlerim kalitesine odaklandık ve önemli yatırımlar yaptık.

Bulut teknolojilerine entegrasyonu gerçekleştirip özellikle saha ekibimize önemli avantajlar yaratacak, paydaşlarımızla olan etkileşimlerin sonucunu görebileceğimiz ve çalışanlarımızın daha rahat kullanabileceği sistemler geliştirdik. Athena adlı sistem ile Global Sanofi SAP sistemine entegre olduk. Bununla birlikte, Inova sistemini devreye sokarak ham madde tartım sistemimizi bu entegrasyon sürecine dahil ettik.

Ayrıca, üretim ve ambalaj ekipmanlarımızın operasyonel verimliliğini anlık olarak takip edip, gerekli raporlara ulaştığımız 'e-OEE' dijital çözümünü başarıyla devreye aldık. Bu uygulamayla fabrikadaki operasyonel performansımızı global ağıımızda yer alan diğer Sanofi fabrikalarımızın performansları ile

kıyaslayabiliyoruz. Böylelikle, iyileştirmeye açık alanlarımızı ortak bir platformda belirlemenin yanında, güçlü yanlarımızla diğer fabrikalara da yardımcı olmayı hedefliyoruz.

Bunun yanında "kâğıtsız üretim" vizyonumuz doğrultusunda laboratuvar ekipmanlarımızın gelişimini dijital araçlarla desteklemeye devam ediyoruz. Laboratuvarlarımızın dijital dönüşümünü tamamladıktan sonra üretim şarj kayıtlarımızı da "elektronik şarj kaydı" projemizle tamamen dijital ortama taşıyacağız.

Fabrikamızın tüm süreçlerinde otomasyon ve dijitalizasyon projelerimize yoğun bir şekilde odaklanarak endüstriyel verimliliğimizi, çevikliğimizi ve ilk seferde doğru yapma oranımızı daha da artırma hedefimize emin adımlarla yürüyoruz.

Ayrıca Sağlık Mesleği Mensuplarına yönelik olarak 'Kampüs' sitesini (kampus.sanofi.com.tr) hayata geçirdik. Burada hem farklı terapötik alanlardaki bilimsel bilgiye, hem hastalarımızın tedavilerine, hem de ilaçlarımıza yönelik detaylı bilgiler sunmaya başladık.



HASTA SAĞLIĞININ KORUNMASI

Sağlık yolculuğunun her adımında yenilikçi çözümlerle hastaların yanında yer almak, yaşama güç katacak bütünlük tedavi çözümleri üretmek ve hastaların tedavi sürecini kaliteli hale getirmek için çalışmaktayız. Tüm endüstriyel ve ticari operasyonlarımızda ve başta tedarikçilerimiz olmak üzere tüm iş ortaklarımızda en yüksek standartları uygulayarak kalite seviyelerinin sürekliliğini sağlamak ve her aşamada ürün sağlık ve güvenliğini en üst düzeyde gerçekleştirmek için çalışmalar yürütmekteyiz. ^{103-1, 103-2, 103-3.}

KALİTE ÇALIŞMALARI

Sanofi, ürün ve süreçlerinin kalitesini en üst seviyede tutmak ve sürekli geliştirmek için uluslararası iyi sağlık uygulamalarını kapsayan kendi global kalite standartlarını uygulamaktadır. Böylelikle tüm ülkelerde Sanofi birimleri aynı dili konuşup aynı seviyede gelişmeye devam edebilmektedir. Bu uyum başarıyı da beraberinde getirmektedir.

Kalite konusunda önemli bir yere sahip ve raporumuzda sıkça kullandığımız bir terim olan GxP, hasta güvenliğini ve ürün etkililiğini esas alan iyi sağlık uygulamalarını kapsayan, sağlık alanında kalite açısından kilit olan faaliyetleri içermektedir.

Sanofi Türkiye’de kalite konularına verdiğimiz önem sebebiyle yönetim yapımız da bunu yansıtabilecek şekilde kurgulanmaktadır. Sanofi Kalite Uyumluluk Grubu altında Kalite Güvence, Kalite Kontrol ve Fabrika Ruhsatlandırma bölümlerimiz faaliyet göstermektedir. Kalite Güvence bölümümüz, üretilen serilerin serbestlerinin verilmesi, müşteri şikayetlerinin ve üretim süreçlerinde yaşanan sapmaların incelenmesi, düzeltici ve önleyici faaliyetlerin takibi, tedarikçi firmaların kalite denetimlerini, ulusal ve uluslararası “İyi Üretim Uygulamaları” (GMP) gerekliliklerinin uygunluğunun takibini gerçekleştirmektedir. Kalite Kontrol bölümümüz, üretim tesisine gelen ham madde ve ambalaj malzemelerinin uygunluğunu, bitmiş ürünlerin kalite kontrolünü, ürünlerin raf ömrü boyunca yapılan stabilite analizlerini gerçekleştirmektedir. Fabrika Ruhsatlandırma bölümümüz ise, ürünlerimizin Sağlık Bakanlığı nezdindeki ruhsatlandırma ve regülasyon süreçlerini takip etmektedir.

Kalite süreçlerimizin standartlarını yükseltmek için aşağıdaki çalışmaları gerçekleştirmekteyiz:

- Mümkün olduğunca dijitalleştirilerek basitleştirme yöntemine gidilmesi,
- Sosyal medya ve güncel iletişim araçları kullanılarak kurum içerisinde kalite farkındalığı ve kültürünü artırmaya yönelik çalışmaların yapılması,
- Hizmet alınan üretici ve tedarikçilerin düzenli olarak denetlenmesiyle kalite süreçlerinin izlenip, gerekliyse Sanofi standartlarına uygun hale getirilmesi,
- Türkiye, Levant, İran bölgelerinde Sanofi standartlarına uygun hareket edilmesi için aylık toplantıların organize edilmesi,
- Öncelikli projelerde ve yapılanmalarda kalite süreçleri ile ilgili faaliyetlerde yol gösterici olarak sistemin oluşturulmasına katkıda bulunulması,
- GxP kavramının farkındalığını artırmak için eğitimlerin ve anketlerin ilgili departmanlar ile paylaşılması.

Kalite ile ilgili soru ve talepleri Kalite Grubumuz ve GxP departmanlarımız düzenli aralıklarla yapılan toplantılarda değerlendirmekte, gerekirse sürekli iyileştirme, sapma ve değişiklik süreçleri ile yönetmektedir. 2021 yılı içinde üç adet kalite süreçleri ile ilgili eğitim gerçekleştirdik; iki adet GxP süreçlerinde meydana gelen değişiklik, değişiklik kontrol yönetim sistemi ile takip edildi ve 14 adet sapma tespit edilerek düzeltici ve önleyici faaliyetlerin uygulanması ile iyileştirme sağladık.

2022 yılı Kalite Hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

- Stratejik ürün lansmanları ve öncelikli projelerde kalite süreçleri ile ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Kalite süreçleri ile ilgili basitleştirme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması,
- GxP süreçlerinde takip edilen prosedürlerin eğitimlerinin takibinin eğitim platformu ile verimli şekilde sağlanması,
- Kalite süreçlerinin uygulanmasında verimliliği artırmak için eğitim planlamasının yapılması,
- Yeni kalite uygulamalarının kullanımında öncü olup, iyi deneyimlerin iç ve dış paydaşlar ile paylaşılması,
- Kurum içinde kalite kültürünün yayılması için gerekli çalışmaların yapılması (örn. Kalite Haftası),
- Kalite süreçlerinde inovasyon ve teknolojinin kullanımının artırılması,
- ‘Kazanmak için Oyna’ stratejisi kapsamında kalite süreçlerinde insan sağlığı odaklı yaklaşım sergilenmesi,
- Kalite risk yönetimi faaliyetleri ile risklerin azaltılması.

Lüleburgaz Üretim Tesisi Kalite Çalışmaları

İlaç üretimimiz ulusal ve uluslararası ilaç üretim standardı olan GxP gereklilikleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Üretim tesisimizde, Sanofi'nin Global Kalite Politikalarına ek olarak, ISO9001:2015, ISO14001, ISO18001 ve ISO27001 standartlarına uyumlu bir kalite sistemi bulunmaktadır. Ayrıca üretim tesisimizde üretilen farklı dozaj formları için Türkiye, AB, Japonya, Brezilya, Rusya, GCC, MCC gibi ülkelerin Sağlık Otoriteleri tarafından verilmiş olan 22 adet GMP Sertifikası bulunmaktadır.

Bölüm süreçlerinin takibi için Standart Çalışma Yöntemleri (SÇY'ler) hazırlamakta ve gerektiğinde güncellemekteyiz. Ayrıca bu SÇY'leri kritikliklerine göre iş başı eğitim planları kapsamında belirli zaman periyotlarında çalışanlarımıza hatırlatma eğitimi olarak da vermekteyiz.

Müşterilerimizin bilgi güvenliğini ISO27001 standartları ile sağlamaktayız. Ayrıca erişim sınırlandırmaları ve korumaları, şifreleme, güvenlik duvarı gibi sistemlerimiz de bulunmaktadır. Bu kapsamda, yıllık periyotlarda kullanıcı eğitimleri vermekte, süreçlerin uygunluğunu sağlamak için iç denetim ve tedarikçi denetlemeleri yapmaktayız.

ISO 9001 kapsamında hazırladığımız süreç akış şemalarını periyodik olarak gözden geçirmekteyiz. Oluşturduğumuz kalite hedeflerini düzenli periyotlarda takip etmekteyiz. Ayrıca süreçlerimizin en yüksek kalite ve verimlilikte işleyebilmesi için risk ve fırsat analizi çalışması da yapılmış ve varlık dökümü hazırlanmış durumdadır.

Ayrıca çalışanlarımızın kalite bilgisini ve bilincini sürekli iyileştirmek ve geliştirmek için her yıl bir plan dahilinde kurum içerisinde kalite kültürü geliştirme çalışmaları yürütmekteyiz.

Klinik Araştırmalarımızda Kalite Standartları

Kalite standartları, operasyonlarımızda verimliliği ve kaliteyi artırmak için son derece önemlidir. Bu nedenle Klinik Kalite Süreçleri Yöneticimiz Türkiye'de ve sorumluluğundaki diğer ülkelerde, Klinik Bilim ve Operasyon Departmanı prosedürlerinin ve lokal regülasyonların, harmonizasyonunun ve entegrasyonunun sağlanmasında lokal ekiplerin ilk iletişime geçtiği kişidir. Lokal ekibi en iyi uygulamalar, prosedürler ve regülasyonlar çerçevesinde, eğitim, koçluk ve risk yönetimi ile destekler.

Bu kapsamda 2021 yılında;

- 9 Lokal SOP güncellendi.
- Kalite ve süreç eğitimleri kapsamında;
- 15 yeni katılan kişiye Yeni Katılan Eğitimi, 3 Cluster Eğitimi ve 5 CSU (Clinical Study Unit) Ekip Eğitimi verildi.
- 2 araştırma merkezine, toplam 3 tam gün olmak üzere FDA teftişi öncesi kalite ziyareti gerçekleştirildi.
- 2 adet üçüncü parti denetimi, 2 klinik çalışma için Ön Onay Denetim Aktivitesi yapıldı.
- Türkiye GxP Denetimi esnasında, CSU ekibindeki süreçlerle ilgili destek verildi.
- 2 Klinik Çalışma Merkezi FDA Teftişi gerçekleştirildi.
- 1 kurum içi diğer departmanlar ile birlikte Finansal ve İç Kontrol süreçleriyle ilgili denetim geçirildi.
- Türkiye için üç aylık dönemler halinde, 4 kez kalite dokümanları değerlendirildi.

- 18 CSU üçüncü partileri için, yıllık Üçüncü Parti Risk Değerlendirmesi yapıldı.
- CSU Türkiye sorumluluğundaki diğer ülkelerden gelen önemli dokümanların kalitesini iyileştirmeye ve global zamanlamalara uymalarına katkıda bulunmak amacıyla;
- 3 Ulusal Medikal İşler (MA) çalışması Çalışma Taslağı (Study Outline) gözden geçirildi,
- 12 Lokal SOP gözden geçirildi,
- 1 GxP denetim hazırlığı ve cevapları için destek verildi,
- 1 BAE Sağlık Bakanlığı teftişi için destek verildi,
- 2 Etik Kurul denetimi için destek verildi,
- 5 ayrı ülke için üç aylık dönemler halinde 20 kez kalite dokümanları değerlendirildi yapıldı,
- 5 ayrı ülke için ayrı olarak, ülkedeki Klinik Çalışma süreçlerinde kullanılan üçüncü partileri için risk değerlendirmeleri yapıldı.

İyi Klinik Uygulamaları kuralları gereği, klinik çalışma gönüllülerine ait veriler araştırmacılar tarafından toplanmakta ve bu verilerin doğruluğu Sanofi CSU ekibimiz tarafından düzenli olarak gerçekleştirilen ziyaretler esnasında kontrol edilmektedir. Araştırma protokollerinden oluşan sapmaları, tarif edilen yan etki ve istenmeyen ilaç etkileri görüldüğünde, sağlık otoritelerine ve Sanofi İlaç Güvenliği Birimlerine ulusal ve de uluslararası düzenlemeler ile belirlenmiş zaman aralıklarına sadık kalınarak raporlamaktayız.



Ruhsatlandırma Süreçlerinde Kalite

Ruhsatlı veya izinli beşerî tıbbi ürünlerin kişilerin sağlığı ve güvenliği açısından doğru kullanılmasını sağlamak amacıyla ambalaj bilgileri ve kullanma talimatında bulunması gereken bilgileri düzenli aralıklarla güncellemekteyiz. Bunu yaparken Türkiye İlaç ve Tıbbi Cihaz Kurumu (TİTCK) tarafından yayınlanan Beşerî Tıbbi Ürünlerin Ambalaj Bilgileri, Kullanma Talimatı ve Takibi Yönetmeliği, eki ve kılavuzları ile Kısa Ürün Bilgisi (KÜB) ve Kullanma Talimatı (KT) Standart Değerlendirme Prosedürü doğrultusunda çalışmaktayız.

Süreçlerimizin doğru ve uygun yönetilmesini sağlamak amacıyla düzenli olarak ilgili SOP'lar hazırlanmakta, belirli aralıklarla ve regülasyonlar değiştiğinde güncellemekteyiz. Ayrıca uygulamalarımız periyodik iç denetimler ile kontrol edilmektedir. Güncel ürün bilgileriyle ürünün kalite ve güvenilirlik değişikliklerini içeren tüm aksiyonları, tedarik devamlılığının sürdürülebilmesi amacıyla belirlenen süreler içerisinde global ruhsat veri tabanlarında kayıt altına almaktayız.

2021 yılı içerisinde 2 ürün için ruhsat başvurusu yaptık, 4 ürün içinse ruhsat onayı aldık.

ÜRÜN SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ 416-1

İhtiyaç duyanların tedavilere ve ilaçlara erişiminin kesintiye uğramadan devam etmesini sağlamak birincil sorumluluğumuzdur. Bu nedenle ürün sağlık ve güvenliği çalışmaları tüm ürünlerimiz için geliştirme safhasından, satış sonrası sürece kadar olan her aşamada titizlikle uygulanan prosedür ve sistemlerle düzenli olarak takip edilmektedir.

Raporumuzda yer alan, endüstriyel ve ticari operasyonlarımızdaki Kalite çalışmalarına ve Geri Bildirim sistemlerine ek olarak Ürün Güvenliği Kalite Yönetim Sistemlerimiz ve Lojistik sistemimizdeki ilave uygulamalar bu konuda önemli bir yer tutmaktadır.

İlgili Kalite Yönetim sistemlerimiz ve uygulamalarımız aşağıdaki gibidir:

- Ürün Teknik Şikayetlerinin Yönetimi,
- Ürün Geri Çekme Faaliyetlerinin Yönetimi,
- Kalite/Ürün Alarmı Faaliyetlerinin Yönetimi,
- Tüm üçüncü partilerde Sapma ve Değişiklik Kontrol süreçlerinin Sanofi standartlarına göre yönetilmesi,
- Ürünlerin pazara verilene kadarki süreçte kalite kontrol ve ısı sapma takibi,
- Fason üretim yerlerinin kalite açısından uygunluğunun değerlendirilmesi, denetlenmesi ve kalite sözleşmelerine göre yönetilmesi,
- İyi Sağlık Uygulamaları kapsamında hizmet alınan tüm üçüncü partilerin değerlendirilmesi, denetlenmesi ve kalite sözleşmelerine göre yönetilmesi.

Dağıtım merkezi çalışmalarımızda, ürünlerin dağıtım merkezimize girişinden müşteriye dağıtılmasına kadar olan tüm aşamalar uygun saklama koşullarında yapılmakta, veri bütünlüğü kapsamında dokümante edilmekte ve izlenebilirliği sağlanmaktadır. Dağıtım merkezine üretim tesislerinden gelen ürünler girişte analiz edilerek sertifika, ısı kayıtları, miktar, fiziksel kontrol ve ruhsata uyum açısından kontrol edilmektedir. Kontrol sonuçları uygun olan ürün serilere market serbestliği verilmektedir. Ürünler saklama koşullarına uygun olarak dağıtım merkezinde depolanmakta, tanımlı

ve Sağlık Bakanlığınca onaylı müşterilere sevk edilmektedir. Tesisimizde kare kod baskı, agregasyon ve ikincil ambalajlama işlemleri GMP'ye uygun olarak yapılmaktadır. Ayrıca ürünlerin ve tesisin güvenliği 7/24 görev yapan güvenlik ekibi, Access sistemi ile sınırlandırılmış giriş çıkışlar ve CCTV izleme sistemi ile sağlanmaktadır.





●
Rakamlarla Sanofi Türkiye
Sürdürülebilirlik
Performansı 102-8, 401-1, 401-3,
405-1, 405-2
●

ÇALIŞANLAR

ÇALIŞAN SAYISI						
	Kadın Çalışan Sayısı 2020	Kadın Çalışan Sayısı 2021	Erkek Çalışan Sayısı 2020	Erkek Çalışan Sayısı 2021	Toplam Çalışan Sayısı 2020	Toplam Çalışan Sayısı 2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	313	286	572	485	885	771
Lüleburgaz Üretim Merkezi	232	199	672	624	904	823
Toplam	545	485	1.244	1109	1.789	1.594

ÇALIŞAN SİRKÜLASYONU (%)		
	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	7,46	25
Lüleburgaz Üretim Merkezi	13,7	14
Sanofi Türkiye	10	20

YENİ İŞE ALIMLAR VE TERFİLER								
	Yeni İşe Alımlar 2020	Yeni İşe Alımlar 2021	Yeni İşe Alınan Kadın Çalışan Sayısı 2020	Yeni İşe Alınan Kadın Çalışan Sayısı 2021	Toplam Terfi Sayısı 2020	Toplam Terfi Sayısı 2021	Terfi Eden Kadın Çalışan Sayısı 2020	Terfi Eden Kadın Çalışan Sayısı 2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	71	71	30	38	42	94	26	50
Lüleburgaz Üretim Merkezi	118	30	30	6	58	22	31	9
Sanofi Türkiye	189	101	60	44	100	116	57	59

BÖLGELERE GÖRE ÇALIŞAN SAYISI		
BÖLGE	2020	2021
ADANA	49	42
ANKARA	83	67
ANTALYA	29	18
BURSA	28	18
İSTANBUL	557	508
İZMİR	70	60
KAYSERİ	0	8
KOCAELİ	9	8
KONYA	26	8
LÜLEBURGAZ	879	823
MALATYA	24	9
SAMSUN	35	24
TRABZON	0	1
GAZİANTEP	0	0
TOPLAM	1.789	1.594

BÖLGELERE GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR				
BÖLGE	2020		2021	
	Sayı	%	Sayı	%
ADANA	0	0	0	0
ANKARA	5	2,65	1	1
ANTALYA	1	0,53	0	0
BALIKESİR	0	0	0	0
BURSA	2	1,06	0	0
İSTANBUL	56	29,63	64	67
İZMİR	4	2,12	0	0
KAYSERİ	0	0	0	0
KOCAELİ	0	0	0	0
KONYA	1	0,53	0	0
LÜLEBURGAZ	115	60,85	30	31
MALATYA	2	1,06	0	0
SAMSUN	3	1,59	0	0
TRABZON	0	0	1	1
TOPLAM	189	100	96	100

BÖLGELERE GÖRE YENİ İŞE ALIMLARDA SİRKÜLASYON				
BÖLGE	2020		2021	
	Sayı	%	Sayı	%
ADANA	0	0	0	0
ANKARA	0	0	0	0
ANTALYA	0	0	0	0
BALIKESİR	0	0	0	0
BURSA	0	0	0	0
İSTANBUL	1	1	5	8
İZMİR	0	0	0	0
KAYSERİ	0	0	0	0
KOCAELİ	0	0	0	0
KONYA	0	0	0	0
LÜLEBURGAZ	1	3	0	0
MALATYA	0	0	0	0
SAMSUN	0	0	0	0
TRABZON	0	0	0	0
Toplam	2	1	5	5

İŞ SAĞLIĞI İŞ GÜVENLİĞİ KOMİTESİ		
İş Sağlığı İş Güvenliği Komitesinde Bulunan Çalışan Sayısı	2020	2021
Sanofi Ticari Operasyonlar (Ankara ve İstanbul)	21	22
Tuzla Dağıtım Merkezi	17	15
Lüleburgaz Üretim Merkezi	18	18
Toplam	56	55

TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ		
	Toplu İş Sözleşmesine Tabi Olan Çalışan Yüzdesi (2020)	Toplu İş Sözleşmesine Tabi Olan Çalışan Yüzdesi (2021)
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	57	56
Sanofi Türkiye	57	27

PERFORMANS YÖNETİMİ				
	Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Sayısı 2020	Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Sayısı 2021	Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı 2020 (%)	Performans Yönetimi Uygulanan Çalışan Sayısının Toplam Çalışan Sayısına Oranı 2021 (%)
Sanofi Ticari Operasyonlar	885	771	100	100
Lüleburgaz Üretim Merkezi	392	356	43	43
Sanofi Türkiye	1.277	1.127	71	71

KADIN/ERKEK ÇALIŞAN MAAŞ ORANLARI		
	% Kadın/Erkek 2020	% Kadın/Erkek 2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	141,2	134,93
Lüleburgaz Üretim Merkezi	128,25	133,18

CİNSİYETE GÖRE SİRKÜLASYON			
	2020	2021	2020
	İşten Ayrılan Kadın Çalışan	İşten Ayrılan Kadın Çalışan	İşten Ayrılan Erkek Çalışan
Sanofi Ticari Operasyonlar	32	69	34
Lüleburgaz Üretim Merkezi	32	42	82
Sanofi Türkiye	64	111	116

CİNSİYETE GÖRE SİRKÜLASYON (DEVAM)			
	2021	2020	2021
	İşten Ayrılan Erkek Çalışan	Toplam İşten Ayrılan Çalışanlar	Toplam İşten Ayrılan Çalışanlar
Sanofi Ticari Operasyonlar	127	66	196
Lüleburgaz Üretim Merkezi	75	114	117
Sanofi Türkiye	202	180	313

CİNSİYETE VE POZİSYONLARA GÖRE ÇALIŞAN ORANI				
	2020		2021	
	Kadın Çalışan %	Erkek Çalışan %	Erkek Çalışan %	Erkek Çalışan %
Üst Düzey Yönetici	38	63	38	63
Yönetici	51	49	50	50
Saha	17	83	17	83
Diğer Beyaz Yaka	58	42	57	43
Mavi Yaka	6	94	3	97
Toplam	30	70	30	70

CİNSİYETE GÖRE İŞE ALIMLAR			
	2020	2021	2020
	İşe Alınan Kadın Çalışan	İşe Alınan Kadın Çalışan	İşe Alınan Erkek Çalışan
Sanofi Ticari Operasyonlar	30	37	41
Lüleburgaz Üretim Merkezi	30	6	88
Sanofi Türkiye	60	43	129

CİNSİYETE GÖRE İŞE ALIMLAR (DEVAM)			
	2021	2020	2021
	İşe Alınan Erkek Çalışan	Toplam İşe Alınan Çalışanlar	Toplam İşe Alınan Çalışanlar
Sanofi Ticari Operasyonlar	34	71	71
Lüleburgaz Üretim Merkezi	24	118	30
Sanofi Türkiye	58	189	101

YENİ İŞE ALIMLARDA CİNSİYETE GÖRE SİRKÜLASYON			
	2020	2021	2020
	Yeni İşe Alınan Kadın Çalışanlarda Sirkülasyon	Yeni İşe Alınan Kadın Çalışanlarda Sirkülasyon	Yeni İşe Alınan Erkek Çalışanlarda Sirkülasyon
Sanofi Ticari Operasyonlar	1	3	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	1	0	0
Sanofi Türkiye	2	3	0

YENİ İŞE ALIMLARDA CİNSİYETE GÖRE SİRKÜLASYON (DEVAM)			
	2021	2020	2021
	Yeni İşe Alınan Erkek Çalışanlarda Sirkülasyon	Yeni İşe Alınan Toplam Çalışanlarda Sirkülasyon	Yeni İşe Alınan Toplam Çalışanlarda Sirkülasyon
Sanofi Ticari Operasyonlar	2	1	5
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	1	0
Sanofi Türkiye	2	2	5

YAŞ GRUPLARINA GÖRE ÇALIŞAN SAYILARI				
	2020	2021	2020	2021
	Yaş 18-21	Yaş 18-21	Yaş 21-30	Yaş 21-30
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0	96	91
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	359	303
Sanofi Türkiye	0	0	455	394

YAŞ GRUPLARINA GÖRE ÇALIŞAN SAYILARI (DEVAM)				
	2020	2021	2020	2021
	Yaş 31-40	Yaş 31-40	Yaş 41-50	Yaş 41-50
Sanofi Ticari Operasyonlar	346	295	391	345
Lüleburgaz Üretim Merkezi	339	361	164	123
Sanofi Türkiye	685	656	555	468

YAŞ GRUPLARINA GÖRE ÇALIŞAN SAYILARI (DEVAM)		
	2020	2021
	Yaş 51-60	Yaş 51-60
Sanofi Ticari Operasyonlar	52	39
Lüleburgaz Üretim Merkezi	42	36
Sanofi Türkiye	94	76

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR				
	2020		2021	
	Yaş 18-21	Yaş 18-21	Yaş 21-30	Yaş 21-30
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0	35	31
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	93	27
Sanofi Türkiye	0	0	128	58

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR (DEVAM)				
	2020		2021	
	Yaş 31-40	Yaş 31-40	Yaş 41-50	Yaş 41-50
Sanofi Ticari Operasyonlar	26	31	9	8
Lüleburgaz Üretim Merkezi	24	3	1	0
Sanofi Türkiye	50	34	10	8

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLAR (DEVAM)		
	2020	2021
	Yaş 51-60	Yaş 51-60
Sanofi Ticari Operasyonlar	1	1
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0
Sanofi Türkiye	1	1

YAŞ GRUPLARINA GÖRE SİRKÜLASYON				
	2020		2021	
	İşten Ayrılan 21 Yaş Altı Çalışanlar	İşten Ayrılan 21 Yaş Altı Çalışanlar	İşten Ayrılan 21-30 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 21-30 Yaş Çalışanlar
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0	10	21
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	18	20
Sanofi Türkiye	0	0	28	41

YAŞ GRUPLARINA GÖRE SİRKÜLASYON (DEVAM)				
	2020		2021	
	İşten Ayrılan 31-40 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 31-40 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 41-50 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 41-50 Yaş Çalışanlar
Sanofi Ticari Operasyonlar	30	61	21	80
Lüleburgaz Üretim Merkezi	21	20	30	19
Sanofi Türkiye	51	81	51	99

YAŞ GRUPLARINA GÖRE SİRKÜLASYON (DEVAM)				
	2020		2021	
	İşten Ayrılan 51-60 Yaş Çalışanlar	İşten Ayrılan 51-60 Yaş Çalışanlar	Toplam İşten Ayrılanlar	Toplam İşten Ayrılanlar
Sanofi Ticari Operasyonlar	5	34	66	196
Lüleburgaz Üretim Merkezi	45	58	114	117
Sanofi Türkiye	50	92	180	313

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLARDA SİRKÜLASYON				
	2020	2021	2020	2021
	Yaş 18-21	Yaş 18-21	Yaş 21-30	Yaş 21-30
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0	0	3
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	1	0
Sanofi Türkiye	0	0	1	3

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLARDA SİRKÜLASYON (DEVAM)				
	2020	2021	2020	2021
	Yaş 31-40	Yaş 31-40	Yaş 41-50	Yaş 41-50
Sanofi Ticari Operasyonlar	1	2	0	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0	0	0
Sanofi Türkiye	1	2	0	0

YAŞ GRUPLARINA GÖRE YENİ İŞE ALIMLARDA SİRKÜLASYON (DEVAM)		
	2020	2021
	Yaş 51-60	Yaş 51-60
Sanofi Ticari Operasyonlar	0	0
Lüleburgaz Üretim Merkezi	0	0
Sanofi Türkiye	0	0

ENGELLİ ÇALIŞANLAR				
	Engelli Çalışan Sayısı 2020	Engelli Çalışan 2020 (%)	Engelli Çalışan Sayısı 2021	Engelli Çalışan 2021 (%)
Sanofi Ticari Operasyonlar	14	1,6	11	1,4
Lüleburgaz Üretim Merkezi	22	2,4	22	2,7
Sanofi Türkiye	36	2,01	33	2,1

ANNE-BEBEK UYGULAMASI				
	Doğum İzni Kullanan Kadın Çalışan Sayısı 2020	Doğum İzni Kullanan Kadın Çalışan Sayısı 2021	Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı 2020	Doğum İzni Kullanan Erkek Çalışan Sayısı 2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	13	11	20	14
Lüleburgaz Üretim Merkezi	11	14	28	41
Sanofi Türkiye	24	25	48	55

ANNE-BEBEK UYGULAMASI (DEVAM)				
	Doğumdan Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı 2020	Doğumdan Sonra İşe Dönen Kadın Çalışan Sayısı 2021	Doğumdan Sonra İşe Dönen Erkek Çalışan Sayısı 2020	Doğumdan Sonra İşe Dönen Erkek Çalışan Sayısı 2021
Sanofi Ticari Operasyonlar	13	11	20	14
Lüleburgaz Üretim Merkezi	11	14	28	41
Sanofi Türkiye	24	25	48	55



Sanofi Türkiye Sürdürülebilirlik Komitesi

İsim	Departman
Ahmet Çeltikçi	Kurumsal İletişim
Ahmet Oğuzhan Divarçı	İç Kontrol ve Uyum
Alkan Tamer	İnovasyon ve Proje Yönetimi
Aslıhan Çetin	Farmakovijilans
Ayça Aldemir Potur	Endüstriyel Operasyonlar
Ayşegül Çevik	Dağıtım Merkezi
Ece Demirkır	Pazara Erişim
Ecem Karacakaya	Temel Ürünler
Gökçe Özkan	İş Operasyonları
Gregory Coolen	Dijital Kanallar
Hazal Yıldırım	Finans
İpek Çobanoğlu Kesler	Sanofi Satın Alma
Lal İlter	Gelir Yönetimi ve Ticari Operasyonlar
Meliha Yiğitalp	Bilgi Teknolojileri ve Çözümleri
Meltem Asım	Sanofi Tüketici Sağlığı İş Birimi
Merve Cansever	Kurumsal İlişkiler
Merve Ünlü	Sanofi Özellikli Tedaviler İş Birimi
Muhammet Kocaman	Hukuk
Okan Mazlumoğlu	Sanofi Aşılar İş Birimi
Özge Andıç	Sanofi Özellikli Tedaviler İş Birimi
Özlem Akan	İnsan Kaynakları
Reyhan Aksu Sağlam	Klinik Araştırmalar
Selin Öter	İnsan Kaynakları
Sevgi Köklü	Tesis Yönetimi ve İş Sağlığı İş Güvenliği
Simay Öncebe	Ruhsatlandırma
Yağmur Alukan	Genel İlaçlar İş Birimi
Yasemin Dinç	Kalite
Yiğit Berik	Tedarik Zinciri
Zeynep Çetin	Medikal



●
GRI
*İçerik İndeksi*¹⁰²⁻⁵⁵
●

Sanofi Türkiye 2021 Sürdürülebilirlik Raporu, GRI Standartlarına göre hazırlanmıştır. GRI, Öncelikli Bildirimler Hizmeti (Materiality Disclosures Service) kapsamında raporun açıklayıcılığını ve 102-40 ile 102-49 arasındaki bildirimler için referansların rapor içerisinde uygun biçimde yerleştirilmesini kontrol etmiştir. Hizmet, Türkçe Rapor (İngilizce GRI İçerik İndeksi) için verilmiştir.



GRI Standardı	Bildirim	Sayfa Numarası/Bağlantı/Doğrudan Yanıt
GRI 102 GENEL BİLDİRİMLER 2016		
KURUM PROFİLİ		
	102-1	9
	102-2	9
	102-3	67
	102-4	9
	102-5	9
	102-6	9
	102-7	65
	102-8	101
	102-9	89
GRI 102: Genel Bildirimler 2016	102-10	Raporlama döneminde Sanofi Türkiye'de veya tedarik zincirinde önemli bir değişiklik olmamıştır.
	102-11	Sanofi Türkiye, İhtiyadi Yaklaşım konusunda Sanofi'yle uyumlu olarak hareket etmektedir.
	102-12	19
	102-13	https://www.sanofi.com.tr/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
STRATEJİ		
	102-14	5
	102-15	5, 13, 21
ETİK VE DÜRÜSTLÜK		
	102-16	86
	102-17	88

YÖNETİŞİM		
	102-18	12
	102-19	22
	102-20	22
	102-21	20
	102-22	12, Tüm üyelerinin icrai görevi olan Ülke Konseyimizde bağımsız üye bulunmamaktadır.
	102-23	12
	102-24	12
	102-25	89
	102-26	22
	102-27	22
GRI 102: Genel Bildirimler 2016	102-28	22, 75
	102-29	21, 22
	102-30	13
	102-31	12, 21
	102-32	Sürdürülebilirlik raporu, Ülke Konseyinin öneri ve onaylarını takiben son halini almıştır.
	102-33	12
	102-34	Raporlama döneminde Ülke Konseyine bildirilen kritik bir konu bulunmamaktadır.
	102-35	77
	102-36	77
	102-37	77
	102-38	Yönetim Kurulu ücret analizi, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde norm kabul edilmediği için beyan edilmemektedir.
	102-39	Yönetim Kurulu ücret analizi, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerde norm kabul edilmediği için beyan edilmemektedir.

GRI 102: Genel
Bildirimler 2016

PAYDAŞ KATILIMI

102-40 21

102-41 77

102-42 21

102-43 21

102-44 21

RAPORLAMA

102-45 10

102-46 21

102-47 21

102-48 Yenilenmiş beyan bulunmamaktadır.

102-49 Öncelikli konu ve kapsamlarda önemli bir değişiklik olmamıştır.

102-50 2

102-51 Önceki rapor 2020 yılını kapsamaktadır.

102-52 2

102-53 67

102-54 2

102-55 117

102-56 Rapor dış denetim almamıştır.

GRI Standardı | Bildirim | Sayfa Numarası/Bağlantı/Doğrudan Yanıt

ÖNCELİKLİ KONULAR GRI 200 EKONOMİK STANDARTLAR SERİSİ

EKONOMİK PERFORMANS

103-1 65

GRI 103: Yönetim
Yaklaşımı 2016 103-2 65

103-3 65

201-1 65

GRI 201:
Ekonomik
Performans 2016 201-2 13

201-3 77

201-4 44

PAZAR VARLIĞI

103-1 65

GRI 103: Yönetim
Yaklaşımı 2016 103-2 65

103-3 65

GRI 202: Pazar
Varlığı 2016 202-2 Ülke Konseyinin %100'ü Türk vatandaşlarıdır.

DOLAYLI EKONOMİK ETKİLER

103-1 65

GRI 103: Yönetim
Yaklaşımı 2016 103-2 65

103-3 65

GRI 203: Dolaylı
Ekonomik Etkiler
2016 203-1 65

203-2 65

SATIN ALMA UYGULAMALARI

103-1 65

GRI 103: Yönetim
Yaklaşımı 2016 103-2 65

103-3 65

GRI 204:
Satın Alma
Uygulamaları
2016 204-1 68

YOLSUZLUKLA MÜCADELE		
	103-1	89
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	89
	103-3	89
	205-2	88
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-3	Yolsuzluk vakaları sebebiyle bir aracı kurum ve bazı çalışanların iş akdi feshedilmiştir.
REKABET DIŞI DAVRANIŞLAR		
	103-1	86
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	86
	103-3	86
	206-1	Raporlama döneminde rekabete aykırı davranışlar, anti-tröst ve tekel mevzuatı ihlalleriyle ilgili kurumun dahil olduğu hiç bir olay yaşanmamıştır.
GRI 206: Rekabet Dışı Davranışlar 2016		

GRI 300 ÇEVRESEL STANDARTLAR SERİSİ		
ENERJİ		
	103-1	51
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	51
	103-3	51
	302-1	52
GRI 302: Enerji 2016	302-3	52
	302-4	52
SU VE ATIK SULAR		
	103-1	54
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-2	54
	103-3	54
	303-1	54
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-2	58
	303-3	54
	303-4	58
BİYOÇEŞİTLİLİK		
	103-1	51
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	51
	103-3	51
	304-1	Sanofi Türkiye'nin yüksek biyoçeşitlilik alanında yer alan operasyonu bulunmamaktadır.
GRI 304: Biyoçeşitlilik 2016	304-2	Sanofi Türkiye'nin yüksek biyoçeşitlilik alanında yer alan operasyonu bulunmamaktadır.
	304-3	Korunan ya da yeniden restore edilen yaşam alanı bulunmamaktadır.
	304-4	Operasyonlardan etkilenen özel bir canlı türü bulunmamaktadır.

EMİSYONLAR		
	103-1	51
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	51
	103-3	51
	305-1	55
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-2	55
	305-4	55
	ATIKLAR	
	103-1	51
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	51
	103-3	51
	306-1	57
GRI 306: Atıklar 2020	306-2	57
	306-3	57
	306-5	57
	ÇEVRESEL UYUM	
	103-1	51
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	51
	103-3	51
	GRI 307: Çevresel Uyum 2016	307-1
TEDARİKÇİLERİN ÇEVRESEL DEĞERLENDİRMESİ		
	103-1	51
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	51
	103-3	51
	GRI 308: Tedarikçilerin Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-2

GRI 400 SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ		
İSTİHDAM		
	103-1	72
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	72
	103-3	72
	401-1	101
GRI 401: İstihdam 2016	401-2	Hayat ve sağlık sigortası, emeklilik planı, kreş hizmetleri, iş cep telefonu hattı ve bazı sosyal destekler sadece tam zamanlı çalışanlara sunulmaktadır.
	401-3	101
	ÇALIŞAN-YÖNETİM İLİŞKİLERİ	
	103-1	72
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	72
	103-3	72
	GRI 402: Çalışan Yönetim İlişkileri 2016	402-1
İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ		
	103-1	78
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2018	103-2	78
	103-3	78
	403-1	78
	403-3	78
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5	78
	403-6	78
	403-8	78
	403-9	Raporlama döneminde ölümle sonuçlanan bir iş kazası yaşanmamıştır.
EĞİTİM VE ÖĞRETİM		
	103-1	72
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-2	72
	103-3	72
	404-2	76
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-3	75

ÇEŞİTLİLİK VE FIRSAT EŞİTLİĞİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	81
	103-2	81
	103-3	81
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1	13, 101
	405-2	101
AYRIMCILIĞIN ÖNLENMESİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	81
	103-2	81
	103-3	81
GRI 406: Ayrımcılığın Önlenmesi 2016	406-1	Raporlama döneminde ayrımcılıkla ilgili herhangi bir vaka yaşanmamıştır.
ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜ VE TOPLU SÖZLEŞME		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86
	103-2	86
	103-3	86
GRI 407: Örgütlenme Özgürlüğü ve Toplu Sözleşme 2016	407-1	Örgütlenme özgürlüğünün riskte olduğu bilinen herhangi bir operasyon veya tedarikçi bulunmamaktadır.
ÇOCUK İŞÇİLİĞİ		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86
	103-2	86
	103-3	86
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1	Önemli bir çocuk işçilik riski olduğu bilinen herhangi bir operasyon veya tedarikçi bulunmamaktadır.

ZORLA VEYA CEBREN ÇALIŞTIRMA		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86
	103-2	86
	103-3	86
GRI 409: Zorla veya Cebren Çalıştırma 2016	409-1	Önemli bir zorla veya cebren çalıştırma riski olduğu bilinen herhangi bir operasyon veya tedarikçi bulunmamaktadır.
GÜVENLİK UYGULAMALARI		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86
	103-2	86
	103-3	86
GRI 410: Güvenlik Uygulamaları 2016	410-1	Güvenlik çalışanlarının %100'ü kendi şirketlerinden insan hakları eğitimi almış durumdadır.
YEREL HALKIN HAKLARI		
GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86
	103-2	86
	103-3	86
GRI 411: Yerel Halkın Hakları 2016	411-1	Yerel halkın haklarının ihlaliyle ilgili herhangi bir vakayla karşılaşmamıştır.

İNSAN HAKLARI DEĞERLENDİRMESİ

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86
	103-2	86
	103-3	86
GRI 412: İnsan Hakları Değerlendirmesi 2016	412-1	89
	412-2	86

TEDARİKÇİLERİN SOSYAL DEĞERLENDİRMESİ

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86
	103-2	86
	103-3	86
GRI 414: Tedarikçilerin Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1	89
	414-2	Raporlama döneminde tedarikçilerin sosyal açıdan negatif faaliyetleriyle ilgili herhangi bir vaka raporlanmamıştır.

KAMU POLİTİKASI

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	65
	103-2	65
	103-3	65
GRI 415: Kamu Politikası 2016	415-1	Sanofi Türkiye herhangi bir politik katkıda bulunmamaktadır.

MÜŞTERİ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	94
	103-2	94
	103-3	94
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1	32, 98
	416-2	Raporlama döneminde ürünlerin sağlık ve güvenliği ile ilgili herhangi bir vaka raporlanmamıştır.

PAZARLAMA VE ETİKETLEME

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86
	103-2	86
	103-3	86
GRI 417: Pazarlama ve Etiketleme 2016	417-1	32, 87
	417-2	Raporlama döneminde ürün bilgileri ve etiketleme ile ilgili herhangi bir vaka raporlanmamıştır.
	417-3	Pazarlama iletişimi ile ilgili herhangi bir hukuki vaka bulunmamaktadır ancak gıda takviyeleri ile ilgili topluma yapılan reklamlar sebebiyle alınan idari para cezaları bulunmaktadır.

MÜŞTERİ GİZLİLİĞİ

GRI 103: Yönetim Yaklaşımı 2016	103-1	86
	103-2	86
	103-3	86
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1	Raporlama döneminde müşterileri verilerinin gizliliği ve kaybıyla ilgili herhangi bir vaka raporlanmamıştır.

Sanofi Türkiye Proje Yönetim Ekibi ¹⁰²⁻⁵³

Pınar KAYA - Kurumsal İletişim Direktörü - Pinar.Kaya@sanofi.com

Ahmet ÇELTİKÇİ - Kurumsal İletişim ve KSS Koordinatörü - Ahmet.Celtikci@sanofi.com

Filiz YAZ - Kurumsal İletişim ve KSS Uzmanı - Filiz.Yaz@sanofi.com

Sanofi Sağlık Ürünleri Ltd. Şti. ¹⁰²⁻³

Esentepe Mah. Büyükdere Cad.

193 Apt. No:193/11 Şişli İSTANBUL

www.sanofi.com.tr - iletisim@sanofi.com

+90 212 339 10 00

Stratejik Sürdürülebilirlik Yönetimi Danışmanlığı

FCS Finansal İletişim Hizmetleri Ltd. Şti.

Barbaros Bulvarı No:102, Kat:5, 34340

Zincirlikuyu/İstanbul

www.finansaliletisim.com info@finansaliletisim.com

+90 212 283 41 46

Tasarım ve Uygulama

Genetik İstanbul

Baskı

Adare International

+90 212 352 60 19

hello@adareinternational.com



sanofi

www.sanofi.com.tr

Esentepe Mah. Büyükdere Cad.
193. Apt. No.193/11
Şişli, İstanbul / Türkiye